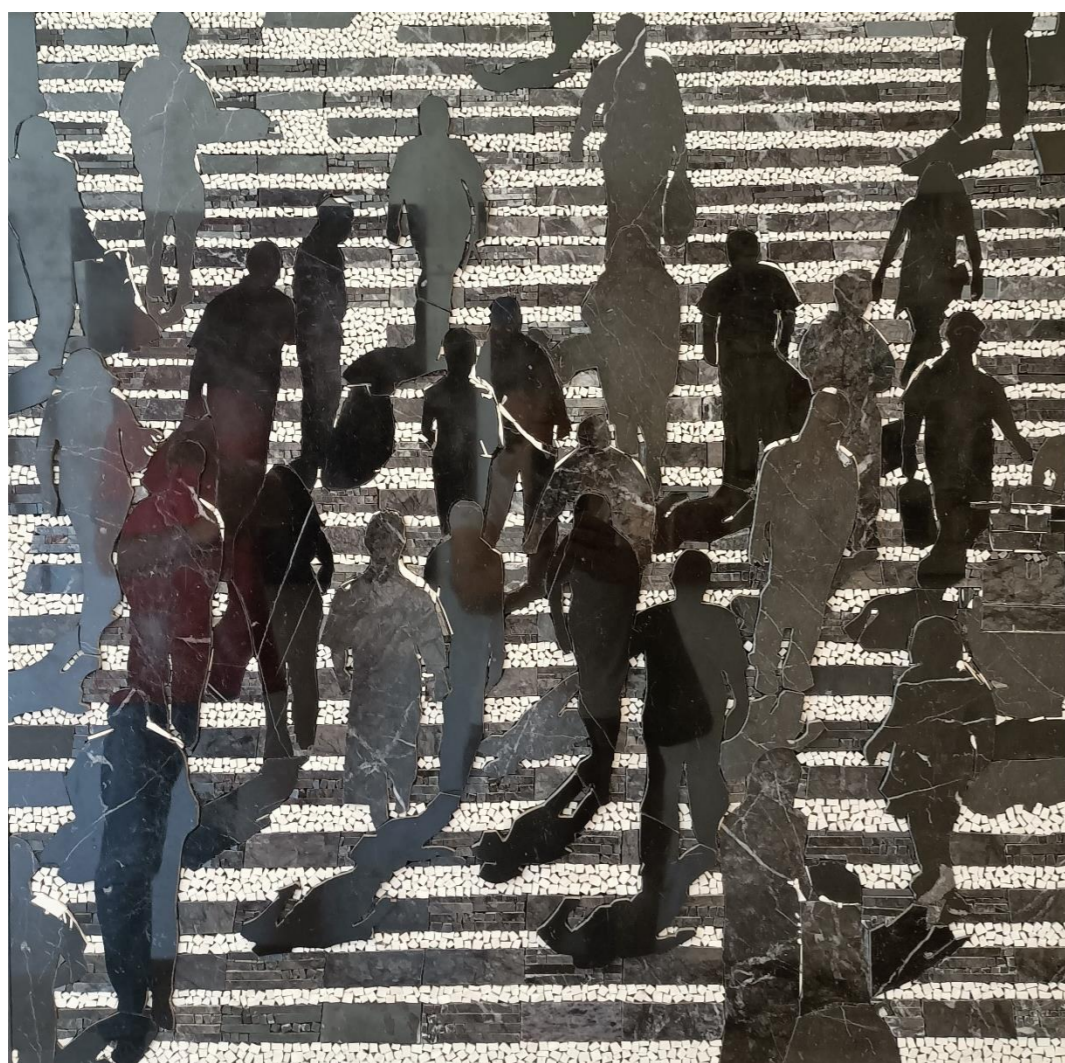


DICEMBRE 2023

# RELAZIONE PROGRAMMATICA 2024



## INTRODUZIONE

Fatta salva la prosecuzione, nel 2024, delle attività già poste in capo al Servizio sociale dei Comuni dalle pregresse normative e pianificazioni sociali e socio-sanitarie statale e regionale e stante l'imminente cessazione dal servizio dell'attuale Responsabile del Servizio sociale dei Comuni, l'Ufficio di Direzione di quest'ultimo ha predisposto, per il 2024, una Relazione programmatica che, a partire dal riepilogo dei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS), schematizza le azioni previste e le norme di riferimento ed evidenzia i fondi e i finanziamenti dedicati.

L'obiettivo principale che il Servizio sociale dei Comuni perseguirà nel 2024 diventa quindi il **raggiungimento dei livelli essenziali delle prestazioni sociali** previsti dal *Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023*, dal *Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà* e dal *Piano nazionale per la non autosufficienza*.

LEPS	OBIETTIVO	PRINCIPALI AZIONI	AREA	NORMA DI RIFERIMENTO	FONDO	FINANZIAMENTO
<b>PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)</b>	Potenziare l'accesso ai servizi da parte della popolazione	Sistematizzazione e ampliamento dell'apertura degli uffici al pubblico	SISTEMA	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023	L.R. 06/2006 art. 39 c. 2 – Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – quota azioni di sistema	€ 42.919,17
<b>SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI SOCIALI</b>	Contrastare il <i>burn out</i> degli operatori sociali	Realizzazione di incontri di supervisione	SISTEMA	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione n. 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Sottocomponente 1 - Investimento 1.1 - Linea di attività 1.1.4 - «Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del <i>burn out</i> tra gli operatori sociali»	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione n. 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Sottocomponente 1 - Investimento 1.1 - Linea di attività 1.1.4 - «Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del <i>burn out</i> tra gli operatori sociali»	€ 299.993,85 Fondi stanziati a favore dell'ambito territoriale della Carnia capofila del progetto
				Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023	L.R. n. 6/2006, art. 39, c. 2 – Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – quota azioni di sistema	€ 7.967,65
<b>POTENZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI</b>	Raggiungere gli standard nazionali (un assistente sociale ogni 4000 abitanti)	Copertura dei costi di assistenti sociali a tempo indeterminato	SISTEMA	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 L. n. 178/2020 art. 1, c. 797 e seguenti	Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) - Contributo destinato a sostenere assunzione assistenti sociali	€ 88.367,38
<b>PREVENZIONE ALLONTANAMENTO FAMILIARE - P.I.P.P.I. 12</b>	Prevenire l'istituzionalizzazione dei minori	Attivazione di interventi educativi a domicilio per sostenere le famiglie vulnerabili (acquisizione di un'educatrice) Attivazione di gruppi per genitori e di gruppi per bambini Attivazione di collaborazioni con le scuole	MINORI	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023	Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – programma P.I.P.P.I. 12	€ 62.500,00
<b>DIMISSIONI PROTETTE</b>	Rafforzare i servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione: accompagnare e sostenere le persone affette da decadimento cognitivo e i loro familiari nelle dimissioni ospedaliere e nella permanenza al loro domicilio	Attivazioni di cicli di interventi personalizzati presso il domicilio della persona con decadimento cognitivo/demenza per il miglioramento della qualità di vita sua e dei suoi caregiver. Incontri formativi-informativi rivolti ai caregiver. Formazione specifica degli operatori	NON AUTOSUFFICIENZA	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione n. 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Sottocomponente 1 - Investimento 1.1 - Linea di attività 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione n. 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Sottocomponente 1 - Investimento 1.1 - Linea di attività 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità	€ 330.000,00 Fondi stanziati a favore dell'ambito territoriale del Medio Friuli, capofila del progetto
				Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (scheda LEPS 2.7.3). LEPS ripreso dal Piano per la non autosufficienza 2022-2024	L.R. n. 6/2006, art. 39, c. 2 – Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – quota azioni di sistema	€ 7.967,65

LEPS	OBIETTIVO	PRINCIPALI AZIONI	AREA	NORMA DI RIFERIMENTO	FONDO	FINANZIAMENTO
<b>EROGAZIONE SAD E ADI</b>	Promuovere la continuità e la qualità di vita a domicilio e nel contesto sociale di appartenenza. Garantire la domiciliarità per le persone anziane con alto bisogno assistenziale (non autosufficienti), per le persone anziane con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione con basso bisogno assistenziale (anziani fragili) e per le persone con disabilità	Potenziamento dei servizi di assistenza domiciliare sociale e dell'assistenza sociale integrata con i servizi sanitari	NON AUTOSUFFICIENZA	D.P.C.M. 03/10/2022, Adozione del Piano nazionale per la non autosufficienza Legge di bilancio n. 234/2021 art. 1, comma 162, lettera b) Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2022-2024 (Capitolo 3 - Linea 1.1) Piano regionale di supporto alla popolazione anziana fragile 2021-2023	L.R. n. 6/2006, art. 39, c. 2 – quota azioni di sistema	€ 42.919,17
					Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) Linea 1.1	€ 20.225,07
<b>EROGAZIONE SERVIZI SOCIALI DI SOLLIEVO</b>		Pronto intervento per le emergenze temporanee, diurne e notturne, gestito da personale qualificato Centri diurni e semiresidenziali Servizio di sostituzione temporanea degli assistenti familiari in occasione di ferie, malattia e maternità			Fondo Non Autosufficienza (FNA) Linea 1.2	€ 27.809,47
<b>EROGAZIONE SERVIZI SUPPORTO</b>	Messa a disposizione di strumenti qualificati orientati a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro degli assistenti familiari, in collaborazione con i Centri per l'Impiego del territorio, nonché l'assistenza gestionale, legale e amministrativa alle famiglie per l'espletamento di adempimenti		Fondo Non Autosufficienza (FNA) Linea 1.3	€ 2.528,13		
<b>PUA (LEPS DI PROCESSO)</b>	Potenziare i punti unici di accesso	Acquisizione di un assistente sociale a tempo indeterminato Revisione del processo di presa in carico integrata	NON AUTOSUFFICIENZA	D.P.C.M. 03/10/2022, Adozione del Piano nazionale per la non autosufficienza	Fondi per la non autosufficienza (Piano FNA) triennio 2022-2024 – rafforzamento dei punti unici d'accesso	€ 80.000,00
<b>VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE, PROGETTO PERSONALIZZATO E ATTIVAZIONE DEI SOSTEGNI (LEPS DI PROCESSO)</b>	Potenziare il servizio sociale professionale per garantire l'attuazione del Reddito di cittadinanza (dal 1° gennaio 2024 Assegno di inclusione)	Consolidamento dei processi di presa in carico tramite la copertura dei costi delle assistenti sociali e degli educatori dell'Area Adulti	POVERTÀ	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 <i>Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2021-2023</i> D. Lgs. N. 147/2017, art. 7 L. n. 178/2020, art. 1, c. 797 e seguenti	Fondo Nazionale per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale – Quota Servizi	€ 207.192,90
					Fondo Sociale Regionale – Quota povertà	€ 40.327,03

LEPS	OBIETTIVO	PRINCIPALI AZIONI	AREA	NORMA DI RIFERIMENTO	FONDO	FINANZIAMENTO
<b>PRONTO INTERVENTO SOCIALE (LEPS DI PROCESSO)</b>	Attivare in emergenza risposte ai bisogni indifferibili e urgenti a persone e nuclei (in attesa della definizione di un modello regionale)	Fornitura di beni di prima necessità e inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi Attivazione di interventi di aggancio, ascolto e lettura del bisogno, documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi	POVERTÀ	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 <i>Atto di programmazione regionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale 2021-2023</i>	Fondo Nazionale per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale – Quota Servizi	€ 5.597,22 (due annualità)
					Fondo Sociale Regionale – Quota povertà (contributi economici di emergenza)	€ 2.500,00
<b>POVERTÀ ESTREMA (LEPS DI PROCESSO) Accessibilità ai diritti esigibili: la residenza</b>	Sperimentare una serie di interventi e di misure a sostegno della grave marginalità	Attivazione <i>housing led</i> e <i>housing first</i> e accessibilità ai diritti esigibili (residenza). Centri servizi per il contrasto alla povertà.	POVERTÀ E MARGINALITÀ ESTREMA	Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia	Fondo Nazionale per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale – Quota Servizi   vincolo povertà estrema	€ 5.597,22 (due annualità)

#### ULTERIORI LINEE DI LAVORO CHE SI RITIENE OPPORTUNO SEGNALARE

LINEA	DESCRIZIONE	NORMA/FONDO	FINANZIAMENTO	NOTE
<b>AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTO COMUNITÀ PER MINORI</b>	Revisione delle autorizzazioni in possesso delle strutture residenziali per minori collocate nei Comuni dell'ambito territoriale Attivazione del processo di accreditamento delle stesse	D.P.Reg. n. 158 del 7 dicembre 2022 "Regolamento per la disciplina delle procedure di autorizzazione, vigilanza e accreditamento delle strutture residenziali, semiresidenziali e a ciclo diurno che svolgono attività socioassistenziali, socioeducative e sociosanitarie a favore di minori e per la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro di tali strutture"	Assente	Prosecuzione da anno 2023

Nel 2024, inoltre, il Servizio sociale dei Comuni dovrà dare applicazione al nuovo Regolamento del **Fondo per l'autonomia possibile e l'assistenza a lungo termine**; sarà coinvolto nei processi che daranno piena attuazione alla **L.R. n. 16/2022** *"Interventi a favore delle persone con disabilità e riordino dei servizi sociosanitari in materia"*; sarà chiamato a concorrere all'applicazione del nuovo regolamento dell'art. 23 della L.R. n. 12/21 *"Interventi per la tutela delle donne vittime di violenza per il contrasto e la prevenzione di atti violenti e discriminatori"* sull'autorizzazione e accreditamento delle strutture per il contrasto alla violenza di genere; continuerà il suo impegno nell'ambito del **Progetto Sunrise**, la sperimentazione inter-ambiti di una filiera di interventi e servizi per **donne vittime di violenza** di genere, per i loro figli e per **uomini maltrattanti**.

Nello specifico anche nel 2024 nel territorio dei sette Ambiti succitati verranno attivati e/o mantenuti:

- interventi atti a promuovere il benessere delle comunità locali e prevenire situazioni di difficoltà, disagio, esclusione ed emarginazione individuali e familiari;
- interventi atti a fronteggiare le situazioni di emergenza;
- due centri anti violenza, distribuiti in modo da servire tutte le aree del territorio;
- otto sportelli territoriali, quali articolazioni locali dei centri anti violenza;
- una casa rifugio, per l'utenza di tutto il territorio considerato;
- due case di semi-autonomia (già denominate case di transizione) per l'utenza di tutto il territorio considerato;
- interventi di supporto all'autonomia delle donne vittime di violenza di genere e dei loro figli, se presenti, sull'asse casa, lavoro, sostegno al reddito;
- interventi per i figli delle vittime e delle persone che agiscono violenza;
- interventi per le persone che agiscono violenza.

Tutto quanto sopra senza mai dimenticare la *mission* del Servizio:

- **promuovere relazioni, reti sociali, solidarietà e cultura della responsabilità**, per fronteggiare l'abbandono del territorio e la disgregazione del tessuto sociale (*obiettivi di promozione*);
- **prevenire l'insorgere di problemi legati alla non autosufficienza, all'isolamento, all'emarginazione, alla povertà, anche educativa**, facendo leva sulle risorse delle persone, delle famiglie e delle comunità locali (*obiettivi di prevenzione*);
- **dare supporto alle persone e alle famiglie che vivono situazioni di difficoltà e/o disagio** legate all'isolamento, alla povertà, alla deprivazione culturale, alla malattia, alla disabilità (*obiettivi di cura, assistenza, tutela e inclusione sociale*), in particolare agli adulti impegnati nella cura e nella presa in carico di bambini, ragazzi, giovani e anziani.

Gemona del Friuli, dicembre 2023