

L'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI NEL CORSO DELLA PANDEMIA DA SARS-COV-2 DA MARZO 2020 AD OGGI

MARZO 2021

INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE/1

PROMOZIONE DEL BENESSERE E PREVENZIONE DEL DISAGIO

AREA EDUCATIVA

2020

Nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, nel corso del 2020 l'Area Educativa ha operato garantendo il più possibile le **attività ordinarie** e sviluppando **nuovi filoni di lavoro** per rispondere, anche a distanza, ai bisogni delle persone. Se in ambito scolastico il numero delle attività in presenza realizzate è stato inferiore a quello del 2019¹, in ambito extrascolastico gli interventi in presenza sono raddoppiati. È stato inoltre convertito in modalità a distanza (tramite l'utilizzo del telefono, di piattaforme digitali, ecc.) il maggior numero possibile di attività a favore di bambini, ragazzi, adulti e anziani.

- Nei mesi di gennaio e febbraio e da settembre a dicembre, progettazione e realizzazione di **51 laboratori per bambini e ragazzi in ambito scolastico** (laboratori sulle relazioni, la comunicazione, l'alfabetizzazione e la gestione emotiva, la cooperazione, l'autoregolazione, ecc.).

- BAMBINI COINVOLTI: **circa 450 (533)**, conteggiando i bambini che hanno partecipato a un laboratorio nell'anno scolastico 2019-2020 e a un laboratorio nell'anno scolastico 2020-2021)
- RAGAZZI COINVOLTI: **228**
- GIOVANI COINVOLTI: **12**

- Progettazione e realizzazione di **20 laboratori estivi e autunnali extrascolastici in presenza**² (laboratori *Divertimento a volontà, Tuttintondo, Fuoriclasse...*), nel rispetto delle misure di sicurezza per il contenimento e la diffusione di SARS-CoV-2 (laboratori relazionali, espressivo-creativi, ludici, manuali, ecc.).

- BAMBINI COINVOLTI: **93**
- RAGAZZI COINVOLTI: **46**
- GIOVANI COINVOLTI: **2** (volontari maggiorenni)
- GENITORI COINVOLTI: **9** (al 22 dicembre 2020)

- Realizzazione di **sondaggi** finalizzati a rilevare bisogni e necessità educative delle famiglie (Bordano, Trasaghis, Venzona, Chiusaforte) propedeutici all'avvio dei laboratori extrascolastici.
- Nei mesi di marzo, aprile e maggio:

¹ I laboratori realizzati nel 2019 sono stati 73. La sospensione delle attività didattiche in presenza nel periodo compreso tra marzo e giugno e le difficoltà di ingresso degli operatori presso le sedi scolastiche a partire da settembre hanno impedito l'attivazione di alcuni interventi, compresi quelli già programmati.

² I laboratori realizzati nel 2020 sono stati 10.

- ideazione e realizzazione degli opuscoli *Attività leggere e divertenti per bambini e famiglie* e *Attività creative e divertenti per ragazzi* finalizzati a offrire a bambini, ragazzi e famiglie stimoli e proposte di attività da svolgere a casa. Gli opuscoli sono stati diffusi alle famiglie tramite le Scuole;
- redazione e invio alle Scuole (per un totale di circa 40 classi) di **schede di osservazione e altri materiali** (questionari compilati da bambini e ragazzi, schede sull'utilizzo dei dispositivi digitali, presentazioni in *power point* per le famiglie, ecc.) relativi a singole classi presso le quali, all'avvio dell'emergenza sanitaria, erano in atto o in fase di avvio laboratori educativi e formativi;
- redazione e invio ad alcune Scuole Primarie di un documento con **proposte di attività da svolgere a distanza con gli alunni** per stimolare l'espressione individuale e la condivisione;
- redazione di un prospetto riepilogante **l'offerta di servizi di sostegno psicologico a distanza** per l'emergenza COVID-19.
- In collaborazione con *partner* esterni, tra questi la Rete «B*sogno d'esserci», progettazione e realizzazione di **webinar per genitori** coordinati dall'Associazione Media Educazione Comunità nell'ambito del «Patto di comunità per il benessere digitale» del quale il Servizio è partner.
- Studio e progettazione di un **canale digitale** tramite il quale pubblicare materiali e proposte per bambini, ragazzi e famiglie, ecc. A fine 2020 il progetto si è intrecciato con l'iniziativa «**Judinsi**» promossa da alcune Associazioni di genitori attive nel Gemonese: l'iniziativa ha dato vita a una bacheca virtuale che offre informazioni e attività alle famiglie del territorio.
- In collaborazione con la Rete «B*sogno d'esserci»:
 - promozione dell'iniziativa «**Giovani per la Costituzione**» in modalità digitale («Adotta un articolo!»);
 - realizzazione dell'iniziativa «**Storie di scelte riuscite**» (due incontri a distanza con coinvolgimento di **130-140 studenti**);
 - prosecuzione del progetto «**Inclusione**» con i docenti delle Scuole dell'Infanzia;
 - progettazione di uno **Sportello d'ascolto per genitori e insegnanti**. A seguito dell'avvio, presso gli Istituti scolastici del territorio, di sportelli di ascolto e supporto psicologico finanziati dal Ministero dell'Istruzione, **censimento dell'offerta attiva** con obiettivi di integrazione con la Rete, in particolare con i servizi territoriali.
- In collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, nella cornice dell'*Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2018-2020* (obiettivo 4.1.8 “Interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione” e area 4.3 “Area famiglia e genitorialità” – obiettivo 10.2), progettazione e avvio di:
 - **attività educative per bambini d'età compresa tra 0 e 3 anni e per i loro genitori**, in presenza (laboratori *Tuttintondo* conteggiati nei 20 laboratori territoriali sopraccitati) e, sperimentalmente, a distanza, con prosecuzione in presenza non appena la situazione sanitaria lo consentirà;

- **due laboratori intergenerazionali per bambini e ragazzi** (a gennaio e a dicembre 2020) nell'ambito del Servizio Socio-Educativo Territoriale. Bambini e ragazzi coinvolti: **36**;
 - **percorso formativo per genitori** (temporaneamente sospeso);
 - mantenimento dei contatti con la Fondazione Paideia di Torino per la prosecuzione del progetto di affiancamento familiare «**Una famiglia per una famiglia**».
- Progettazione di **laboratori sperimentali digitali** per ragazzi e giovani.
 - Redazione di un opuscolo contenente una **ricognizione di attività di animazione, educative e formative a distanza** per bambini e famiglie.

2021

Ad oggi si sta dando continuità:

- agli **interventi educativi di gruppo** a favore di bambini, ragazzi e giovani **in ambito scolastico e in ambito extrascolastico** (al 19 marzo 2021 risultano in corso o in fase di avvio circa 20 laboratori). Gli interventi sono realizzati in presenza e, quando necessario e in base alle disposizioni normative in vigore, a distanza; con l'avvio del secondo quadrimestre dell'anno scolastico in corso è stata dedicata particolare attenzione agli studenti delle Scuole secondarie di II grado che hanno sofferto maggiormente delle limitazioni connesse alla Didattica A Distanza, con avvio, ad oggi, di tre laboratori rivolti alle classi I e II dell'ISIS «D'Aronco» di Gemona del Friuli;
- ai progetti rivolti ai bambini nella fascia d'età compresa tra **0 e 3 anni** e ai loro genitori, con sperimentazione di attività a distanza e realizzazione in presenza non appena la situazione sanitaria lo consentirà;
- alle attività e ai progetti realizzati d'intesa con la Rete territoriale «**B*sogno d'esserci**», in base alla programmazione definita dall'Assemblea plenaria;
- alle attività connesse al «**Patto di comunità per il benessere digitale**» promosso dall'Associazione Media Educazione Comunità;
- alle attività e alle iniziative realizzate d'intesa con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, con particolare riferimento agli interventi rivolti ai ragazzi e ai **giovani a rischio di dispersione scolastica**.

Saranno inoltre avviate **azioni integrative di supporto psico-educativo** a favore di famiglie con figli mediante la realizzazione di incontri formativi e laboratori e mediante l'ampliamento delle attività rivolte alla fascia d'età 0-3 anni.

In collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva saranno infine realizzate le azioni illustrate a pagina 5.

INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE/2

DISAGIO E TUTELA

AREA DELLA FAMIGLIA E DELL'ETÀ EVOLUTIVA

2020

Nel suo complesso l'Area:

- **ha garantito**, mediante canali telematici, **la continuità del lavoro integrato** con i servizi specialistici e in particolare lo svolgimento di Unità di Valutazione Distrettuali volte anche a fronteggiare le tensioni intrafamiliari generate dalle misure di contenimento nazionali e regionali e dal distanziamento sociale;
- **ha supportato le famiglie in carico** mediante canali telematici;
- ha mantenuto la **continuità dei progetti educativi domiciliari**, garantendo la presenza fisica degli educatori nelle situazioni maggiormente problematiche. Per il resto dell'utenza sono stati organizzati e mantenuti regolari collegamenti telematici e telefonici volti a dare continuità alle azioni previste dai progetti personalizzati a favore dei minori;
- ha attivato **interventi educativi telematici** volti a monitorare la situazione delle famiglie e a dare ascolto alle loro esigenze;
- ha **reformulato gli interventi socio-assistenziali e socio-educativi scolastici** a favore di alunni con disabilità prevedendo la possibilità che gli operatori si collegassero in via telematica con le famiglie per sostenere i bambini e i ragazzi e per dare continuità alle azioni previste dai progetti personalizzati, spesso in accordo con gli insegnanti;
- **ha lavorato congiuntamente all'Area Educativa** per individuare strategie e strumenti per sostenere le famiglie nella gestione dei figli.

2021

Nel 2021, oltre ad assicurare le azioni svolte nel 2020, l'Area garantirà:

- l'organizzazione di **attività estive** (educative, di animazione, ludiche, oltre ad escursioni, gite, ecc.) a favore di bambini, ragazzi e giovani beneficiari del Servizio Socio-Educativo Territoriale;
- **gli interventi socio-assistenziali e socio-educativi scolastici** a favore di alunni con disabilità tramite collegamenti **in via telematica** con le famiglie per sostenere i bambini e i ragazzi e per dare continuità alle azioni previste dai progetti personalizzati, spesso in accordo con gli insegnanti e, ove possibile, prevedendo il **supporto domiciliare** per gli alunni nei periodi di Didattica A Distanza;
- **gli interventi socio-educativi territoriali a domicilio;**
- le **attività del Centro diurno «Bel tempo si spera»** riconvertite in via telematica e a domicilio a seguito dei provvedimenti relativi alla "Zona rossa";

- l'avvio di un **progetto di supporto psico-educativo** a favore di nuclei familiari in carico.

In collaborazione con l'Area Educativa, l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva garantirà inoltre:

- la realizzazione, con risorse messe a disposizione dalla Società Bocciofila Gemonese, di un **laboratorio espressivo-teatrale** a favore di ragazzi e giovani e di un **laboratorio ludico-sportivo** a favore di bambini;
- un laboratorio sulle relazioni e sulla cooperazione a favore dei ragazzi e dei giovani frequentanti il **Centro diurno «Bel tempo si spera»**, non appena riprenderanno le attività in presenza;
- i laboratori a favore di bambini nella fascia d'età compresa tra **0 e 3 anni** e dei loro **genitori**;
- i laboratori **intergenerazionali**.

In collaborazione con l'Area Educativa e l'Area Adulti/Inclusione, l'Area studierà e sperimenterà interventi di prevenzione e contrasto della **dispersione scolastica**.

ADULTI CON BISOGNI DI INCLUSIONE

AREA ADULTI/INCLUSIONE, IN COLLABORAZIONE CON TUTTE LE AREE DEL SERVIZIO

2020

La crisi economica ha prodotto negli ultimi anni un incremento dell'accesso al Servizio sociale dei Comuni di adulti fragili, non inseriti nel mondo del lavoro o con reddito da lavoro insufficiente, con bassi livelli di istruzione/formazione o con percorsi di istruzione/formazione interrotti, con reti familiari e/o sociali fragili, che vivono in condizioni di incertezza abitativa causate da morosità, sfratti, ecc. A supporto di costoro e delle famiglie interessate da processi di impoverimento e di isolamento sociale, il Servizio è intervenuto attivando una serie di azioni e di **sperimentazioni** in linea con gli obiettivi definiti nell'*Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale*.

Una delle azioni attuate è stata la fondazione, nel 2018, dell'Area Adulti/Inclusione. Essa si occupa di persone di età indicativamente compresa tra i 18 e i 64 anni che necessitano di un accompagnamento specifico in percorsi di **orientamento, formazione, inclusione sociale e/o lavorativa**.

Nel corso del 2020 l'Area Adulti/Inclusione, in collaborazione con le altre Aree del Servizio sociale, è stata impegnata nella realizzazione delle azioni di seguito descritte:

- **interventi educativi** in presenza;
- **interventi educativi a distanza – telefonici – a favore di oltre 30 adulti fragili** impegnati in percorsi di orientamento, formazione, inserimento e reinserimento lavorativo e sociale in carico al Servizio;
- **consulenza educative;**
- mantenimento di rapporti con **Enti di formazione** per lo sviluppo di progetti da realizzare nell'ambito del Programma Specifico n. 18 (“Bando svantaggio”) e del Programma Specifico n. 51 (Tirocini inclusivi);
- progettazione e programmazione di **interventi formativi individuali, di gruppo e di comunità** affidati in gestione ad enti di formazione;
- progettazione di **interventi educativi personalizzati sul tema della gestione economica e dell'educazione finanziaria** da realizzare in forma individuale (telefonica) e, in futuro, in piccolo gruppo in base alle regole di distanziamento sociale in vigore;
- ideazione e realizzazione dell'opuscolo *Covid, non ti temo!* contenente proposte educative, creative, culturali, ecc. per aiutare gli adulti fragili a far fronte all'attuale situazione di distanziamento sociale;
- **redazione di documenti** inerenti l'attività del Tavolo tematico, di concertazione e co-progettazione sulla formazione, l'orientamento e l'inclusione lavorativa degli adulti fragili;
- collaborazioni con il **Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti (CPIA)** per la realizzazione di percorsi di Italiano A2;

- collaborazioni con le Amministrazioni comunali interessate alla realizzazione di **Progetti Utili alla Collettività** previsti dal Reddito di Cittadinanza.

2021

Nel 2021 in particolare, oltre a progettazioni personalizzate di vario tipo e natura, verranno attuati **interventi formativi individuali, di gruppo e di comunità**, percorsi laboratoriali e percorsi di supporto individualizzato e laboratori espressivi volti al potenziamento delle *life skills* indispensabili per il mondo del lavoro.

Proseguiranno, inoltre, i lavori del *Tavolo tematico, di concertazione e di co-progettazione con gli Enti formativi* presenti sul territorio di competenza del Servizio sociale dei Comuni (Cramars, EnAIP, IAL FVG, IRES FVG) e con i Servizi regionali per l'orientamento e l'inserimento lavorativo.

Sempre nel 2021, in ottemperanza all'articolo 4, comma 15 del D.L. n. 4/2019 convertito con modificazioni dalla L. n. 26/2019, vedrà attuazione il primo **Progetto Utile alla Collettività**, redatto in collaborazione con il Comune di Resia. Esso costituirà il prototipo cui fare riferimento per l'attuazione di altri Progetti nei Comuni dell'ambito territoriale.

Infine, stante il permanere dell'emergenza sanitaria, le collaborazioni che il Servizio sociale dei Comuni ha avviato da tempo con il **volontariato locale**, in particolare con AVULSS di Gemona del Friuli, la Caritas parrocchiale di Gemona del Friuli, il Centro di riuso «Maistrassâ», l'Emporio Amico «Di man in man» di Gemona del Friuli, verranno ulteriormente implementate nel 2021.

ADULTI E ANZIANI/1

PROMOZIONE DEL BENESSERE E PREVENZIONE DEL DISAGIO

AREA EDUCATIVA

2020

Come precedentemente evidenziato, nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, nel corso del 2020 l'Area Educativa ha operato garantendo il più possibile le **attività ordinarie** e sviluppando **nuovi filoni di lavoro** per rispondere, anche a distanza, ai bisogni delle persone.

Si illustrano di seguito le attività svolte a favore della popolazione anziana.

- Realizzazione di **interventi educativi a distanza (telefonici)** a favore di:
 - **38 anziani** frequentanti i servizi semiresidenziali di Venzone e Pontebba, il centro di aggregazione di Resia e il gruppo di animazione territoriale di Moggio Udinese. L'attività, tuttora in corso, è svolta da un educatore del Servizio sociale e da un'animatrice di Cooperativa. Educatore e animatrice si coordinano con le assistenti domiciliari e le assistenti sociali dell'Area Adulti-Anziani;
 - **56 anziani non in carico al Servizio**, ma partecipanti alle attività di animazione territoriale promosse dal Servizio. Dell'attività, tuttora in corso, si occupa un'animatrice di Cooperativa che opera all'interno dell'Area Educativa.

Le telefonate degli operatori, tuttora in corso, garantiscono agli anziani ascolto e dialogo, stimolazione, informazione e orientamento. L'attività telefonica ha inoltre permesso di raccogliere riflessioni, memorie e testimonianze degli anziani che sono state successivamente valorizzate nell'ambito di attività innovative a distanza e dei progetti di seguito descritti.

- Progettazione e sperimentazione di **attività innovative a distanza** (*Se i pensi a Sante Agneis mi ven inniment...*, *Se telefonando io potessi dirti...*) finalizzate da un lato alla promozione di spazi di condivisione e di "benessere" e, dall'altro, alla valorizzazione degli anziani all'interno delle comunità locali.
- Dopo il *lockdown*, programmazione e svolgimento di **139 visite a domicilio** (temporaneamente sospese) a favore di **41** anziani del territorio (12 autosufficienti e 29 non autosufficienti).
- Dopo il *lockdown*, progettazione, programmazione e svolgimento di **attività di animazione in piccolo gruppo** (temporaneamente sospese) a favore di **28** anziani non autosufficienti.
- Ideazione del progetto «**Video, Vidi, Vicit. Volti, sguardi e voci per raccontare nuovi modi di vivere l'età anziana**» finalizzato a promuovere l'acquisizione di competenze tecniche da parte di operatori, adulti e anziani con l'obiettivo di **produrre materiali audiovisivi** funzionali al lavoro educativo e formativo con gli anziani e alla valorizzazione del "patrimonio umano" locale. Il progetto, ideato in collaborazione con l'Associazione «Primi piani», è stato temporaneamente sospeso a causa dell'emergenza COVID-19.

- Ideazione e realizzazione del progetto «**Presepe a distanza**» nell'ambito del concorso «A Moggio la Stella» con l'obiettivo di valorizzare le riflessioni degli anziani attraverso la creazione di un presepe collettivo.
- Ideazione e realizzazione del progetto «**Presepi dai colôrs**» in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Artegna e i giovani del Gruppo Scout di Artegna.
- In ciascun comune dell'ambito, esposizione di un **presepe realizzato dagli anziani** negli anni precedenti per valorizzare e far conoscere la creatività degli anziani, contrastare gli stereotipi che li riguardano e fornire stimoli funzionali all'invecchiamento attivo.
- Partecipazione, con esposizione di quattro presepi degli anziani, alla **rassegna «Presepi Città Fiera 2020»**. L'esposizione è finalizzata a dare visibilità pubblica al lavoro degli anziani.
- Attivazione di uno **spazio d'ascolto telefonico** per anziani che sentono il bisogno di dialogo (sperimentazione con anziani già conosciuti dalle animatrici).
- Nell'ambito del progetto «Presepe a distanza», realizzazione ed invio a **circa 120 anziani** (al 22 dicembre 2020) di un **biglietto d'auguri**.

2021

Nel 2021 sarà data continuità a tutte le attività realizzate nel 2020, a distanza fino a quando la situazione sanitaria lo richiederà.

Gli **interventi a domicilio** e le **attività in piccolo gruppo** saranno ripresi non appena il rischio di contagio da SARS-CoV-2 risulterà sufficientemente contenuto. Saranno riproposti e ulteriormente sviluppati i **laboratori intergenerazionali** (anche con obiettivi di contrasto alla povertà educativa).

Non appena saranno riaperti i servizi semiresidenziali, il centro di aggregazione e i gruppi di animazione territoriale saranno riattivati gli **interventi educativi**, di **animazione**, **culturali** e **formativi** a favore dei frequentanti.

ADULTI E ANZIANI/2

DISAGIO E TUTELA

AREA ADULTI-ANZIANI

2020

Nel corso del 2020 le assistenti sociali e gli operatori socio-sanitari dell'Area:

- hanno **supportato le persone e le famiglie** privilegiando la modalità a distanza, ma, qualora necessario, effettuando colloqui, visite domiciliari e visite nelle strutture sanitarie, se permesso, nel rispetto delle modalità di sicurezza previste;
- hanno **garantito il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)**. Nella prima fase della pandemia, a fronte della sospensione, su richiesta dell'utenza, di alcuni interventi, si sono registrate nuove attivazioni del Servizio, finalizzate a garantire assistenza diretta alla persona, consegna di pasti, prestazioni di lavanderia e servizi accessori. Con gli anziani e gli adulti fragili che hanno richiesto la sospensione dei Programmi Assistenziali Individualizzati è stato e viene tuttora mantenuto un contatto telefonico costante. In alcune situazioni, infine, il SAD è stato attivato d'urgenza per colmare l'assenza di sostegno ad anziani che precedentemente all'emergenza erano supportati da assistenti private con rapporti di lavoro occasionale;
- stante la chiusura dei servizi semiresidenziali per anziani non autosufficienti di Venzone e Pontebba e del centro di aggregazione di Resia, hanno provveduto ad attivare, a favore delle persone con maggiori difficoltà, **interventi assistenziali e di supporto sostitutivi a domicilio**. Con gli ospiti che non hanno ritenuto di cogliere questa opportunità è stato e viene tuttora mantenuto un collegamento telefonico frequente, che coinvolge anche i *care giver*;
- nel periodo estivo, al fine di compensare la chiusura dei servizi semiresidenziali, in collaborazione con l'Area Educativa hanno attivato, per alcuni anziani, **interventi di animazione in piccolo gruppo**, sospesi in autunno;
- hanno effettuato un **sondaggio**, in collaborazione con l'Area Educativa, per rilevare i bisogni e l'interesse degli ospiti dei servizi semiresidenziali a riprendere l'attività presso tali strutture nel rispetto delle misure di sicurezza per prevenire e contrastare la diffusione dei contagi. Un secondo sondaggio è stato effettuato al fine di intercettare bisogni, disponibilità e proposte da parte dei *care giver*;
- hanno **supportato gli ospiti del Centro per Anziani di Pontebba** in seguito ad alcuni casi di contagio, offrendo interventi assistenziali e relazionali sette giorni su sette;
- hanno garantito le **dimissioni protette**, sostenendo la continuità delle cure sul territorio, anche attivando associazioni locali;
- hanno garantito la **continuità del lavoro integrato** con i servizi specialistici mediante canali telefonici o telematici che hanno permesso confronti diretti tra operatori, la condivisione dei progetti personalizzati degli utenti e lo svolgimento di Unità di Valutazione Distrettuali

volte anche a fronteggiare le difficoltà generate dalle misure di contenimento nazionali e regionali e dal distanziamento sociale;

- hanno **lavorato con i Comuni** per intercettare le necessità delle famiglie colpite dagli effetti economici della pandemia da Covid-19 e rispondere alle loro necessità primarie, anche in integrazione con il **volontariato** e con altre organizzazioni del **Terzo Settore**;
- sono stati impegnati nella gestione delle procedure per l'attivazione dei **buoni e pacchi spesa** previsti dall'Ordinanza della Protezione Civile n. 658;
- hanno operato per garantire l'erogazione di **contributi economici** e per la realizzazione di **progetti di inclusione**;
- hanno garantito **interventi di protezione e tutela** a favore delle persone più fragili;
- hanno **lavorato congiuntamente all'Area Educativa** per rispondere, anche a distanza, ai bisogni di ascolto, dialogo, relazione, ecc. degli anziani;
- hanno mantenuto contatti a distanza anche con le **assistenti familiari straniere**. In taluni casi gli operatori del servizio di assistenza domiciliare sono intervenuti in loro sostituzione perché si erano ammalate o non potevano rientrare in Italia dal paese di origine dove si erano recate nel periodo estivo;
- dall'autunno a tutt'oggi sono stati presi in carico anche **pazienti ammalati di Covid-19**, necessitanti di una presenza assistenziale quali e quantitativamente rilevante.

2021

Nel 2021, stante il protrarsi dell'emergenza sanitaria, saranno garantiti tutti gli interventi realizzati nel 2020.

Sono state e verranno realizzate da remoto, inoltre, **attività di carattere informativo e formativo** per assistiti, assistenti familiari, volontari e *care givers*, al fine di aumentarne le competenze assistenziali in materia di Covid-19 e di fornire loro sostegno e occasioni di confronto in un periodo di estrema difficoltà.

È stato inoltre avviato un **progetto sperimentale di supporto relazionale, educativo e psicologico** a favore di persone fragili in carico al Servizio sociale dei Comuni le cui problematiche sono state acute dall'emergenza sanitaria in corso.

INTERVENTI TRASVERSALI

2020

Nel corso nel 2020 il Servizio sociale dei Comuni ha anche offerto:

- **aiuto ai cittadini** nella comprensione delle diverse Ordinanze e nella loro attuazione;
- la **gestione di un numero verde** (rivolto soprattutto ad anziani e persone fragili) con funzioni di accoglienza, orientamento e accompagnamento per quanto concernente la consegna a domicilio di generi alimentari, farmaci e mascherine e di facilitazione della comunicazione tra cittadini, enti, servizi e organizzazioni (Croce Rossa Italiana, Protezione Civile, farmacie, medici di medicina generale, ecc.) **ai Comuni** che ne hanno fatto richiesta. Ad oggi sono state registrate circa 150 chiamate;
- **collaborazione ai Comuni** per intercettare le necessità delle famiglie colpite dagli effetti economici del Covid-19 e rispondere alle loro necessità primarie, anche in integrazione con il **volontariato** e con organizzazioni del **Terzo Settore** (Croce Rossa, Protezione civile, associazioni locali quali l'Associazione San Martino di Artegna, il Comitato per la Solidarietà di Osoppo, le Caritas parrocchiali, ecc.), nonché nella gestione delle procedure per l'attivazione dei **buoni e pacchi spesa** previsti dall'Ordinanza della Protezione Civile n. 658;
- il **supporto agli operatori del Dipartimento di Prevenzione** nella rilevazione delle necessità assistenziali di persone risultate positive al Covid-19 e nell'orientamento delle medesime all'offerta dei servizi attivi sul territorio (Protezione Civile, Croce Rossa, servizi di supporto psicologico, ecc.).