

Dimmi di cosa hai bisogno

Scopri quale tra questi servizi è di tuo interesse, **una guida passo dopo passo** ti supporterà per raggiungere il tuo bisogno.

Vuoi richiedere una prestazione?

Scopri come >

Devi scegliere un nuovo medico o pediatra?

Scopri come >

Devi ritirare un referto o una immagine diagnostica?

Scopri come >

Vuoi visualizzare le tue esenzioni o inserirne una nuova?

Scopri come >

Vuoi prenotare un appuntamento per il prelievo del sangue?

Scopri come >

Vuoi saperne di più sull'esportazione del tuo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)?

Scopri come >

Vuoi richiedere una prestazione?

Dalla stima dei tempi di attesa all'annullamento di una prenotazione: a disposizione per te tutti i momenti fondamentali per la richiesta di una prestazione. Scegli quale tra questi è di tuo interesse.

Voglio verificare i tempi stimati di attesa, prima di procedere con la prenotazione di una prestazione

Scopri come >

Voglio prenotare una visita o un esame

Scopri come >

Voglio consultare i miei appuntamenti sanitari o recuperare il promemoria di una prenotazione

Scopri come >

Voglio pagare il ticket

Scopri come >

Voglio annullare una prenotazione

Scopri come >

Verifica dei tempi stimati di attesa

Per poter verificare i tempi stimati di attesa ai fini della prenotazione di una prestazione, puoi accedere alla sezione «Verifica dei tempi di attesa e prenotazione» dei **Servizi Fast**, inserendo le tue informazioni e quelle relative alla prenotazione che vuoi verificare:

1. Ricerca la prestazione

- Seleziona la voce "Verifica i tempi di attesa"
- Inserisci il nome della prestazione di tuo interesse o parte di essa
- Seleziona la priorità indicata sulla ricetta/impegnativa (è possibile prenotare online solo le prestazioni con le seguenti priorità: B=breve, D=differita o P=programmabile). Qualora la priorità non fosse indicata ti invitiamo a metterti in contatto con il medico che ha prescritto la prestazione

2. Verifica tempi di attesa/seleziona una struttura in base alla priorità indicata

- Visualizzerai l'elenco delle strutture disponibili con i tempi STIMATI* di attesa
- Seleziona il tasto «**Prenota**» in corrispondenza della struttura da te individuata

3. Inserisci il tuo Codice Fiscale

- Inserisci il Codice Fiscale riportato sul retro della tua **Tessera Sanitaria Regionale** e verifica la REALE disponibilità

4. Scegli Data e Ora

- Seleziona la data ed orario a seconda della tua esigenza e preferenza tra quelli disponibili

5. Inserisci i tuoi dati identificativi

- Inserisci i dati della tua Tessera Sanitaria e i dati della ricetta, richiesti sul Portale Dopo di che, potrai prenotare la prestazione! Ti suggeriamo di consultare la nostra [pagina dedicata](#), per guidarti nel tuo percorso di prenotazione

Vai al servizio

*Trattandosi di una stima basata su una copia giornaliera dei dati in uso da parte delle strutture di prenotazione (Call center regionale, sportelli CUP, farmacie abilitate) può accadere in taluni casi che la data proposta in fase di prenotazione si discosti da quella indicata quale tempo medio di attesa.

Cambio del Medico / Pediatra

Puoi effettuare il cambio del tuo Medico o del Pediatra, in qualsiasi momento e luogo, senza la necessità di recarti presso il Distretto Sanitario o presso gli sportelli delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

Chi può accedere al servizio

I cittadini che abbiano eletto il proprio domicilio sanitario presso un'Azienda del Servizio Sanitario Regionale, e abbiano un medico curante tra i Medici di Medicina Generale o i Pediatri di Libera Scelta che operano sul territorio regionale. Per le prime iscrizioni è necessario recarsi presso il Distretto Sanitario.

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Scegli un'opzione

Devo effettuare un Cambio Medico



Devo effettuare un Cambio
Pediatra/Medico per un minore



Non ho ancora un medico/pediatra
curante e devo effettuare una
prima iscrizione



Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Risposte precedenti

Non ho ancora un medico/pediatra curante e devo effettuare una prima iscrizione

Per effettuare una prima iscrizione, dovrai recarti presso il Distretto Sanitario della tua Azienda sanitaria.

[Riavvia](#)[Indietro](#)

Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Ritiro online di un referto o immagini diagnostiche

Puoi ritirare direttamente i tuoi referti o immagini diagnostiche prodotte dalla Radiologia sul tuo dispositivo (per quest'ultime si consiglia il PC), senza la necessità di recarti presso lo sportello delle Aziende sanitarie.

Possiamo suggerirti la visione di un video tutorial, in cui vengono spiegati gli step per lo scarico dell'immagine diagnostica: [Tutorial](#)

Chi può accedere al servizio

Può accedere al servizio l'interessato che **in fase di prenotazione** abbia **esplicitato la volontà di effettuare il ritiro dei referti o delle immagini diagnostiche online**. Se l'interessato, nonostante la richiesta di ritiro online, vuole richiedere una copia cartacea del referto o la produzione del CD contenente le immagini diagnostiche elaborate in seguito alla visita, deve rivolgersi allo sportello.

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare il ritiro di referti di laboratorio online, senza necessità di autenticazione (avvalendoti della prenotazione) oppure se vuoi effettuare il ritiro di referti riferibili a prestazioni sanitarie (inclusi referti di laboratorio) o di immagini diagnostiche nel tuo FSE e ti guideremo passo dopo passo.

N.B. Deve essere dichiarata la volontà di ritiro online rispetto alla modalità cartacea per evitare accertamenti da parte dell'Azienda in caso di mancato ritiro.

Scegli un'opzione

Voglio ritirare un referto di laboratorio tramite il numero di prenotazione



Voglio ritirare un referto o immagine diagnostica su FSE



Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare il ritiro di referti di laboratorio online, senza necessità di autenticazione (avvalendoti della prenotazione) oppure se vuoi effettuare il ritiro di referti riferibili a prestazioni sanitarie (inclusi referti di laboratorio) o di immagini diagnostiche nel tuo FSE e ti guideremo passo dopo passo.

N.B Deve essere dichiarata la volontà di ritiro online rispetto alla modalità cartacea per evitare accertamenti da parte dell'Azienda in caso di mancato ritiro.

Risposte precedenti

Voglio ritirare un referto di laboratorio tramite il numero di prenotazione

Tieni a portata di mano i seguenti dati:

- Numero di prenotazione riportato sul Promemoria di Prenotazione consegnato dal CUP
- PIN (di 8 caratteri) per il ritiro fornito in fase di prenotazione
- Il Codice Fiscale

Oppure

- Numero di prenotazione riportato sul Promemoria di Prenotazione consegnato dal CUP
- Il tuo SPID/CIE/Carta Regionale dei servizi

Non dimenticare :

La disponibilità del Referto è subordinata al pagamento del ticket (non dovuto in caso di esenzione).

Il Referto rimane disponibile on-line per 45 giorni dal momento della sua pubblicazione da parte dell'Azienda Sanitaria, mentre rimane sempre disponibile nel proprio FSE.

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Visualizzazione esenzioni o inserimento nuove esenzioni

Può accedere al servizio l'interessato che abbia la necessità di visualizzare le proprie esenzioni o di inserirne una nuova qualora l'interessato ne abbia diritto.

[Elenco esenzioni](#)

Cosa devi sapere sulle esenzioni

Per esenzione per età E01: il titolare è sempre il tutelato stesso, fatta salva la possibilità di inserire una esenzione a beneficio di un minore su cui si detiene la potestà genitoriale.

Per esenzione da reddito di altro tipo: il titolare deve essere uno tra il dichiarante e il tutelato stesso.

Non è possibile inserire mediante Sesamo un'autocertificazione di esenzione di cui il titolare oppure il beneficiario siano una terza persona. Per queste operazioni è necessario rivolgersi allo sportello.

Come accedere al servizio di inserimento di una nuova esenzione da reddito

Indicaci se intendi inserire una **nuova esenzione per te stesso**, unicamente qualora tu sia anche il titolare dell'esenzione, oppure un'autocertificazione di esenzione a **beneficio di un tuo tutelato**, ossia di un assistito per cui risulti rappresentante al consenso in anagrafe regionale, in quanto esercente la potestà genitoriale oppure in qualità di tutore legale o amministratore, specificando il titolare dell'esenzione e ti guideremo nel tuo percorso.

Scegli un'opzione

Voglio inserire una nuova autocertificazione di esenzione per me stesso



Voglio inserire una nuova autocertificazione di esenzione per un mio tutelato



Risposte precedenti

Voglio inserire una nuova autocertificazione di esenzione per me stesso

Puoi autocertificare una nuova esenzione da reddito mediante l'apposito pulsante nella sezione Esenzioni del tuo FSE. Puoi inserire una nuova autocertificazione per te stesso, unicamente qualora tu sia titolare dell'esenzione.

Nel form dovrai inserire:

- La tipologia di esenzione
- La data di decorrenza (in default è impostata la data corrente: «oggi»)
- La data di termine (in default è indicato il massimo termine possibile per quel codice di esenzione). Puoi eventualmente anticipare la data di termine

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Avanti

Cosa fare una volta inserita una nuova autocertificazione di esenzione

Con il salvataggio della richiesta, l'esenzione diventa immediatamente **valida**.

1. Stampare l'autocertificazione

È possibile stampare l'autocertificazione per tutti gli usi consentiti.

2. Modificare o cancellare unicamente le autocertificazioni di cui tu sei dichiarante

Le modifiche sono ammesse solo per anticipare la data di fine validità dell'esenzione. Per modificare o cancellare esenzioni da reddito di cui non sei dichiarante, incluse quelle comunicate in automatico dal Ministero dell'Economia e Finanze, è necessario rivolgersi allo sportello.

3. Rivolgersi allo sportello anagrafico della tua Azienda Sanitaria per il tesserino sanitario cartaceo

Per ottenere il tesserino sanitario cartaceo aggiornato (allegato della Tessera Sanitaria), è necessario rivolgersi allo sportello anagrafico dell'Azienda Sanitaria.

4. Scaricare Attestato MEF

È possibile scaricare l'attestato MEF nel caso l'esenzione viene rinnovata automaticamente sulla base del 730 e sulla base delle comunicazioni che l'Agenzia delle Entrate trasmette alle Aziende Sanitarie

[Riavvia](#)[Indietro](#)

Prenotazione appuntamento per prelievo di sangue

Puoi prenotare un appuntamento per il prelievo di sangue venoso unicamente al **centro prelievi di strutture pubbliche**.

Come accedere al servizio di prenotazione del prelievo del sangue

Accedendo alla sezione "Prenota prelievo del sangue" del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico a seguito di autenticazione mediante SPID, CIE o CRS.

All'interno del tuo FSE, sezione "Prenota prelievo del sangue" potrai visualizzare:

1. Le date ed orari di disponibilità per il prelievo venoso delle strutture delle diverse aree territoriali

- Sono mostrati gli orari disponibili **nei primi tre giorni a partire dalla data di ricerca** impostata nel filtro.

2. Le strutture disponibili nell'area in cui è collocato il domicilio sanitario dell'interessato

Sono mostrate di default le strutture rientranti nel proprio domicilio ma, l'apposito pulsante permette di controllare le disponibilità anche nelle altre strutture della Regione FVG.

Una volta selezionata la struttura e l'orario, **è necessario confermare la prenotazione**.

Non dimenticare:

- Il giorno dell'appuntamento, prima di effettuare gli esami di laboratorio, è necessario rivolgersi allo sportello CUP della struttura per l'accettazione, presentando l'impegnativa che prescrive gli esami di laboratorio da effettuare e procedere all'eventuale pagamento del ticket, se dovuto.
- Se non si dispone dell'impegnativa, o si desidera posticipare il prelievo, è necessario annullare la prenotazione
- Al momento dell'accesso al servizio verificare attentamente le avvertenze per la prenotazione del prelievo indicate dalle Aziende sanitarie.

[Vai al servizio](#)

Esportazione Fascicolo Sanitario Elettronico

Puoi richiedere l'esportazione dei documenti sanitari presenti nel FSE della regione FVG per te e i tuoi tutelati.

Chi può accedere al servizio

Può accedere al servizio l'interessato, con domicilio sanitario fuori regione Friuli Venezia Giulia, che abbia la necessità di esportare i dati e documenti contenuti nel FSE o nell'FSE del proprio tutelato/minore istituito presso la Regione Friuli Venezia Giulia. Sesamo permette anche ai soggetti interessati non residenti in regione FVG di procedere con l'export del FSE di un proprio tutelato con domicilio sanitario in regione FVG.

Come accedere al servizio

Indicaci se intendi effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel tuo FSE o dei tuoi tutelati a seguito di cambio di domicilio sanitario fuori regione o se sei un soggetto non residente in regione e intendi effettuare l'esportazione per un soggetto tuo tutelato con domicilio sanitario in FVG.

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Scegli un'opzione

Voglio effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel mio FSE o dei miei tutelati a seguito di un cambio di domicilio sanitario fuori regione



Non sono residente in regione FVG e voglio effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel FSE di un mio tutelato con domicilio sanitario in regione FVG



Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Risposte precedenti

Devo effettuare un Cambio Medico

Puoi richiedere il cambio del tuo Medico, selezionando la sezione "Scelta medico" del fascicolo sanitario. E' necessario autenticarsi con SPID, CIE o CRS.

Vai al servizio

Regole da seguire per il cambio medico

Puoi scegliere

- Solo Medici di Medicina Generale (MMG) o Pediatri di Libera Scelta (PLS) che operano nell'ambito del proprio domicilio sanitario
- Nuovi medici che non sono associati al tuo attuale MMG/PLS
- Nuovi medici che non hanno superato il numero massimo di assistiti

Eventuali deroghe possono essere richieste solo rivolgendosi al Distretto sanitario di appartenenza.

Riavvia

Indietro

Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Prenotazione Visita o Esame

Hai la possibilità di prenotare alcune prestazioni senza la necessità di rivolgerti al CUP, agli sportelli CUP delle Aziende del SSR o alle farmacie abilitate.

Di cosa devi disporre

È possibile prenotare una prestazione sanitaria (prime visite o accertamenti strumentali semplici) direttamente dalla prescrizione specialistica disponendo di una **Ricetta Dematerializzata o Ricetta rossa cartacea**. La prenotazione può essere effettuata anche all'interno del FSE partendo dalla ricetta.

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Scegli un'opzione

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa



Non dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa



Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare il ritiro di referti di laboratorio online, senza necessità di autenticazione (avvalendoti della prenotazione) oppure se vuoi effettuare il ritiro di referti riferibili a prestazioni sanitarie (inclusi referti di laboratorio) o di immagini diagnostiche nel tuo FSE e ti guideremo passo dopo passo.

N.B Deve essere dichiarata la volontà di ritiro online rispetto alla modalità cartacea per evitare accertamenti da parte dell'Azienda in caso di mancato ritiro.

Risposte precedenti

Voglio ritirare un referto o immagine diagnostica su FSE

Cosa devi sapere sui referti

- La disponibilità del Referto è **subordinata al pagamento del ticket** (non dovuto in caso di esenzione).
- I referti restano **sempre disponibili** nel proprio FSE
- Gli operatori **sanitari abilitati possono sempre consultare i referti** prodotti all'interno della loro Azienda di appartenenza. Tramite FSE possono consultare anche i referti prodotti nelle altre Aziende sanitarie regionali (comprese le immagini diagnostiche) o strutture, previo consenso dell'assistito alla loro consultazione e non oscuramento degli stessi da parte dell'assistito nel proprio FSE.
- All'interno del fascicolo puoi trovare anche i referti interni relativi alle visite ed agli esami effettuati durante un ricovero ospedaliero ordinario, i referti relativi alle visite ed agli esami effettuati durante un ricovero di tipo Day Hospital e i referti relativi alle visite ed agli esami effettuati durante l'episodio di accesso in emergenza al Pronto Soccorso.

Cosa devi sapere sulle immagini diagnostiche

- Per il ritiro delle immagini è resa disponibile la funzione di download del contenuto del CD mediante il bottone **"Immagini"** sulla scheda del referto.
- La visualizzazione dell'immagine rimane disponibile per **40 giorni** sul FSE.
- Gli **operatori sanitari** abilitati **possono sempre consultare le immagini diagnostiche** prodotte all'interno della loro Azienda di appartenenza. Tramite FSE possono consultare anche le immagini diagnostiche prodotte nelle altre Aziende sanitarie regionali (compresi referti) o strutture, previo consenso dell'assistito alla loro consultazione e non oscuramento del referto da parte dell'assistito nel proprio FSE.

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Risposte precedenti

Voglio inserire una nuova autocertificazione di esenzione per un mio tutelato

Puoi autocertificare una nuova esenzione da reddito mediante l'apposito pulsante nella sezione Esenzioni del tuo FSE. Seleziona il tuo tutelato dall'elenco degli assistiti visibili mediante il pulsante **"Cambia assistito"**.

Nel form dovrai inserire:

- La tipologia di esenzione
- La data di decorrenza (in default è impostata la data corrente: «oggi»)
- La data di termine (in default è indicato il massimo termine possibile per quel codice di esenzione). Puoi eventualmente anticipare la data di termine
- La relazione esistente tra te stesso (dichiarante) ed il tutelato beneficiario dell'esenzione*
- L'indicazione su chi è il titolare dell'esenzione tra te stesso (dichiarante) o il tutelato

N.B. *Per esempio, se il dichiarante è padre del tutelato beneficiario, la relazione da selezionare è GENITORE.

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Avanti

Come accedere al servizio

Indicaci se intendi effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel tuo FSE o dei tuoi tutelati a seguito di cambio di domicilio sanitario fuori regione o se sei un soggetto non residente in regione e intendi effettuare l'esportazione per un soggetto tuo tutelato con domicilio sanitario in FVG.

Risposte precedenti

Voglio effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel mio FSE o dei miei tutelati a seguito di un cambio di domicilio sanitario fuori regione

Dopo aver effettuato il login al tuo FSE tramite Spid/CIE/CRS, ti indichiamo i passi che dovrai percorrere:

N.B. Il file contenente l'esportazione del tuo FSE rimarrà disponibile per 30 giorni dalla data di avvenuta esportazione.

La procedura può essere ripetuta all'occorrenza. In caso di errore, è possibile ricevere assistenza contattando il call center allo 0434 223555

1. Scelta dell'assistito

Seleziona il Codice Fiscale o quello di un tuo tutelato/minore. Visualizzerai l'elenco di tutti i codici fiscali a te associati (tutelati o minori)

N.B. Deve essere già stato fornito il consenso al trattamento dei dati del tutelato/minore come suo rappresentante legale c/o gli sportelli dell'Azienda Sanitaria.

2. Richiedi esportazione

Seleziona il tasto **«Richiedi esportazione»**. La procedura produrrà una cartella compressa in formato .zip (*) protetta da una password.

3. Attendi l'esportazione

La procedura di esportazione può richiedere qualche minuto. Puoi attendere il completamento delle operazioni senza aggiornare la pagina oppure puoi ritornare sulla pagina più tardi. Puoi sempre decidere di annullare l'esportazione con il tasto **«Annulla esportazione»**.

4. Scarica il file

Il file zip è pronto per lo scarico, per questo seleziona il tasto **«Scarica file»**.

Puoi decidere di cancellare il file in qualsiasi momento attraverso il tasto **«Cancella file»**.

5. Inserisci la password

Una volta scaricato, potrai aprirlo inserendo la password che ti sarà fornita nella schermata. Ti invitiamo a conservarla in un luogo sicuro.

6. Scegli se mantenere il file zip negli archivi Sesamo o se eliminarlo

Una volta inserita la password, seleziona **«Conferma»** se vuoi che il file zip venga rimosso dagli archivi Sesamo oppure se preferisci mantenere il file ancora visibile seleziona **«Chiudi senza confermare»**.

() Per aprire il file è necessario disporre di un applicativo come 7-Zip*

Per procedere con l'esportazione:

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

Scegli un'opzione

Sì sono interessato alla prenotazione del prelievo >

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni >

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

Sì sono interessato alla prenotazione del prelievo

Ti suggeriamo di consultare la nostra [pagina dedicata](#), per guidarti nel percorso di prenotazione.

Riavvia

Indietro

Cosa devi sapere sulle esenzioni

Per esenzione per età E01: il titolare è sempre il tutelato stesso, fatta salva la possibilità di inserire una esenzione a beneficio di un minore su cui si detiene la potestà genitoriale.

Per esenzione da reddito di altro tipo: il titolare deve essere uno tra il dichiarante e il tutelato stesso.

Non è possibile inserire mediante Sesamo un'autocertificazione di esenzione di cui il titolare oppure il beneficiario siano una terza persona. Per queste operazioni è necessario rivolgersi allo sportello.

Come accedere al servizio di inserimento di una nuova esenzione da reddito

Indicaci se intendi inserire una **nuova esenzione per te stesso**, unicamente qualora tu sia anche il titolare dell'esenzione, oppure un'autocertificazione di esenzione **a beneficio di un tuo tutelato**, ossia di un assistito per cui risulti rappresentante al consenso in anagrafe regionale, in quanto esercente la potestà genitoriale oppure in qualità di tutore legale o amministratore, specificando il titolare dell'esenzione e ti guideremo nel tuo percorso.

Cosa fare una volta inserita una nuova autocertificazione di esenzione

Con il salvataggio della richiesta, l'esenzione diventa immediatamente valida.

1. Stampare l'autocertificazione

È possibile stampare l'autocertificazione per tutti gli usi consentiti.

2. Modificare o cancellare unicamente le autocertificazioni di cui tu sei dichiarante

Le modifiche sono ammesse solo per anticipare la data di fine validità dell'esenzione.

Per modificare o cancellare esenzioni da reddito di cui non sei dichiarante, incluse quelle comunicate in automatico dal Ministero dell'Economia e Finanze, è necessario rivolgersi allo sportello.

3. Rivolgersi allo sportello anagrafico della tua Azienda Sanitaria per il tesserino sanitario cartaceo

Per ottenere il tesserino sanitario cartaceo aggiornato (allegato della Tessera Sanitaria), è necessario rivolgersi allo sportello anagrafico dell'Azienda Sanitaria.

4. Scaricare Attestato MEF

È possibile scaricare l'attestato MEF nel caso l'esenzione viene rinnovata automaticamente sulla base del 730 e sulla base delle comunicazioni che l'Agenzia delle Entrate trasmette alle Aziende Sanitarie

[Riavvia](#)[Indietro](#)

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Risposte precedenti

Devo effettuare un Cambio Pediatra/Medico per un minore

Hai già fornito il consenso al trattamento dei dati del minore dichiarandoti come suo rappresentante legale?

Scegli un'opzione

No, non ancora



Sì, ho già fornito il consenso



Riavvia

Indietro

Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Come accedere al servizio

Indicaci se intendi effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel tuo FSE o dei tuoi tutelati a seguito di cambio di domicilio sanitario fuori regione o se sei un soggetto non residente in regione e intendi effettuare l'esportazione per un soggetto tuo tutelato con domicilio sanitario in FVG.

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Non sono residente in regione FVG e voglio effettuare l'esportazione dei documenti presenti nel FSE di un mio tutelato con domicilio sanitario in regione FVG

Per effettuare l'esportazione **è necessario aver fornito il consenso al trattamento dei dati del tutelato/minore dichiarandosi come rappresentante legale.**

Se non è stato ancora fornito ti consigliamo di recarti presso gli sportelli della Azienda Sanitaria. In questo modo sarà possibile utilizzare il servizio on line e consultare anche il fascicolo sanitario del minore/tutelato accendendo con le tue credenziali Spid o la tua CRS.

Se il consenso è stato fornito effettua il login al tuo FSE tramite Spid/CIE/CRS e segui i passi seguenti per procedere con l'esportazione:

N.B. Il file contenente l'esportazione del FSE rimarrà disponibile per 30 giorni dalla data di avvenuta esportazione.

1. Scelta dell'assistito

Seleziona il Codice Fiscale o quello di un tuo tutelato/minore.

Visualizzerai l'elenco di tutti i codici fiscali a te associati (tutelati o minori)

N.B. Deve essere già stato fornito il consenso al trattamento dei dati del tutelato/minore come suo rappresentante legale c/o gli sportelli dell'Azienda Sanitaria.

2. Richiedi esportazione

Seleziona il tasto **«Richiedi esportazione»**. La procedura produrrà una cartella compressa in formato .zip (*) protetta da una password.

3. Attendi l'esportazione

La procedura di esportazione **può richiedere qualche minuto**. Puoi attendere il completamento delle operazioni senza aggiornare la pagina oppure puoi ritornare sulla pagina più tardi. Puoi sempre decidere di annullare l'esportazione con il tasto «Annulla esportazione».

4. Scarica il file

Il file zip è pronto per lo scarico, per questo seleziona il tasto **«Scarica file»**. Puoi decidere di cancellare il file in qualsiasi momento attraverso il tasto **«Cancella file»**.

5. Inserisci la password

Una volta scaricato, potrai aprirlo inserendo la password che ti sarà fornita nella schermata. Ti invitiamo a conservarla in un luogo sicuro.

6. Scegli se mantenere il file zip negli archivi Sesamo o se eliminarlo

Una volta inserita la password, seleziona **«Conferma»** se vuoi che il file zip venga rimosso dagli archivi Sesamo oppure se preferisci mantenere il file ancora visibile seleziona **«Chiudi senza confermare»**.

() Per aprire il file è necessario disporre di un applicativo come 7-Zip*

Per procedere con l'esportazione:

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Non dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Se non hai a disposizione la tua ricetta dematerializzata verifica se è presente nel tuo fascicolo oppure contatta il tuo medico per ottenerla.

Vai al servizio

Se non hai a disposizione la tua ricetta rossa rivolgiti al tuo Medico curante.

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Risposte precedenti

Devo effettuare un Cambio Pediatra/Medico per un minore

Hai già fornito il consenso al trattamento dei dati del minore dichiarandoti come suo rappresentante legale?

No, non ancora

Ti consigliamo di recarti presso gli sportelli della tua Azienda Sanitaria per fornire il consenso in qualità di rappresentante legale. In questo modo sarà possibile utilizzare il servizio on line e consultare anche il fascicolo sanitario del minore accendendo con le tue credenziali Spid o la tua CIE/CRS.

Riavvia

Indietro

Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Visualizza il catalogo al seguente link: [Prenotazioni online \(sanita.fvg.it\)](https://sanita.fvg.it)

Scegli un'opzione

Si, rispetta i requisiti



No, non rispetta i requisiti



Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Sì, rispetta i requisiti

La ricetta presenta una delle seguenti priorità: B, D e P in alto a destra?

Verifica i termini della priorità al seguente link:

[Prenotazione di esami e visite ed annullo - ARCS \(sanita.fvg.it\)](https://sanita.fvg.it)

Scegli un'opzione

Sì, presenta una delle priorità indicate >

No, presenta priorità U oppure non indica alcuna priorità >

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Sì, rispetta i requisiti

La ricetta presenta una delle seguenti priorità: B, D e P in alto a destra?

Sì, presenta una delle priorità indicate

Disponi di una ricetta rossa o di una ricetta dematerializzata?

Scegli un'opzione

Ricetta rossa



Ricetta dematerializzata



Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Sì, rispetta i requisiti

La ricetta presenta una delle seguenti priorità: B, D e P in alto a destra?

Sì, presenta una delle priorità indicate

Disponi di una ricetta rossa o di una ricetta dematerializzata?

Ricetta rossa

Puoi prenotare la tua prestazione online!

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare un Cambio Medico per te stesso, oppure il Cambio Pediatra per un minore di cui detieni la potestà genitoriale e ti guideremo nel tuo percorso di fruizione del servizio.

Risposte precedenti

Devo effettuare un Cambio Pediatra/Medico per un minore

Hai già fornito il consenso al trattamento dei dati del minore dichiarandoti come suo rappresentante legale?

Sì, ho già fornito il consenso

Puoi effettuare il cambio medico/pediatra, utilizzando il tuo Spid o CIE/CRS, selezionando tuo figlio/a nella tabella di Gestione delle deleghe e accedendo alla sezione «Scelta medico»

Vai al servizio

Regole da seguire per il cambio medico/pediatra

Il cambio medico può avvenire attraverso il servizio online sulla base dell'età del richiedente:

- Prima dei 6 anni il cambio può essere effettuato solo tra Pediatri di Libera Scelta
- Dai 6 ai 14 anni è possibile effettuare il cambio scegliendo sia tra Medici di Medicina Generale che Pediatri di Libera Scelta
- Dai 14 anni in poi è possibile effettuare il cambio scegliendo solamente Medici di Medicina Generale
- Se gli assistiti di 14 anni di età intendono prolungare di 2 anni l'assistenza con il proprio Pediatra, anziché scegliere un nuovo Medico di Medicina Generale come previsto dal servizio online, dovranno rivolgersi al proprio Distretto di appartenenza.

Riavvia

Indietro

Cosa è possibile fare dopo aver cambiato il medico curante usando il servizio online?

[Visita La pagina dedicata](#)

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie?

[Visita La pagina dedicata](#)

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Sì, rispetta i requisiti

La ricetta presenta una delle seguenti priorità: B, D e P in alto a destra?

Sì, presenta una delle priorità indicate

Disponi di una ricetta rossa o di una ricetta dematerializzata?

Ricetta dematerializzata

Puoi prenotare la tua prestazione online!

N.B. La prenotazione può essere svolta anche accedendo al tuo fascicolo (tramite SPID, CIE, CRN/CRS) a partire dalla ricetta tramite il bottone "Prenota" visibile sulla prescrizione.

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

Sì, rispetta i requisiti

La ricetta presenta una delle seguenti priorità: B, D e P in alto a destra?

No, presenta priorità U oppure non indica alcuna priorità

Se la tua ricetta non presenta le suddette categorie di priorità, **non è possibile procedere con la prenotazione online.**

Ti consigliamo di rivolgerti al CUP chiamando al numero 0434 223522 o agli sportelli CUP delle Aziende del SSR o alle farmacie abilitate.

[Riavvia](#)[Indietro](#)

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Hai a disposizione una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa?

Dispongo di una ricetta/impegnativa dematerializzata o rossa

Devi prenotare un prelievo per esami di laboratorio?

No, sono interessato ad altre tipologie di prestazioni

La tua ricetta è mono-prestazione e relativa a una delle prestazioni prenotabili online presenti sul catalogo?

No, non rispetta i requisiti

Se la tua ricetta non è mono-prestazione e la prestazione non è presente nel catalogo ([elenco prestazioni](#)) come «prenotabile online», non è possibile procedere con la prenotazione online.

Ti consigliamo di chiamare il CUP al numero 0434 223522 o recarti presso gli sportelli CUP delle Aziende del SSR o le farmacie abilitate.

Riavvia

Indietro

Consultare Appuntamenti di visite ed esami

Per poter consultare le proprie prenotazioni relative a visite ed esami, dovrai accedere tramite il tuo Fascicolo Sanitario alla sezione «Consulta le prenotazioni di visite ed esami».

Nel dettaglio potrai:

1. Consultare le prenotazioni effettuate

La sezione raccoglie gli appuntamenti di esami e visite ambulatoriali presso le strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate al SSR

N.B. Sono escluse dalla sezione gli appuntamenti relativi a prenotazioni in diversa modalità di accesso (ricovero, day hospital e pronto soccorso), oltre alle prenotazioni in regime privato

2. Scaricare il documento di promemoria

Per ogni prenotazione è possibile scaricare il documento di promemoria, contenente tutte le informazioni di dettaglio per la preparazione e fruizione della prestazione, compreso il codice per pagare il relativo ticket on line

3. Annullare la prenotazione

È inoltre possibile chiedere la disdetta dell'appuntamento mediante l'apposita funzione. Ti suggeriamo di consultare la nostra [pagina dedicata](#), per guidarti nel tuo percorso di disdetta.

Vai al servizio

Pagamento del ticket

Puoi pagare i tuoi ticket online, senza la necessità di rivolgerti al CUP, agli sportelli CUP delle Aziende del SSR o alle farmacie abilitate.

Chi può accedere al servizio

Può accedere al servizio il cittadino che abbia usufruito delle prestazioni sanitarie presso le Aziende Sanitarie Regionali, tutte abilitate al pagamento online.

Come accedere al servizio

Indicaci se vuoi effettuare il pagamento del ticket online relativo ad una sola prestazione, senza necessità di autenticazione (avvalendoti del Codice di pagamento online) oppure se vuoi effettuare il pagamento di più di un ticket mediante autenticazione con SPID/CIE/CRS per poterti guidare correttamente.

N.B. Una modalità non preclude l'altra, la differenza sta nel fatto che nel primo caso potrai pagare solo il ticket relativo ad una specifica prestazione, mentre attraverso l'autenticazione potrai vedere e pagare tutti i ticket sanitari a carico della persona che si è autenticata.

Scegli un'opzione

Voglio pagare il ticket per una specifica prestazione con il Codice di Pagamento online



Voglio pagare tutti i ticket tramite autenticazione SPID/CIE/CRS



Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

Voglio pagare il ticket per una specifica prestazione con il Codice di Pagamento online

Tieni a portata di mano i seguenti dati:

- Il Codice Fiscale del soggetto che ha prenotato la prestazione*
- Il Codice di pagamento online (indicato nel promemoria CUP, [recuperabile anche nel tuo fascicolo sanitario](#), oppure chiamando il Call center unico per salute e sociale al numero 0434 223522)

Clicca sul tasto Vai al Servizio e compila la parte riguardante l'Accesso Anonimo

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

*Potrai inserire il Codice Fiscale del soggetto per cui è stata prenotato l'appuntamento, anche se diverso dalla persona che effettua il pagamento

Come accedere al servizio

Poche semplici domande che ti guideranno nel tuo percorso di prenotazione di una prestazione sanitaria:

Risposte precedenti

*Voglio pagare tutti i ticket tramite
autenticazione SPID/CIE/CRS*

Usa la tua identità digitale (SPID, CIE, CRS) per:

- Vedere e pagare tutti i tuoi ticket sanitari
- Visualizzare e pagare on line tutti i pagamenti a te associati
- Visualizzare i pagamenti effettuati e scaricare le relative ricevute

Clicca sul tasto **Vai al Servizio** e entra tramite Accesso autenticato

Vai al servizio

Riavvia

Indietro

Annullare una prenotazione

La funzione di annullamento online di una prenotazione può essere fatta indipendentemente dalla modalità scelta per la prenotazione dell'appuntamento (online oppure presso CUP, Aziende Sanitarie SSR, farmacie abilitate)

Quando e in quali condizioni è possibile annullare online la prenotazione di una visita specialistica o esame?

- La disdetta online di un appuntamento è consentita entro **72 ore prima** della data prevista per la prestazione. Per annullare l'appuntamento è necessario essere in possesso del numero di richiesta/ prenotazione ottenuto al momento della prenotazione e della tessera sanitaria dell'assistito.
- Se l'appuntamento viene annullato nei 3 giorni precedenti la data prevista per l'esecuzione della prestazione, l'utente, anche se esente ticket a qualsiasi titolo (reddito, invalidità, patologia, ecc.), **è tenuto a pagare l'intero importo della prestazione**, come da Nomenclatore tariffario regionale per la specialistica ambulatoriale (Dgr 2034/2015).
- Se l'utente ha diritto al rimborso, deve rivolgersi agli sportelli CUP dell'Azienda erogante.

Vai al servizio

A seguito della disdetta di un appuntamento, è possibile prenotarlo nuovamente online?

Sì, è possibile, purché la ricetta sia in corso di validità. Se vuoi prenotare nuovamente una prestazione ti suggeriamo di consultare la nostra [pagina dedicata](#) nella quale ti spiegheremo passo per passo come procedere alla prenotazione.

Cambio del Medico / Pediatra

Puoi effettuare il cambio del tuo Medico o del Pediatra, in qualsiasi momento e luogo, senza la necessità di recarti presso il Distretto Sanitario o presso gli sportelli delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

Chi può accedere al servizio

I cittadini che abbiano eletto il proprio domicilio sanitario presso un'Azienda del Servizio Sanitario Regionale, e abbiano un medico curante tra i Medici di Medicina Generale o i Pediatri di Libera Scelta che operano sul territorio regionale. Per le prime iscrizioni è necessario recarsi presso il Distretto Sanitario.

Cosa è possibile fare dopo il cambio del medico curante

1. Dopo aver effettuato il cambio, se il richiedente dispone di esenzioni sanitarie, **per ricevere una nuova copia dell'Allegato della Tessera Sanitaria** dovrà rivolgersi al proprio Distretto sanitario
2. Il richiedente può verificare le informazioni **di contatto e l'orario di ambulatorio/i del nuovo medico** riportate nella sezione "Il mio medico".

Vai al servizio

Cambio del Medico / Pediatra

Puoi effettuare il cambio del tuo Medico o del Pediatra, in qualsiasi momento e luogo, senza la necessità di recarti presso il Distretto Sanitario o presso gli sportelli delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

Chi può accedere al servizio

I cittadini che abbiano eletto il proprio domicilio sanitario presso un'Azienda del Servizio Sanitario Regionale, e abbiano un medico curante tra i Medici di Medicina Generale o i Pediatri di Libera Scelta che operano sul territorio regionale. Per le prime iscrizioni è necessario recarsi presso il Distretto Sanitario.

Quando è necessario rivolgersi ai Distretti Sanitari / Aziende Sanitarie

1. Rivolgersi al Distretto sanitario

- Se il cittadino deve effettuare una prima iscrizione o rinnovare una iscrizione temporanea
- Dopo aver effettuato il cambio, se il richiedente dispone di esenzioni sanitarie, per ricevere una nuova copia dell'Allegato della Tessera Sanitaria
- Se gli assistiti di 14 anni di età intendono prolungare di 2 anni l'assistenza con il proprio Pediatra, anziché scegliere un nuovo Medico di Medicina Generale come previsto dal servizio online
- Se il cittadino intende scegliere un medico che non opera nell'ambito del suo domicilio sanitario
- Se il cittadino intende scegliere un medico che ha già raggiunto il numero massimo consentito di assistiti o medico associato al proprio curante

Non dimenticare : Per poter richiedere l'assistenza da parte di un medico associato al proprio curante **è necessaria la preventiva**

accettazione per iscritto da parte del medico destinatario della nuova scelta

2. Rivolgersi agli sportelli dell'Azienda Sanitaria

- Per fornire il consenso al trattamento dei dati del minore per consultare il suo FSE o per poter effettuare on line il cambio del medico curante
- Se il cittadino deve comunicare una variazione dell'indirizzo di residenza all'interno del territorio regionale, prima di procedere al cambio
- In caso di informazioni anagrafiche o sanitarie errate

Visualizzazione esenzioni o inserimento nuove esenzioni

Può accedere al servizio l'interessato che abbia la necessità di visualizzare le proprie esenzioni o di inserirne una nuova qualora l'interessato ne abbia diritto.

Esenzioni che si possono autocertificare/visualizzare su Sesamo

Esenzioni per stato e reddito

- E01: per età inferiori a 6 anni o superiori a 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro
- E02: disoccupati, e loro familiari a carico, con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico
- E03: titolari di assegno (ex pensione) sociale, e loro familiari a carico;
- E04: titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni, e loro familiari a carico, con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio
- Attestato MEF, nel caso l'esenzione viene rinnovata automaticamente sulla base del 730 e sulla base delle comunicazioni che l'Agenzia delle Entrate trasmette alle Aziende Sanitarie

Esenzioni che non si possono autocertificare su Sesamo

- Esenzione per malattia e invalidità

Seleziona pagina

< Esci dalla guida

Di cosa hai bisogno?

Vuoi richiedere una prestazione?

Devi scegliere un nuovo medico o pediatra?

Devi ritirare un referto o una immagine diagnostica?

Vuoi visualizzare le tue esenzioni o inserirne una nuova?

Vuoi prenotare un appuntamento per il prelievo del sangue?

Vuoi saperne di più sull'esportazione del tuo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)?



Assistenza: 0434/223555