



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Servizio sociale dei Comuni
dell'ambito territoriale del Gemonese
e del Canal del Ferro-Val Canale

RELAZIONE A CONSUNTIVO ANNO 2021

MAGGIO 2022

INTRODUZIONE

Le pagine a seguire contengono alcuni dati relativi alla popolazione dell'ambito territoriale, all'utenza e al personale del Servizio sociale dei Comuni dell'ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro-Val Canale, alle prestazioni erogate, ai servizi ed ai progetti realizzati nel 2021.

Informazioni più approfondite, dati integrativi e il documento *L'attività del servizio sociale dei comuni nel corso della pandemia da Sars-Cov-2 da marzo 2020 ad oggi*, che dettaglia le attività svolte dal Servizio per fronteggiare la pandemia e la conseguente emergenza sanitaria, sono disponibili presso la sede centrale del Servizio sociale dei Comuni a Gemona del Friuli.

IL CONTESTO

L'ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro-Val Canale comprende quindici Comuni: Artegna, Bordano, Chiusaforte, Dogna, Gemona del Friuli, Malborghetto-Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Osoppo, Pontebba, Resia, Resiutta, Tarvisio, Trasaghis, Venzona.

Il territorio dell'ambito è ampio e non omogeneo per caratteristiche demografiche, economiche e sociali.

In particolare si possono individuare al suo interno tre zone cui corrispondono diversi livelli di svantaggio socio-economico¹.

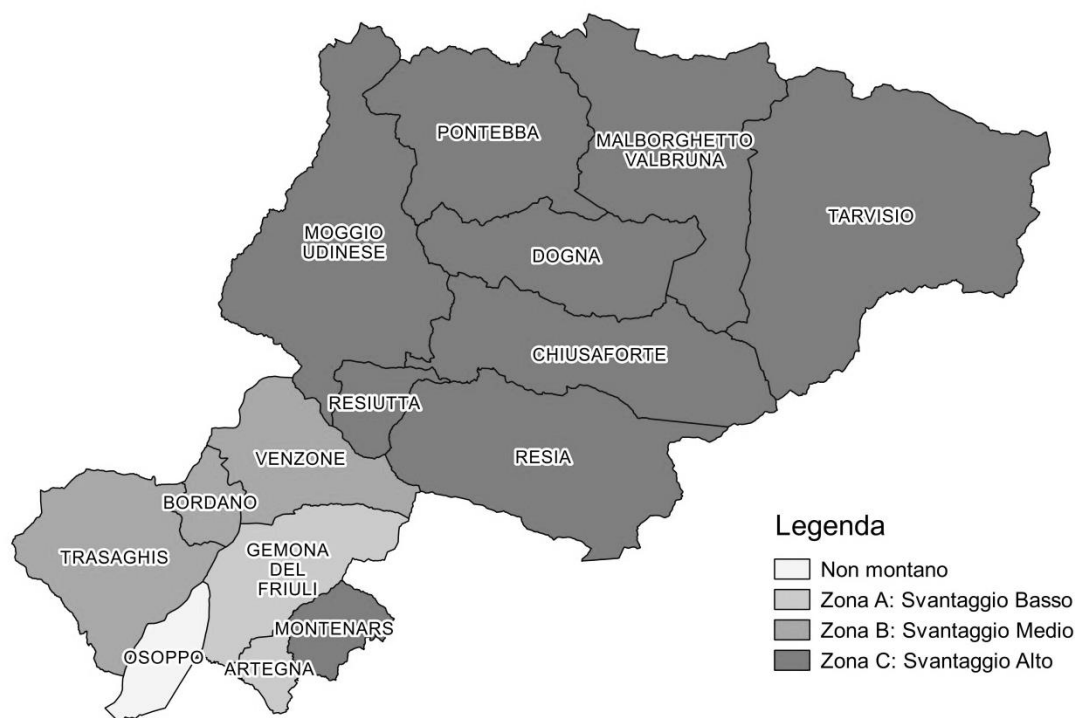
La zona A corrisponde alla pedemontana, a svantaggio basso; è dotata di servizi ed infrastrutture ed è sede di attività produttive; risulta oggetto di immigrazione e in passato ha beneficiato di veri e propri processi di sviluppo. Appartengono a questa fascia due Comuni: Artegna e Gemona del Friuli.

La zona B corrisponde alla media montagna, a svantaggio medio; è un'area mista, che beneficia di alcuni vantaggi (un buon sistema di collegamento stradale, alcuni servizi, attività produttive minori, ecc.), ma che avverte anche il primo effetto delle diseconomie di altitudine, legate ad una popolazione ridotta, a un minor numero di servizi, a maggiori distanze, a più elevati costi di trasporto. A questa fascia appartengono i Comuni di Bordano, Trasaghis e Venzona.

La zona C corrisponde all'alta montagna, a svantaggio elevato; rappresenta la parte più vulnerabile del territorio, dove la scarsità dei centri abitati, i costi residenziali elevati, la sempre minore dotazione di attività produttive e di servizi, la distanza dai centri di fondovalle unita alla bassa dotazione di servizi pubblici di trasporto ed alla natura montana dei percorsi stradali, hanno portato al progressivo spopolamento e talora all'abbandono di intere frazioni. Questa fascia comprende ben nove Comuni dell'ambito territoriale: Chiusaforte, Dogna, Malborghetto-Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Pontebba, Resia, Resiutta, Tarvisio.

Il Comune di Osoppo, infine, è l'unico Comune non montano dell'ambito territoriale.

¹ La legge regionale 20 dicembre 2002, n. 33 «Istituzione dei Comprensori montani del Friuli Venezia Giulia» all'articolo 21 classifica il territorio montano in zone di svantaggio socio-economico in base ai seguenti criteri: altitudine, acclività dei terreni e fragilità idrogeologica, andamento demografico, invecchiamento della popolazione, numero delle imprese locali, tasso di occupazione e livelli dei servizi. La zona A corrisponde ai Comuni o ai centri abitati con svantaggio basso, la zona B corrisponde ai Comuni o ai centri abitati con svantaggio medio, la zona C corrisponde ai Comuni o ai centri abitati con svantaggio elevato. Anche se i dati socio-economici utilizzati per la classificazione si riferiscono a vent'anni fa e la norma di riferimento è stata abrogata dall'articolo 31 della legge regionale 11 novembre 2011, n. 14 «Razionalizzazione e semplificazione dell'ordinamento locale in territorio montano. Istituzione delle Unioni dei Comuni montani», l'assegnazione dei Comuni alle diverse classi permane sostanzialmente valida.



Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni

LE CRITICITÀ STRUTTURALI E I PROBLEMI DEL TERRITORIO

Le **criticità strutturali** ed i **problemi del territorio** considerato possono essere così sintetizzati:

- bassa natalità e progressivo invecchiamento della popolazione;
- elevata dispersione della popolazione;
- profilarsi di problemi di sostenibilità dell'assistenza alla popolazione anziana;
- squilibrio socio-economico fra aree di alta e media montagna e pedemontana;
- disomogeneità nella distribuzione dei servizi essenziali sul territorio;
- difficoltà in ordine alla viabilità e ai trasporti;
- precarietà economica ed occupazionale.

LA POPOLAZIONE

Di seguito sono riportati i dati relativi alla popolazione residente nei Comuni dell'Ambito territoriale nel periodo 2012-2022.

Popolazione residente – anni 2012-2021

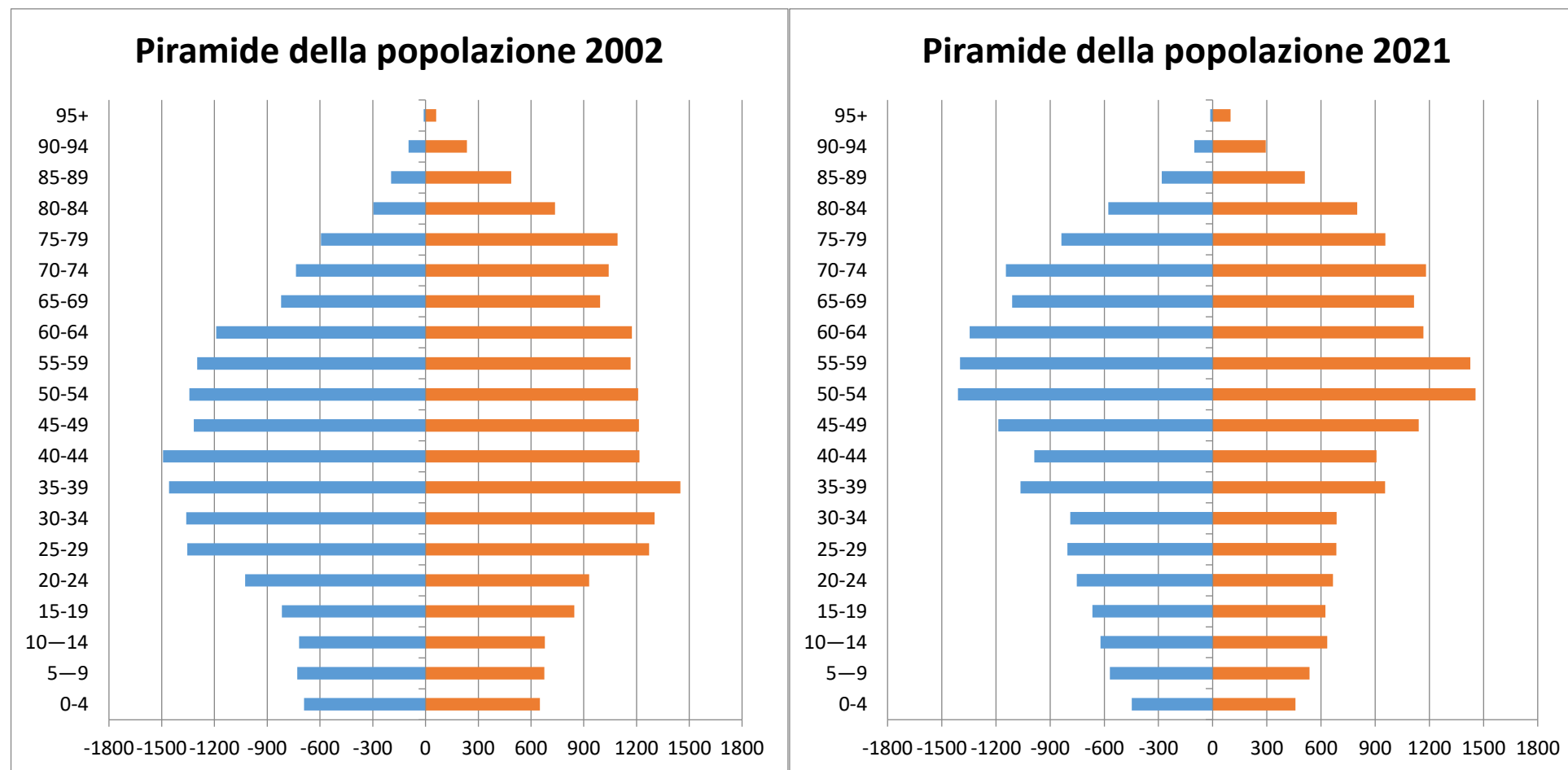
COMUNI	TOTALE 2012	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	VARIAZIONE % 2012-2021
Artegna	2.862	2.903	2.897	2.884	2.885	2.869	2.871	2.871	2.885	2.805	-1,99%
Bordano	795	773	761	764	754	740	736	726	710	711	-10,57%
Chiusaforte	700	684	683	679	672	650	628	619	621	614	-12,29%
Dogna	190	193	187	181	175	174	168	165	157	156	-17,89%
Gemona del Friuli	11.136	11.076	11.135	11.096	10.964	10.920	10.869	10.851	10.778	10.734	-3,61%
Malborghetto- Valbruna	962	963	958	956	951	935	919	923	908	912	-5,20%
Moggio Udinese	1.796	1.781	1.770	1.745	1.714	1.708	1.703	1.678	1.676	1.648	-8,24%
Montenars	556	554	552	543	538	514	513	505	496	496	-10,79%
Osoppo	2.991	2.962	2.957	2.942	2.936	2.894	2.865	2.858	2.858	2.829	-5,42%
Pontebba	1.497	1.490	1.481	1.459	1.433	1.412	1.397	1.379	1.348	1.347	-10,02%
Resia	1.083	1.083	1.064	1.048	1.033	1.021	1.000	970	944	936	-13,57%
Resiutta	313	311	306	311	309	290	286	285	284	275	-12,14%
Tarvisio	4.566	4.540	4.502	4.435	4.326	4.273	4.224	4.211	4.140	4.113	-9,92%
Trasaghis	2.288	2.291	2.259	2.242	2.227	2.232	2.222	2.209	2.171	2.135	-6,69%
Venzone	2.236	2.218	2.183	2.171	2.117	2.060	2.011	2.003	1.998	1.941	-13,19%
TOTALE	33.971	33.822	33.695	33.456	33.034	32.692	32.412	32.253	31.974	31.652	-6,83%

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Istat

I dati demografici delineano un calo costante della popolazione per tutto il periodo considerato, evidenziando una situazione molto diversa fra i Comuni dell'ambito territoriale: tendenzialmente i comuni non montani o parzialmente montani riescono a contenere la perdita di popolazione, mentre la diminuzione è più marcata per i Comuni montani.

Le sottostanti piramidi di popolazione, relative al 2002 e al 2021, permettono di osservare la distribuzione della popolazione per fasce d'età quinquennali, fornendo uno spaccato della sua composizione.

Comparando le due piramidi si nota la drastica diminuzione della fascia di popolazione compresa tra i 25-40 (che porta ad una diminuzione della fascia di popolazione 0-14) e l'aumento della popolazione nelle fasce d'età over 60.



Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Istat

I BISOGNI DELLA POPOLAZIONE

I **bisogni della popolazione** così come rilevati dal Servizio sono riepilogati nella tabella a seguire.

Bisogni	Ambito promozionale	Ambito preventivo	Ambito <i>della cura</i>
della comunità	Bisogni di ▪ relazione ed appartenenza (identità, coesione sociale, inclusione sociale e integrazione, ecc.) ▪ autostima e stima ▪ autorealizzazione (pari opportunità, uguaglianza e partecipazione)	Bisogni di salute (intesa in senso individuale e collettivo come stato di benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia prodotto da determinanti di tipo sociale, ambientale, economico e genetico e non dalla sola risposta sanitaria)	Bisogni primari (alimentazione, igiene, sicurezza degli ambienti...) Bisogni di ▪ sicurezza e protezione (rimozione degli ostacoli al pieno sviluppo e all'effettiva partecipazione sociale, politica ed economica)
di bambini, ragazzi e giovani , anche disabili	Bisogni di ▪ relazione ed appartenenza (gestione delle emozioni, socializzazione, partecipazione sociale) ▪ autostima e stima (rafforzamento dell'identità personale, valorizzazione ed acquisizione di conoscenze e competenze comunicative, relazionali, intellettuali, pratico-manuali ed organizzative) ▪ autorealizzazione	Bisogni di ▪ salute (stili di vita sani, prevenzione di comportamenti a rischio)	Bisogni di ▪ sicurezza e protezione (accudimento, assistenza e cura, educazione, tutela)
degli adulti , anche disabili	Bisogni di ▪ relazione ed appartenenza (gestione delle emozioni, socializzazione, partecipazione sociale) ▪ autostima e stima (rafforzamento dell'identità personale, acquisizione di conoscenze e competenze, in particolare nell'esercizio delle funzioni genitoriali e dei compiti di cura e nel fronteggiamento dei cambiamenti) ▪ autorealizzazione	Bisogni di ▪ salute (stili di vita sani)	Bisogni di ▪ sicurezza e protezione (acquisizione di competenze e abilità nel fronteggiamento di problematiche connesse a situazioni di disabilità, di autosufficienza parziale, di non autosufficienza, assistenza e cura, inclusione sociale, tutela)
degli anziani , anche non autosufficienti	Bisogni di ▪ relazione ed appartenenza ▪ autostima e stima ▪ autorealizzazione	Bisogni di ▪ salute ("buon invecchiamento")	Bisogni di ▪ sicurezza e protezione (assistenza e cura, tutela)

L'UTENZA DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

La casistica in carico al Servizio sociale dei Comuni registra una forte crescita nel 2013 (pari a + 7,8% rispetto all'anno precedente), seguita da una sostanziale stabilità (-0,33%).

Casistica in carico al Servizio sociale dei Comuni – anni 2012-2021

COMUNI	TOTALE 2012	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	VARIAZIONE % 2012-2021
Artegna	116	126	135	129	126	127	131	136	136	133	14,66%
Bordano	37	40	40	47	48	42	50	47	38	40	8,11%
Chiusaforte	35	38	50	55	58	55	48	44	34	33	-5,71%
Dogna	11	17	16	15	16	19	18	18	10	12	9,09%
Gemona del Friuli	434	504	492	475	443	478	465	474	418	456	5,07%
Malborghetto- Valbruna	35	27	36	29	25	25	27	20	26	29	-17,14%
Moggio Udinese	82	72	64	71	78	83	102	112	89	83	1,22%
Montenars	40	37	47	44	41	43	45	48	34	33	-17,50%
Osoppo	142	163	156	150	153	141	//	//	118	118	-16,90%
Pontebba	85	85	101	102	88	93	94	94	84	78	-8,24%
Resia	58	69	71	81	69	84	84	89	65	62	6,90%
Resiutta	22	21	25	26	19	19	17	17	18	20	-9,09%
Tarvisio	195	210	211	225	233	210	219	203	210	188	-3,59%
Trasaghis	114	125	139	150	134	143	143	134	111	114	0,00%
Venzone	92	91	80	80	87	76	80	78	80	94	2,17%
TOTALE	1498	1625	1663	1679	1618	1638	1523	1514	1471	1.493	-0,33%

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

Tale stabilità si è verificata nonostante il decremento della popolazione (o forse proprio per questo) ed è sintetizzabile in un tasso di presa in carico (rapporto percentuale tra persone prese in carico e popolazione residente) pari al 4,72% e che risulta in crescita rispetto agli anni precedenti, superando il tasso di presa in carico più elevato, registrato nel 2018 (5,02%).

Nella tabella soprastante e nel tasso di presa in carico non sono considerati i minori stranieri non accompagnati, il cui numero più alto è stato raggiunto nel 2016 (circa 600), come rappresentato a seguire.

Minori stranieri non accompagnati in carico al Servizio sociale dei Comuni – anni 2013-2021

COMUNI	TOTALE 2012	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021
Artegna					1					
Bordano										
Chiusaforte				7	1					
Dogna				4						
Gemona del Friuli				1	4	2	2	6	8	12
Malborghetto-Valbruna		3	31	71	14	6	5	2	1	8
Moggio Udinese										
Montenars										
Osoppo				1	1	1	//	//		
Pontebba			4	23	4	1	1			
Resia										
Resiutta				12	1					
Tarvisio	3	13	164	198	569	237	174	70	38	39
Trasaghis						1				
Venzone					1					
TOTALE		16	199	317	596	248	183	78	47	59

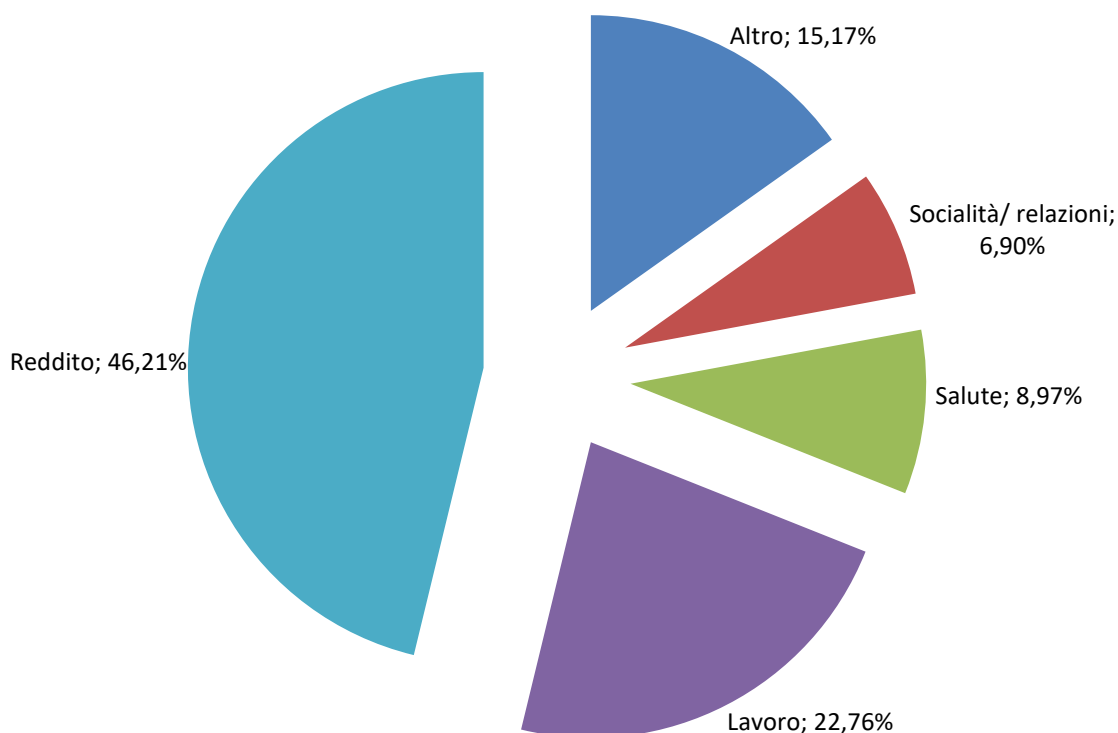
Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

LE PROBLEMATICHE PRESENTATE DAGLI ADULTI IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

A seguire sono rappresentate le problematiche degli adulti presi in carico nel 2021 dal Servizio sociale, raggruppati in adulti e famiglie in carico all'Area Adulti-Anziani, all'Area Adulti all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva.

Rispetto all'Area Adulti le persone si sono rivolte al Servizio per problematiche legate alla precarietà economica (voci "reddito" e "lavoro") e in misura minore per problematiche di salute e legate alla socialità e alle relazioni.²

Adulti in carico all'Area Adulti

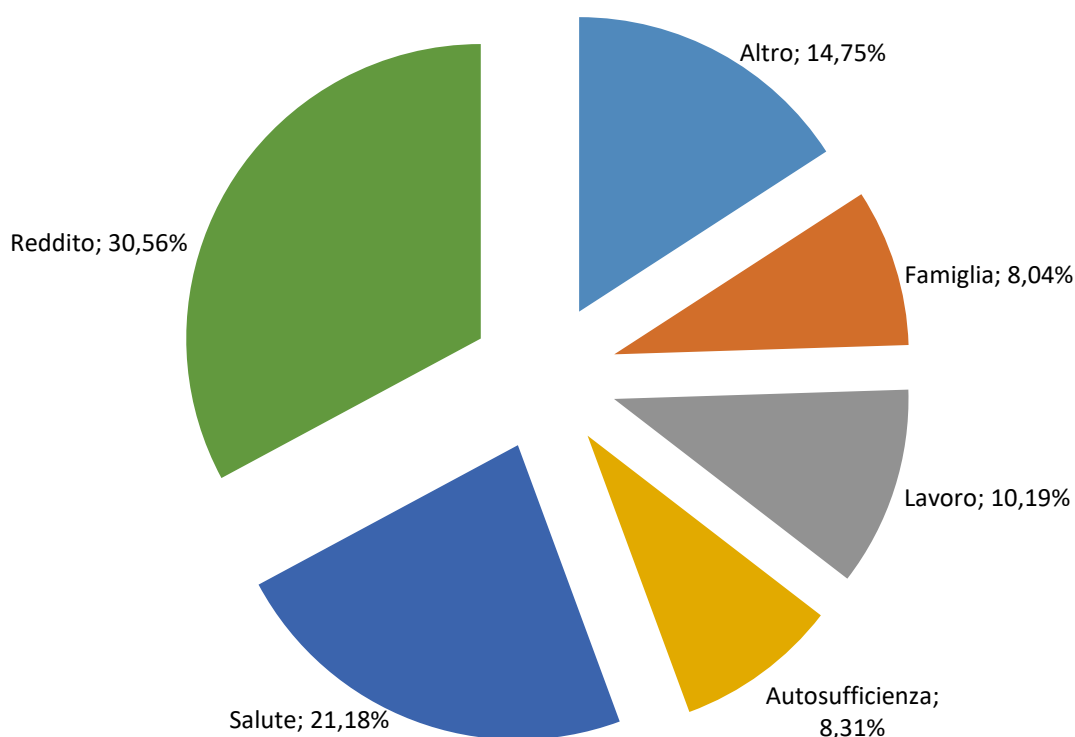


² La voce altro comprende: "Devianza/controllo", "Istruzione/Scuola", "Casa", "Dipendenze" e "Famiglia".

Hanno rivestito un ruolo importante nel determinare l'accesso all'Area Adulti-Anziani del Servizio l'assenza di un reddito adeguato (voci: "reddito" e "lavoro") e le necessità legate a problemi di salute, principalmente attinenti a disabilità e/o salute mentale o a condizioni di parziale o totale non autosufficienza (voci: "salute" e "autosufficienza").

Rimangono residuali le problematiche legate alla vita familiare³.

Adulti in carico all'Area Adulti-Anziani



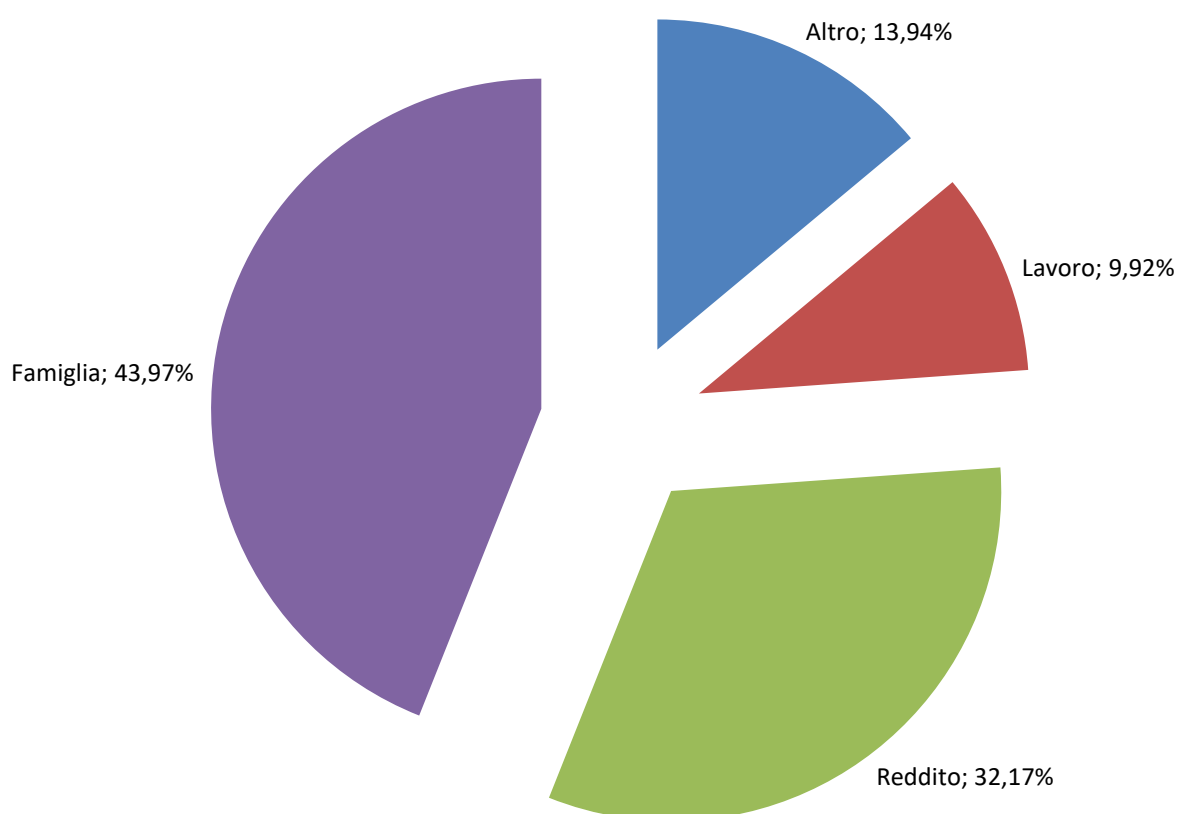
Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

³ La voce "altro" comprende le voci "devianza/controllo", "socialità/relazione", "dipendenze" e "casa".

Anche per gli adulti afferenti all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva un ruolo centrale viene rivestito dalle problematiche legate all'assenza di un reddito adeguato (voci: "reddito" e "lavoro").

In questo caso sono però importanti anche i problemi legati alla vita familiare e relativi a conflittualità di coppia, difficoltà nella gestione dei compiti di accudimento ed assistenza dei figli, separazione e/o divorzio, ecc. (voce: "famiglia").⁴

Adulti in carico all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva



Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

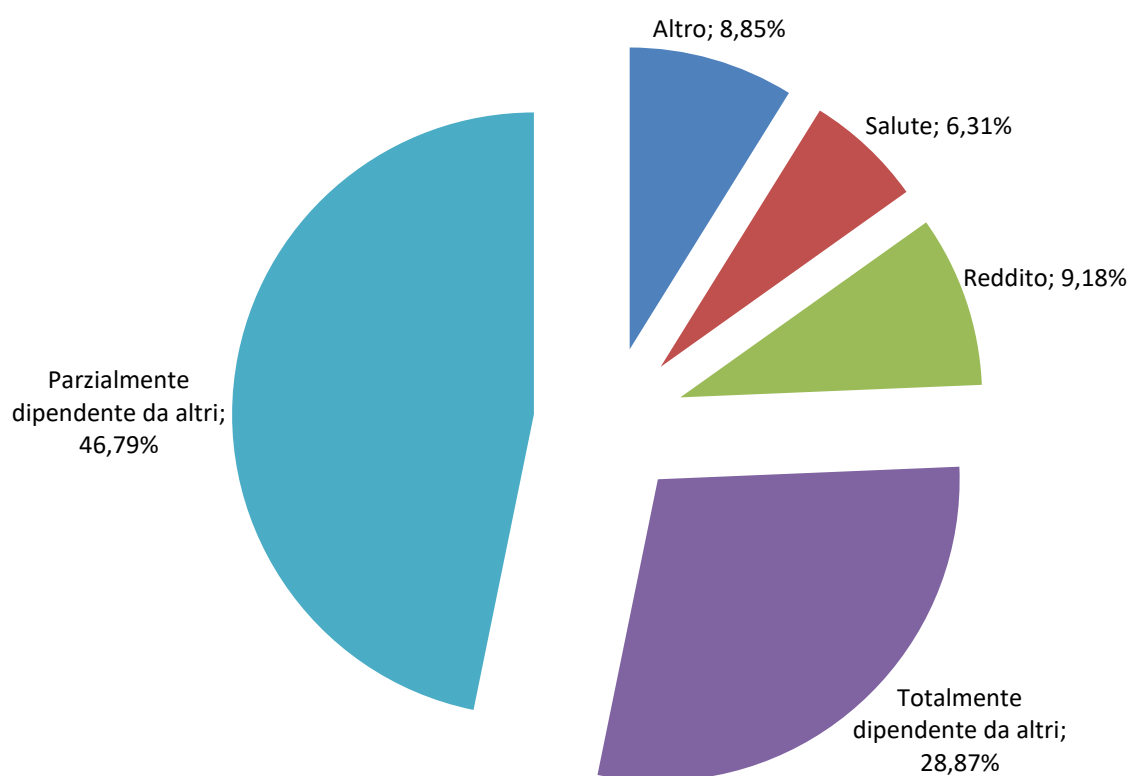
⁴ La voce "altro" comprende le voci "salute", "casa", "devianza/controllo", "dipendenze", "istruzione/scuola" e "socialità/relazioni".

LE PROBLEMATICHE PRESENTATE DAGLI ANZIANI IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

La quasi totalità delle problematiche presentate dalla popolazione anziana nel 2021 riguarda l'autosufficienza parziale e la non autosufficienza (voce: "autosufficienza").

Rimangono residuali le problematiche relative al reddito⁵.

Anziani in carico all'Area Adulti-Anziani



Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

⁵ La voce "altro" comprende le voci "casa", "famiglia", "socialità/relazioni", "devianza/controllo", "dipendenze" e "lavoro".

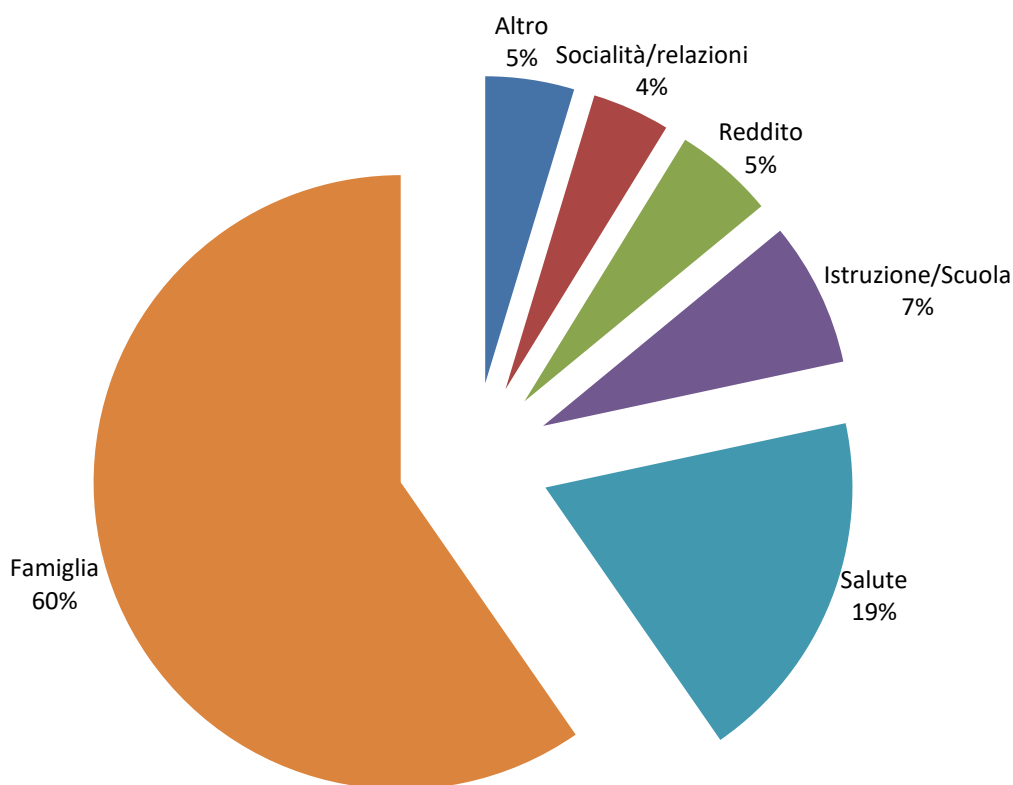
LE PROBLEMATICHE PRESENTATE DA BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

Le problematiche relative a bambini, ragazzi e giovani sono concentrate alla voce “famiglia”, che raggruppa le difficoltà dei genitori nello svolgere compiti di accudimento e assistenza nei confronti dei figli, le criticità legate al ciclo evolutivo della famiglia e l’inadeguatezza nello svolgimento del ruolo genitoriale di madri e/o padri.

Risultano rilevanti anche le problematiche relative alla condizione di salute e/o di disabilità e al “reddito”, che includono tutte le situazioni in cui il nucleo familiare si trovi in condizioni di difficoltà economica⁶.

Si precisa che non sono state riportate nel grafico sottostante le problematiche relative ai minori stranieri non accompagnati.

Minorenni in carico all’Area della Famiglia e dell’Età Evolutiva



Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

⁶ La voce “altro” comprende le voci “autosufficienza”, “casa”, “devianza/controllo” e “dipendenze”.

LE RISPOSTE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI AI BISOGNI E ALLE PROBLEMATICHE DELLA POPOLAZIONE: ATTIVITÀ, PRESTAZIONI, SERVIZI, PROGETTI

Si riportano nella tabella a seguire le attività, le prestazioni, i servizi, i progetti che costituiscono l'offerta standardizzata del Servizio alla popolazione. Ad essi vanno aggiunte le azioni previste dalla pianificazione triennale ed annuale.

ATTIVITÀ, PRESTAZIONI,
SERVIZI E PROGETTI
RIVOLTI A **TUTTA LA
POPOLAZIONE**

- Segretariato sociale, consulenza e presa in carico psico-sociale
- Valutazioni sociali
- Pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari
- Servizio di assistenza domiciliare
- Servizio di confezionamento e consegna di pasti a domicilio
- Gestione del Fondo per l'autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine
- Segnalazioni per tutele ed amministrazioni di sostegno
- Gestione dello sportello e di interventi per la promozione dell'amministrazione di sostegno
- Interventi di assistenza abitativa
- Misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito
- Gestione di interventi e contributi a favore di persone a rischio di esclusione sociale, detenute ed ex detenute
- Progetti formativi per adulti con funzioni educative e per *care giver*
- Interventi di contrasto alla violenza di genere
- Gestione del Fondo per il sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare

ATTIVITÀ, PRESTAZIONI,
SERVIZI E PROGETTI
RIVOLTI A **BAMBINI,
RAGAZZI, GIOVANI
E FAMIGLIE**

- Interventi di supporto al ruolo genitoriale
- Progetti socio-educativi per bambini, ragazzi e giovani, in ambito scolastico e sul territorio
- Incontri formativi e laboratori per genitori e altri adulti con funzioni educative
- Servizio di sostegno socio-educativo territoriale
- Sostegno al genitore affidatario di figlio minorenni
- Affidamenti familiari e gestione "rette affido", progetti di supporto e affiancamento familiare
- Gestione dei contributi destinati al sostegno delle famiglie per adozioni e affidamento familiare
- Inserimenti in comunità di accoglienza di minori, gestanti e madri con figli minori
- Abbattimento delle rette a carico delle famiglie per l'accesso ai nidi d'infanzia

ATTIVITÀ, PRESTAZIONI,
SERVIZI E PROGETTI
RIVOLTI A
ADULTI E ANZIANI

- Inserimenti e gestione di inserimenti e frequenze nei Servizi semiresidenziali per anziani non autosufficienti e nel Centro di Aggregazione di Resia
- Servizio di trasporto per e da i Servizi semiresidenziali
- Attività educative, di animazione e socializzazione nei Servizi semiresidenziali e sul territorio
- Progetti formativi per adulti e per anziani
- Predisposizione dei Patti di Inclusione previsti dal Reddito di Cittadinanza
- Produzione delle attestazioni per l'accesso al Reddito di Libertà
- Collaborazioni con i Comuni per la realizzazione di Progetti Utili alla Collettività

ATTIVITÀ, PRESTAZIONI,
SERVIZI E PROGETTI
RIVOLTI A
ADULTI/INCLUSIONE

- Valutazione e presa in carico educativa
- Progetti formativi per adulti in collaborazione con enti di formazione
- Azioni a supporto di processi/progetti di inclusione sociale, orientamento, inserimento/reinserimento lavorativo, ecc.
- Incontri formativi e laboratori per adulti
- Progetto "Assistenti familiari e comunità locale"

ATTIVITÀ, PRESTAZIONI,
SERVIZI E PROGETTI
RIVOLTI A **PERSONE
CON DISABILITÀ**

- Servizio di assistenza scolastica
- Servizio di sostegno socio-educativo territoriale
- Valutazione per inserimenti in strutture semiresidenziali e residenziali
- Trasporti collettivi
- Collaborazioni con il Servizio per l'Inserimento Lavorativo per inserimenti pre-formativi, formativi e lavorativi
- Gestione del Fondo per l'autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine
- Gestione amministrativa del fondo finalizzato al sostegno a domicilio di persone in situazioni di bisogno assistenziale a elevatissima intensità

ALCUNE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI RIVOLTE ALL'UTENZA ADULTA ED ANZIANA

AREA ADULTI-ANZIANI

Per il secondo anno consecutivo le attività dell'Area Adulti-Anziani si sono svolte nella cornice dell'emergenza sanitaria. Ad integrazione delle azioni tradizionali, già rimodulate a causa di Covid-19, (**revisione dell'offerta di interventi e servizi** affinché rispondano ai nuovi bisogni socio-assistenziali, socio-educativi e relazionali degli anziani e delle loro famiglie), sono stati **attuati interventi finalizzati alla sicurezza e al benessere dell'utenza**, ad esempio sostenendo gli anziani e le loro famiglie nel percorso per la **vaccinazione** (tramite la diffusione di informazioni, la presentazione e la spiegazione della normativa, l'accompagnamento ai centri vaccinali).

Dopo un anno di pandemia, inoltre, la protezione data dalle vaccinazioni e la presenza di protocolli a supporto dell'attività degli operatori ha consentito l'avvio di nuove linee di lavoro, che, nonostante il surplus di energie richiesto per realizzarle in modalità sicure e nonostante le ripetute assenze di operatori causa positività o contatto con positivi, si è riusciti a portare a termine.

Ci si riferisce, ad esempio, all'**aggiornamento del sistema di valutazione della qualità del Servizio di assistenza domiciliare**, attuato tramite la rilevazione della **qualità percepita** da parte dei fruitori del servizio, che ha visto impegnata un'assistente sociale tirocinante che ha intervistato circa 100 utenti. I dati raccolti e le relative considerazioni, assemblate col supporto di un esperto e funzionali a incrementare efficacia ed efficienza, saranno presentati agli Amministratori comunali e agli interessati nel corso dell'anno 2022.

Si è realizzato inoltre, con modalità sperimentali, un progetto ad integrazione del sistema della domiciliarità denominato **Interventi di supporto psicologico, relazionale, sociale ed educativo a favore di persone in carico al Servizio sociale dei Comuni e dei loro care giver**. Il progetto, nato in seguito all'aumento rilevato di situazioni di fragilità, isolamento e solitudine causato dall'emergenza sanitaria, ha visto l'intervento di vari professionisti (psicologo, educatore-animatore, assistente sociale, operatore socio-sanitario) al domicilio degli utenti, con obiettivi di sostegno personale e/o familiare.

Si sono mantenuti contatti a distanza anche con le **assistenti familiari straniere** e in taluni casi gli operatori del Servizio di assistenza domiciliare sono intervenuti in loro sostituzione, perché ammalate o impossibilitate a rientrare in Italia dal paese di origine dove si erano recate nel periodo estivo.

Sono stati inoltre organizzati due **incontri informativi e formativi** on line rivolti ad assistiti, **assistenti familiari**, familiari di anziani con autonomia compromessa e di adulti in condizioni di grave disabilità. Tali incontri erano finalizzati ad **accrescere le conoscenze in materia di Covid-19**, a favorire l'integrazione tra assistenti familiari e istituzioni per un'adeguata gestione dei positivi a domicilio e a garantire uno spazio di incontro, condivisione e sostegno in un momento nel quale le assistenti familiari potevano sentirsi particolarmente isolate.

Sempre in merito al **supporto ai care giver familiari**, l'Area Adulti-Anziani ha applicato il regolamento regionale relativo al riconoscimento economico del ruolo di cura e di assistenza del care giver familiare tramite un fondo dedicato.

Sul versante dell'integrazione socio-sanitaria, vi sono stati vari incontri con il Direttore del Distretto in merito al Progetto regionale denominato **PRISMA 7** che, attraverso uno screening volto a rilevare situazioni di fragilità di anziani ultrasessantacinquenni che vivono al proprio domicilio, punta ad un intervento di sorveglianza attiva e ad un'offerta di interventi di domiciliarità leggera per la popolazione anziana, con lo scopo di prevenire il manifestarsi di problemi di salute e delle relative complicanze, gestire condizioni croniche, ritardare il decadimento psico-fisico e la perdita dell'autonomia personale degli anziani fragili del territorio.

Con i colleghi del Distretto si è altresì lavorato alla stesura di linee comuni per la definizione e la gestione del **Punto unico di accesso per le dimissioni protette e la continuità assistenziale**.

Sul versante dell'**Amministrazione di sostegno** e della gestione del relativo sportello locale a disposizione dei cittadini, dei servizi socio-sanitari e degli amministratori di sostegno per l'erogazione di attività ed interventi per promuovere la tutela dei soggetti deboli, già negli ultimi mesi dell'anno 2020 ha avuto avvio una co-progettazione tra i Servizi sociali dei Comuni delegati all'Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale e due Associazioni locali che ha portato anche ad una più ampia apertura dello Sportello, presente in più sedi sul territorio dell'Alto Friuli e Collinare (a San Daniele del Friuli, Gemona del Friuli e Tolmezzo).

Infine, ma non per importanza, si evidenziano i principali servizi ed interventi mantenuti in continuità nonostante le difficoltà legate alla situazione epidemiologica.

Il **Servizio di assistenza domiciliare** ha continuato ad erogare interventi, nonostante le assenze di operatori isolati o in quarantena, prendendo in carico anche persone positive; soprattutto nel periodo invernale l'impegno maggiore è stato quello finalizzato a garantire la continuità assistenziale ospedale-territorio, resa particolarmente complessa dalla rinnovata chiusura della Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) di Gemona del Friuli, riconvertita in RSA-Covid, dalla prudenza delle Case di riposo nell'accogliere nuovi ospiti, dalla difficoltà a reperire assistenti familiari sia sulle 24 ore che ad ore e, a volte, da dimissioni precoci dagli ospedali.

Sono state prese in carico anche persone con **long Covid**, ossia persone in dimissione dalle strutture sanitarie, stabilizzate clinicamente, ma ancora positive al virus dopo 21 giorni.

Dal mese di dicembre il **Servizio di assistenza domiciliare** ha iniziato a gestire anche persone con **patologie oncologiche a breve aspettativa di vita**, subentrando al Distretto temporaneamente in difficoltà nel garantire interventi assistenziali a questi pazienti.

Il perdurare della chiusura **dei servizi semiresidenziali per anziani non autosufficienti siti a Pontebba e Venzona e il centro di aggregazione di Resia** ha visto il rinforzo delle attività sostitutive (informative, socio-assistenziali, socio-educative, ricreative, di supporto, ecc.) per gli anziani e per i loro familiari, sia presso i domicili che a distanza. Dal mese di giugno sono state riproposte le attività aggregative in piccoli gruppi, già sperimentate con buoni risultati nell'anno 2000.

La pandemia, per le note conseguenze di natura economica, ha avuto ricadute anche sui cittadini in età adulta.

Gli assistenti sociali dell'Area si sono attivati in favore di persone già in carico per fragilità personali, economiche, abitative e lavorative ed hanno collaborato con le Amministrazioni comunali per l'accesso ai buoni alimentari, garantendo, ove necessario, la presa in carico dei richiedenti.

La situazione ha richiesto anche un rafforzamento delle collaborazioni con le associazioni di volontariato, al fine di creare un fronte comune per sostenere situazioni di particolare fragilità e per evitare il peggioramento delle stesse.

Per questa linea di lavoro si veda quanto riportato nel paragrafo destinato all'Area Adulti-Inclusione sociale.

La tabella alla pagina seguente riassume i dati relativi all'offerta di prestazioni e servizi ad adulti e anziani negli anni 2016-2021.

Utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare, Centri diurni e Centro di Aggregazione – anni 2012-2021⁷

COMUNI	Utenti totali									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	45	47	50	45	42	45	38	43	53	44
Bordano	9	10	7	11	10	11	13	14	15	15
Chiusaforte	22	22	25	27	20	16	17	13	16	15
Dogna	4	4	2	2	3	6	3	4	2	5
Gemona del Friuli	133	147	129	118	103	134	121	132	159	149
Malborghetto-Valbruna	20	20	19	19	13	15	15	15	20	19
Moggio Udinese	30	28	28	26	27	29	39	39	45	50
Montenars	18	17	21	16	18	19	17	17	15	13
Osoppo	34	34	32	30	28	33	//	//	35	39
Pontebba	47	45	45	43	38	44	37	39	47	37
Resia	29	27	24	23	18	25	30	20	38	26
Resiutta	11	13	15	11	8	8	6	5	9	7
Tarvisio	53	57	55	57	58	61	60	58	76	62
Trasaghis	38	42	39	41	38	40	40	44	46	42
Venzone	34	33	34	32	28	26	22	22	37	36
TOTALE	527	546	525	501	452	512	458	465	613	545

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Servizio di Assistenza Domiciliare									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	40	41	43	39	37	41	35	40	50	41
Bordano	8	9	5	9	9	11	12	14	15	15
Chiusaforte	20	20	23	25	20	15	14	12	16	14
Dogna	3	3	2	2	3	5	2	4	2	5
Gemona del Friuli	98	115	100	84	78	111	98	109	139	134
Malborghetto-Valbruna	15	15	10	12	7	11	11	11	17	17
Moggio Udinese	30	28	28	26	27	29	39	39	44	29
Montenars	13	12	16	12	14	17	15	15	13	13
Osoppo	31	32	28	26	26	31	//	//	34	38
Pontebba	31	33	31	28	27	30	20	22	38	31
Resia	29	27	24	23	18	25	18	20	26	19
Resiutta	11	13	15	11	8	8	5	5	9	7
Tarvisio	49	52	49	52	54	57	57	52	68	58
Trasaghis	34	36	33	36	34	36	37	40	43	42
Venzone	22	20	20	19	20	20	13	13	30	31
TOTALE	421	456	427	404	382	447	376	396	544	494

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

⁷ Il numero di utenti totali rappresenta la somma degli utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare e dei Centri diurni e Centro di Aggregazione evitando la duplicazione delle persone che beneficiano di entrambi gli interventi.

COMUNI	Utenti Centri diurni e Centro di Aggregazione ⁸									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	45	47	50	45	42	45	38	43	53	44
Bordano	9	10	7	11	10	11	13	14	15	15
Chiusaforte	22	22	25	27	20	16	17	13	16	15
Dogna	4	4	2	2	3	6	3	4	2	5
Gemona del Friuli	133	147	129	118	103	134	121	132	159	149
Malborghetto-Valbruna	20	20	19	19	13	15	15	15	20	19
Moggio Udinese	30	28	28	26	27	29	39	39	45	50
Montenars	18	17	21	16	18	19	17	17	15	13
Osoppo	34	34	32	30	28	33	//	//	35	39
Pontebba	47	45	45	43	38	44	37	39	47	37
Resia	29	27	24	23	18	25	30	20	38	26
Resiutta	11	13	15	11	8	8	6	5	9	7
Tarvisio	53	57	55	57	58	61	60	58	76	62
Trasaghis	38	42	39	41	38	40	40	44	46	42
Venzona	34	33	34	32	28	26	22	22	37	36
TOTALE	527	546	525	501	452	512	458	465	613	545

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

Come sopra rappresentato, l'utenza del Servizio di assistenza domiciliare è stata, nella quasi totalità dei casi, anziana, con una prevalenza di persone di età superiore ai 75 anni. Anche il **Fondo per l'autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine** ha contribuito a mantenere al proprio domicilio gli anziani fragili del territorio.

Fondo per l'Autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine – anni 2012-2021

COMUNI	Utenti totali									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	12	15	12	12	12	14	13	15	13	19
Bordano	1	3	5	6	5	8	5	3	6	6
Chiusaforte	1	3	4	4	7	6	6	5	3	4
Dogna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Gemona del Friuli	56	61	61	54	59	60	69	76	72	70
Malborghetto-Valbruna	3	4	6	4	3	3	2	3	3	2
Moggio Udinese	10	8	9	6	5	5	6	9	13	12
Montenars	3	5	6	6	6	5	4	3	2	1
Osoppo	11	12	12	17	24	20	//	//	18	21
Pontebba	12	16	17	16	14	17	18	22	17	20
Resia	6	7	10	9	8	11	11	10	8	7
Resiutta	2	2	1	1	1	2	2	2	1	3
Tarvisio	25	23	26	23	21	19	21	18	20	21
Trasaghis	9	12	14	19	22	22	17	20	13	15
Venzona	10	13	16	12	9	6	10	12	10	10
TOTALE	161	184	199	189	196	198	184	198	199	213

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

⁸ Nel 2021 l'attività si è svolta a domicilio o in piccoli gruppi.

COMUNI	Assegno per l'Autonomia Personale (APA)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	3	5	5	5	5	5	4	4	5	6
Bordano	1	2	3	2	1	2				1
Chiusaforte			1	1	1	1				
Dogna										
Gemona del Friuli	3	7	13	11	13	15	15	11	11	9
Malborghetto-Valbruna	2	3	2	1						
Moggio Udinese		1	1				1	1	1	2
Montenars		1	1	1	1					
Osoppo	1	2	3	4	8	6	//	//	8	3
Pontebba	5	5	6	5	2	3	3	3	1	3
Resia			2	2	1	3	2	1	2	2
Resiutta					1	1				
Tarvisio	5	8	8	8	6	7	5	5	3	4
Trasaghis	2	3	6	10	12	12	6	5	4	2
Venzone	1	2	5	4	2	1	1	1	1	2
TOTALE	23	39	56	54	53	56	37	31	36	34

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Contributo di Aiuto Familiare (CAF)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	6	7	5	3	4	7	6	7	7	11
Bordano	1	1	3	4	4	6	5	3	3	3
Chiusaforte	1	3	3	3	5	4	5	4	3	4
Dogna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Gemona del Friuli	34	36	29	24	28	26	33	42	47	45
Malborghetto-Valbruna		1	3	2	2	2	1	2	3	2
Moggio Udinese	5	3	3	2	1	3	3	4	8	7
Montenars	2	3	4	4	5	5	4	3	1	1
Osoppo	8	6	5	8	10	9	//	//	8	13
Pontebba	2	6	7	7	9	11	11	13	15	16
Resia	4	4	3	2	3	4	4	5	5	4
Resiutta	2	2	1	1		1	2	2	1	2
Tarvisio	10	10	9	9	9	7	9	9	14	14
Trasaghis	5	5	4	4	4	6	8	9	8	11
Venzone	5	7	7	6	6	5	8	9	7	7
TOTALE	85	94	86	79	90	96	99	112	130	142

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Sostegno alla Vita Indipendente (SVI)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1
Bordano									2	2
Chiusaforte					1	1		1		
Dogna										
Gemona del Friuli	9	11	10	9	10	13	8	14	9	10
Malborghetto-Valbruna	1	1	1	1	1	1	1	1		
Moggio Udinese	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3
Montenars	1	1	1	1						
Osoppo	2	2	2	3	4	4	//	//	2	3
Pontebba	2	2	2	4	2	2	1	3		
Resia	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resiutta										
Tarvisio	7	4	4	6	3	3	2	3	2	2
Trasaghis	2	3	3	5	4	4		5		
Venzona	1							1	1	1
TOTALE	33	31	30	37	31	32	16	33	20	22

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Salute mentale									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà		1		1	1	1	2	2		1
Bordano									1	
Chiusaforte										
Dogna										
Gemona del Friuli	10	8	10	11	8	6	8	9	5	6
Malborghetto-Valbruna										
Moggio Udinese	1		1					2	1	
Montenars									1	
Osoppo		2	2	3	2	1	//	//		2
Pontebba	3	3	2	1	1	1	2	3	1	1
Resia	1	2	4	4	3	3	4	3	1	1
Resiutta										1
Tarvisio	3	1	3	3	3	2	4	1	1	1
Trasaghis		1	1	1	2			1	1	2
Venzona	5	4	4	2	1	2	1	1	1	
TOTALE	23	22	27	26	21	16	21	22	13	15

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

ALCUNE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI RIVOLTE ALL'UTENZA ADULTA E MINORENNE

AREA DELLA FAMIGLIA E DELL'ETÀ EVOLUTIVA

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione di Covid-19 ha richiesto, nei primi mesi del 2021, un importante lavoro di ridefinizione delle progettualità in atto e la sperimentazione di servizi alternativi finalizzati a garantire sostegno ai minori e alle loro famiglie (interventi da remoto, affiancamenti domiciliari nella didattica a distanza, ecc.).

Il 2021 si è connotato anche come l'anno nel quale si sono resi evidenti anche gli effetti sociali della pandemia.

La lettura dei nuovi bisogni emersi ha comportato una riorganizzazione dei servizi finalizzata anche a dare risposta **a nuove istanze di aiuto**, a fronteggiare **l'acuirsi delle difficoltà nelle famiglie più fragili** e a garantire la continuità degli interventi durante i periodi di *lock down*.

Particolare attenzione è stata dedicata a promuovere **attività educative e socializzanti propedeutiche ad una nuova valorizzazione delle relazioni interpersonali**, in particolar modo rivolte a bambini, giovani e ragazzi, e finalizzate a contrastare fenomeni di isolamento sociale e relazionale. Nel corso del 2021, infatti, gli operatori dell'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva hanno riscontrato un incremento di situazioni di abbandono scolastico, ritiro sociale e difficoltà neuropsichiatriche nei minori in carico al servizio.

Più in generale, nelle varie attività proposte, si è riscontrato il forte desiderio dei più giovani di stare insieme e creare amicizie.

Le attività succitate si sono agganciate, in continuità con quanto previsto nell'*Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale. Rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà*, al già avviato **lavoro sinergico fra l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva e l'Area Educativa** nella programmazione e nella definizione di azioni a contrasto della povertà educativa minorile.

Esse sono così sintetizzabili:

Attività formative	Incontri con esperti su tematiche educative, sull'essere genitori, sull'accoglienza e sulle relazioni
Attività di carattere preventivo a favore della popolazione	Laboratori per famiglie con figli di età 0-3 anni; laboratori teatrali; laboratori sportivi; laboratori sull'utilizzo delle tecnologie
Attività per prevenire l'isolamento delle famiglie	Progetto Adulti e famiglie di supporto
Attività per bambini e ragazzi in carico al servizio	Servizio socio-educativo territoriale; Servizio per l'assistenza all'handicap scolastico; Centro diurno; attività estive di gruppo; laboratori intergenerazionali

Al fine di sostenere l'attività di analisi dei bisogni e di valutazione e verifica degli interventi a sostegno delle famiglie, nell'ambito dell'appalto in essere è stato attivato un **Progetto di supporto**

psico-educativo rivolto ai genitori, ai bambini, ragazzi e giovani a domicilio e sul territorio. Tale progetto prevede l'acquisizione nell'équipe dell'Area di una psicologa che affiancandosi all'attività sociale ed educativa persegue i seguenti obiettivi:

Obiettivi generali dell'intervento	• Individuare precocemente le situazioni di fragilità intrafamiliare grazie a una lettura multi-professionale di problemi e bisogni • Offrire un supporto psico-educativo ai genitori di bambini, ragazzi e giovani a domicilio e sul territorio, in particolare nei primi mesi di vita dei figli • Rafforzare le competenze comunicative, relazionali, emotive ed educative dei neogenitori e dei genitori • Promuovere occasioni di dialogo, scambio e condivisione tra genitori e tra famiglie • Promuovere occasioni di incontro per bambini e adulti per contribuire allo sviluppo di relazioni arricchenti • Prevenire e ridurre l'isolamento sociale dei nuclei familiari, soprattutto se a rischio di isolamento, promuovendone la socializzazione • Contribuire alla lettura multi-professionale di problemi e bisogni delle famiglie nell'area della fragilità e della tutela • Favorire processi di responsabilizzazione e di <i>empowerment</i> delle famiglie nelle situazioni di fragilità e tutela anche mediante la sperimentazione del modello del Family Group Conference • Facilitare l'accesso delle famiglie all'offerta dei servizi specialistici
------------------------------------	---

Nonostante le progettualità avviate per prevenzione, cura, tutela e inclusione di bambini, ragazzi e giovani in condizioni di fragilità e di rischio, nel 2021 sono stati inseriti in comunità socio-educative 3 minorenni. Di questi, 2 sono stati collocati d'urgenza (una situazione non era precedentemente nota, l'altra ha riguardato un minorenne già interessato da provvedimenti di tutela rimpatriato in Italia nel luglio del 2021); il terzo collocamento si è reso necessario in seguito alla chiusura di un progetto di affidamento familiare.

Ad essi si aggiunge, infine, il collocamento d'urgenza presso un Centro Antiviolenza di una madre con due figli minorenni.

I progetti di accoglienza residenziale in continuità con gli anni passati sono stati 3.

Complessivamente quindi, nel corso del 2021, il numero di minorenni collocati in comunità è stato 8 (di cui 2 collocati congiuntamente alla madre). Di questi 3 sono stati dimessi (2 per il raggiungimento della maggiore età, 1 su istanza della struttura).

Pertanto alla fine del 2021, i minorenni collocati in comunità socio-educative sono 5 (due congiuntamente alla madre).

Sempre nel corso del 2021 risultano attivi 6 affidamenti familiari.

Nel 2021 si è registrato un **incremento di minorenni affidati al servizio dal Tribunale Ordinario**, in relazione all'aumento di conflittualità intrafamiliari e di separazioni coniugali (10) ed un aumento delle richieste di Indagine della Procura presso il Tribunale per i Minorenni di Trieste (relative a 12 minori).

Anche nel corso dell'anno passato, in sintesi, il servizio è riuscito a rispondere a tutte le richieste di interventi assistenziali ed educativi, senza istituire liste di attesa.

Nel 2021, tuttavia, l'attivazione di nuovo interventi e la continuità dei servizi socio-educativi e socio-assistenziali sono state penalizzate dalla carenza di personale dipendente dall'Associazione Temporanea d'Impresa (A.T.I.) che gestisce i servizi previsti dal Capitolato speciale del "Servizio finalizzato alla gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità", che ha faticato ad erogare le ore di intervento previste.

Minorenni fuori famiglia – anni 2012-2021

ANNO	Minorenni in affidamento	Minorenni in affidamento «leggero»	Minori in comunità			
			socio-educative	genitore e bambino	terapeutiche	per minori stranieri non accompagnati
2012	10	0	1	2	0	44
2013	9	2	2	7	0	50
2014	11	2	8	3	1	196
2015	8	0	8	1	1	314
2016	8	0	8	4	0	590
2017	4	0	11	3	0	248
2018	4	0	11	3	0	183
2018	6	0	6	4	0	84
2019	7	0	5	4	0	78
2020	7	0	5	4	0	47
2021	8	0	6	4	0	59

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

Utenti dei servizi educativi ed assistenziali per minorenni – anni 2021-2021

COMUNI	Servizio socio-educativo territoriale (SSET)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegna	7	9	12	13	7	11	10	11	11	13
Bordano	2	2	2	2	1	5	3	2	2	2
Chiusaforte				1	1	1				
Dogna	1	1								
Gemona del Friuli	28	24	20	23	22	22	28	31	19	11
Malborghetto-Valbruna										
Moggio Udinese	1	3	3	4	3	3	3	3	3	1
Montenars				1		1	2	3	3	2
Osoppo	9	7	6	4	3	3			4	4
Pontebba	5	2	2	3	2	2		1	2	
Resia	2	3	3	2	2	3	2	2		
Resiutta										1
Tarvisio	9	13	14	19	13	11	8	7	6	6
Trasaghis	8	7	10	12	12	8	8	6	4	
Venzona	4	5	3	6	5	4	1	2	2	8
TOTALE	76	76	75	90	71	74	65	68	56	48

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Servizio socio-educativo territoriale handicap (SSETH)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2
Bordano	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Chiusaforte	1	1	1	1	1					
Dogna			1	1	1	1	1	1	1	1
Gemona del Friuli	13	10	11	11	11	14	13	13	13	10
Malborghetto-Valbruna										
Moggio Udinese								1	1	2
Montenars									1	
Osoppo	1	1	4	4	1	1			1	2
Pontebba		1	1					1	1	1
Resia										
Resiutta										
Tarvisio	1	1	2	3	4	4	3	3	3	2
Trasaghis	3	2	3	2	3	4	5	4	4	5
Venzone			1	1	2	2	4	4	5	5
TOTALE	21	18	27	28	26	30	30	31	34	32

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Servizio assistenziale scolastico handicap (SASH)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artegnà	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2
Bordano	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3
Chiusaforte	1	1	1	1	1					
Dogna										
Gemona del Friuli	15	16	15	13	10	11	10	13	12	10
Malborghetto-Valbruna										
Moggio Udinese							1	1	1	1
Montenars	1	1			1	1	1	1	1	1
Osoppo	2		1	1	1	1			3	3
Pontebba	2	2	2	1				1	1	1
Resia										
Resiutta										
Tarvisio	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Trasaghis	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Venzone	1	1					2	2	2	2
TOTALE	33	30	29	25	21	22	23	27	29	29

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

Anche l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva ha risentito della **turnazione di personale** legata a trasferimenti, maternità (3 operatori) e acquisizioni di nuovo personale (1 assistente sociale dipendente a tempo indeterminato e 2 assistenti sociali dell'A.T.I.) e molte energie sono quindi doverosamente state poste nella formazione del nuovo personale e nella ridefinizione delle referenze territoriali degli operatori.

In collaborazione con l'A.T.I. è stata inoltre svolta una formazione volta a consolidare le competenze giuridiche degli operatori.

Nel corso del 2021 l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva ha aderito al percorso di implementazione delle **Linee guida per la qualificazione dei percorsi di presa in carico dei minori che necessitano di accoglienza in strutture residenziali e semiresidenziali** promosso dalla Regione Friuli Venezia Giulia e ha partecipato agli incontri promossi dal Garante regionale dei diritti della persona sull'attività dei Servizi sociali dei Comuni durante la pandemia, nonché alla raccolta e alla segnalazione delle criticità emergenti nelle famiglie.

Sono state inoltre attuate le nuove misure regionali e nazionali per il sostegno economico delle famiglie (reddito di libertà, assegno unico universale, ecc.).

Relativamente, infine, al Fondo Nazionale Politiche per la Famiglia, nell'ambito della progettazione integrata con il Consultorio familiare, si è avviata la programmazione delle linee di lavoro rivolte a preadolescenti, adolescenti e alle loro famiglie per il triennio 2021-2023.

ALCUNE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI RIVOLTE AGLI ADULTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE

AREA ADULTI

La crisi economica ha prodotto un incremento dell'accesso al Servizio sociale dei Comuni di adulti fragili, non inseriti nel mondo del lavoro o con reddito da lavoro insufficiente; con bassi livelli di istruzione/formazione o con percorsi di istruzione/formazione interrotti; con reti familiari e/o sociali fragili; che vivono in condizioni di incertezza abitativa causate da morosità, sfratti, ecc.

A supporto di costoro e delle famiglie interessate da processi di impoverimento e di isolamento sociale, il Servizio è intervenuto attivando una serie di azioni e di sperimentazioni in linea con gli obiettivi definiti nell'*Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale. Rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà. Anni 2019-2020.*

Una delle azioni attuate è stata la fondazione dell'Area Adulti.

Costituita nel 2018 a seguito di una riflessione congiunta con gli Amministratori locali, l'associazionismo e il volontariato sui bisogni degli adulti del territorio, l'Area Adulti del Servizio sociale dei Comuni si occupa di persone di età indicativamente compresa tra i 18 e i 64 anni che necessitano di un accompagnamento specifico in percorsi di **orientamento, formazione, inclusione sociale e/o lavorativa** e che fruiscono di misure di sostegno al reddito, quale ad esempio il Reddito di Cittadinanza.

I principali **obiettivi** che essa persegue sono:

- individuare e valorizzare le capacità, le abilità e le conoscenze delle persone in carico;
- accompagnare le persone verso una graduale attenuazione e/o il superamento delle proprie lacune e fragilità;
- accompagnare le persone in un percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o occupazionale;
- definire le competenze e le possibilità di miglioramento degli adulti in rapporto alle richieste del mondo del lavoro.

Il 2021 ha visto l'arrivo di una nuova assistente sociale dedicata e la nomina del coordinatore.

L'Area ha così potuto avviare una presa in carico globale dei casi già noti e precedentemente in carico all'Area Adulti-Anziani e dei nuclei beneficiari di Reddito di Cittadinanza, afferenti dalla medesima Area, con i quali non era stato ancora possibile sottoscrivere un Patto per l'inclusione sociale.

Per i casi di adulti in carico anche all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, si è, invece, mantenuta una modalità di presa in carico 'per funzioni'.

Le azioni che l'Area Adulti ha messo in atto nel corso del 2021 sono le seguenti:

> Progettazioni personalizzate

La presa in carico degli adulti fragili prevede la definizione di un progetto personalizzato costruito a partire dalla condivisione degli obiettivi con la persona e il suo nucleo familiare, qualora presente.

Il progetto personalizzato individua risorse e problemi delle persone e definisce le aree prioritarie di intervento, gli obiettivi da perseguire, le azioni da realizzare, i risultati attesi, i tempi e i ruoli. Sulla base degli obiettivi che si intendono raggiungere, esso può prevedere il coinvolgimento anche di operatori di altri servizi/enti/organizzazioni, di operatori di cooperative sociali, dell'associazionismo e del volontariato.

Nell'ambito della presa in carico e del raggiungimento degli obiettivi definiti, vengono svolti:

- colloqui di orientamento;
- colloqui motivazionali;
- accompagnamento socio-educativo;
- promozione della partecipazione ad attività di aggregazione e/o socializzazione e/o formazione.

Nel 2021, i **casi in carico all'Area Adulti**, persone di età generalmente compresa tra i 16 e i 64 anni, sono stati **84** (69 nel 2020).

Per **24** di queste persone è stato costruito un **progetto personalizzato** articolato in molteplici azioni (colloqui, percorsi formativi PIPOL, percorsi formativi PS 18, laboratori, tirocini inclusivi PS 51, ecc.).

Con **43** di queste persone, beneficiarie del Reddito di Cittadinanza, è stato avviato l'iter conoscitivo e di valutazione multidimensionale necessario alla stesura dell'Analisi Preliminare e alla successiva sottoscrizione del Patto per l'inclusione sociale (che assume le caratteristiche del progetto personalizzato di cui all'articolo 6 del D.Lgs. 147/2017).

Per **17** persone sono stati effettuati unicamente dei colloqui di **consulenza e orientamento**.

Rispettando i protocolli per contrastare e contenere la diffusione del SARS-CoV-2, è stato possibile svolgere nuovamente in presenza i colloqui. Nel corso del 2021 l'Area Adulti ne ha effettuati **203**.

> **Interventi formativi individuali, di gruppo e di comunità**

A settembre 2020, attraverso un affidamento diretto d'incarico a Cramars Società Cooperativa sociale e a IRES FVG Impresa Sociale, e in stretto raccordo con l'Area Educativa, l'Area Adulti ha progettato, programmato e promosso **percorsi laboratoriali e percorsi di supporto individualizzato** a favore di giovani e adulti fragili del territorio del Gemonese e/o del Canal del Ferro-Val Canale.

Di tali percorsi, alla luce della situazione epidemiologica, del carattere particolarmente diffusivo del virus SARS-CoV-2 e dell'incremento dei casi sul territorio nazionale e locale e a seguito di quanto indicato nel DPCM del 3 novembre 2020, nel corso di tale anno era stato possibile realizzare interamente solo un laboratorio di accompagnamento al lavoro rivolto a giovani e ad adulti fragili del Gemonese e alcuni percorsi di supporto individualizzato.

Nel corso del primo semestre del 2021, a partire dal mese di maggio, sono stati realizzati i percorsi laboratoriali progettati e non ancora attuati. In particolare:

- nel Gemonese:
 - un laboratorio di competenze digitali;
 - un laboratorio di tutoraggio economico;
- nel Tarvisiano:
 - un laboratorio di competenze digitali;
 - un laboratorio di accompagnamento al lavoro.

Il monte orario previsto per il laboratorio di pratiche resilienti, dato che, a seguito delle disposizioni regionali vigenti in materia di formazione professionale, tale percorso non era realizzabile in presenza nei tempi dell'affidamento d'incarico, è stato convertito in ore aggiuntive per i laboratori di competenze digitali, molto graditi dai partecipanti.

Il monte orario previsto per il laboratorio di sostegno ai processi formativi e di apprendimento di ragazzi e giovani a rischio di insuccesso e dispersione scolastica, date le difficoltà nel coinvolgimento del *target* e le disposizioni normative di cui sopra, è stato utilizzato per alcuni incontri di progettazione e di programmazione tra i diversi professionisti coinvolti (educatore, psicologo, assistente sociale) al fine di provare a delineare gli interventi che potrebbero rivelarsi più efficaci con i singoli ragazzi/giovani.

Per quanto concerne i percorsi individualizzati di valutazione, attivazione/motivazione e sviluppo di competenze è stato possibile garantire **14 percorsi** a favore di persone appartenenti al territorio del Gemonese e del Canal del Ferro-Val Canale, per un totale di 88,5 ore.

Inoltre, 28 ore sono state dedicate al lavoro congiunto tra lo psicologo individuato da IRES FVG per la realizzazione dei succitati percorsi e gli operatori di riferimento dell'utenza coinvolta, al fine di effettuare una valutazione multidimensionale dei singoli casi, di comprenderne i bisogni e di definire gli obiettivi dell'intervento individuale da realizzare.

> Laboratorio multimediale sperimentale «MEC&TEC»

L'Area Adulti in sinergia con l'Area Educativa, con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, con la Cooperativa sociale Aracon e con l'Associazione Media Educazione Comunità, ha promosso il laboratorio multimediale sperimentale «MEC&TEC». Tale laboratorio, rivolto a giovani di età compresa tra i 14 e i 19 anni in carico all'Area Adulti e/o all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, si proponeva di:

- promuovere l'uso creativo delle tecnologie digitali;
- esplorare il “mondo del digitale” come campo orientato allo sviluppo di nuove abilità e di nuove professioni;
- stimolare la capacità espressiva dei partecipanti tramite l'utilizzo di diversi linguaggi (grafico, fotografico, audiovisivo, musicale, ecc.);
- individuare e valorizzare attitudini, abilità e competenze dei partecipanti;
- rafforzare la motivazione dei partecipanti;
- sviluppare l'autonomia, il senso di efficacia personale e il pensiero critico dei partecipanti.

> Tavolo tematico, di concertazione e co-progettazione sulla formazione, l'orientamento e l'inclusione lavorativa degli adulti fragili

Nel corso del 2021 il perdurare nella situazione pandemica e le correlate disposizioni regionali in materia di formazione professionale hanno comportato la ridefinizione, il rinvio e/o la sospensione di diversi percorsi formativi e/o laboratoriali e di tirocinio. Tale situazione di incertezza ha determinato anche una temporanea sospensione degli incontri del **Tavolo tematico, di concertazione e di co-progettazione con gli Enti formativi** presenti sul territorio di competenza del Servizio sociale dei Comuni (Cramars, EnAIP, IAL FVG, IRES FVG) e con i Servizi regionali per l'orientamento e l'inserimento lavorativo. Tuttavia l'Area Adulti ha mantenuto i contatti con i singoli Enti formativi per la progettazione e la programmazione di percorsi individualizzati nell'ambito dei Programmi specifici regionali n. 18/19 e n. 51/18, come meglio specificato più sotto.

L'Area Adulti ha inoltre proseguito la collaborazione con i Servizi regionali per l'orientamento e l'inserimento lavorativo per singole situazioni in carico all'Area.

> Progetti individualizzati nell'ambito del Programma specifico n. 18/19 «Formazione a favore di persone svantaggiate, a rischio di esclusione, marginalità, discriminazione»

Nel corso del 2021, nell'ambito del succitato Programma specifico regionale, in collaborazione con gli Enti formativi partecipanti al Tavolo tematico, di concertazione e co-progettazione sulla formazione degli adulti fragili, l'Area Adulti ha:

- monitorato e verificato i percorsi avviati nel corso del 2020 e non ancora conclusi;
- dato avvio ai percorsi non ancora approvati dalla Regione nel corso del 2020;
- progettato, programmato e promosso **8 ulteriori percorsi individualizzati** di formazione/acquisizione/rafforzamento di competenze trasversali, volti allo sviluppo dell'autonomia e delle competenze personali a favore di persone residenti nel territorio del Gemonese e del Canal del Ferro-Val Canale.

> Tirocini inclusivi nell'ambito del Programma specifico n. 51/18 «Tirocini di orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione»

Nel corso del 2021 l'Area Adulti, in collaborazione con gli Enti formativi partecipanti al Tavolo tematico, di concertazione e co-progettazione sulla formazione degli adulti fragili, ha dato avvio ai primi tirocini nell'ambito del succitato Programma specifico regionale. In particolare, l'Area ha curato la progettazione, la programmazione, l'avvio e il monitoraggio di tali percorsi.

Tuttavia, le restrizioni vigenti durante la prima parte dell'anno, a causa del perdurare della situazione pandemica, hanno finora consentito di avviare solo due tirocini inclusivi, tuttora in fase di svolgimento.

Altre limitazioni all'avvio dei percorsi sono state: la difficoltà nell'individuazione delle aziende disponibili ad accogliere tirocinanti in questo particolare periodo storico; i tempi amministrativi, non sempre celeri, di approvazione di tali percorsi da parte della Regione, che hanno comportato il mancato avvio di alcuni tirocini progettati, in quanto nel frattempo gli interessati avevano aderito ad altre iniziative (quali ad esempio i Cantieri di lavoro o i Lavori di Pubblica Utilità); il mancato possesso da parte dei possibili tirocinanti del *Green Pass*, necessario per lo svolgimento dell'attività di tirocinio.

Nonostante le criticità riscontrate, nel corso del 2021 è proseguita la collaborazione tra Servizi sociali e socio-sanitari di ASU FC al fine di ragionare sulle modalità più adeguate e sugli strumenti necessari all'attivazione di percorsi di tirocinio inclusivo. Dopo la stesura congiunta, nel 2020, dello schema tipo di Progetto Formativo Individuale (PFI), l'Area Adulti ha preso parte ad alcuni ulteriori incontri di verifica rispetto all'andamento dei tirocini inclusivi avviati e agli strumenti prodotti per l'attivazione degli stessi, anche a fronte delle modifiche recentemente apportate al Programma specifico regionale n. 51/18. Tali incontri sono stati anche la 'sede' in cui aggiornare lo schema tipo di convenzione, giungendo alla redazione di due schemi distinti: uno per i tirocini inclusivi in cui il ruolo di soggetto promotore è svolto dagli Enti formativi e uno per i tirocini inclusivi attivabili direttamente dal Servizio che ha in carico la persona.

> Percorsi di Italiano A1 e A2 in collaborazione con il CPIA

A seguito della buona riuscita dei percorsi avviati nel 2020, l'Area Adulti ha supportato l'Amministrazione comunale di Osoppo nell'organizzazione, in stretta collaborazione con il **Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti (CPIA)** e con l'Area Educativa, di un corso di lingua italiana livello A1 e di un corso di lingua italiana livello A2 rivolti a donne, perlopiù madri, di origine straniera. Realizzati presso la biblioteca del Comune di Osoppo, i due percorsi miravano a sviluppare, rafforzare e consolidare la conoscenza della lingua italiana delle partecipanti, nonché le loro competenze di cittadinanza.

> Progetti Utili alla Collettività

A fronte della volontà di alcune Amministrazioni comunali dell'ambito territoriale di avviare, in ottemperanza all'articolo 4, comma 15 del D.L. 4/2019 convertito con modificazioni dalla L. 26/2019, i Progetti Utili alla Collettività (PUC) a cui sono tenuti i percettori del Reddito di Cittadinanza, l'Area Adulti, in collaborazione con l'Area Educativa, ha:

- effettuato degli incontri di presentazione di tale offerta agli amministratori comunali;
- fornito supporto al Comune di Resia, attualmente unica Amministrazione ad aver avviato i PUC, nelle fasi di programmazione, di avvio, di monitoraggio e di verifica di tali progetti, nonché nella pianificazione della prosecuzione di tali attività per il 2022.

> Le collaborazioni

L'Area Adulti ha mantenuto una costante collaborazione con le altre Aree operative del Servizio sociale e, per le specifiche necessità dei singoli casi, con i Servizi socio-sanitari di ASU FC e con il volontariato locale.

ALCUNE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI RIVOLTE ALL'INTERA POPOLAZIONE AREA EDUCATIVA

INTRODUZIONE

Nonostante il perdurare delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, nel corso del 2021 l'Area Educativa ha operato garantendo le **attività ordinarie** – prevalentemente in presenza e in alcuni casi a distanza – e sviluppando **nuovi filoni di lavoro** per rispondere ai bisogni delle persone. In ambito scolastico le attività in presenza sono state lievemente superiori a quelle realizzate nel 2020 (53 i progetti attuati a fronte dei 51 realizzati nel 2020). In ambito extrascolastico gli interventi sono stati 27 a fronte dei 20 realizzati nel precedente anno. Anche nell'area dell'animazione a favore degli anziani vi è stato un incremento delle attività in presenza, sia nell'area della non autosufficienza, con l'intensificazione delle attività in piccolo gruppo già sperimentate nel corso del 2020, sia nell'area dell'autosufficienza e dell'invecchiamento attivo, come meglio evidenziato nei successivi paragrafi.

Si illustrano di seguito le **aree di intervento** nelle quali gli educatori del Servizio sociale e gli operatori delle Cooperative che operano su mandato del Servizio sono stati impegnati.

AREA INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE

- Progettazione e realizzazione di **53 laboratori per bambini, ragazzi e giovani in ambito scolastico** (laboratori sulle relazioni, la comunicazione, la cooperazione, l'autoregolazione, ecc.).

BAMBINI COINVOLTI: **682** (il numero effettivo è da considerarsi lievemente inferiore dal momento che alcuni alunni hanno partecipato a un laboratorio nell'anno scolastico 2020-2021 e a un laboratorio nell'anno scolastico 2021-2022)

RAGAZZI COINVOLTI: **294** (anche in questo caso il numero effettivo è da considerarsi lievemente inferiore considerato che alcuni studenti hanno partecipato a un laboratorio nell'anno scolastico 2020-2021 e a un laboratorio nell'anno scolastico 2021-2022)

GIOVANI COINVOLTI: **141**

- Progettazione, anche in collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, di **37 laboratori extrascolastici, 27 dei quali effettivamente realizzati**, nel rispetto delle misure di sicurezza per il contenimento e la diffusione di SARS-CoV-2 (laboratori relazionali, espressivo-creativi, ludici, manuali, sulle competenze digitali, ecc., anche specificamente rivolti alla fascia d'età 0-3 anni).

BAMBINI COINVOLTI: **119** (93 nel 2020)

RAGAZZI COINVOLTI: **48** (46 nel 2020)

GIOVANI COINVOLTI: **20** (2 nel 2020)

GENITORI COINVOLTI: **23** (9 nel 2020)

Nota: dei dieci laboratori progettati ma non avviati, uno è stato annullato per maltempo, quattro sono stati rinviati al 2022 e cinque annullati a causa delle limitate adesioni, anche per ragioni riconducibili alla pandemia.

- Realizzazione di un **percorso formativo per genitori** a Resia (*I colori del crescere*) con coinvolgimento di 9 genitori e 12 bambini (mediante l'attivazione di un servizio di accoglienza e animazione).
- Realizzazione di **sondaggi** finalizzati a rilevare bisogni e necessità educative delle famiglie (Bordano, Trasaghis, Venzona, Chiusaforte, Pontebba) propedeutici all'avvio di laboratori extrascolastici, di laboratori specifici per la fascia d'età 12-36 mesi e di percorso/laboratori formativi per genitori.
- In collaborazione con la Rete «B*sogno d'esserci»:
 - realizzazione, in presenza, dell'iniziativa «**Giovani per la Costituzione**»;
 - prosecuzione del progetto «**Inclusione**» con i docenti delle Scuole dell'Infanzia;
 - progettazione di uno **Sportello d'ascolto per genitori e insegnanti**.
- Relativamente alle collaborazioni con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva nella cornice dell'*Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2018-2020* (obiettivo 4.1.8 “Interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione” e area 4.3 “Area famiglia e genitorialità” – obiettivo 10.2), progettazione e avvio di:
 - **6 laboratori educativi e formativi per bambini d'età compresa tra 0 e 3 anni e per i loro genitori** (laboratori *Tuttintondo* conteggiati nei 27 laboratori territoriali sopraccitati);
 - **3 laboratori intergenerazionali per bambini e ragazzi** nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio-Educativo Territoriale;
 - **7 laboratori sperimentali** nell'ambito del contrasto alla povertà educativa minorile (laboratori intergenerazionali *L'arte del riciclo, un tempo e oggi* e *Una cartolina per te* e laboratorio intergenerazionale *pasquale*, laboratori teatrali *Evasioni* e *Limiti*, laboratorio ludico-sportivo *GiocoSport* e laboratorio sul linguaggio digitale *MEC&TEC*).

L'Area Educativa ha inoltre collaborato:

- nell'individuazione di **volontari** nell'ambito del progetto «**Adulti e famiglie di supporto**»;
- nell'elaborazione del progetto finanziato dal Fondo Nazionale Politiche per la Famiglia” (Macroarea 2 del Piano Operativo Interventi Regionali “Attività a favore delle famiglie e delle responsabilità genitoriali”) ideato dall'Area Famiglia, Minori e Disabilità del Distretto Socio-sanitario “Gemonese Canal del Ferro Valcanale”;
- nell'ideazione di un progetto per la presentazione della manifestazione d'interesse ad aderire al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Missione 5 “Inclusione e coesione”, linea d'intervento 1.1.1 “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini”).

GLI INTERVENTI REALIZZATI NELL'AREA **INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE**

DESTINATARI	LABORATORIO/INTERVENTO	TIPO DI INTERVENTO	PARTECIPANTI							NOTE
			Bambini	Ragazzi	Giovani	Genitori	Insegnanti	Altri adulti	Totale	
IN AMBITO SCOLASTICO										
ISIS «Ingeborg Bachmann»	Classi I (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo			39		18		57	
ISIS «Raimondo D'Aronco»	Classe I A Grafica (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			17		5	1	23	
	Classe I A Made in Italy/SSAS (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			26		9	2	37	
	Classe I A Meccanici (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			16		3		19	
	Classe II A Made in Italy/SSAS (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			15		9	1	25	
	Classe II B SSAS (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			17		5		22	
	Classe II C Meccanici (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo			11		7	1	19	
Scuola Primaria di Artegna	Classe I A (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo	13				7		20	
	Classe I B (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo	13				7		20	
	Classe II (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo	21				3	3	27	
Scuola Primaria di Chiusaforte	Pluriclasse I-II-III-IV-V	Intervento Educativo	18				4	1	23	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo	7				3		10	
Scuola Primaria di Piovega	Classe I A (a.s.2020-2021)	Intervento Educativo	19				4		23	
	Classe II A (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	20				3		23	
	Classe III B (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo	22				3		25	
	Classe IV A (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo e Formativo	20				6		26	
	Classe IV B (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo e Formativo	21				6	1	28	
	Classe IV B (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	20				5		25	
	«Accoglienza» I	Intervento Educativo	36				6	1	43	
	«Accoglienza» II	Intervento Educativo	37				4		41	
	«Accoglienza» III	Intervento Educativo	20				3		23	
	«Accoglienza» IV	Intervento Educativo	15				2		17	
Scuola Primaria di Pontebba	Classe III (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	10				5		15	
	Classe IV (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	11				2		13	
	Classe V (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	11				2		13	
	Pluriclasse I-II (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	15				6		21	
	Pluriclasse IV-V (a.s. 2020/2021)	Intervento Educativo	15				4		19	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo	30				2		32	
Scuola Primaria di Resia	Laboratori «Insieme» (accoglienza dell'altro)	Intervento Educativo	19				5		24	

DESTINATARI	LABORATORIO/INTERVENTO	TIPO DI INTERVENTO	PARTECIPANTI							NOTE
			Bambini	Ragazzi	Giovani	Genitori	Insegnanti	Altri adulti	Totale	
IN AMBITO SCOLASTICO										
Scuola Primaria di Tarvisio Centrale	Classe II (a.s. 2020/2021)	Intervento Educativo	7				2		9	
	Pluriclasse IV-V (a.s. 2020/2021)	Intervento Educativo	16				6	1	23	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo	23				2		25	
Scuola Primaria di Tarvisio Città	Classe IV (a.s. 2020/2021)	Intervento Educativo	21				1		22	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo	34				4		38	
Scuola Primaria di Ugovizza	Classe IV (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	9				1	1	11	
	Classe V (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo	15				2		17	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo	21				3		24	
Scuola Secondaria di primo grado di Artegna	Classe I A (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo		19			2		21	
	Classe I A (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo		24			5		29	
	Classe I B (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo		18			2		20	
	Classe I B (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo		22			4		26	
	Classe I C (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo		19			4		23	
	Classe II A (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo		16			3	1	20	
	Classe II A (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo		17			2		19	
Scuola Secondaria di primo grado di Pontebba	Classe II (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo		18			3		21	
	Classe III (a.s. 2021-2022)	Intervento Educativo		18			2		20	
	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo		25			1		26	
Scuola Secondaria di primo grado di Tarvisio	Progetto «Accoglienza»	Intervento Educativo		100			12		112	
Scuola dell'Infanzia di Tarvisio Città	Tutti i bambini	Intervento Educativo	32				4		36	
Scuola dell'Infanzia di Ugovizza	Tutti i bambini	Intervento Educativo	28				6		34	
Scuola dell'Infanzia paritaria «Monsignor Castellani» di Artegna	Gruppo "Grandi"	Intervento Educativo	22				4		26	
	Gruppo "Medi"	Intervento Educativo	16				5		21	
	Gruppo «Grandi» (a.s. 2020-2021)	Intervento Educativo	12				3		15	

DESTINATARI	LABORATORIO/INTERVENTO	TIPO DI INTERVENTO	PARTECIPANTI							NOTE
			Bambini	Ragazzi	Giovani	Genitori	Insegnanti	Altri adulti	Totale	
IN AMBITO EXTRASCOLASTICO										
Comunità	«A piccoli passi» Venzone	Intervento Educativo	9						9	Annullato per maltempo
	«ConTatto» (10-13 anni) Chiusaforte	Intervento Educativo e Formativo	0			0			0	Rinviato
	«ConTatto» (10-13 anni) Venzone	Intervento Educativo e Formativo	0			0			0	Rinviato
	«ConTatto» (6-9 anni) Chiusaforte	Intervento Educativo e Formativo	0			0			0	Rinviato
	«ConTatto» (6-9 anni) Venzone	Intervento Educativo e Formativo	0			0			0	Rinviato
	«Fiori in festa»	Intervento Educativo	26		5				31	
	«Fuoriclasse 2» Gemona	Intervento Educativo		12					12	
	«Fuoriclasse 3» Gemona	Intervento Educativo		8					8	
	«Fuoriclasse 4» Gemona	Intervento Educativo			4				4	
	«Fuoriclasse» Artegna	Intervento Educativo		10					10	
	«Fuoriclasse» Bordano	Intervento Educativo		0	0				0	Non avviato
	«Fuoriclasse» Osoppo	Intervento Educativo		0					0	Non avviato
	«Fuoriclasse» Pontebba	Intervento Educativo		4					4	
	«Fuoriclasse» Tarvisio	Intervento Educativo		0	0				0	Non avviato
	«GiocoSport»	Intervento Educativo	23		2				25	
	«MEC&TEC»	Intervento Educativo e Formativo			6				6	
	«Orientarsi nel Parco»	Intervento Educativo	1	9					10	
	«Sulle ali della fantasia»	Intervento Educativo		0					0	Non avviato
	«Teen Lab» Gemona	Intervento Educativo			0				0	Non avviato
	«Tuttinsieme 2» Chiusaforte	Intervento Educativo	8						8	
	«Tuttinsieme» Artegna	Intervento Educativo	9						9	
	«Tuttinsieme» Bordano	Intervento Educativo	5						5	
	«Tuttinsieme» Gemona	Intervento Educativo	12	1	2				15	
	«Tuttinsieme» Montenars	Intervento Educativo	6						6	
	«Tuttinsieme» Pontebba	Intervento Educativo	10						10	
	«Tuttinsieme» Trasaghis	Intervento Educativo	6						6	
	«Tuttintondo 3» Resia	Intervento Educativo e Formativo	4			4			8	
	«Tuttintondo digitale»	Intervento Educativo e Formativo				2			2	
	«Tuttintondo» Bordano	Intervento Educativo e Formativo	6			5			11	
	«Tuttintondo» Osoppo	Intervento Educativo e Formativo	5			5			10	
	«Tuttintondo» Venzone	Intervento Educativo e Formativo	4			5			9	

DESTINATARI	LABORATORIO/INTERVENTO	TIPO DI INTERVENTO	PARTECIPANTI							NOTE
			Bambini	Ragazzi	Giovani	Genitori	Insegnanti	Altri adulti	Totale	
IN AMBITO EXTRASCOLASTICO										
Comunità	«Tuttintondo» Tarvisio	Intervento Educativo e Formativo				1			1	Effettuato solo incontro di presentazione. Laboratorio rinviato
Centro Diurno «Bel tempo si spera»	Laboratorio «Insieme!»	Intervento Educativo	1	4	1				6	
Genitori/Famiglie	«I colori del crescere» Resia	Intervento Educativo e Formativo	12			9			21	
Totale			816	344	161	31	231	14	1597	

DETTAGLIO SUI LABORATORI ATTIVATI
IN COLLABORAZIONE CON L'AREA DELLA FAMIGLIA E DELL'ETÀ EVOLUTIVA

N.	Laboratorio	Data/Periodo	Partecipanti	Di cui in carico ai Servizi	Documentazione
1	Laboratorio intergenerazionale «L'arte del riciclo, un tempo e oggi»	Gennaio	8 bambini/ragazzi 8 anziani	8	Relazione Cooperativa Aracon
2	Laboratorio intergenerazionale «Una cartolina per te»	Gennaio	4 bambini/ragazzi 4 anziani	4	Relazione Cooperativa Aracon
3	Laboratorio intergenerazionale pasquale	Marzo	23 bambini/ragazzi 23 anziani	23	Relazione Cooperativa Aracon
4	Laboratorio teatrale «Evasioni»	Luglio/Agosto	7	7	Resoconto dell'incontro di verifica
5	Laboratorio «GiocoSport»	Luglio e agosto	Primo turno (luglio): 17 iscritti. Secondo turno (agosto): 18 iscritti Totale iscritti: 23 Hanno aderito al laboratorio anche 2 partecipanti al Progetto «Giovani» promosso dal Servizio sociale, per un totale di 25 partecipanti	9	Resoconto dell'incontro di verifica
6	Attività estive realizzate nell'ambito del SSET (Servizio di Sostegno Educativo Territoriale)	Giugno/Settembre	45	45	Programma delle attività suddivise per gruppi
7	Laboratorio «MEC&TEC»	Luglio/Novembre	6	6	Resoconto dell'incontro di verifica
8	Laboratorio teatrale «Limiti»	Dicembre	4	4	Relazione Cooperativa Aracon

AREA DELLA NON AUTOSUFFICIENZA

- Realizzazione di **interventi telefonici** e di **videochiamate in piccolo gruppo** a favore di:
 - anziani frequentanti i servizi semiresidenziali di Venzone e Pontebba, il centro di aggregazione di Resia e il gruppo di animazione territoriale di Moggio Udinese. L'attività è stata svolta da un educatore del Servizio sociale e da un'animatrice di Cooperativa. Educatore e animatrice si coordinano con le assistenti domiciliari e le assistenti sociali dell'Area Adulti-Anziani;
 - anziani in carico al Servizio. Dell'attività si è occupata un'animatrice di Cooperativa che opera all'interno dell'Area Educativa.

Le telefonate degli operatori garantiscono agli anziani ascolto e dialogo, stimolazione, informazione e orientamento.

- Programmazione e svolgimento di **visite a domicilio** a favore di anziani del territorio.
- Progettazione, programmazione, realizzazione, monitoraggio e verifica di **attività di animazione in piccolo gruppo** a favore di **46** anziani non autosufficienti (28 nel 2020), per un totale di **145 incontri** svolti da luglio a dicembre e di **292 ore** di attività.
- Attuazione del progetto «**Video, Vidi, Vicit. Volti, sguardi e voci per raccontare nuovi modi di vivere l'età anziana**» finalizzato a promuovere l'acquisizione di competenze tecniche da parte di operatori, adulti e anziani con l'obiettivo di **produrre materiali audiovisivi** funzionali al lavoro educativo e formativo con gli anziani e alla valorizzazione del "patrimonio umano" locale. Il progetto è stato ideato e realizzato in collaborazione con l'Associazione «Primi piani». Nel mese di settembre si è svolto il corso di formazione su *videomaking*, fotografia e scrittura (11 partecipanti). Nel mese di dicembre sono state realizzate le prime videointerviste agli anziani del territorio.
- Ideazione, realizzazione e invio di biglietti d'auguri di compleanno a tutti gli anziani frequentanti i servizi semiresidenziali di Venzone e Pontebba, il centro di aggregazione di Resia e il gruppo di animazione territoriale di Moggio Udinese.
- Interviste telefoniche per la raccolta di ricordi sul tema «**C'era una volta la Pasqua. Anziani uniti dal filo dei ricordi**». Il materiale raccolto è stato successivamente utilizzato sia per la realizzazione di poster personalizzati che ciascun Comune dell'ambito ha affisso in luogo pubblico, sia per la predisposizione di un libretto da consegnare alle Amministrazioni comunali e agli stessi anziani.
- Allestimento del «**Presepi dai colôrs**» a Bordano.
- In ciascun comune dell'ambito, esposizione di un **presepe realizzato dagli anziani** negli anni precedenti per valorizzare e far conoscere la creatività degli anziani, contrastare gli stereotipi che li riguardano e fornire stimoli funzionali all'invecchiamento attivo.
- Partecipazione, con esposizione di quattro presepi degli anziani, alla **rassegna «Presepi Città Fiera 2021»**. L'esposizione è finalizzata a dare visibilità pubblica al lavoro degli anziani.
- Partecipazione alla **Rassegna dell'arte presepiale in Friuli Venezia Giulia** promossa da UNPLI Friuli Venezia Giulia – Comitato Regionale Pro Loco con il sostegno della Fondazione Friuli: esposizione, presso la Chiesa di Sant'Antonio Abate a Udine, di un presepe realizzato dagli anziani.

AREA DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

- Progettazione, programmazione, attuazione, monitoraggio e verifica delle attività illustrate alle pagine seguenti.

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TERRITORIALE A FAVORE DI ANZIANI ULTRASESSANTACINQUENNI SVOLTE NEL 2021

Comune	Iniziativa	Data di svolgimento	Numero partecipanti	Partner
Resia	«Uno per tutti, tutti per uno. La forza del sostegno reciproco tra bambini e anziani» Progetto intergenerazionale a distanza tra anziani e bambini/ragazzi Realizzazione di un <i>Babaz</i> per l'iniziativa comunale «E tu che Babaz sei?» da parte dei bambini e dei ragazzi delle scuole di Resia sulla base della descrizione fornita dagli anziani (raccolta dalle animatrici attraverso sondaggio e questionario telefonico)	Da fine gennaio al 16 febbraio	10 anziani 15 bambini 8 ragazzi	Scuola Primaria e Secondaria di I grado di Resia Comune di Resia Ecomuseo Val Resia Pro Loco Val Resia
	«Uno per tutti, tutti per uno. La forza del sostegno reciproco tra bambini e anziani» Progetto intergenerazionale a distanza tra anziani e bambini/ragazzi Dono da parte dei bambini dei disegni per gli anziani del Centro di aggregazione di Resia	Da fine gennaio al 16 febbraio	15 bambini 15 anziani	Scuola Primaria di Resia
Vari comuni dell'ambito territoriale	«Biglietti di auguri per pasqua» Realizzazione di biglietti di auguri a cura di bambini e ragazzi; consegna/spedizione ad anziani del territorio Laboratorio intergenerazionale per bambini, ragazzi e anziani ⁹	Marzo	23 bambini e ragazzi 23 anziani	Centro diurno «Bel tempo si spera» Bambini e ragazzi del Servizio Socio-Educativo Territoriale
Gemona del Friuli	Progetto «A tu per tu con l'autore»	Dal 20 luglio al 1° settembre	13 anziani	Anziani del progetto «Testimonianza» e del progetto «Presenti, come le montagne»
	Progetto «Cjatinsi»	Dal 10 agosto al 29 dicembre 2021 10 incontri	12 anziani iscritti Media partecipanti 8 per incontro	Partecipanti al progetto «Testimonianza» Amministrazione comunale di Gemona del Friuli Parrocchia di Gemona del Friuli
Chiusaforte	Incontri del gruppo di animazione territoriale di Chiusaforte	Dal 5 luglio al 13 dicembre (per un totale di 11 incontri)	7 anziani	Comune di Chiusaforte Comune di Dogna Volontarie di Chiusaforte
Gemonese	Laboratorio «Una cartolina per te» Laboratorio intergenerazionale per bambini e anziani ¹⁰	Consegna agli anziani delle cartoline realizzate durante il laboratorio	4 anziani	/

⁹ Attività svolta in collaborazione tra l'Area Educativa e l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva del Servizio sociale.

¹⁰ Attività svolta in collaborazione tra l'Area Educativa e l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva del Servizio sociale.

Comune	Iniziativa	Data di svolgimento	Numero partecipanti	Partner
Gemonese	Laboratorio «L'arte del riciclo, un tempo e oggi» Laboratorio intergenerazionale per ragazzi e anziani ¹¹ con presentazione di testimonianze degli anziani sul tema del riciclo	Consegna manufatti realizzati dai ragazzi del Centro diurno di Gemona ad anziani	8 anziani	/
Artegna, Chiusaforte, Gemona del Friuli, Malborghetto- Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Tarvisio	Consegna di materiale cartaceo con i pensieri degli anziani iscritti al SAD e degli anziani del territorio raccolti per la partecipazione al concorso «A Moggio la Stella» Azione interna all'iniziativa «Anziani per la comunità» Attività a distanza	Febbraio	14 anziani	
Artegna, Bordano, Chiusaforte, Gemona del Friuli, Malborghetto- Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Pontebba, Tarvisio, Trasaghis, Venzona	Contatti telefonici di monitoraggio e supporto	Da gennaio a giugno 2021 Da luglio 2021 a dicembre 2021 solo per alcuni anziani che non potevano partecipare ad attività in presenza	58 anziani	/
Tutti i comuni dell'Ambito territoriale	«C'era una volta la Pasqua. Anziani uniti dal filo dei ricordi» Raccolta dei ricordi a distanza (telefonicamente) Creazione di poster diversificati per i comuni Creazione di un libretto con tutti i ricordi per tutte le Amministrazioni comunali e per gli anziani coinvolti	1° marzo - 15 aprile	39 anziani del territorio conosciuti dal Servizio sociale o segnalati dai Comuni	Amministrazioni comunali
Tutti i Comuni	Intervento radiofonico nella trasmissione RAI FVG «Anziani... anzi no. Un programma con il sale ed il pepe della terza età»	28 gennaio «L'apprendimento intergenerazionale» 4 febbraio «La creatività nella terza età»	Educatrice Aracon e Educatore del Servizio sociale	

>>

¹¹ Attività svolta in collaborazione tra l'Area Educativa e l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva del Servizio sociale.

Comune	Iniziativa		Data di svolgimento	Numero partecipanti	Partner
Tutti i Comuni	Progetto «Video, Vidi, Vicit. Volti, sguardi e voci per raccontare nuovi modi di vivere l'età anziana»	Primo modulo Corso di formazione videomaking, fotografia e scrittura	15, 20, 22 e 29 settembre 2021 Ore 14.30-18.30	11 partecipanti (2 anziani, 5 operatori, 4 volontari di associazioni/organizzazioni locali)	Associazione «Primi Piani» Associazioni di volontariato e organizzazioni locali
		Secondo modulo Produzione materiali audiovisivi	Clip audiovisiva della durata di 2-3 minuti «Cose che fanno stare bene» Mini-doc della durata di 4-5 minuti «Reinventarsi nella terza età»	5 anziani	

AREA ADULTI/INCLUSIONE

L'Area Educativa ha operato in sinergia con l'Area Adulti collaborando alla progettazione e/o attuazione delle azioni di seguito descritte e meglio illustrate nella sezione dedicata all'Area Adulti/Inclusione:

- **consulenza educativa** e/o **interventi educativi** su casi specifici;
- monitoraggio degli **interventi formativi individuali, di gruppo e di comunità** affidati in gestione agli enti di formazione Cramars e IRES FVG (completamento delle azioni relative agli incarichi affidati nel 2020);
- supporto nella **redazione di progetti personalizzati**;
- prosecuzione delle collaborazioni con il **Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti (CPIA)**;
- supporto all'Amministrazione comunale di Resia nelle fasi di avvio e nel monitoraggio dei **Progetti Utili alla Collettività** previsti dal Reddito di Cittadinanza;
- progettazione, realizzazione, monitoraggio e verifica del **laboratorio sperimentale «MEC&TEC»** in collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva e con l'Associazione Media Educazione Comunità.

ALCUNE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

AREA AMMINISTRATIVA

Nel corso del 2021 l'Area Amministrativa ha intrapreso un percorso di riorganizzazione; attraverso una serie di incontri sono state definite le referenze per le diverse tipologie di attività e le funzioni degli operatori, ricapitolate successivamente nel mansionario.

Nel 2021 è proseguito l'incremento dei sistemi gestionali in uso al Servizio, in particolare:

- **Socialis** di Insoft. È proseguito il graduale passaggio al sistema per la gestione informatizzata del Servizio di assistenza domiciliare e dei Servizi educativi ed assistenziali territoriali, domiciliari e scolastici, anche rivolti a minori con disabilità;
- **Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali (SIOSS)**. È stata alimentata la nuova banca dati predisposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in cui vengono censiti gli interventi attivati dal servizio, i professionisti che vi lavorano e le modalità di utilizzo delle risorse dei fondi nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali;
- **Insiel Insights – sezione bilancio**. Nel nuovo sistema predisposto dalla Regione sono state inserite e categorizzate le entrate e le uscite secondo le voci del piano dei conti individuato da un apposito gruppo di lavoro.

Sono proseguite, inoltre, le attività ordinarie dell'Area Amministrativa, la quale ha svolto parte dell'attività in modalità agile al fine di ridurre la presenza in servizio degli operatori nei periodi di massima pressione della pandemia da Covid-19, stante il sovraffollamento degli uffici e la necessità di garantire una costante, piena attività del servizio nonostante la pandemia.

Come di consueto il ruolo degli operatori dell'Area Amministrativa non si è limitato alla gestione delle pratiche amministrative, ma si è concretizzato anche nell'assistenza all'utenza per la compilazione della modulistica e per la risoluzione delle problematiche in fase di concessione dei benefici, oltre che nell'affiancamento agli operatori del servizio nell'interpretazione di norme e regolamenti.

CONCLUSIONI

Come accaduto negli anni passati, caratterizzati da grandi cambiamenti, interni ed esterni al Servizio sociale dei Comuni ed al suo ente gestore, dallo svilupparsi di nuove e importanti linee di lavoro e dal presentarsi sulla scena di un'utenza con problematiche sempre più complesse, anche nel 2021 il Servizio sociale dei Comuni ha retto agli impatti, fronteggiando una pandemia che l'ha messo a dura prova senza ridurre la propria capacità di rispondere alle necessità dell'utenza.

A fine anno ha ripreso slancio l'attività pianificatoria statale e regionale in materia sociale. Nel 2022 il Servizio sociale dei Comuni, oltre a portare avanti linee di lavoro ormai consolidate o risalenti all'ultima pianificazione di zona e alle previsioni dell'*Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale*, sarà chiamato a dare concretezza a quanto previsto in particolare dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e dalla normativa statale e regionale in materia di fragilità, disabilità e non autosufficienza.

Il tutto in un contesto ancora fortemente influenzato dalla pandemia in corso e dalle sue ricadute sulle persone e sulle comunità locali.

Sarà necessario mettere in campo capacità di rilevazione e di lettura dei **problemi** e dei **bisogni** del territorio; **competenze** progettuali, gestionali e organizzative; creatività ed ingegno; tempo ed energie.

Dovrà essere attuato anche uno **sforzo di sintesi** fra le diverse progettualità insistenti sul territorio dell'ambito, al fine di evitare sovrapposizioni, concorrenzialità e conflittualità, e riuscire invece a realizzare **sinergie** in grado di moltiplicare le ricadute positive di piani e programmi sul territorio e sulla sua popolazione.

Da ultimo, ma non ultimo, sarà necessario riuscire a intercettare e a **orientare i finanziamenti** in arrivo, a impegnarli e a spenderli per tempo e costruire la struttura necessaria per seguire le regole, di matrice europea, delle nuove pianificazioni.

Senza dimenticare la *mission* del servizio: **promuovere relazioni, reti sociali, solidarietà e cultura della responsabilità**, per fronteggiare l'abbandono del territorio e la disgregazione del tessuto sociale (obiettivi di promozione); **prevenire l'insorgere di problemi legati alla non autosufficienza, all'isolamento, all'emarginazione, alla povertà**, in particolare degli anziani e degli adulti inabili, facendo leva sulle risorse delle persone, delle famiglie e delle comunità locali (obiettivi di prevenzione) e **dare supporto alle persone e alle famiglie che vivono situazioni di difficoltà e/o disagio** legate all'isolamento, alla povertà, alla deprivazione culturale, alla malattia, alla disabilità (obiettivi di cura, assistenza, tutela e inclusione sociale), in particolare agli adulti impegnati nella cura e nella presa in carico di minori ed anziani.