



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Dipartimento di Medicina Specialistica

**Struttura Operativa Complessa
Nefrologia e Dialisi
San Daniele - Tolmezzo**

Ospedale San Daniele

CDO - Ambulatorio Nefrologico
Via Trento Trieste 33 – San Daniele del Friuli
Telefono 0432 949 204 – 0432 949 205

Ospedale Tolmezzo

CDO - Ambulatorio Nefrologico
Secondo piano
Via G. Morgagni, 20 – Tolmezzo
Telefono 0433 488 355

CAD Gemona

Piazza Rodolone 2 – Gemona del Friuli
Telefono 0432 989 281 – 0432 989 282

Sommario

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia e Dialisi:	3
Obiettivi della Struttura	4
Attività ambulatoriale	5
Ambulatorio Nefrologico Generale presente in tutte le Sedi	5
Ambulatorio: Malattia renale avanzata nelle sedi di San Daniele e Tolmezzo	6
Ambulatorio Trapiantati renali nelle sedi di San Daniele, Tolmezzo e Gemona del Friuli.....	6
Ambulatorio di Dialisi Peritoneale nelle sedi di San Daniele e Tolmezzo...	6
Ambulatorio per l'Osteoporosi a Gemona.....	7
Ambulatorio per la diagnosi e cura delle glomerulonefriti a San Daniele	7
Attività di Day Hospital.....	7
Servizio prenotazioni	7
Come ricevere informazioni	9
Attività di dialisi	9
Centro Dialisi di San Daniele e Tolmezzo	9
Centro Dialisi di Gemona	9
Documenti necessari per il soggiorno temporaneo:	11
Copia di documentazione sanitaria	11
Servizio di mediazione culturale	11
Telefoni.....	11
Tutela e partecipazione dei cittadini	11
Area di ristoro	12
Parcheeggi.....	12

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia e Dialisi:

San Daniele

Accesso dall'ingresso principale, il Servizio si trova in palazzina esterna al primo piano, seguire la cartellonistica.

Tolmezzo:

Accesso dall'ingresso principale: il Servizio si trova al secondo piano, seguire cartellonistica.

Centro Dialisi ad Assistenza Decentrata (CAD) Gemona Del Friuli:

Accesso dal lato CUP: il Servizio si trova al piano terra, poco oltre l'ingresso.

Obiettivi della Struttura

La Struttura Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi garantisce la prevenzione, diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche e delle loro complicanze, fornendo il trattamento sostitutivo dell'insufficienza renale attraverso il trapianto e le varie modalità di dialisi.

Il personale della struttura garantisce diagnosi e trattamento dell'insufficienza renale acuta e cronica in stretta collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda; esegue consulenze specialistiche nefrologiche ai pazienti ricoverati; esegue attività ambulatoriale specialistica per tutti i tipi di nefropatie, compreso il follow-up del trapianto renale; si occupa dei pazienti affetti da insufficienza renale cronica terminale eseguendo trattamenti di emodialisi ospedaliera, emodialisi domiciliare e dialisi peritoneale.

Garantisce l'attività operatoria propedeutica alla terapia dialitica con confezionamento di accessi vascolari e posizionamento di cateteri peritoneali.

Nella sede di San Daniele sono disponibili 5 letti di Degenza Nefrologica p/o il Reparto di Medicina nonché una attività di ricovero giornaliero DH. Tale attività di degenza è dedicata sia al trattamento di complicanze cliniche insorte in pazienti già in dialisi, sia all'esecuzione di accertamenti per diagnosi e cura di nefropatie tra cui esami bioptici renali.

Vengono inoltre garantiti i trattamenti extracorporei in Medicina d'Urgenza a San Daniele e a Tolmezzo per pazienti critici o che comunque non possono essere trattati nel reparto di dialisi.

Nella sede di Tolmezzo non sono disponibili letti di Degenza Nefrologica dedicati ma è in atto una stretta collaborazione con il Reparto di Medicina Interna per eventuali ricoveri di pazienti con IRC o dializzati.

Nelle due sedi di San Daniele e Tolmezzo è prevista una collaborazione con le Radiologie per la gestione delle infusioni nei pazienti con IRC che necessitano di esami con mezzo di contrasto. Infusioni profilattiche per contrastare l'effetto nefrotossico del mezzo di contrasto iodato nell'IRC.

Nei limiti delle possibilità di accoglienza, si eseguono trattamenti dialitici a pazienti in soggiorno temporaneo. Per la notevole varietà delle patologie trattate, è attiva la collaborazione in varie forme con le altre strutture ospedaliere e con il territorio.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale della Struttura Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi si articola su tre sedi, presso il Presidio Ospedaliero di San Daniele, di Tolmezzo e presso il Presidio Territoriale di Gemona del Friuli.

Segreteria Sede San Daniele: telefono 0432 949 205

Segreteria Sede di Tolmezzo e Gemona: telefono 0433 488 355

Sede di San Daniele: Ospedale di San Daniele del Friuli

Palazzina esterna al primo piano presso il Reparto Dialisi

Sede di Tolmezzo: Ospedale di Tolmezzo

Secondo Piano presso Reparto Dialisi

Sede di Gemona: Presidio Territoriale di Gemona del Friuli

Ingresso lato CUP piano terra presso Reparto Dialisi

Ambulatorio Nefrologico Generale presente in tutte le Sedi

Dedicato alla diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche su richiesta motivata del Medico di Medicina Generale o altro specialista dell'ospedale o del territorio. Il paziente cronico viene preso in carico programmando un piano di cura personalizzato con rivalutazioni periodiche che possono essere effettuate presso la sede più vicina al domicilio del paziente.

Orari di Ambulatorio:

San Daniele: martedì, giovedì e venerdì con orari prefissati per le singole visite.

Tolmezzo: martedì e venerdì con orari prefissati per le singole visite.

Gemona: martedì e giovedì con orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: per la prima visita si accede in ogni sede, con impegnativa per "prima visita" del Medico di Medicina Generale o su richiesta di altri specialisti previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call center regionale.

Controlli successivi saranno prescritti e prenotati direttamente dal nefrologo.

Documentazione necessaria: impegnativa per visita nefrologica, risposte degli esami del sangue e delle urine, eventuali lettere di dimissione o esami radiologici o visite specialistiche, elenco completo dei farmaci assunti abitualmente o saltuariamente.

Ambulatorio: Malattia renale avanzata nelle sedi di San Daniele e Tolmezzo

Dedicato ai pazienti dell'ambulatorio nefrologico generale che presentano insufficienza renale cronica avanzata in stadio 4 - 5, da seguire in terapia conservativa o avviare alla terapia sostitutiva (emodialisi, emodialisi domiciliare, dialisi peritoneale, trapianto).

Nell'ambito di questo ambulatorio sono previsti incontri educazionali con il personale infermieristico volti alla scelta del trattamento più idoneo al paziente.

Orari di Ambulatorio:

San Daniele: lunedì ore 8:00-13:00 a orari prefissati per le singole visite.

Tolmezzo: giovedì ore 8:00-13:00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Ambulatorio Trapiantati renali nelle sedi di San Daniele, Tolmezzo e Gemona del Friuli

Dedicato al follow-up dei pazienti portatori di trapianto renale per valutazione clinica, monitoraggio esami bioumorali e terapia immunosoppressiva ed eventuali complicanze.

Orari di Ambulatorio:

San Daniele: mercoledì ore 13:00-15:00 a orari prefissati per le singole visite

Tolmezzo: giovedì ore 14.30-16.30 a orari prefissati per le singole visite

Gemona: mercoledì ore 14:00-17:00 a orari prefissati per le singole visite

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Ambulatorio di Dialisi Peritoneale nelle sedi di San Daniele e Tolmezzo

Dedicato ai pazienti in trattamento sostitutivo della malattia renale con dialisi peritoneale. Il paziente viene preso in carico già nell'Ambulatorio dell'Insufficienza Renale Avanzata allo scopo di fornire adeguata informazione e valutazione di idoneità al trattamento domiciliare.

Viene, dopo l'inizio del trattamento, seguito con visite periodiche ambulatoriali, se necessario, anche con visite a domicilio o in altre strutture residenziali. Disponibilità medica e infermieristica notturna e festiva presso le sedi di San Daniele e Tolmezzo.

Orari di Ambulatorio:

San Daniele: martedì e mercoledì ore 09:30-11:30 a orari prefissati per le singole visite

Tolmezzo: mercoledì ore 08.30-11:00 a orari prefissati per le singole visite

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Ambulatorio per l'Osteoporosi a Gemona

Dedicato ai pazienti affetti da osteoporosi e malattie metaboliche dell'osso.

Orari di Ambulatorio: mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 17:00 a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: per la prima visita si accede con impegnativa per "prima visita" del Medico di Medicina Generale o su richiesta di altri specialisti previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call center regionale.

Controlli successivi saranno prescritti e prenotati direttamente dal nefrologo.

Ambulatorio per la diagnosi e cura delle glomerulonefriti a San Daniele

Dedicato ai pazienti affetti da glomerulonefrite dalla fase diagnostica alla terapia e follow-up.

Orari di Ambulatorio: mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00 a orari prefissati per le singole visite.

Attività di Day Hospital

Sede di San Daniele

Tale attività viene svolta in autonomia ed è connessa con la Degenza Nefrologica

Sede di Tolmezzo

I Day Hospital vengono gestiti dal Reparto di Medicina con la collaborazione del Nefrologo

Prestazioni fornite: attività operatoria di preparazione al trattamento dialitico: allestimento fistole-arterovenose o posizionamento cateteri venosi centrali.

Attività di diagnosi e terapia delle complicanze dell'accesso vascolare per emodialisi. Cicli di terapie infusionali.

Modalità di accesso in entrambi le sedi: in elezione, su indicazione dello specialista nefrologo.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico del call center 0434 223 522**;
 - personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
 - programmati dalla struttura su indicazione dello specialista nefrologo;
 - **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it
- Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it o telefonando alla segreteria della Nefrologia

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della prestazione.

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria **firmata digitalmente** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista.

Come ricevere informazioni

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Attività di dialisi

I Centri Dialisi di San Daniele e di Tolmezzo sono CDO (Centro Dialisi ospedaliero). In queste sedi si effettuano prestazioni di emodialisi e di dialisi peritoneale e trattamenti sostitutivi per acuti ai pazienti residenti nel territorio di competenza e, nei limiti delle possibilità di accoglienza, ai pazienti in soggiorno temporaneo.

Il Centro Dialisi di Gemona, funzionalmente aggregato a Tolmezzo, è un Centro ad Assistenza Decentrata (CAD). Si caratterizza principalmente per la tipologia dei pazienti trattati (post-acuti e cronici stabilizzati, anche se complessi) e per la presenza del medico nefrologo per tutta la durata del trattamento dialitico.

Tutti i Centri forniscono visite nefrologiche, stesura piani dialitici, bicarbonato dialisi ed emodiafiltrazione on-line.

Centro Dialisi di San Daniele e Tolmezzo

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 19:30.

Si effettuano due turni di dialisi: al mattino dalle ore 7:30, al pomeriggio dalle ore 13:30.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito Reparto San Daniele: telefono 0432 949204.

Recapito Reparto Tolmezzo: telefono 0433 488355.

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti acuti e cronici delle rispettive zone di competenza, si affrontano le necessità dialitiche intercorrenti di pazienti ricoverati nei due presidi ospedalieri, si eseguono trattamenti dialitici continui o intermittenti nei reparti ad alta intensità di cura.

Centro Dialisi di Gemona

Orario di apertura:

Aperto nel turno del pomeriggio dalle ore 12.30 alle 19.00 nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì

Aperto nel turno del mattino dalle ore 7.30 alle 13.00 nelle giornate di martedì, giovedì e sabato

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0432 989281

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti cronici stabilizzati del territorio di competenza.

Ulteriori informazioni

Per urgenze negli orari di chiusura dei Centri Dialisi i pazienti devono rivolgersi al Pronto Soccorso.

È attivo un doppio servizio di reperibilità notturna (dalle ore 19:30 alle ore 7:30) infrasettimanali e nelle ore diurne e notturne domenicali, con un medico e un infermiere reperibili sia sulla sede di San Daniele che sulla sede di Tolmezzo

Il trasporto presso il Centro Dialisi degli emodializzati non autosufficienti o con problemi clinici rilevanti sono attuati da cooperative o trasportatori a totale carico dell'Azienda; per gli emodializzati che raggiungono con mezzi autonomi il Centro è previsto un rimborso.

I pazienti che necessitano di **soggiorno temporaneo** devono inviare la documentazione via Email, previa telefonata in Segreteria nella sede prescelta:

San Daniele telefono 0432 949205

Email: ndsds@asufc.sanita.fvg.it

Tolmezzo telefono 0433 488355 – 0433 488542

Documenti necessari per il soggiorno temporaneo:

1. scheda dialitica aggiornata con sierologia recente
2. recapito telefonico
3. anamnesi e patologie intercorrenti
4. copia dei documenti personali
5. funzionalità e descrizione dell'accesso vascolare
6. impegnative per l'attività richiesta

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo un documento di riconoscimento valido e compilando un apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, presso:

- **CUP di San Daniele**
- **CUP di Tolmezzo**

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata richiesta oppure ne può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

URP – telefono 0432 552 796, Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi dedicati per l'utenza.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione:

Gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie.

Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO OTTOBRE 2025