



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale

Foglio Informativo

Relazione di sintesi
Formazione temi specifici
Emergenza Covid-19
Anno 2020 - Anno 2021



“Formazione e Valorizzazione del Personale”

Responsabile: dott.ssa Marina Barbo

COMUNICAZIONI

Responsabile dott.ssa Marina Barbo
Formazione e Valorizzazione del Personale

Gent.me Colleghe e Gent.mi Colleghi,

Anche l'anno 2021 ha visto il prorogarsi dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, consolidando un Modello della Formazione già avviato nel corso del 2020, ridefinendo obiettivi di priorità strategica, metodi e strumenti dell'Offerta Formativa.

La pianificazione e realizzazione delle attività formative si è svolta in osservanza alle disposizioni normative e alle Indicazioni *ad interim* per la prevenzione e il controllo dell'infezione da Sars-Cov-2.

Come si è già avuto modo di comunicare nella precedente edizione del Foglio Informativo di Novembre, i Provider del Sistema Sanitario Regione Friuli Venezia Giulia hanno acquisito un nuovo applicativo per la gestione della Formazione. L'introduzione di questo nuovo gestionale si integra con il nuovo gestionale della Gestione Risorse Umane.

La Formazione e Valorizzazione del Personale si sta allineando per l'acquisizione delle competenze per l'operatività del nuovo gestionale TOM.

Nei prossimi giorni, come di consueto, vi verrà inviata Nota a firma del Direttore Generale per l'analisi dei fabbisogni formativi con la compilazione delle relative Schede di proposta, al fine dell'elaborazione del Piano Formazione Aziendale 2022.

A chiusura dell'anno in corso, al fine di condividere con tutti Voi e con i Vs collaboratori, in accordo con la Direzione Generale, l'edizione del **Foglio Informativo di Dicembre**, è dedicata all'investimento fatto nel corso di **queste due annualità** in relazione alla:

Formazione temi specifici

Emergenza Covid-19

Anno 2020 – Anno 2021

Ringraziandovi per la Vs preziosa collaborazione,
un sincero augurio di *buone festività* a tutti.

La Responsabile
Formazione e Valorizzazione del Personale
Dott.ssa Marina Barbo

Formazione temi specifici

Emergenza Covid-19

Anno 2020 – Anno 2021

Dati Aggiornati al 30 novembre 2021

Premessa

La **formazione** realizzata nel corso di queste due annualità ha dovuto considerare alcuni aspetti determinanti:

- da una parte, il contesto clinico-assistenziale chiamato a rispondere a una situazione emergenziale con revisione dell'organizzazione anche strutturale, introduzione di nuovi percorsi, adeguamento di processi e procedure;

- dall'altra, la necessità di investire in diffusione, omogeneità, trasversalità, accessibilità per ampi target di destinatari, per dimensioni e volumi di impatto considerevoli, in una articolazione aziendale complessa e considerando anche la specificità dei contesti.

I percorsi formativi sono stati realizzati anche in forme miste "blended" coniugando la Formazione Residenziale anche in modalità di video conferenza, la Formazione sul Campo sia come Gruppi di Miglioramento che come Addestramento e la Formazione a Distanza – E Learning.

La formazione si è rivelata un elemento strategico nella gestione di fattori e competenze in un quadro emergenziale che abbiamo imparato a gestire coniugando i principi della "formazione in emergenza" per arrivare alla "formazione per l'emergenza". Questo scenario ha imposto il ri-pensamento e la ri-organizzazione di modelli formativi precedentemente consolidati, ma non applicabili né sostenibili nella nuova situazione.

L'emergenza pandemica infatti ha determinato un fabbisogno formativo "**trasversale ed esteso**", con componenti e **bisogni formativi multi-professionali e multidisciplinari**.

Lo scenario della formazione "possibile" e "necessaria" ha assunto una configurazione organizzativa sempre più articolata, definita in un complessivo programma di investimento in diverse aree e con diverse metodologie e strumenti:

- 1. Addestramento**
- 2. Formazione sul Campo con Gruppi di miglioramento**
- 3. Formazione residenziale e/o in Video Conferenza**
- 4. Formazione a Distanza (FAD) E Learning**
- 5. Percorsi di tirocinio per la qualifica di operatore socio sanitario**

In un'Azienda Sanitaria Universitaria delle dimensioni di ASUFC, l'investimento è stato reso possibile grazie all'impegno e alla *partner ship* con tutte le strutture ospedaliere, universitarie e territoriali coinvolte.

Sintesi degli obiettivi e delle linee formative specifiche, definite con la Direzione Strategica, in relazione alla contingenza epidemiologica per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS - CoV-2, volumi di impatto.

Priorità e Obiettivi

1. Addestramento al corretto utilizzo dei DPI compresa Vestizione e Svestizione tuta del personale sanitario e socio sanitario coinvolto nella gestione del paziente Covid 19.
2. Addestramento al corretto utilizzo del prelievo con tampone oro rinofaringeo per il personale coinvolto in questa attività.
3. Addestramento al *management* infermieristico del paziente con insufficienza respiratoria.
4. Gruppi di miglioramento i percorsi della riorganizzazione trasversale e/o dedicati per la gestione della pandemia da Covid 19 nei diversi presidi ospedalieri e territori.
5. Formazione clinica dei medici delle aree maggiormente coinvolte nella gestione del paziente Covid 19 (PS, Medicine, Aree Covid, Rischio Infettivo, i Medici di Continuità Assistenziale, i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS).
6. Gruppi di miglioramento multi professionali e multi disciplinari che hanno focalizzato la loro attività sulle implicazioni nel paziente complesso rispetto la pandemia Covid 19.
7. Gestione della *fatigue*, dello stress degli operatori sanitari e della informazione per il personale di *front office*.
8. Addestramento in particolare del personale di neo assunzione o di neo inserimento compresi i Medici in formazione specialistica, studenti di Medicina, Lauree Sanitarie e Tecniche - UNIUD e studenti Corsi per l'acquisizione della qualifica OSS.

1. Percorsi di Addestramento

Emergenza Coronavirus: Vestizione e Svestizione Tuta

L' Addestramento è dedicato al corretto lavaggio delle mani, al corretto utilizzo dei DPI, alle caratteristiche e tipologie di tutti i dispositivi di protezione individuale, compresa Vestizione e Svestizione Tuta, alla corretta eliminazione dei dispositivi.

Il format prevede sia una parte dimostrativa che una parte esercitativa. Il percorso, attivo in tutti i territori-presidi dell'Azienda, avviato dai primi giorni del mese di marzo 2020, è a tutt'oggi attivo.

Anno 2020 personale formato: **6039**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **2064**

TOTALE 8103

Addestramento alla corretta procedura per la raccolta di campione per test molecolare SARS- CoV- 2, sui temi di anatomia, tipologie di tamponi per il prelievo Sars-Cov-2, esecuzione del tampone rinofaringeo e del tampone orofaringeo/nasale, aspetti amministrativi, logistici e gestionali dei tamponi per Sars-Cov-2. La parte teorica è completata da un'esercitazione pratica di prelievo su manichino - modello simulato di cavità orali e nasali.

Anno 2020 personale formato: **241**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **142**

TOTALE 383

Addestramento Management infermieristico del paziente con insufficienza respiratoria

L'assistenza di pazienti affetti da SARS-CoV-2 con quadri critici di insufficienza respiratoria acuta, richiede una formazione specifica per acquisire conoscenze e abilità adeguate *per l'assistenza* secondo criteri di bassa discrezionalità e di alta riproducibilità delle tecniche da utilizzare.

Da gennaio a novembre 2021 personale formato:

TOTALE 306

2. Percorsi di Formazione sul Campo-Gruppi di Miglioramento

Formazione sul Campo - Gruppi di Miglioramento, sono stati implementati numerosi progetti formativi orientati all'organizzazione dei servizi e dei percorsi intra ospedalieri delle Direzioni Mediche dei Presidi ospedalieri e del Rischio Clinico per la gestione dei pazienti Covid con Gruppi di coordinamento, gruppi di miglioramento multi professionali e multi disciplinari, che hanno focalizzato la loro attività su due livelli:

1) temi clinici di specifico interesse sulle implicazioni nel paziente complesso da Covid 19;

2) aspetti di ricaduta organizzativa per la corretta gestione in sicurezza.

Anno 2020 personale formato: **815**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **585**

TOTALE 1400

Formazione sul Campo a supporto degli operatori e gestione dello stress Covid correlato

Sul tema della **formazione e la resilienza**, attraverso le FSC si è affrontato anche il delicato tema dell'esperienza professionale ed emotiva degli operatori nella situazione da emergenza Covid con iniziative dedicate nei diversi territori.

Anno 2020 - personale formato: **77**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **353**

TOTALI 430

Formazione dei Medici di Medicina Generale (MMG) sui temi Covid con focus specifico su prevenzione e gestione dell'emergenza da Sars-Cov-2, le criticità e la riorganizzazione delle Cure primarie in fase emergenziale pandemica, il percorso del paziente Covid e il ruolo del MMG nel monitoraggio del paziente positivo asintomatico o paucisintomatico, assetto organizzativo delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA).

Anno 2020 personale formato: **356** MMG

Da gennaio a novembre 2021: **545** MMG

TOTALI 901

Formazione dei PLS dedicata alle specificità dei temi Covid nella popolazione pediatrica, sia per gli aspetti organizzativi che clinici e diagnostici.

Anno 2020: **70** PLS

Da gennaio a novembre 2021: **84** PLS

TOTALE 154

3. Formazione residenziale e/o in Videoconferenza – Meeting scientifici e webinar

Percorsi di formazione Covid correlati sulla base dell'esperienza maturata nella diverse fasi emergenziali per aggiornamenti clinici-assistenziali nella gestione del paziente Covid 19 e ricadute sugli aspetti organizzativi trasversali e specifici.

Anno 2020 personale formato: **430**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **391**

TOTALE 821

La somministrazione in sicurezza dei vaccini anti Sars-CoV-2 che comprende una parte a carattere clinico sui vaccini anti SARS-CoV-2, una parte conservazione, diluizione e preparazione dosi, una sezione di gestione informatica per il corretto inserimento dei dati a sistema, il monitoraggio e la prenotazione dei vaccini.

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **349** (compresi farmacisti vaccinatori)

Sui temi delle **"Infezioni correlate all'assistenza"** per la realizzazione del programma di Prevenzione e controllo delle infezioni (IPC), con contenuti specifici del programma di rischio infettivo e con declinazione specifica infezione COVID.

Anno 2020 personale formato: **245**.

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **316**.

TOTALE 561

4. Formazione a Distanza E- Learning (FAD)

FAD "Emergenza Coronavirus", dedicata alle conoscenze e competenze per i comportamenti in sicurezza nell'utilizzo di presidi da adottare in coerenza con le misure di contenimento, vestizione e svestizione tuta, sanificazione, corretto utilizzo del tampone per test molecolare SARS-Cov-2. La finalità è in particolare di rappresentare una guida all'utilizzo dei dispositivi respiratori NIV in dotazione nelle strutture aziendali.

Ulteriori metodiche illustrate sono: aspirazione tracheo-bronchiale circuito chiuso, posizionamento cannule nasali ad alti flussi, posizionamento casco CPAP con bretelle e senza bretelle, corretto posizionamento della maschera CPAP.

Anno 2020 personale formato: **1280**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **310**

TOTALE 1590

Questo prodotto FAD, in raccordo con l'**Università degli Studi di Udine** è stato reso disponibile su piattaforma *moodle* dell'Università per la fruizione da parte dei medici in formazione specialistica, studenti di medicina e lauree sanitarie.

Anno **2020** fruitori: **1520**

Da gennaio a novembre 2021 fruitori: **1400**

TOTALE 2920

FAD "Gestione dello stress per gli operatori sanitari", primo strumento di approfondimento integrato alle iniziative di supporto attivate da ASUFC, rivolto agli operatori sanitari impegnati nell'emergenza SARS-COV-2. Propone riflessioni e indicazioni-raccomandazioni generali e specifiche da adottare per la gestione dello stress nei contesti di cura e assistenza.

Anno 2020 personale formato: **395**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **195**

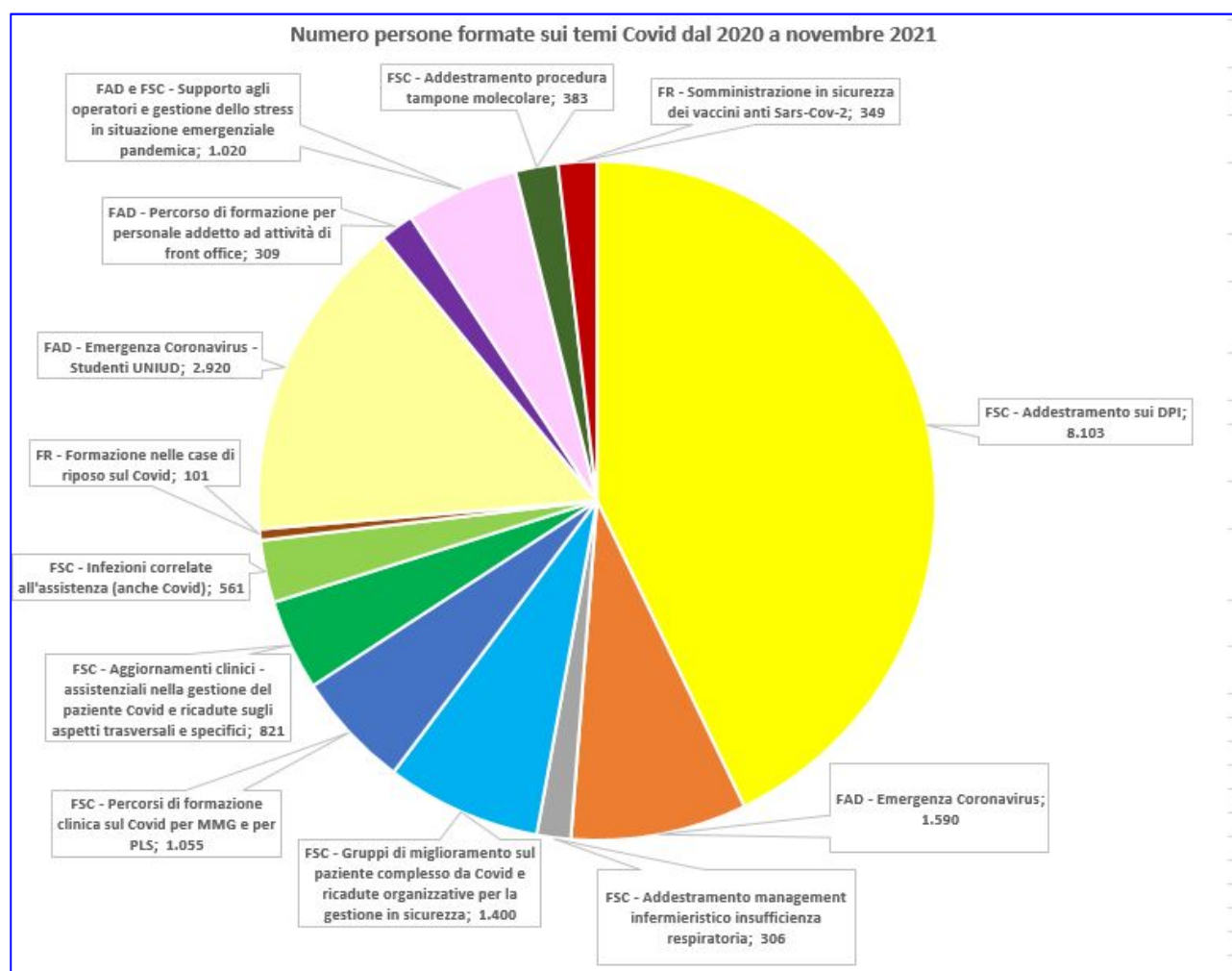
Totale 590

FAD "Percorso di informazione per personale addetto ad attività di front office", guida ai comportamenti corretti nelle attività di front office: sportello/ufficio preposto alle relazioni con il pubblico, alla comunicazione e all'accoglienza di un utente (interno-esterno) rivolto al personale tecnico-amministrativo.

Anno 2020 totale personale formato: **267**

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **42**

TOTALE 309



Al fine di gestire anche la Formazione in Area di **Emergenza-Urgenza** di base, si sono prodotte 2 Formazioni a Distanza *E-Learning* (BLSD e PBLIS) per la parte teorica, consentendo una partecipazione in presenza per le sessioni di simulazione pratica, coerentemente con le Indicazioni *ad Interim* per la prevenzione e il controllo dell'infezione da Sars-Cov-2.

FAD "BLSD (*Basic Life Support and Defibrillation*) - Supporto vitale di base" che assolve alla parte teorica con declinazione specifica indicazioni per Covid 19, integrata da sessioni di simulazione pratica di addestramento.

Anno 2020 personale formato: **617**

Da gennaio a novembre 2021 totale personale formato: **564**

TOTALE 1181

FAD Rianimazione neonatale – corso teorico.

Le diversità anatomo-fisiopatologiche fra bambino e adulto rendono indispensabile apprendere specifiche conoscenze sulle tecniche manuali adeguate per la corretta ventilazione del neonato, integrate successivamente dall'addestramento pratico effettuato con la simulazione sui manichini, nell'ambito di un percorso di addestramento FSC dedicato con indicazioni specifiche per Covid-19.

Anno 2020 personale formato: **35**.

Da gennaio a novembre 2021 personale formato: **176**

TOTALE 211

5. Percorsi di tirocinio per la qualifica di operatore socio sanitario

Contestualmente sono stati garantite le sedi e i tutor per i percorsi di tirocinio ospedaliero per l'acquisizione della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS), al fine di dare risposta alle esigenze di un sistema severamente provato dall'emergenza epidemiologica in corso. I percorsi di tirocinio sono pianificati nelle diverse sedi di Udine, Palmanova, Latisana, Tolmezzo, Gemona e San Daniele, con una prima giornata di orientamento organizzata per ciascun gruppo presso il Presidio Ospedaliero di Udine.

Anno 2020 Totale Studenti OSS **171**

Anno 2021 Totale Studenti OSS **423**

TOTALE 594

Questa Sintesi rappresenta solo l'investimento sulle linee formative di priorità strategica, specifiche, correlate alla prevenzione, controllo e gestione dell'Emergenza Covid 19.

Parallelamente sono state attivati i corsi-percorsi delle altre aree formative trasversali e/o dedicate, coerenti con il Piano Attuativo 2021 e previste nel Piano Formazione Aziendale 2021.

La fotografia complessiva di tutta l'**Offerta Formativa** realizzata, ancora in fase di completamento e di chiusura, contiene anche altre, specifiche linee attinenti alle Aree:

- **Gestionale –Strategica**
- **di Clinical Governance**
- **Clinico-Assistenziale Trasversale**
- **Prevenzione e Sicurezza**
- **Emergenza- Urgenza**
- **Tutor ship**
- **Clinico – assistenziale- riabilitativa delle Strutture ospedaliere e territoriali**

L'intero Piano di Investimento con diverse metodologie didattiche e strumenti diversificati, ha favorito l'acquisizione, la diffusione e la condivisione di conoscenze e competenze, in un'Azienda Sanitaria Universitaria, nella complessità dello scenario organizzativo che la caratterizza.