

# CURRICULUM VITAE

**Maria-Lisa Garzitto**

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24 febbraio 2016

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990

**EMMAP - Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche**

**Diploma di Specializzazione in Management delle Amministrazioni Pubbliche**

SDA Bocconi School of Management / Scuola Nazionale dell'Amministrazione

6 febbraio 2015

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990 art. 6

**Management per le Amministrazioni Pubbliche MAP**

SDA Bocconi School of Management

5 marzo 2007

**Dottorato di Ricerca in Psicologia del lavoro e delle risorse umane**

LUMSA - Libera Università Maria SS. Assunta

A.A. 2005/2006 - CICLO XIX

20 aprile 1995

**Laurea in Scienze Politiche (indirizzo politico-economico)**

Università degli Studi di Trieste

A.A. 1993/1994

---

## ATTIVITÀ PROFESSIONALE IN CORSO

Dal 29 novembre 2008 a tutt'oggi

**Amministratore unico di OL3 Organizzazione e Lavoro srl** azienda di servizi per la realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo e performance management per aziende pubbliche e private.

Dal 26 luglio 2004 a tutt'oggi

**Attività libero professionista** come consulente e formatore per aziende pubbliche e private nell'ambito dell'organizzazione del lavoro e della gestione delle risorse umane.

---

## PROGETTI E ATTIVITÀ SIGNIFICATIVE (ULTIMI 5 ANNI)

- *da 30 marzo 2017 (in corso)*

Progetto di sviluppo organizzativo destinato al personale tecnico, amministrativo e bibliotecario per l'Università di Roma Tor Vergata.

Committente: **Università di Roma Tor Vergata** - Direzione generale/Direzione 5

- *da luglio 2016 a giugno 2017*

Collaborazione professionale al progetto "dimensioni di qualità della vita organizzativa, benessere e stress lavoro correlato: sperimentazione di un metodo integrato di valutazione e intervento per organizzazioni sanitarie complesse".

Committente: Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Partner del progetto: **Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine**

- *da novembre 2016 a aprile 2017*

Realizzazione del percorso di indagine del benessere e del clima organizzativo finalizzato al miglioramento dello stress lavorativo per il personale della casa di cura.

Committente: **Clinica San Giorgio - Pordenone**

- *dal 1 gennaio 2009 (in corso)*

Collaborazione professionale per il percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato ex dlgs 81/08 (interventi in più di 30 aziende di piccole, medie e grandi dimensioni, private o a partecipazione pubblica, del triveneto associate Unindustria).

Committente: **Iniziative Unindustria Treviso / Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone**

- *giugno 2015 - ottobre 2015*

Collaborazione professionale al progetto "individuazione di uno strumento condiviso di monitoraggio e valutazione del funzionamento organizzativo delle strutture tecnico amministrative d'Ateneo".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *giugno 2015 - febbraio 2016*

Collaborazione professionale al progetto "indicatori di stress e inquinamento industriale. Analisi di un contesto a forte insediamento produttivo".

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali**

Partner del progetto: **Comune di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari N.1 Triestina**

- *dicembre 2013 - novembre 2015*

Collaborazione professionale al progetto di formazione-intervento "valutazione della qualità dei servizi tecnico amministrativi dell'Amministrazione generale - customer satisfaction dei servizi interni".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *20 novembre 2013 - 21 luglio 2014*

Collaborazione e supporto per la realizzazione dell'indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo - "Unibo siamo noi".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *23 maggio 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto "coaching" di miglioramento della comunicazione e della gestione della leadership dei servizi amministrativi.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine)**

- *7 marzo 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto di affiancamento e formazione non strutturata per l'implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale**

## ATTIVITÀ DI DOCENZA (ULTIMI 8 ANNI)

---

- A.A. 2017/2018 - 2018/2019 Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze della Vita - professore a contratto di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - modulo organizzazione** (24H/anno)
- A.A. 2016/2017 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia della Qualità** (40H/anno)
- A.A. 2015/ 2016 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni e del negoziato** (20H/anno)
- A.A. 2010/2011 - Università degli Studi di Trieste - Corso di laurea in Servizi Sociali (Pordenone) - professore a contratto di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni** - (30H/anno)

## ATTIVITÀ FORMATIVA AMBITO S&S (ULTIMI 4 ANNI)

---

- dicembre 2017 - Cro Aviano - intervento al corso di formazione per i dirigenti per la sicurezza (modulo comunicazione) (4h).
- giugno 2017 - Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone - intervento formativo: Stress lavoro-correlato e benessere organizzativo (4h).
- settembre 2016/ febbraio 2017- Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone - intervento formativo: modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4h).
- dicembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - "la valutazione dello stress lavoro correlato" (3h).
- settembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti per la sicurezza dei lavoratori - modulo comunicare la sicurezza (4h).
- 2015 (5 edizioni) - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - interventi all'attività formativa residenziale "tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro - funzioni e responsabilità dei preposti - modulo comunicare la sicurezza" (2h/edizione).
- settembre 2014 - Arpa Fvg - intervento formativo per i preposti alla sicurezza, la comunicazione motivante come strumento di prevenzione nelle situazioni di rischio in ambiente lavorativo fra servizi ed operatori (2h).

## PUBBLICAZIONI (ULTIMI 10 ANNI)

---

- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Sist P., Urbani R., (2016), Valutazione della qualità della vita e stress ossidativo in ambiente urbano limitrofo a insediamenti industriali, in *Poliarchie/Polyarchies* 2016/2, Trieste, EUT Edizioni Università di Trieste, <http://hdl.handle.net/10077/13491>.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2014), *Persone, lavoro e organizzazione. Una lettura psicologica della vita organizzativa*, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.**, Gabassi P.G. (2009), "Qualità e sanità", in Gregori D., Di Lenarda A., Silvestri L., Gabassi P.G. (a cura di), *Capire ed organizzare la qualità in ospedale: un'indagine in tre strutture del Friuli Venezia Giulia*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2009), "La qualità nelle organizzazioni" in Argentero P.G., Cortese C., Piccardo C. (a cura di), *Psicologia delle organizzazioni*, Raffaello Cortina, Milano.
- Gabassi P.G., Curzio P., **Garzitto M.L.** (2009), *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., Batic N., **Garzitto M.L.** (2008), *Progetto Amaltea. Indagine sulla percezione della Fondazione Carigo*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2007), "Helping professions e qualità", in Licciardello O., Costantino A., *Quale formazione continua? Climi relazionali e qualità della professionalità nelle organizzazioni di servizio*, 31-55, Bonnano Editore, Acireale.

### Consenso trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Pavia di Udine, 04.02.2019

Maria-Lisa Garzitto



