

A cura della Formazione e Valorizzazione del Personale

TRATTAMENTO DEL RECLAMO

Compilazione a cura del Referente Qualità: **Firma RQ** **data**

Reclamo riferito al processo di:

analisi bisogni formativi	pianificazione	approvvigionamento	progettazione
preparazione evento	erogazione	chiusura	
valutazione e monitoraggio	risorse e logistica	supporto esterno	

Osservazioni

.....

.....

.....

Reclamo N° Reclamo fondato? Sì NO

Apertura Non Conformità n. di data

Se si tratta di **NC maggiore**: **apertura Azione Correttiva** n. del

Autorizzazione del Responsabile Formazione:

*La Responsabile
Formazione e Valorizzazione del Personale
dott.ssa Marina Barbo*

Data