

FABRIZIO GAGGERO

CITTADINANZA: ITALIANA

DATA DI NASCITA: 14.10.1996



PROFILO PROFESSIONALE

Barista e cameriere di buona presenza ed esperienza, abile nell'anticipare e soddisfare le esigenze dei clienti, può contare su una solida preparazione tecnica e una forte propensione alla vendita e al servizio clienti. Buona resistenza fisica, capacità di lavorare con efficienza anche nelle situazioni di maggiore affluenza e forte spirito di squadra.

Dedito alla soddisfazione del cliente nonché della fidelizzazione, flessibile agli orari e alle ore di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Espositori di prodotti
- Gestione del tempo
- Ottima organizzazione
- Gestione della cassa
- Funzionamento della macchina per l'espresso
- Flessibile e automunito
- Servizio al banco e al tavolo
- Manipolazione sicura degli alimenti in conformità con la normativa vigente
- Gestione dei pagamenti
- Gestione dell'area bar
- Abilità di upselling delle bevande
- LINGUE: ITALIANO, SPAGNOLO, INGLESE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2020 – 09/2020

Responsabile Ristorante

Madrelievito - Barcellona

Responsabile della sala e dei dipendenti.

Gestione degli ordini con i fornitori

Gestione della cassa con relativa chiusura

Responsabile della formazione dei nuovi assunti

Gestione dell'accoglienza del cliente

11/2019 – 01/2020

Cameriere

Makamaka BCN - Barcellona

Cameriere

05/2019 – 11/2020

Barista

Terrazza Aperol Spritz (Ufficiale) - Barcellona

Barista addetto alla preparazione di caffè e cocktail

07/2017 – 05/2019

Barista Caffetteria

Il Delsler - Udine

Barista addetto alla Caffetteria

- 08/2016 – 06/2017** **Responsabile Sala**
Cafè Tomaso - Udine
Responsabile della sala, della gestione della cassa e di tutti i conti relativi ad essa.
Gestione degli ordini di fornitura del ristorante
- 10/2017 – 05/2019** **Responsabile Catering**
Confindustria Udine - Udine
Responsabile alla preparazione completa di piccoli Catering eleganti
Preparazione bevande, cocktail e piatti e dell'arredamento
- 05/2016 – 08/2016** **Cameriere**
Pizzeria Venezia - Udine
Cameriere ai tavoli con uso di palmare elettronico
- 11/2015 – 12/2015** **Receptionist (Stage)**
Hotel Là di Moret - Udine
Stage come Receptionist
Addetto all'accoglienza del cliente
Svolgimento di funzioni amministrative e contabili
Utilizzo di programmi Software
Organizzazioni di riunioni ed eventi
Archivio Fatture
Promozione di prodotti e pacchetti turistici
- 10/2014 – 11/2020** **Receptionist (Stage)**
Best Western Milano Palace Hotel - Modena
Addetto alla reception
Organizzazione delle prenotazioni
Utilizzo di email e software
Archivio fatture
- 10/2014 – 06/2015** **Receptionist**
Palazzo della Regione - Udine

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016** **Diploma di Studio Scuola Superiore (5 anni):** Turismo
Istituto Bonaldo Stringher - Udine

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

ECDL, patentino europeo del Computer
Patente di guida B

PRIVACY
DELL'ART 76 DPR 28.12.1996

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI



