



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
DELL'AMBITO TERRITORIALE DEL GEMONESE
E DEL CANAL DEL FERRO-VAL CANALE

RELAZIONE A CONSUNTIVO 2023

INTRODUZIONE

Nel corso del 2023 il Servizio sociale dei Comuni ha perseguito la propria *mission*, volta a valorizzare e accrescere le risorse delle persone, delle famiglie e delle comunità, orientando azioni e progetti su tre dimensioni:

PROMUOVERE

Promuovere relazioni, reti sociali, solidarietà e cultura della responsabilità

Obiettivi di promozione

PREVENIRE

Prevenire l'insorgere di problemi legati alla non autosufficienza, all'isolamento, all'emarginazione, alla povertà, facendo leva sulle risorse delle persone, delle famiglie e delle comunità locali

Obiettivi di prevenzione

DARE SUPPORTO

Dare supporto alle persone e alle famiglie che vivono situazioni di difficoltà e/o disagio legate all'isolamento, alla povertà, alla deprivazione culturale, alla malattia, alla disabilità

Obiettivi di cura, assistenza, tutela e inclusione sociale

Le problematiche che caratterizzano il contesto sono:

- un territorio ampio, montuoso, con un'elevata dispersione della popolazione;
- la presenza di uno svantaggio disomogeneo;
- disomogenea distribuzione dei servizi essenziali;
- la grande vulnerabilità idrogeologica.

Le risorse sono invece:

- abitanti e operatori che amano il proprio territorio e provano senso di appartenenza;
- reti sociali, anche se rarefatte, pronte ad attivarsi, soprattutto nel caso di eventi avversi, e capaci di far fronte alle emergenze;
- associazionismo e volontariato motivati, competenti e impegnati nel lavoro di rete con i servizi, nonostante le attuali difficoltà del Terzo Settore;
- resilienza;
- capacità di chiedere aiuto;
- beni paesaggistici e culturali.

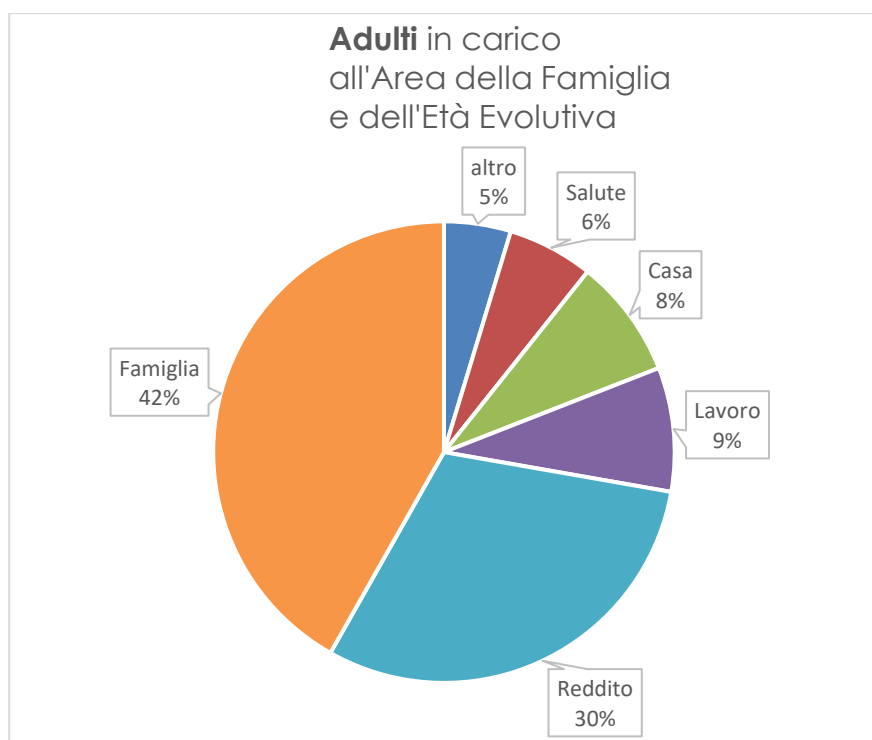
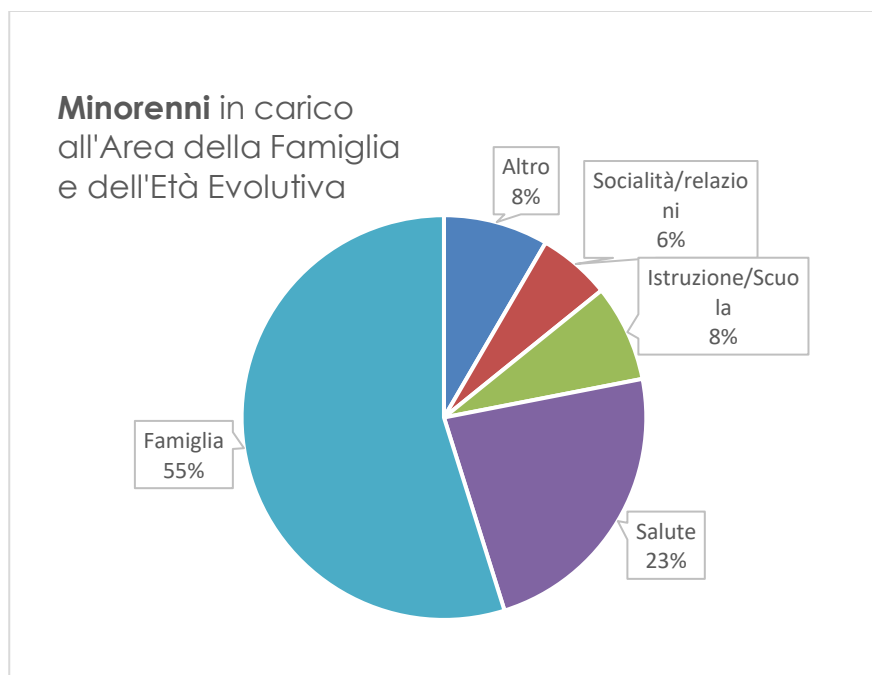
I problemi delle persone

Nell'**area della promozione e della prevenzione**, i principali problemi rilevati sono i seguenti:

- fragilità dei singoli/delle famiglie, spesso non note al Servizio sociale;
- ridotte o scarse opportunità di socializzazione;
- difficoltà relazionali/di inclusione;
- difficoltà emotive;
- difficoltà di ascolto, attenzione, autoregolazione;
- insicurezza, isolamento, solitudine.

Nell'**area della fragilità e della tutela**, i principali problemi rilevati sono i seguenti:

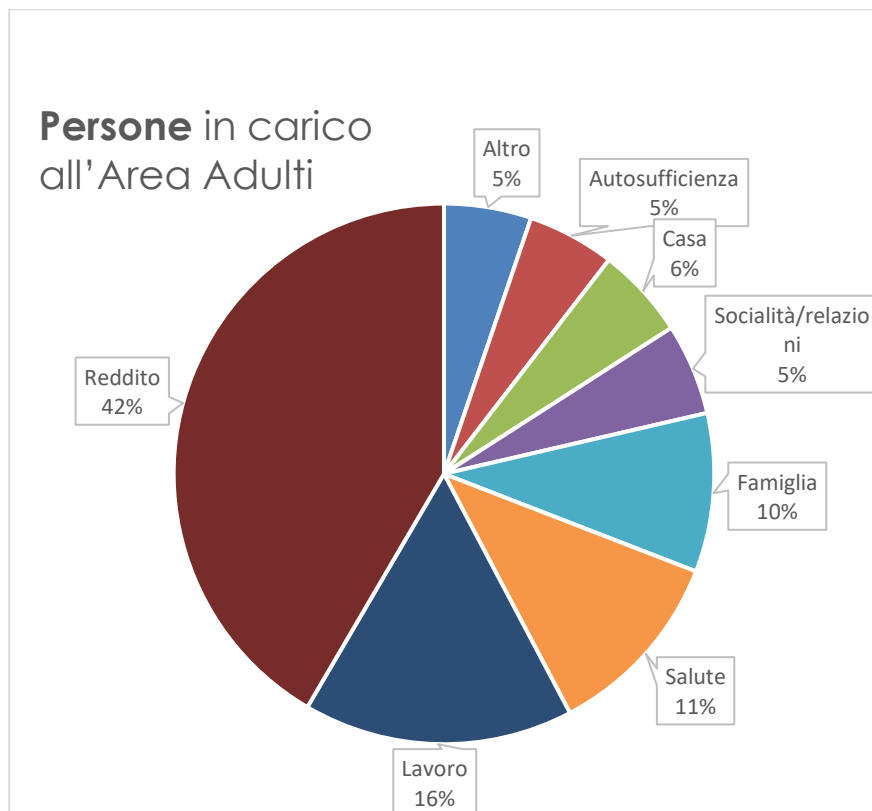
- fragilità nell'esercizio delle funzioni genitoriali;
- povertà educative;
- isolamento e scarse occasioni di socializzazione e confronto;
- problemi nell'area della salute (disabilità, dipendenze, salute mentale, ecc.).



I principali problemi degli **adulti** sono:

- difficoltà economiche, entrate insufficienti, povertà;
- precarietà lavorativa;

- problemi nell'area della salute (dipendenze, salute mentale, invalidità, ecc.);
- fragilità;
- solitudine;
- isolamento sociale;
- condizioni abitative precarie;
- percorsi scolastici e formativi frammentati o interrotti.



I principali problemi degli **anziani** sono:

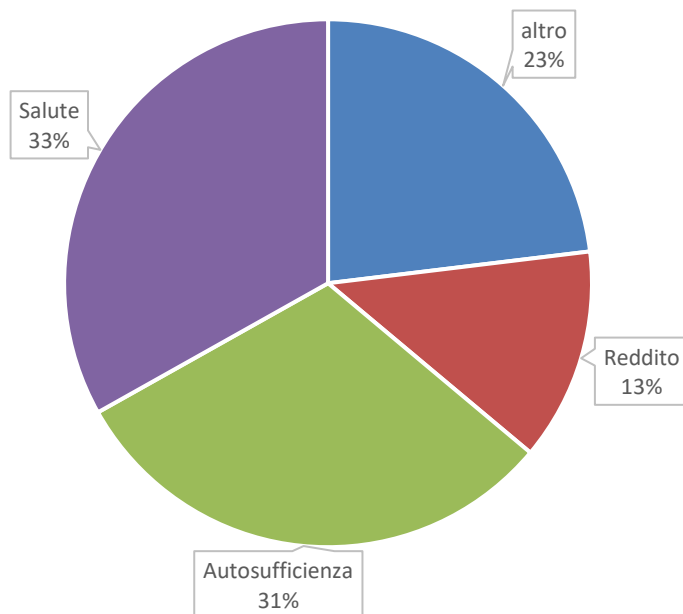
> nell'area della non autosufficienza

- condizione di non autosufficienza;
- necessità di assistenza e cure;
 - principalmente a casa;
 - in sicurezza;
 - nel momento del bisogno/con tempestività;
 - di qualità/fornite con competenza;
 - con modalità relazionali accoglienti (ascolto, rispetto, ecc.);
 - fornendo informazioni semplici e comprensibili.

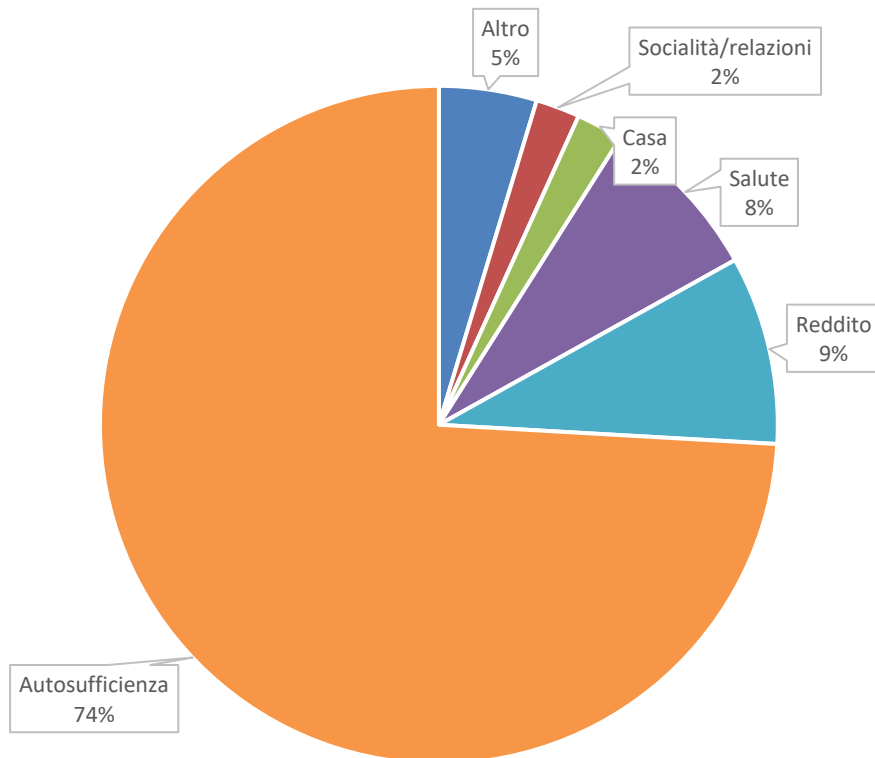
Nell'area dell'autosufficienza/«Invecchiamento attivo»

- scarse opportunità di socializzazione;
- scarse opportunità di stimolazione cognitiva e culturale;
 - problemi emotivi.

Adulti in carico all'Area Anziani e Adulti Disabili



Anziani in carico all'Area Anziani e Adulti Disabili



LA POPOLAZIONE

Di seguito sono riportati i dati relativi alla popolazione residente nei Comuni dell'Ambito territoriale nel periodo 2013-2023.

COMUNI	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	TOTALE 2022	TOTALE 2023	VARIAZIONE % 2013-2023
Artegna	2.903	2.897	2.884	2.885	2.869	2.871	2.871	2.885	2.805	2.869	2.887	-0,55%
Bordano	773	761	764	754	740	736	726	710	711	704	705	-8,80%
Chiusaforte	684	683	679	672	650	628	619	621	614	613	606	-11,40%
Dogna	193	187	181	175	174	168	165	157	156	152	151	-21,76%
Gemona del Friuli	11.076	11.135	11.096	10.964	10.920	10.869	10.851	10.778	10.734	10.543	10.461	-5,55%
Malborghetto-Valbruna	963	958	956	951	935	919	923	908	912	909	909	-5,61%
Moggio Udinese	1.781	1.770	1.745	1.714	1.708	1.703	1.678	1.676	1.648	1.613	1.614	-9,38%
Montenars	554	552	543	538	514	513	505	496	496	480	478	-13,72%
Osoppo	2.962	2.957	2.942	2.936	2.894	2.865	2.858	2.858	2.829	2.842	2.782	-6,08%
Pontebba	1.490	1.481	1.459	1.433	1.412	1.397	1.379	1.348	1.347	1.324	1.284	-13,83%
Resia	1.083	1.064	1.048	1.033	1.021	1.000	970	944	936	929	916	-15,42%
Resiutta	311	306	311	309	290	286	285	284	275	259	266	-14,47%
Tarvisio	4.540	4.502	4.435	4.326	4.273	4.224	4.211	4.140	4.113	4.027	3.966	-12,64%
Trasaghis	2.291	2.259	2.242	2.227	2.232	2.222	2.209	2.171	2.135	2.085	2.084	-9,04%
Venzone	2.218	2.183	2.171	2.117	2.060	2.011	2.003	1.998	1.941	1.936	1.939	-12,58%
TOTALE	33.822	33.695	33.456	33.034	32.692	32.412	32.253	31.974	31.652	31.285	31.048	-8,20%

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Istat

I dati demografici delineano un calo costante della popolazione per tutto il periodo considerato.

L'UTENZA DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

La casistica in carico al Servizio sociale dei Comuni registra una forte crescita fino al 2014, seguita da una sostanziale stabilità. Dal 2020 si è assistito ad un calo dell'utenza. Dal momento che il trend si consolida negli ultimi 4 anni, l'Ufficio di Direzione e di Piano approfondirà, nel corso del 2024, le cause di tale tendenza.

COMUNI	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	TOTALE 2022	TOTALE 2023
Artegna	126	135	129	126	127	131	136	136	133	137	149
Bordano	40	40	47	48	42	50	47	38	40	36	44
Chiusaforte	38	50	55	58	55	48	44	34	33	28	32
Dogna	17	16	15	16	19	18	18	10	12	11	12
Gemona del Friuli	504	492	475	443	478	465	474	418	456	481	435
Malborghetto- Valbruna	27	36	29	25	25	27	20	26	29	26	29
Moggio Udinese	72	64	71	78	83	102	112	89	83	80	80
Montenars	37	47	44	41	43	45	48	34	33	35	26
Osoppo	163	156	150	153	141	// ¹	//	118	118	121	134
Pontebba	85	101	102	88	93	94	94	84	78	68	59
Resia	69	71	81	69	84	84	89	65	62	70	67
Resiutta	21	25	26	19	19	17	17	18	20	20	23
Tarvisio	210	211	225	233	210	219	203	210	188	185	168
Trasaghis	125	139	150	134	143	143	134	111	114	118	127
Venzone	91	80	80	87	76	80	78	80	94	98	89
TOTALE	1625	1663	1679	1618	1638	1523	1514	1471	1493	1514	1474

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

¹ Nel 2018 e nel 2019 Osoppo è stato parte dell'ambito territoriale del Collinare.

Minori stranieri non accompagnati in carico al Servizio sociale dei Comuni. Anni 2013-2023

COMUNI	TOTALE 2013	TOTALE 2014	TOTALE 2015	TOTALE 2016	TOTALE 2017	TOTALE 2018	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	TOTALE 2022	TOTALE 2023
Artegna				1							
Bordano											
Chiusaforte			7	1							7
Dogna			4								
Gemona del Friuli			1	4	2	2	6	8	12	18	10
Malborghetto- Valbruna	3	31	71	14	6	5	2	1	8	4	
Moggio Udinese											
Montenars											
Osoppo			1	1	1	//	//				
Pontebba		4	23	4	1	1				9	12
Resia											
Resiutta			12	1							
Tarvisio	13	164	198	569	237	174	70	38	39	104	83
Trasaghis					1						
Venezia				1							
TOTALE	16	199	317	596	248	183	78	47	59	135	112

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

AREA EDUCATIVA

INTRODUZIONE

L'Area Educativa è impegnata nella realizzazione di attività, interventi e progetti di **promozione del benessere** e di **prevenzione del disagio** a favore dell'intera popolazione. Tali interventi si sviluppano in tre aree, come indicato nel sottostante specchietto.

SPECCHIETTO N. 1 – PROMOZIONE, PREVENZIONE, PROTEZIONE

AREA DELLA PROMOZIONE Prevenzione universale o PRIMARIA	AREA DELLA PREVENZIONE Prevenzione SECONDARIA	AREA DELLA PROTEZIONE Prevenzione TERZIARIA
<p>Include gli interventi e le pratiche:</p> <ul style="list-style-type: none">- che mirano a sviluppare le abilità e le competenze delle persone;- caratterizzati da un approccio "proattivo" o "anticipante", che «va verso le persone, non le aspetta, fa proposte, le va a cercare» (Paola Milani, <i>Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità</i>, Carocci, Roma, 2018);- rivolti a persone in situazione di "normalità", che non sperimentano difficoltà particolari.	<p>Include gli interventi e le pratiche che:</p> <ul style="list-style-type: none">- mirano a prevenire le disuguaglianze sociali, la povertà educativa, le problematiche connesse alla negligenza, al maltrattamento e all'abuso e, in generale, l'ampia gamma di problematiche che incontrano le persone che vivono situazioni di vulnerabilità sociale ed economica, in contesti sociali e familiari caratterizzati da difficoltà educative, sociali, psicologiche;- mirano a individuare rapidamente i problemi per intervenire in modo tempestivo, attivandosi al sorgere di un problema, «giocando d'anticipo»;- non intendono curare/riparare, ma «creare sistemi ambientali capaci di accogliere la variabilità delle intelligenze, degli stili di apprendimento, delle situazioni familiari e sociali, quindi delle diverse interrelazioni fra i diversi contesti» in cui le persone vivono (Paola Milani, <i>Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità</i>, Carocci, Roma, 2018).	<p>Include gli interventi e le pratiche orientate alla gestione di situazioni già problematiche nelle quali le persone manifestano bisogni significativi. Si tratta di pratiche volte al recupero delle competenze di persone in situazione di evidente vulnerabilità, spesso segnalate o già inserite in percorsi di "presa in carico" istituzionale.</p>

Nel corso del 2023 l'Area Educativa ha realizzato sia **attività ordinarie**, sia **attività innovative**. Alle pagine seguenti si illustrano le principali **aree di intervento** nelle quali, nel corso dell'anno, gli educatori e l'operatrice socio-sanitaria del Servizio sociale appartenenti all'Area Educativa e i professionisti delle Cooperative che operano su mandato del Servizio sono stati impegnati.

- Nel corso dell'anno sono stati progettati e attuati – o solamente avviati per essere completati nei primi mesi del 2024 – **67 laboratori per bambini, ragazzi e giovani in ambito scolastico** (laboratori sulle relazioni, la comunicazione, la collaborazione, l'inclusione, la partecipazione, ecc.), per un totale di **924 alunni coinvolti**² (586 bambini, 310 ragazzi, 28 giovani). Nel 2022 i laboratori attivati in ambito scolastico sono stati 29, per un totale di 586 alunni coinvolti (422 bambini, 30 ragazzi e 66 giovani). Il considerevole **incremento di interventi** rispetto al 2023 è stato determinato in parte dalle maggiori richieste formulate dalle Scuole, in parte dal ritardo nell'avvio di alcuni laboratori progettati nel 2022: nel secondo semestre dell'anno, infatti, due operatori della Cooperativa Aracon si sono assentati rispettivamente per uno e per più mesi per motivi di salute. Si rimanda alla *tabella n. 1* per i dettagli su Scuole e classi beneficiarie degli interventi. Il **gradimento** degli interventi realizzati è stato elevato da parte di bambini, ragazzi e giovani e buono da parte degli insegnanti. Il gradimento dei destinatari viene rilevato mediante specifici momenti di verifica al termine di ogni incontro in classe, mediante la somministrazione di questionari di verifica al termine di ogni ciclo di incontri e mediante incontri di verifica intermedia e finale con i docenti. L'**efficacia** degli interventi viene appurata mediante la registrazione e la successiva analisi dei dati raccolti dagli operatori della Cooperativa al termine di ogni incontro, sia tramite il software gestionale «Socialis», sia mediante la compilazione di *Diari di bordo*. Dati quantitativi e informazioni qualitative vengono condivisi con gli insegnanti nelle riunioni di verifica finale di ciascun intervento.
- Nel corso dell'anno, e in particolare nel periodo estivo, sono stati progettati **21 laboratori extrascolastici** (relazionali, espressivo-creativi, ludici, ambientali, ecc.), anche specificamente rivolti alla fascia d'età 12-36 mesi, in continuità con gli interventi avviati negli anni precedenti nella cornice dell'*Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2018-2020*. Tali laboratori hanno coinvolto **221 partecipanti** (tra bambini, ragazzi, giovani e adulti), come meglio specificato nella *tabella n. 2* alle pagine seguenti. Nel 2022, a fronte di un pari numero di laboratori, i partecipanti sono stati più numerosi (circa 300): con risorse economiche aggiuntive messe a disposizione dalla Croce Rossa Italiana e da un'Associazione sportiva locale è stato infatti possibile attuare rispettivamente un progetto di comunità volto alla promozione della lettura nell'infanzia («Arriva il Portastorie!») e alcune uscite naturalistiche per ragazzi e giovani in collaborazione con le guide *Wild Routes*.
- A fronte dei **problemi** rilevati e/o segnalati, in particolare dagli insegnanti, nel corso dell'anno gli interventi realizzati sono stati prevalentemente orientati – sia in ambito scolastico, sia in ambito extrascolastico – al soddisfacimento di **bisogni** nell'area delle **relazioni** (79 interventi), nell'area della promozione e/o dello sviluppo dell'**autonomia personale** (38 interventi), nell'area della **partecipazione** (26 interventi), nell'area dello sviluppo delle **competenze personali/trasversali** (19 interventi), nell'**area emotiva** (17 interventi). Negli specchietti alle pagine seguenti sono riportati i principali problemi e i principali bisogni registrati tramite il software gestionale «Socialis».

² Il numero effettivo di alunni coinvolti è da ritenersi leggermente inferiore in quanto alcuni alunni sono conteggiati due volte: alcune classi hanno infatti richiesto due interventi nel corso del 2023 (un intervento entro il mese di giugno, quindi nell'anno scolastico 2022-2023, e un intervento nel periodo compreso tra settembre e dicembre, quindi nell'anno scolastico 2023-2024).

SPECCHIETTO N. 2 - **PROBLEMI PREVALENTI**

Destinatari	Problemi prevalenti	N. di progetti orientati a tali problemi
Bambini	Presenza di alunni con problematiche specifiche	26
	Problemi relazionali	17
	Problemi comportamentali	13
	Problemi emotivi	9
	Problemi comunicativi	8
	Problemi di attenzione/motivazione	6
	Scarsa autonomia	4
	Difficoltà di dialogo scuola-famiglia	3
	Scarse opportunità di socializzazione	3
	Fragilità familiare	2
	Fragilità nelle competenze educative	2
	Problemi legati all'utilizzo di tecnologie digitali	2
	Fragilità del contesto sociale	1
Ragazzi	Presenza di alunni con problematiche specifiche	12
	Problemi relazionali	11
	Problemi comportamentali	9
	Problemi emotivi	6
	Problemi di attenzione/motivazione	3
	Fragilità familiare	2
	Problemi comunicativi	2
	Problemi legati all'utilizzo di tecnologie digitali	2
	Scarse opportunità di socializzazione	2
Giovani	Presenza di alunni con problematiche specifiche	2
	Problemi di attenzione/motivazione	2
	Problemi emotivi	2
	Problemi relazionali	2
	Scarse opportunità di socializzazione	2
	Problemi comportamentali	1
	Problemi comunicativi	1
	Scarse opportunità di stimolazione cognitiva/culturale	1

Fonte: software gestionale «Socialis», elaborazione a cura del Servizio sociale

Destinatari	Bisogni prevalenti	N. di progetti orientati a tali bisogni
Bambini	Promuovere Relazioni	48
	Promuovere Autonomia personale	16
	Sviluppare Autonomia personale	13
	Promuovere Partecipazione	10
	Valorizzare/Sviluppare Competenze	6
	Sostenere Insegnanti	4
	Promuovere/Sviluppare Autostima	4
	Sostenere Genitori	3
Sviluppare Interesse	3	
Ragazzi	Promuovere/Sviluppare Relazioni	23
	Promuovere Partecipazione	8
	Valorizzare/Promuovere/Sviluppare Competenze	7
	Promuovere/Sviluppare Autonomia personale	6
	Promuovere/Sviluppare/Sostenere Interesse	4
	Promuovere/Sostenere Autostima	3
	Valorizzare Partecipazione	2
	Sostenere Insegnanti	1
Giovani	Promuovere/Sviluppare Relazioni	8
	Promuovere/Sviluppare/Valorizzare Partecipazione	8
	Valorizzare/Sviluppare Competenze	6
	Sviluppare Autonomia personale	3
	Promuovere/Sviluppare Interesse	3
	Sviluppare Autostima	1

Fonte: software gestionale «Socialis», elaborazione a cura del Servizio sociale

Nell'area dedicata all'infanzia, all'adolescenza e alle famiglie sono stati inoltre realizzati i seguenti interventi:

- **percorso formativo per genitori «I colori del crescere»** a Tarvisio, con coinvolgimento di 7 genitori;
- **laboratori «Tuttintondo»** ad Artegna e a Gemona del Friuli, con coinvolgimento di 29 genitori e di altri 9 adulti (nonni, zii, altre figure di riferimento per i bambini).

In collaborazione con la Rete «**B*sogno d'esserci**», alla quale il Servizio sociale nel corso dell'anno ha dedicato sia risorse economiche, sia risorse umane (due educatrici hanno partecipato, e spesso condotto, le Assemblee plenarie della Rete, redigendone successivamente i resoconti; hanno partecipato alle attività del Gruppo di coordinamento e di specifici Gruppi di lavoro; hanno gestito le comunicazioni interne ed esterne alla Rete), il Servizio sociale è stato impegnato:

- nella realizzazione dell'iniziativa «**Giovani per la Costituzione**»;

- nel sostegno al progetto «**Inclusione**» rivolto ai docenti delle Scuole dell'Infanzia (realizzato dalla Cooperativa Co.S.M.O.);
- nella prosecuzione del progetto «**Blog Fuori dal Comune**» (realizzato dall'Associazione Media Educazione Comunità) con sperimentazione di modalità di lavoro innovative quali il sostegno a un gruppo di studentesse che hanno realizzato in autonomia un viaggio-studio a Barcellona realizzando interviste sul tema della *Sostenibilità*;
- nella progettazione di incontri formativi per genitori e insegnanti sui temi dell'**affettività e della sessualità**;
- nella prosecuzione dello **Spazio d'ascolto per genitori e insegnanti** (realizzato dalla Cooperativa Aracon). Tale progetto, tuttora in corso, rappresenta una risposta innovativa a bisogni emersi negli ultimi anni e acuitisi nel corso della pandemia. Dal 2022 lo Spazio d'ascolto, gestito in forma flessibile e itinerante, offre ascolto, supporto e consulenza psico-educativa a **circa 50 adulti** (genitori e insegnanti) a semestre;
- nell'ideazione e nella realizzazione del progetto formativo «**Crescere oggi**» (realizzato dal pedagogo Franco Santamaria).

L'Area Educativa ha inoltre collaborato con l'**Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva**:

- all'avvio della sperimentazione, nel territorio dell'ambito, del **Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione** (P.I.P.P.I.), partecipando alla formazione dedicata, individuando le specifiche figure previste dal programma (Referente territoriale, coaches ed educatrice), realizzando incontri di formazione per gli operatori delle Équipe multidisciplinari, costituendo il Gruppo di riferimento territoriale e sostenendo gli operatori nella fase di valutazione (*preassessment*) propedeutica all'individuazione delle famiglie definite *target*. Il Programma, frutto di un innovativo paradigma di azione pubblica tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Università di Padova, è finalizzato a dare risposta al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo e "nutriente" contrastando attivamente l'insorgere di situazioni che favoriscono le disuguaglianze sociali, la dispersione scolastica, le separazioni inappropriate dei bambini dalla famiglia d'origine. È rivolto alle famiglie che sperimentano situazioni di **vulnerabilità** nelle quali i bambini sono esposti a diverse forme di **negligenza**, intesa come «una carenza significativa o un'assenza di risposte ai bisogni di un bambino: bisogni riconosciuti come fondamentali sulla base delle conoscenze scientifiche attuali e/o dei valori sociali adottati dalla collettività di cui il bambino fa parte». L'obiettivo primario del programma è aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo garantendo una più alta qualità educativa e relazionale nel loro ambiente familiare (mediante il rafforzamento della **responsività** genitoriale³) e nel loro ambiente sociale, che possa, a sua volta, contribuire a migliorarne il rendimento scolastico. I bambini che crescono in situazione di vulnerabilità, e specificatamente di **povertà**, dimostrano, soprattutto dopo l'ingresso a scuola, maggiori difficoltà di comportamento, apprendimento e integrazione sociale, più probabilità di fallimenti scolastici. La povertà psicosociale ed educativa esperita nell'ambiente socio-familiare nei primi anni di vita, e in particolare nei primi mille giorni (Ministère de Solidarité et de la Santé, 2020), è un forte predittore di disuguaglianze sociali e povertà economica nell'età adulta, causa primaria del cosiddetto **circolo dello svantaggio sociale** (REC EU/19/2013). P.I.P.P.I. risponde alla **multidimensionalità del problema** con la **multidimensionalità dell'intervento**, centrando l'attenzione non sul singolo bambino o sulla singola famiglia, ma sulla promozione di «ecosistemi intersettoriali» in grado di integrare servizi sociali e socio-sanitari, servizi educativi, mondo della

³ *Nurturing Care Framework for Early Childhood Development* (NFC): per la prima volta un documento internazionale definisce la genitorialità responsiva come una modalità attenta dell'adulto ai segnali e ai compiti evolutivi del bambino, sensibile e basata sullo scambio empatico e sull'incoraggiamento (Alushaj et al., 2021; World Health Organization et al., 2018).

scuola, istituzioni, enti del terzo settore e, in generale, l'intera comunità. La **Valutazione Partecipativa e Trasformativa**, il metodo previsto dal Programma per costruire il percorso di accompagnamento di persone, famiglie e bambini che mira a co-costruire la comprensione dei bisogni dei bambini e della famiglie a partire da strumenti che documentino i differenti punti di vista, dando centralità e importanza al punto di vista dei genitori e dei bambini, costituisce una significativa opportunità di affinamento delle capacità valutative degli operatori anche in situazioni non incluse nel Programma;

- all'avvio del **Gruppo di lavoro «0-6 anni»** finalizzato a sviluppare le collaborazioni tra Nidi d'Infanzia, Scuole e Servizi nell'area dell'educazione e della formazione di bambini da 0 a 6 anni. Al Tavolo hanno aderito circa 40 educatrici e insegnanti del territorio;
- all'ideazione di un **percorso formativo** per operatori sociali e sanitari, educatori dei Nidi d'Infanzia e insegnanti delle Scuole di ogni ordine e grado sottoscrittori del Protocollo **«Promuovere il benessere di bambini, ragazzi, giovani»**;
- all'individuazione di **volontari** per il progetto **«Adulti e famiglie di supporto»**;
- alla stesura del progetto relativo al **Fondo Nazionale Politiche per la Famiglia 2022 Sviluppo della presa in carico integrata delle famiglie vulnerabili** redatto congiuntamente all'Area Minori, Famiglia, Disabilità del Distretto di Gemona del Friuli.

La Referente dell'Area Educativa è stata infine impegnata nell'**istruttoria tecnica** per la valutazione dei requisiti organizzativi e gestionali, di personale e di standard assistenziale ai sensi del *Regolamento per la disciplina delle procedure di autorizzazione, vigilanza e accreditamento delle strutture residenziali, semiresidenziali e a ciclo diurno che svolgono attività socioassistenziali, socioeducative e sociosanitarie a favore di minori e per la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro di tali strutture, in attuazione degli articoli 31 e 33 della legge regionale 31 marzo 2066, n. 6 (Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale)* delle due **comunità per l'integrazione sociale e socioculturale** presenti nel territorio del Gemonese e del Canal del Ferro-Val Canale.

AREA ANZIANI

AREA DELLA NON AUTOSUFFICIENZA

- Nel corso del 2023, considerato la sospensione delle attività dei servizi semiresidenziali per persone non autosufficienti, sono stati realizzati, a cura di un'operatrice socio-sanitaria e, in misura minore, a cura di un'animatrice della Cooperativa Itaca inseritasi nell'area a novembre 2023, **391 interventi relazionali e di animazione** a domicilio (272 nel 2022) a favore di **19 anziani non autosufficienti** e **312 interventi telefonici** per un totale di 703 interventi.
- Sono inoltre stati realizzati, dall'operatrice socio-sanitaria, da un educatore e dall'animatrice, con il supporto di altre due operatrici socio-sanitarie dedicate all'Area Anziani, **150 incontri di animazione in piccolo gruppo** (145 nel 2022) a favore di **44 anziani non autosufficienti** (38 nel 2022), come meglio specificato in tabella. Le attività sono state realizzate anche con il supporto di **volontari** (un volontario a Venzone, una volontaria a Moggio Udinese, due volontarie a Chiusaforte).

Comune	Anziani coinvolti	Numero di incontri	Ore complessive
Venzone	7	44	88
Resia	5	38	76
Pontebba	10	52	104
Chiusaforte	11	5	12,5
Moggio Udinese	5	8	20
Attività non routinarie itineranti	6	3	7,5
TOTALE	44	150	308

Fonte: software gestionale «Socialis», elaborazione a cura del Servizio sociale

- Le attività proposte sia a domicilio, sia nei contesti di gruppo, sono orientate a promuovere il benessere degli anziani mediante le relazioni, il dialogo, il confronto su temi di carattere culturale, storico, artistico, ecc., lo svolgimento di attività manuali, creative ed espressive, l'incontro con ospiti esterni (esperti, volontari, ecc.) e mediante uscite sul territorio.

AREA DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

- Nel corso dell'anno sono stati progettati, programmati, attuati, monitorati e verificati, d'intesa con le Amministrazioni comunali, gli interventi a favore di anziani autosufficienti realizzati nell'ambito del **progetto «Cjatinsi»** nei comuni di Bordano, Chiusaforte, Gemona del Friuli, Montenars, Osoppo, Resiutta e Venzone, con coinvolgimento di 87 anziani (107 nel 2022), come dettagliato nella tabella alla pagina seguente.

PROGETTO «CJATINSI» A FAVORE DI ANZIANI AUTOSUFFICIENTI

Progetto	Anziani
«Cjatinsi» Bordano	22
«Cjatinsi» Chiusaforte	13 (comprese due volontarie)
«Cjatinsi» Gemona del Friuli	15
«Cjatinsi» Montenars	10
«Cjatinsi» Osoppo	6
«Cjatinsi» Resiutta	15 (compresi due accompagnatori)
«Cjatinsi» Venone	10
TOTALE	87

Fonte: software gestionale «Socialis», elaborazione a cura del Servizio sociale

- Collaborazione alla sperimentazione del **progetto «AttivaMente – Stimolazione cognitiva e intelligenza artificiale a domicilio contro il decadimento cognitivo negli anziani che vivono in località marginali delle Valli alpine friulane»** promosso da *Melius* Impresa sociale e realizzato dalla Società *Optimens* di Trieste. Il progetto ha coinvolto 12 anziani (uno di Moggio Udinese, quattro di Resia, cinque di Resiutta e due di Pontebba) nell'attività sperimentale di stimolazione cognitiva.

AREA ADULTI/INCLUSIONE

Nel corso del 2023, in continuità con l'anno precedente, un educatore dell'Area Educativa ha affiancato individualmente **alcuni adulti in carico** all'Area Adulti/Inclusione per difficoltà socio-relazionali, economiche, lavorative e abitative, integrandosi con le altre figure professionali presenti all'interno dell'Area. La collaborazione tra le due Aree si è inoltre concretizzata nell'**ideazione di un percorso formativo** sul tema dell'età adulta.

AREA AMMINISTRATIVA

Nel corso dell'anno la collaborazione tra Area Educativa e Area Amministrativa si è sostanziata nello **sviluppo del software gestionale «Socialis»** e nella gestione degli aspetti tecnici e amministrativi riguardanti l'**appalto** aggiudicato all'ATI «Cooperative Itaca – Universiis – CODESS FVG – Aracon».

ATTIVITÀ TRASVERSALI

Nel 2023 l'educatrice Referente dell'Area Educativa è stata impegnata nelle seguenti attività:

- attivazione di collaborazione con **volontari non aderenti ad associazioni** nell'ambito del *Regolamento per l'attivazione di collaborazioni tra Servizio sociale dei Comuni e singoli volontari*;
- ideazione e conduzione del **secondo percorso formativo sul tema del progetto personalizzato** a favore di operatori, in particolare neoassunti, del Servizio sociale dei Comuni;
- **riunioni mensili di confronto tra educatori** del Servizio sociale;
- elaborazione di **volantini e manifesti per la promozione del Progetto «Sunrise»**;
- partecipazione a **percorsi formativi** sull'Approccio Gentlecare, sulla progettazione (Synergia) e sulla coprogettazione (Civiform);
- partecipazioni alle riunioni dell'**Ufficio di direzione e di piano**.

TABELLA N. 1 – LABORATORI IN AMBITO SCOLASTICO REALIZZATI NEL 2023

N.	Scuola	Classe/Gruppo	Tipo di intervento	Bambini	Ragazzi	Giovani	Insegnanti	Genitori	Familiari	Operatori
1	Scuola dell'Infanzia di Piovega	Gruppo «Grandi» (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	19			4			2
2		Gruppo «Medi» (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	24			4			
3		Gruppo «Piccoli» (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	16			4			
4		Gruppo «Grandi» (a.s. 2002-2023)	Intervento Educativo e Formativo	16			2			
5		Gruppo «Medi» (a.s. 2002-2023)	Intervento Educativo e Formativo	17			3			
6		Gruppo «Piccoli» (a.s. 2002-2023)	Intervento Educativo e Formativo	19			3			
7	Scuola dell'Infanzia di Resia	Gruppo «Medi-Grandi»	Intervento Educativo	8			3			
8		Gruppo «Piccoli»	Intervento Educativo	6			3			
9	Scuola dell'Infanzia paritaria «Monsignor Castellani» di Artegna	Gruppo «Grandi» (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	11			2			
10		Gruppo «Medi» (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	13			4			
11		Gruppo «Piccoli» (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	10			4	14	2	
12	Scuola Primaria di Artegna	Classe III A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	13			7			
13		Classe III B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	12			7			
14		Classe IV (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	20			5			
15	Scuola Primaria di Bordano	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	7			3			
16		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	15			2			
17		Classe II (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	7			1			1
18		Classe III (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	7			2			
19		Classe III (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	15			3			
20		Classe IV (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	10			3			
21		Classe IV (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	9			2			
22		Classe V (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	15			1			
23	Scuola Primaria di Chiusaforte	Pluriclasse I-IV (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	13			3			
24	Scuola Primaria di Moggio Udinese	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	8			1			
25		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	11			2			
26		Classe III (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	9			3			
27		Classe IV (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	11			1			

>>

N.	Scuola	Classe/Gruppo	Tipo di intervento	Bambini	Ragazzi	Giovani	Insegnanti	Genitori	Familiari	Operatori
28	Scuola Primaria di Ospedaletto	Classe III A (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	13			6			
29		Classe III B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	17			4	2		
30		Classe III B (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	13			0			
31		Classe V A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	19			4			
32		Classe V B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	20			3			
33	Scuola Primaria di Piovega	Classe I A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	15			5	7		
34		Classe I B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	19			4	12		
35		Classe III A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	20			3			
36		Classe III C (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo	16			2			
37		Classe V B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	19			2			
38	Scuola Primaria di Pontebba	Classe I (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo e Formativo	11			5			
39		Classe III (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	9			3			
40		Classe IV (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	10			3			
41		Classe V (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	9			4			
42		Pluriclasse I-II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo	14			4			
43		Pluriclasse II-III (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo e Formativo	14			6			
44	Scuola Primaria di Ugovizza	Classe V (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo e Formativo	7			2			
45	Scuola Secondaria di primo grado di Alesso	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		20		3			
46		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		21		2			
47	Scuola Secondaria di primo grado di Moggio Udinese	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		10		1			
48		Classe I (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo		15		2			1
49		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		10		1			
50	Scuola Secondaria di primo grado di Pontebba	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		18		9			
51		Classe I (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo		19		5			
52		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		14		6			
53		Classe III (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo			20		8		

>>

N.	Scuola	Classe/Gruppo	Tipo di intervento	Bambini	Ragazzi	Giovani	Insegnanti	Genitori	Familiari	Operatori	
54	Scuola Secondaria di primo grado di Tarvisio	Classe I A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		20		7				
55		Classe I B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		19		3				
56		Classe II A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		14		3				
57		Classe II B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		12		3			1	
58		Classe III A (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		20		10				
59		Classe III B (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		18		3				
60	Scuola Secondaria di primo grado di Venzone	Classe I (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		15		2				
61		Classe I (a.s.2023-2024)	Intervento Educativo		10		4				
62		Classe II (a.s. 2022-2023)	Intervento Educativo		8		4				
63		Classe II (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo		15		4				
64		Classe III (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo		8						
65	Scuola secondaria di primo grado «Cantore» di Gemona del Friuli	Classe II C (a.s. 2023-2024)	Intervento Educativo		4		23				
66	ISIS «Raimondo D'Aronco»	Classe IV B SSAS (Servizi Sociali)	Intervento Educativo e Formativo			16	1				
67		Classe V A SSAS (Servizi Sociali)	Intervento Educativo e Formativo			12	1				
Totale				586	310	28	247	35	2	5	
Totale bambini, ragazzi e giovani				924							

TABELLA N. 2 – LABORATORI IN AMBITO EXTRASCOLASTICO REALIZZATI NEL 2023

N.	Laboratorio/Attività	Tipo di intervento	Bambini	Ragazzi	Giovani	Genitori	Familiar i	Anziani	Insegna nti	Adulti
1	Corso «Giocando s'impara»	Intervento Formativo			4					
2	Festa «EmozioniAmoci» - Annullato per il maltempo	Intervento Educativo			3					
3	Incontri «Gioca con noi»	Intervento Educativo	5	2	4					
4	Laboratorio «Tuttintondo»	Intervento Educativo e Formativo	19			19	7			
5	«Fotolpronte»	Intervento Educativo e Formativo			6					
6	«Fuoriclasse» (11-14 anni) Pontebba – Annullato per scarse adesioni	Intervento Educativo								
7	«Fuoriclasse» (11-14) Gemona	Intervento Educativo		9	1					
8	«I colori del crescere» (0-3 anni)	Intervento Formativo				7				2
9	«In campo con te» (15-18 anni) Gemona	Intervento Educativo	1	5	2					
10	«Progetto Giovani Bordano»	Intervento Educativo		14	12					4
11	«Scatti d'arte e non solo» (15-18 anni) Resiutta	Intervento Educativo			7					
12	«Sui rami tuoi scintillano» (laboratorio intergenerazionale)	Intervento Educativo	31					5	5	
13	«Tuttinsieme» (3-10 anni) Resiutta	Intervento Educativo	17							
14	«Tuttinsieme» (3-10 anni) Trasaghis	Intervento Educativo	8							
15	«Tuttinsieme» (3-5 anni) Gemona	Intervento Educativo	7							
16	«Tuttinsieme» (3-5 anni) Venzone	Intervento Educativo	4							
17	«Tuttinsieme» (6-10 anni) Gemona	Intervento Educativo	12							
18	«Tuttinsieme» (6-10 anni) Pontebba	Intervento Educativo	18							
19	«Tuttinsieme» (6-10 anni) Venzone	Intervento Educativo	10							
20	«Tuttinsieme» (Infanzia) Bordano	Intervento Educativo	9							
21	«Tuttintondo» Gemona (agosto)	Intervento Educativo e Formativo	11			10	2			
Totale			152	30	39	36	9	5	5	6
Totale bambini, ragazzi, giovani			221							

Attività ordinarie dell'Area

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Personale – educatori	Educatrice Referente dell'Area: progettazione, programmazione, monitoraggio e verifica di tutti gli interventi promossi dall'Area. Attuazione di alcuni di essi. Educatore: programmazione, attuazione, monitoraggio e verifica delle attività rivolte ad anziani non autosufficienti e realizzazione di interventi educativi individuali e di gruppo a favore di persone seguite dall'Area Adulti.		€ 99.203,73	
Personale – OSS	Programmazione, attuazione e verifica di attività relazionali, di animazione, di stimolazione, ecc. a favore di anziani non autosufficienti. Collaborazione ad alcune attività educative e di animazione a favore di anziani autosufficienti (nell'area dell'invecchiamento attivo).		€ 39.915,49	
Progetti di promozione e prevenzione		€ 160.556,00	€ 101.206,53	Nel corso del 2023 la nota assenza di personale educativo e assistenziale e la conseguente difficoltà a garantire l'erogazione dei servizi da parte dell'Associazione temporanea di impresa ha generato dei crediti orari per i quali si è provveduto a chiedere la restituzione del valore economico delle ore non erogate nell'ambito dell'appalto. Dal 01/01/2023 l'Arcs ha riconosciuto un incremento del valore dell'appalto pari al 75% dell'Indice Istat dei prezzi al consumo pari all'8,6%.

Attività straordinarie dell'Area

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Contributo alla Rete «B*sogno d'esserci»	<p>Partecipazione, spesso con funzioni di conduzione e di verbalizzazione, alle Assemblee plenarie della Rete, al Gruppo di coordinamento e a specifici Gruppi di lavoro; gestione delle comunicazioni interne ed esterne alla Rete).</p> <p>Realizzazione delle seguenti iniziative e dei seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iniziativa «Giovani per la Costituzione»; - progetto «Inclusione» rivolto alle Scuole dell'Infanzia; - progetto «Blog Fuori dal Comune»; - incontri formativi per genitori e insegnanti sui temi dell'affettività e della sessualità; - Spazio d'ascolto per genitori e insegnanti; - progetto formativo «Crescere oggi». 	€ 0,00	€ 600,00	

AREA DELLA FAMIGLIA E DELL'ETÀ EVOLUTIVA

Il 2023 è stato un anno connotato da un intenso lavoro correlato alla produzione normativa di carattere nazionale e regionale che ha influito e orientato in maniera sostanziale la pianificazione di molteplici attività dell'Area della famiglia e dell'età evolutiva (AFEE). Inoltre l'Area ha lavorato per il potenziamento dei servizi sia in termini qualitativi che quantitativi.

Per ciò che concerne i percorsi di **cura e tutela** dei bambini, giovani e ragazzi, come previsto dal Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (P.N.I.S.S.), il Servizio ha avviato la sperimentazione del Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.; obiettivo 2.7.4), che rappresenta un livello essenziale delle prestazioni (LEPS) finalizzato a rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo prevenendo il ricovero in strutture residenziali. Nello specifico nel corso dell'anno 2023 il Servizio sociale in accordo con l'Area Minori, Famiglie e Disabilità Distretto del Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale ha provveduto ad individuare n.1 Referente territoriale e n. 2 Coach per il governo locale del progetto e a formare in totale n. 11 operatori (dei quali, n. 6 afferenti al Servizio sociale dei Comuni e n. 4 afferenti all' Area minori e famiglia e disabilità del Distretto). Giacché il LEPS prevede l'avvio della sperimentazione per almeno 10 nuclei famigliari, nel corso del 2023 i servizi hanno considerato potenzialmente n. 33 famiglie ma il pre-assessment (ai fini dell'accesso al programma) è stato compilato per 17 considerate possibili famiglie target. L'effettiva l'adesione al programma sarà valutato nel corso del 2024. Nel corso del 2023 è stato inoltre costituito il gruppo di stakeholders (servizi, Comuni, scuole, terzo settore) denominato Gruppo di riferimento territoriale (GT) che concerta e risponde complessivamente delle attività da svolgere all'interno del programma.

Sempre in materia di tutela, nel 2023, l'AFEE ha continuato l'attività di formazione e revisione dei processi correlati alla riforma della giustizia (decreto legislativo 10 ottobre 2022 n. 149 cd. Riforma Cartabia) la quale ha introdotto nuove norme di procedura dedicate ai procedimenti che riguardano la persona e la famiglia.

L'AFEE nel corso del 2023 ha implementato **l'attività di rivisitazione dei percorsi** tecnico-professionali ed amministrativi, di programmazione, attuazione, verifica, valutazione e chiusura (o riformulazione) dei progetti personalizzati di interventi socio-educativi scolastici o territoriali, individuali o di gruppo del Servizio finalizzato alla gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale. Nello specifico le costituite “Linee Guida per l'osservazione, la progettazione, la verifica” sono state tradotte e informatizzate all'interno del software gestionale “Socialis”; sono state inoltre attivate le funzionalità dell'osservazione, progettazione e verifica per la gestione informatica dei progetti. L'implementazione del gestionale permetterà nel 2024 di costituire il sistema di valutazione ed estrarre i primi dati quantitativi e qualitativi.

Sempre nel corso del 2023 l'AFEE ha implementato le **attività educative di gruppo** realizzando, per i bambini ragazzi e giovani in carico al servizio, laboratoriali/ percorsi tematici/gite, a cadenza mensile. Sono stati inoltre riformulati gli obiettivi e le attività dell'intervento educativo di gruppo diurno (ex centro diurno) prevedendo un maggior coinvolgimento dei genitori nelle progettualità dei figli. Durante il periodo estivo sono state realizzate, come di consueto, attività volte all'integrazione e alla socializzazione di bambini ragazzi e giovani, nell'intento più ampio di contrastare il fenomeno della povertà educativa e promuovere opportunità di crescita.

Le politiche nazionali e regionali hanno inoltre rifinanziato il Reddito di libertà (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 dicembre 2020 (Gazzetta Ufficiale n. 172 del 20 luglio 2021) che ha permesso di sostenere i progetti di autonomizzazione di alcune donne in carico all'AFEE, il “Sostegno alle gestanti in situazione di disagio socio-economico” (previsto dall'articolo

33, commi 2 bis, 2 ter e 2 quater della legge regionale 22/2021) per le quali, nel corso del 2023, sono state attivate 2 progettualità.

Inoltre l'AFEE ha lavorato sullo schema definitivo del "Regolamento per l'accesso ai servizi territoriali scolastici per bambini, ragazzi, giovani e famiglie, al fine di portarli al vaglio dell'assemblea dei sindaci nel corso del 2023 per la loro approvazione.

COMUNI	Minorenni fuori famiglia – anni 2013-2023										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Minorenni in affidamento	9	11	8	8	4	4	6	7	7	6	5
Minorenni in affidamento «leggero»	2	2									
Comunità socio-educative	2	8	8	8	11	11	6	5	5	3	4
Comunità genitore e bambino	7	3	1	4	3	3	4	4	4	4	8
Comunità terapeutiche		1	1								
Comunità per minori stranieri non accompagnati	50	196	314	590	248	183	84	78	47	135	112
Strutture per donne vittime di violenze										3	4
TOTALE	70	221	332	610	266	201	100	94	63	151	133

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Cartella Sociale Informatizzata

COMUNI	Servizio socio-educativo territoriale (SSET) – anni 2013-2023										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	9	12	13	7	11	10	11	11	13	10	10
Bordano	2	2	2	1	5	3	2	2	2	2	1
Chiusaforte			1	1	1						
Dogna	1										
Gemona del Friuli	24	20	23	22	22	28	31	19	11	11	11
Malborghetto -Valbruna										1	
Moggio Udinese	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	
Montenars			1		1	2	3	3	2	2	2
Osoppo	7	6	4	3	3			4	4	5	10
Pontebba	2	2	3	2	2		1	2		1	2
Resia	3	3	2	2	3	2	2				
Resiutta									1	2	1
Tarvisio	13	14	19	13	11	8	7	6	6	5	3
Trasaghis	7	10	12	12	8	8	6	4		1	
Venzone	5	3	6	5	4	1	2	2	8	8	6
TOTALE	76	75	90	71	74	65	68	56	48	49	46

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

COMUNI	Servizio socio-educativo territoriale per persone con disabilità (SSETD) – anni 2013-2023										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegnana	1	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3
Bordano	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Chiusaforte	1	1	1	1							
Dogna		1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Gemona del Friuli	10	11	11	11	14	13	13	13	10	10	9
Malborghetto -Valbruna											
Moggio Udinese							1	1	2	2	2
Montenars								1			
Osoppo	1	4	4	1	1			1	2	3	3
Pontebba	1	1					1	1	1	1	1
Resia											
Resiutta											
Tarvisio	1	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4
Trasaghis	2	3	2	3	4	5	4	4	5	4	4
Venezzone		1	1	2	2	4	4	5	5	3	5
TOTALE	18	27	28	26	30	30	31	34	32	33	33

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

COMUNI	Servizio assistenziale scolastico per persone con disabilità (SASD) – anni 2013-2023										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegnana	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2
Bordano	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2
Chiusaforte	1	1	1	1							
Dogna											
Gemona del Friuli	16	15	13	10	11	10	13	12	10	10	13
Malborghetto -Valbruna											
Moggio Udinese						1	1	1	1	1	1
Montenars	1			1	1	1	1	1	1	1	1
Osoppo		1	1	1	1			3	3	3	4
Pontebba	2	2	1				1	1	1	1	
Resia											
Resiutta											
Tarvisio	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Trasaghis	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Venezzone	1					2	2	2	2	2	2
TOTALE	30	29	25	21	22	23	27	29	29	27	31

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

Attività ordinarie dell'area

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Personale - assistenti sociali	<p>Per garantire la risposta ai bisogni fondamentali dei bambini dei ragazzi e dei giovani l'Area offre consulenza, assistenza e interventi alle famiglie in situazioni di difficoltà con particolare riguardo agli aspetti educativi e relazionali, ma anche ad altre persone di riferimento al fine di sostenere ed integrare le risorse familiari e sociali.</p> <p>Il numero di assistenti sociali dell'Area della famiglia e dell'Età Evolutiva nell'anno 2023 è stato pari a:</p> <p>n. 4 assunti a tempo indeterminato</p> <p>n. 1 assunto a tempo determinato</p> <p>n. 1 Coordinatore di Area</p>		€ 285.785,66	L'Area della famiglia dell'età evolutiva nel corso del 2023 è stata sotto organico di numero 1 operatore
Personale - educatori	<p>Nell'ambito del programma nazionale P.I.P.P.I è previsto il dispositivo del Servizio educativo territoriale. Pertanto nel dicembre del 2023 si è provveduto ad assumere un operatore e a formarlo.</p>	€ 50.000,00	€ 3.656,03	L'operatore è stato assunto al 1° dicembre 2023 pertanto i fondi finalizzati per l'assunzione verranno riportati nel bilancio 2024
Inserimento in comunità socio-educativa per minori (compresi neomaggiorenni in comunità)	<p>L'inserimento in comunità persegue le finalità di assicurare al minore un contesto di protezione e tutela e contemporaneamente, di consentire il prosieguo del percorso evolutivo, mantenendo la relazione con la famiglia d'origine e con il contesto sociale di vita.</p> <p>Nel corso del 2023 i collocamenti comunitari sono stati:</p>	250.000,00 €	392.445,56 €	I collocamenti in struttura comunitaria sono stati disposti dall'Autorità Giudiziaria

	<p>n. 4 bambini in comunità socio educativa (un infra-ventunenne ha rinunciato al progetto e per una minore è stato richiesto il rimborso dei costi all'ambito territoriale del Torre)</p> <p>n. 1 madre con 4 figli</p> <p>n. 1 madre con 1 figlio</p>			
Servizio Socio Educativo Territoriale	<p>Nel corso del 2023 ad integrazione degli interventi educativi individualizzati sono stati garantiti interventi educativi di gruppo durante il periodo estivo a favore di 45 bambini, ragazzi e giovani in carico al servizio.</p> <p>Inoltre è stato riformulato il progetto di gruppo annuale (ex centro diurno minori), ora denominato la Cjasute, che prevede attività educative dal lunedì al venerdì per 13 bambini ragazzi e giovani e al contempo laboratori mensili suddivisi per fasce di età e aperti a tutti i bambini, ragazzi e giovani seguiti dal Servizio.</p> <p>È stato inoltre avviato il progetto "ZGeneration" rivolto a sostenere l'integrazione e la relazione degli adolescenti.</p>	407.000,00 €	398.932,27 €	<p>Nel corso del 2023 la nota assenza di personale educativo e assistenziale e la conseguente difficoltà a garantire l'erogazione dei servizi da parte dell'Associazione temporanea di impresa ha generato dei crediti orari per i quali si è provveduto a chiedere la restituzione del valore economico delle ore non erogate nell'ambito dell'appalto.</p>
Servizio Socio-Educativo (LR 41/96) - Territoriale Handicap		104.050,00 €	77.254,98	<p>Inoltre dal 01/01/2023 l'Arcs ha riconosciuto un incremento del valore dell'appalto pari al 75% dell'Indice Istat dei prezzi al consumo pari all'8,6%.</p>
Servizio Socio-Assistenziale Handicap in ambito scolastico (LR 41/96)	<p>Nel corso dell'anno scolastico 2023 la richiesta di interventi assistenziali ed educativi in ambito scolastico è aumentata e ha richiesto l'incremento di risorse</p>	225.200,00 €	259.704,05 €	
Contributi sostegno adozioni e all'affidamento	<p>Sostenere le famiglie che intendono adottare un bambino di cittadinanza non italiana e residente all'estero,</p>	16.393,26 €	607,50 €	Fondi 2022

familiare - LR 11/2006, art. 13	<p>nonché garantire la tutela e la salvaguardia dei minori italiani e stranieri in situazioni di difficoltà o di abbandono e tutelare il loro diritto alla famiglia.</p> <p>Il fondo sostiene anche spese correlate ad affidamenti familiari per spese sanitarie non coperte dal SSN, integrazione del sostegno economico a favore delle famiglie affidatarie e spese collegate ai servizi socio-educativi.</p> <p>Nel 2023 sono state rimborsate unicamente spese sostenute da 1 famiglia affidataria</p>			
Contributi sostegno affidi - LR 11/2006, art. 13	Sostenere le coppie e single affidatari, mediante l'erogazione di un contributo economico finalizzato a soddisfare le esigenze del bambino, del ragazzo, e del giovane in affidamento e a valorizzare l'impegno sociale del servizio di accoglienza da loro svolto. Nel 2023 sono stati sostenuti 5 progetti di affidamento familiare	27.000,00 €	20.867,22 €	
Contributi per figli minori - L.R. 11/2006	Sostenere il genitore affidatario del figlio minore nei casi in cui il genitore obbligato non versi le somme destinate al mantenimento del minore nei termini e alle condizioni stabilite dall'autorità giudiziaria. Nel 2023 sono stati sostenuti 3 progetti	5.000,00 €	8.771,38 €	
Contributo a favore di gestanti in situazione di disagio socio-economico	Sostenere le gestanti in situazione di disagio socio-economico con specifici interventi economici effettuati dai Servizi Sociali dei Comuni nell'ambito di un progetto personalizzato di	10.000,00 €	11.590,58 €	l'importo a consuntivo tiene conto di alcuni progetti avviati nel 2022 pagati nel 2023

	presa in carico per la durata della gravidanza e per i primi sei mesi di vita del bambino. Nel 2023 sono state sostenuti n. 2 nuclei familiari			
Contributo per trasporto alunni con disabilità L.R. 41/96	Nel corso del 2023 hanno beneficiato del supporto 2 persone	0,00 €	2.319,76 €	

Attività straordinarie dell'area

Attività/intervento	Descrizione attività	Note
Progetto innovativo: "Servizio di supporto psico-educativo rivolto ai genitori e a bambini, ragazzi e giovani in carico al Servizio sociale dei Comuni"	L'équipe beneficia, in continuità con l'anno scorso, della collaborazione di una psicologa con funzioni di supporto psico-educativo agli utenti. Il supporto è stato fornito anche agli operatori al fine di condividere e rafforzare le competenze multiprofessionali di analisi, di pensiero critico, di assunzione di decisioni e di risoluzione di problemi.	Progetto sostenuto con le risorse previste dall'appalto per i servizi alla persona
Potenziamento della presa in carico dei minori stranieri non accompagnati	l'équipe beneficia, in continuità con l'anno scorso, della collaborazione di un'assistente sociale dedicata alla presa in carico dei minori stranieri non accompagnati.	Progetto sostenuto con le risorse previste dall'appalto per i servizi alla persona

AREA ADULTI-INCLUSIONE

Negli ultimi anni, la crisi economica ha prodotto un incremento dell'accesso al Servizio sociale dei Comuni di adulti fragili; in condizioni di precarietà economica; non inseriti nel mondo del lavoro o con reddito da lavoro insufficiente; con problematiche afferenti all'area della salute (dipendenze, salute mentale, invalidità, ecc.); che vivono in condizioni di solitudine e talvolta di isolamento sociale; che vivono in condizioni di incertezza abitativa causate da morosità, sfratti, ecc.; con bassi livelli di istruzione/formazione o con percorsi di istruzione/formazione interrotti; con reti familiari e/o sociali fragili.

A supporto di costoro e delle famiglie interessate da processi di impoverimento e di isolamento sociale, il Servizio è intervenuto attivando una serie di azioni e di sperimentazioni in linea con gli obiettivi definiti nell'*Atto di programmazione territoriale per l'attuazione dell'Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale. Rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà. Anni 2019-2020* e in seguito ulteriormente promossi dall'*Atto di programmazione regionale dei servizi di contrasto alla povertà 2021-2023*.

La costituzione dell'Area Adulti del Servizio sociale dei Comuni rientra tra le azioni attuate in tal senso.

Tale Area si occupa di persone di età indicativamente compresa tra i 18 e i 64 anni che necessitano di un accompagnamento specifico in percorsi di **orientamento, formazione, inclusione sociale e/o lavorativa, assistenza abitativa**, presa in carico specialistica e che fruiscono di misure di sostegno al reddito, quale ad esempio il Reddito di cittadinanza (Rdc). L'Area Adulti si propone di «prevenire, arginare e contrastare i fattori di natura sociale, economica, occupazionale e culturale la cui presenza ostacola l'inclusione della persona nel contesto socio-lavorativo e il suo pieno inserimento nel contesto di vita»⁴ e i principali **obiettivi** che persegue sono:

- individuare e valorizzare le capacità, le abilità e le conoscenze delle persone in carico;
- accompagnare le persone verso una graduale attenuazione e/o il superamento delle proprie lacune e fragilità;
- accompagnare le persone in un percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o occupazionale;
- definire le competenze e le possibilità di miglioramento degli adulti in rapporto alle richieste del mondo del lavoro.

Dopo l'effettiva costituzione nel 2021, nel 2022 si è provveduto a consolidare l'Area Adulti mediante lo spostamento dall'Area Adulti-Anziani di due assistenti sociali a tempo indeterminato, l'assunzione di un'educatrice a tempo determinato e l'attivazione di un progetto di supporto psico-educativo in collaborazione con l'ATI «Itaca – Universiis – Codess FVG – Aracon» (a valere sulle risorse dell'appalto per i servizi alla persona), al fine di effettuare una lettura multi-professionale dei problemi e dei bisogni degli adulti in carico.

Nel 2023 le risorse umane dell'Area sono state ulteriormente incrementate con l'arrivo di una assistente sociale proveniente dall'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva. Ciò ha comportato anche il passaggio di ulteriore casistica che nel corso del 2023 ha raggiunto il numero di **221** persone in carico (130 nel 2022).

⁴ *Atto di programmazione regionale dei servizi di contrasto alla povertà 2021-2023.*

Attività ordinarie dell'area

Le **attività** che l'Area realizza ordinariamente sono le seguenti:

- valutazione e presa in carico psico-sociale;
- valutazione e presa in carico psico-educativa;
- interventi di assistenza abitativa;
- misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito;
- attività connesse alla stipula del Patto per l'inclusione sociale (colloqui, Analisi Preliminare, monitoraggio, abbinamento ai Progetti Utili alla Collettività, contatti con il CPI, ecc.) con le persone beneficiarie delle misure di sostegno al reddito in carico al Servizio sociale;
- colloqui di orientamento, motivazionali, di accompagnamento psico-sociale e psico-educativo;
- supporto psico-educativo alle persone in carico mediante interventi volti a prevenire e ridurre l'isolamento sociale e a promuovere la socializzazione;
- facilitazione e accompagnamento, ove necessario, all'accesso all'offerta dei Servizi specialistici dell'Azienda sanitaria;
- progetti formativi per adulti in collaborazione con gli Enti di formazione, con particolare riguardo ai percorsi a favore di persone svantaggiate, a rischio di esclusione, marginalità e discriminazione;
- azioni a supporto di processi/progetti di inclusione sociale e di socializzazione, orientamento, inserimento/reinserimento lavorativo;
- incontri formativi e laboratori per adulti.

Le azioni sopracitate vengono attuate all'interno della cornice del progetto personalizzato costruito a partire dalla condivisione degli obiettivi con la persona e il suo nucleo familiare, qualora presente.

Il progetto personalizzato individua risorse e problemi delle persone e definisce le aree prioritarie di intervento, gli obiettivi da perseguire, le azioni da realizzare, i risultati attesi, i tempi e i ruoli. Sulla base degli obiettivi che si intendono raggiungere, esso può prevedere il coinvolgimento anche di operatori di altri servizi/enti/organizzazioni, di operatori di cooperative sociali, dell'associazionismo e del volontariato.

Essendo divenuta negli ultimi anni l'Area che all'interno del Servizio si è maggiormente specializzata in materia di misure di sostegno al reddito, anche nel corso del 2023 le azioni spettanti al Servizio sociale dei Comuni connesse a tali misure, hanno rappresentato uno dei filoni di lavoro cui l'Area Adulti si è dedicata maggiormente, fornendo se necessario supporto anche alle altre Aree del Servizio.

Per tutti i percettori delle misure di sostegno al reddito in carico sono state effettuate le azioni specifiche previste dalla normativa vigente e connesse alla stipula del Patto per l'inclusione sociale:

- colloqui;
- Analisi Preliminare;
- stesura, condivisione e sottoscrizione del Patto per l'inclusione sociale;
- monitoraggio;
- abbinamento, se del caso, ai Progetti Utili alla Collettività e monitoraggio degli stessi;
- contatti periodici con i CPI di riferimento.

Inoltre, nel corso del 2023, oltre alle azioni sopra indicate, l'Area ha dovuto gestire la fase transitoria tra il Reddito di cittadinanza, conclusosi il 31.12.2023, e l'introduzione, a fronte dell'emanazione del decreto-legge 4 maggio 2023 n. 48, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 85 recante «Misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro», della nuova misura di inclusione: l'Assegno di inclusione (ADI).

In tale fase, gli operatori dell'Area hanno provveduto a valutare le prospettive di accesso alla nuova misura di inclusione socio-lavorativa dei nuclei percettori di Rdc in carico, nonché a fornire loro informazioni, per quanto possibile, rispetto alla stessa.

Tra l'attività ordinaria dell'Area si segnala la prosecuzione dei lavori del Tavolo tematico, di concertazione e co-progettazione sulla formazione, l'orientamento e l'inclusione lavorativa degli adulti fragili che vede il coinvolgimento dei principali enti di formazione presenti sul territorio dell'Ambito (Civiform FVG, Cramars, EnAIP, IAL FVG, IRES FVG), del CPIA di Udine, dei Servizi regionali per l'orientamento e dei Servizi regionali per l'inserimento lavorativo.

Con questi ultimi, in particolare, è perdurata la collaborazione al fine di avviare una presa in carico integrata rispetto a singole situazioni in carico all'Area, in particolare per i titolari di Rdc.

Sono state costanti anche nel corso del 2023 le collaborazioni con le associazioni e gli Enti del terzo settore insistenti sul territorio di competenza e sono proseguiti gli incontri del Tavolo per l'inclusione sociale.

COMUNI	FAP - Salute mentale										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	1		1	1	1	2	2		1	1	1
Bordano								1			
Chiusaforte											
Dogna											
Gemona del Friuli	8	10	11	8	6	8	9	5	6	4	2
Malborghetto -Valbruna											
Moggio Udinese		1					2	1			1
Montenars								1			
Osoppo	2	2	3	2	1	//	//		2	1	2
Pontebba	3	2	1	1	1	2	3	1	1		
Resia	2	4	4	3	3	4	3	1	1	2	2
Resiutta									1		1
Tarvisio	1	3	3	3	2	4	1	1	1		2
Trasaghis	1	1	1	2			1	1	2	1	1
Venzone	4	4	2	1	2	1	1	1		1	1
TOTALE	22	27	26	21	16	21	22	13	15	10	13

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Personale – assistenti sociali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ valutazione e presa in carico psicosociale; ▪ interventi di assistenza abitativa; ▪ misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito; ▪ attività connesse alla stipula del Patto per l'inclusione sociale (colloqui, Analisi Preliminare, monitoraggio, abbinamento ai Progetti Utili alla Collettività, contatti con il CPI, ecc.) con le persone beneficiarie di Reddito di cittadinanza in carico al Servizio; ▪ colloqui di orientamento, motivazionali, di accompagnamento psicosociale; 		€ 147.417,56	3 assistenti sociali a tempo indeterminato di cui 2 a tempo pieno (36 ore settimanali) e 1 a <i>part-time</i> (30 ore settimanali)
Personale – educatori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ colloqui di orientamento, motivazionali, di accompagnamento educativo; ▪ valutazione e presa in carico educativa; ▪ consulenza educativa; ▪ progetti formativi per adulti in collaborazione con gli Enti di formazione, con particolare riguardo ai percorsi a favore di persone svantaggiate, a rischio di esclusione, marginalità e discriminazione; ▪ azioni a supporto di processi/progetti di inclusione sociale, orientamento, inserimento/reinserimento lavorativo 		€ 96.963,67	1 educatore a tempo determinato impegnato per 28 ore settimanali in Area Adulti e per 8 ore settimanali in Area Educativa 1 educatore (Referente di Area) a tempo indeterminato e pieno
Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine salute mentale	Progetti sperimentali rivolti a persone con gravi problemi di salute mentale e in termini di deprivazione delle risorse di contesto. Tali progetti, esito di una progettazione socio-	70.994,00 €	43.916,92 €	Nel corso del 2023 sono stati finanziati 13 progetti FAP a favore di persone con

	<p>sanitaria integrata, prevedono il coinvolgimento delle persone, delle loro famiglie nonché delle risorse dell'associazionismo e sono orientati all'effettiva riabilitazione e inclusione sociale delle persone coinvolte.</p>			<p>problemi di salute mentale (di cui 6 in carico all'Area Adulti, 6 in carico all'Area Anziani e 1 in carico all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva)</p>
<p>Contributi progetto housing first e contributi integrazione al reddito</p>	<p>Il progetto Housing First si propone di sostenere adulti in situazioni di fragilità personale, economica abitativa e/o lavorativa ingaggiati in percorsi di autonomia personale mediante la costruzione condivisa con l'interessato di un progetto personalizzato che preveda la messa a disposizione di un contributo atto a coprire le spese per il canone di locazione, per l'acquisto di mobili e di quanto necessario a rendere abitabile l'alloggio e per il costo delle utenze domestiche.</p> <p>I contributi di integrazione al reddito sono rivolti a persone in carico al Servizio sociale che, sprovvisti di un'entrata, non potendo accedere alle misure di sostegno al reddito statali e regionali e avendo già chiesto l'intervento dell'Amministrazione comunale di residenza, versino in una situazione di grave precarietà economica e necessitino di un supporto per far fronte a necessità non derogabili e non affrontabili autonomamente.</p> <p>Tali fondi, utilizzati previa la stipula di un progetto personalizzato in cui la persona si impegna a un loro corretto utilizzo e a rispettare gli obiettivi condivisi con il Servizio sociale, possono essere utilizzati anche per</p>	<p>€ 125.000,00</p>	<p>€ 18.545,00</p>	<p>Nel corso del 2023 sono stati finanziati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 progetto Housing First (Area Adulti); • 5 progetti (di cui 2 relativi a persone in carico all'Area Adulti e 3 a persone in carico all'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva) che prevedevano tra gli interventi anche un contributo per l'integrazione al reddito <p>L'avanzo deriva dall'assenza di un regolamento per l'erogazione di contributi economici e dal mancato avvio dei tirocini inclusivi</p>

	sostenere percorsi di inclusione, autonomia e capacitazione delle persone (ad es. sostegno per la frequenza a corsi di qualifica o per i costi della patente di guida).			
Progetti Utili alla Collettività	<p>I Progetti Utili alla Collettività sono una delle condizionalità introdotte dal Decreto-legge 4/2019 che recava «Disposizioni urgenti in materia di Reddito di cittadinanza e pensioni».</p> <p>Si tratta di progetti a titolarità dei Comuni che prevedevano la partecipazione dei beneficiari di Reddito di cittadinanza non esclusi dagli obblighi ad attività in ambiti specifici di intervento (ambientale, artistico, culturale, formativo, sociale, tutela dei beni comuni) per almeno 8 ore settimanali.</p>	3.500,00 €	3.500,00 €	Nello specifico il PUC realizzato dal Comune di Chiusaforte prevedeva il coinvolgimento dei beneficiari Rdc quale supporto nell'ambito della manutenzione di immobili comunali, aree verdi, parchi gioco e strade comunali.

AREA ANZIANI E ADULTI NON AUTOSUFFICIENTI

Gli interventi ed i progetti dell'Area anziani e adulti non autosufficienti del Servizio sociale dei Comuni nell'anno 2023, con lo sviluppo dell'Area adulti-inclusione sociale, si sono concentrati in particolar modo sulla risposta ai bisogni di **persone adulte e anziane in condizione di non autosufficienza parziale o totale**, spesso abbinate a necessità di **tutela-protezione** (ad esempio l'amministrazione di sostegno) o correlate all'**emarginazione** e alla **povertà**. Le finalità mantenute sono state quelle del concorrere al raggiungimento del miglior benessere e qualità di vita possibile delle persone con autonomia ridotta e, se ci sono, dei loro familiari, potenziando il sistema locale della domiciliarità.

Questo per favorire la permanenza al domicilio in sicurezza di anziani e adulti fragili, sostenendo le dimissioni protette e la continuità assistenziale, evitando o ritardando l'istituzionalizzazione e, qualora questa fosse inevitabile, accompagnando e facilitando gli interessati nel relativo percorso. È stata garantita continuità nelle attività di socializzazione degli adulti, degli anziani e delle famiglie in condizioni di fragilità; attenzione particolare è stata data agli interventi e progetti finalizzati a sostenere coloro che si prendono cura di persone in condizioni di fragilità (care giver familiari, badanti, volontari) ed è stato promosso un **evento formativo-informativo** aperto a tutta la popolazione sul **tema della demenza**. I bisogni intercettati, ai quali si è cercato di dare soluzione o perlomeno sollievo, sono stati di natura socio-assistenziale, socio-sanitaria, psico-sociale, relazionale, informativa e formativa di singoli, famiglie e care giver.

Beneficiari del Servizio di Assistenza Domiciliare. Anni 2013-2023

COMUNI	Servizio di Assistenza Domiciliare										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	41	43	39	37	41	35	40	50	41	46	51
Bordano	9	5	9	9	11	12	14	15	15	14	18
Chiusaforte	20	23	25	20	15	14	12	16	14	14	17
Dogna	3	2	2	3	5	2	4	2	5	6	5
Gemona del Friuli	115	100	84	78	111	98	109	139	134	157	144
Malborghetto -Valbruna	15	10	12	7	11	11	11	17	17	20	19
Moggio Udinese	28	28	26	27	29	39	39	44	29	35	35
Montenars	12	16	12	14	17	15	15	13	13	13	9
Osoppo	32	28	26	26	31	//	//	34	38	49	43
Pontebba	33	31	28	27	30	20	22	38	31	28	32
Resia	27	24	23	18	25	18	20	26	19	29	28
Resiutta	13	15	11	8	8	5	5	9	7	9	9
Tarvisio	52	49	52	54	57	57	52	68	58	66	69
Trasaghis	36	33	36	34	36	37	40	43	42	45	41
Venezzone	20	20	19	20	20	13	13	30	31	39	34
TOTALE	421	456	427	404	382	447	376	396	544	494	554

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

Beneficiari del Fondo per l'autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine. Anni 2013-2023

COMUNI	Utenti totali										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	15	12	12	12	14	13	15	13	19	22	25
Bordano	3	5	6	5	8	5	3	6	6	8	8
Chiusaforte	3	4	4	7	6	6	5	3	4	3	6
Dogna	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1
Gemona del Friuli	61	61	54	59	60	69	76	72	70	80	83
Malborghetto-Valbruna	4	6	4	3	3	2	3	3	2	0	2
Moggio Udinese	8	9	6	5	5	6	9	13	12	12	11
Montenars	5	6	6	6	5	4	3	2	1	1	2
Osoppo	12	12	17	24	20	//	//	18	21	23	25
Pontebba	16	17	16	14	17	18	22	17	20	16	11
Resia	7	10	9	8	11	11	10	8	7	10	9
Resiutta	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2
Tarvisio	23	26	23	21	19	21	18	20	21	21	18
Trasaghis	12	14	19	22	22	17	20	13	15	18	20
Venzone	13	16	12	9	6	10	12	10	10	11	11
TOTALE	184	199	189	196	198	184	198	199	213	229	236

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

COMUNI	Assegno per l'Autonomia Personale (APA)										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	5	5	5	5	5	4	4	5	6	8	6
Bordano	2	3	2	1	2				1	2	2
Chiusaforte		1	1	1	1						2
Dogna											
Gemona del Friuli	7	13	11	13	15	15	11	11	9	8	7
Malborghetto-Valbruna	3	2	1								
Moggio Udinese	1	1				1	1	1	2		
Montenars	1	1	1	1							1
Osoppo	2	3	4	8	6	//	//	8	3	3	4
Pontebba	5	6	5	2	3	3	3	1	3	4	1
Resia		2	2	1	3	2	1	2	2	3	4
Resiutta				1	1						
Tarvisio	8	8	8	6	7	5	5	3	4	7	5
Trasaghis	3	6	10	12	12	6	5	4	2	3	3
Venzone	2	5	4	2	1	1	1	1	2	2	2
TOTALE	39	56	54	53	56	37	31	36	34	40	37

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

COMUNI	Contributo di Aiuto Familiare (CAF)										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	7	5	3	4	7	6	7	7	11	12	17
Bordano	1	3	4	4	6	5	3	3	3	4	4
Chiusaforte	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3	4
Dogna	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1
Gemona del Friuli	36	29	24	28	26	33	42	47	45	59	62
Malborghetto-Valbruna	1	3	2	2	2	1	2	3	2	0	2
Moggio Udinese	3	3	2	1	3	3	4	8	7	9	8
Montenars	3	4	4	5	5	4	3	1	1	1	1
Osoppo	6	5	8	10	9	//	//	8	13	16	17
Pontebba	6	7	7	9	11	11	13	15	16	12	8
Resia	4	3	2	3	4	4	5	5	4	5	5
Resiutta	2	1	1		1	2	2	1	2	2	2
Tarvisio	10	9	9	9	7	9	9	14	14	12	11
Trasaghis	5	4	4	4	6	8	9	8	11	14	13
Venzone	7	7	6	6	5	8	9	7	7	7	7
TOTALE	94	86	79	90	96	99	112	130	142	158	162

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

COMUNI	Sostegno alla Vita Indipendente (SVI)										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Artegna	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1
Bordano								2	2	2	2
Chiusaforte				1	1		1				
Dogna											
Gemona del Friuli	11	10	9	10	13	8	14	9	10	9	11
Malborghetto-Valbruna	1	1	1	1	1	1	1				
Moggio Udinese	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3
Montenars	1	1	1								
Osoppo	2	2	3	4	4	//	//	2	3	3	3
Pontebba	2	2	4	2	2	1	3				
Resia	1	1	1	1	1	1	1				
Resiutta											
Tarvisio	4	4	6	3	3	2	3	2	2	2	2
Trasaghis	3	3	5	4	4		5				
Venzone							1	1	1	1	2
TOTALE	31	30	37	31	32	16	33	20	22	21	24

Fonte: elaborazione Servizio sociale dei Comuni su dati Socialis

Attività ordinarie dell'area

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Personale – assistenti sociali	Le assistenti sociali dell'area oltre ai servizi, interventi, progetti citati in relazione, si occupano di molte altre attività e curano percorsi e processi, ad es. le valutazioni per gli inserimenti in struttura protetta, la gestione delle dimissioni protette dagli ospedali e RSA, le relazioni con Ater, Tribunale, Forze dell'Ordine, tutto ciò che è connesso all'integrazione col Distretto sanitario (UVM), valutazioni e progettazioni di interventi a sostegno della fragilità economica e abitativa ecc.		€ 270.596,42	Attualmente l'area è composta da 7 assistenti sociali, delle quali una con funzioni di coordinamento. Si ha il piacere di segnalare che un'assistente sociale a tempo determinato ha ottenuto il tempo indeterminato. Di contraltare si segnala che una operatrice è precaria, dipendente di cooperativa ed un'altra operatrice sta per andare in pensione. È convinzione che la presenza di personale a tempo indeterminato, è condizione indispensabile per garantire continuità e fornire solidità al servizio e quindi ai cittadini e all'intera comunità.
Personale – OSS del Servizio sociale dei Comuni – Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) Dipendenti dalla pianta organica aggiuntiva ASUFC	Le attuali Operatrici socio-sanitarie dipendenti, con il pensionamento di un'operatrice avvenuto nel corso dell'anno, sono in totale 7, impegnate in mansioni diverse che vanno dal SAD, al servizio di lavanderia, ad attività di riferimento per gli ospiti e gli esterni presso il Centro anziani di Pontebba; tutte le OSS garantiscono supporto alle attività di animazione territoriali		€ 295.052,42	L'organizzazione e il coordinamento di un numero limitato di OSS dipendenti SSC, in relazione all'elevato numero di operatrici dipendenti dalla Ditta in appalto, distribuite su un ampio territorio geografico, richiede un notevole sforzo al fine di garantire servizi di qualità.
Servizio di Assistenza	554 persone, anche in cure palliative,	752.000,00 €	819.640,11 €	Si segnala il turnover degli OSS dell'ATI, che fatica a

Domiciliare (SAD) appalto	hanno ricevuto al domicilio prevalentemente interventi di assistenza diretta alla persona (igiene personale, alzata/coricamento, bagni assistiti); pulizie dell'ambiente (solo per particolari situazioni), monitoraggi, disbrigo pratiche burocratiche, accompagnamenti, attività di socializzazione, ecc. Il personale consta di circa 30 unità			reperire nuovo personale e a garantire la stabilità dei coordinatori. Inoltre dal 01/01/2023 l'Arcs ha riconosciuto un incremento del valore dell'appalto pari al 75% dell'Indice Istat dei prezzi al consumo pari all'8,6%.
Confezionamento e consegna pasti in appalto	Nei Comuni del gemonese 66 persone hanno ricevuto i pasti pronti	120.000,00 €	105.361,37 €	
Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine – (APA, CAF, SAFE e SVI)	Trattasi del fondo rivolto a persone non autosufficienti che vivono al domicilio e che necessitano del sostegno di altri per provvedere alla propria cura e mantenere una normale vita di relazione. Gli assistenti sociali, in integrazione con gli operatori distrettuali, valutano le condizioni sanitarie ed assistenziali e predispongono assieme agli interessati e alle loro famiglie il progetto che motiva l'erogazione del contributo, oltre che garantire interventi e	1.270.000,00 €	1.223.108,62 €	Con il DPR del 22 dicembre 2023 n. 0214/Pres la Regione ha emanato il nuovo regolamento di attuazione del FAP, apportando varie integrazioni al precedente atto.

	<p>monitoraggi socio-sanitari.</p> <p>Nel corso del 2023 i FAP totali sono stati 236</p>			
<p>Fondo per il sostegno a domicilio di persone ad elevatissima intensità assistenziale L.R. 17/2008</p>	<p>La tipologia di interventi, rivolta a persone con disabilità molto gravi (persone colpite da SLA e gravi demenze), è la medesima descritta al punto precedente</p>	<p>€ 144.500,00</p>	<p>160.820,00 €</p>	
<p>Sportello amministratore di sostegno (ADS)-LR 19/2010.</p> <p>Coprogettazione tra il Servizio sociale dei Comuni e le associazioni ANTEAS Regionale FVG ODV e ANFFAS Alto Friuli</p>	<p>L'ADS, previsto dal Codice Civile, è un istituto giuridico che tutela quelle persone che si trovano nell'impossibilità, anche parziale e temporanea, di provvedere ai propri interessi. Nel nostro territorio dal 2014 è aperto, su incarico dell'Ambito, uno Sportello che fornisce informazioni, sostiene gli interessati nella presentazione del ricorso al Giudice, aiuta gli ADS nella redazione dei rendiconti, ecc.</p> <p>Nel corso del 2023 per il tramite dello Sportello sono stati presentati 48 ricorsi, quasi tutti esitati in nomine di ADS entro l'anno considerato.</p>	<p>22.400,00 €</p>	<p>16.223,14 €</p>	<p>Si segnala la realizzazione di un video dal titolo "Completarci", quale testimonianza di esperienze attorno alla figura dell'amministratore di sostegno, finalizzato a promuovere questo istituto anche tramite i canali social</p>
<p>Equa indennità e spese di assicurazione per amministratore di sostegno – LR 19/2010, art.2 e 2 bis</p>	<p>Trattasi di "rimborsi spese" che il regolamento regionale prevede per gli ADS, rispondenti a certi requisiti. Nel corso del 2023 4 persone</p>	<p>0,00 €</p>	<p>2.847,00 €</p>	

	hanno beneficiato del contributo equa indennità e 1 persona ha beneficiato del rimborso dell'assicurazione			
--	--	--	--	--

Attività straordinarie dell'area

Attività/intervento	Descrizione attività	Note
Progetto innovativo: "Servizio di supporto psico-educativo a giovani, giovani adulti e adulti in carico al Servizio sociale dei Comuni"	L'equipe si è arricchita della figura di una psicologa con funzioni di supporto psico-relazionale agli utenti e ai loro care giver (familiari, volontari, assistenti private); il supporto è stato fornito anche agli operatori al fine di condividere e rafforzare le competenze multiprofessionali di analisi, di pensiero critico, di assunzione di decisioni e di risoluzione di problemi.	Progetto sostenuto con le risorse previste dall'appalto per i servizi alla persona
Continuità del Progetto "Assistenti familiari straniere e comunità locale" e supporto ai care giver	Si sono tenuti 2 eventi informativi-formativi, di supporto al lavoro di cura, all' inclusione e integrazione delle assistenti familiari dal titolo "Il benessere della persona". Il progetto si sta ampliando con una sezione dedicata, oltre che alle assistenti familiari, anche ai familiari.	
Progetto innovativo «Interventi di supporto psicologico, relazionale, sociale ed educativo»	Questo progetto è stato attivato a favore di persone con decadimento cognitivo e/o demenza in carico al SSC e dei loro familiari. Una psicologa ha seguito nel corso dell'anno vari nuclei familiari sostenendoli fornendo indicazioni pratiche per attuare azioni che migliorassero le condizioni di vita degli interessati	Realizzato nell'ambito delle attività migliorative dell'appalto per i servizi alla persona
Progetto in continuità sulle demenze	Il 23 maggio 2023 presso la Comunità di Montagna del Gemonese il Servizio sociale dei Comuni ha organizzato un convegno aperto a tutta la popolazione dal titolo "Le demenze: sintomi, manifestazioni e strategie di intervento" al quale hanno partecipato un centinaio di persone	Nel corso dell'anno 2023 l'equipe degli assistenti sociali, ha preso contatti con altre realtà della Regione impegnate in progetti sulle demenze al fine di condividere, socializzare, ampliare conoscenze e competenze (ad es. confronto con l'esperienza del Comune di Pozzuolo del Friuli)

ATTIVITÀ TRASVERSALI

Nel 2023 con l'obiettivo di **garantire una risposta rapida e completa ai bisogni delle donne vittime di violenza, con o senza figli**, ha preso formalmente avvio il progetto *“Sunrise - Sperimentazione inter-ambiti di una filiera di interventi e servizi per donne vittime di violenza di genere e per uomini maltrattanti”* frutto di un percorso di co-progettazione che ha visto la collaborazione tra gli Ambiti territoriali della Carnia, del Gemonese, Canal del Ferro-Val Canale, del Collinare, del Torre, del Natisone, della Riviera Bassa Friulana e del Medio Friuli (capofila) e gli Enti di terzo settore, associazione Voce Donna Onlus, SOS ROSA ODV e L'Istrice.

Attività/intervento	Descrizione attività	Preventivo	Consuntivo	Note
Progetto Sunrise	<p>In seguito alla sottoscrizione della Convenzione quale esito del percorso di co-progettazione ATS e ETS si è attivata l'offerta che consiste, per quanto riguarda i tre Servizi sociali in delega, in un Centro Antiviolenza con sede a Tolmezzo e due sportelli con sede a Gemona del Friuli e a San Daniele.</p> <p>Nel corso del 2023 due nuclei familiari hanno beneficiato del collocamento in protezione in una casa rifugio e un nucleo del collocamento presso la casa di transizione con oneri economici a totale carico del progetto SUNRISE</p>	€ 9.000,00	€ 9.000,00	
Fondo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare	Intervento finalizzato a sostenere il ruolo di cura e di assistenza del	€ 12.620,99	€ 14.060,00	

	caregiver familiare e volto a valorizzare il ruolo della famiglia e della rete di supporto familiare. Nel corso del 2023 sono stati presi in carico n. 5 beneficiari			
Contributi per abbattimento rette asili nido L.R. 20/2005	Nel corso del 2023 hanno beneficiato del contributo 310 nuclei familiari	€ 539.364,00	€ 588.994,18	
Contributi per abbattimento rette asili nido fondo sociale europeo	Nel corso del 2023 hanno beneficiato del contributo 45 nuclei familiari	€ 60.000,00	€ 77.952,81	

Gemona del Friuli, 19 aprile 2024