

**Direzione dei Servizi Sociosanitari**  
**Servizio sociale dei Comuni**  
**dell'Ambito Territoriale Carnia**

## **AZIONI PROGRAMMATICHE 2021**

### **Premessa**

Il presente documento intende aggiornare l'Assemblea dei Sindaci sugli obiettivi e la programmazione delle attività e delle risorse economiche necessarie per il raggiungimento degli stessi.

### **1 . SISTEMA DI GOVERNANCE E MODALITÀ GESTIONALE DEI SERVIZI**

Ad agosto ultimo scorso è stata approvata la nuova convenzione per la gestione degli interventi e servizi sociali che è in fase di approvazione da parte dei Consigli comunali dei 28 Comuni (entro la prima settimana di dicembre sarà approvata da tutti).

Nell'anno 2020 ci si era ripromessi di studiare quale formula di delega fosse la più idonea per i Comuni della montagna, al di là della delega all'azienda sanitaria viste la nuova configurazione della stessa.

Il dover affrontare nuove problematiche legate alla pandemia, ha consigliato nello stendere la nuova convenzione di confermare la delega all'azienda sanitaria per due anni, con possibilità di rinnovo per ulteriori due anni.

La pandemia ha inciso sull'organizzazione e gestione dei servizi, soprattutto nella prima fase che ha visto in primis la chiusura dei centri diurni e centri di aggregazione per gli anziani e una diminuzione negli accessi a domicilio su richiesta di alcuni utenti (anziani e famiglie con persone con disabilità).

Ha, inoltre, costretto a sospendere i laboratori scolastici, le attività aggregative extrascolastiche e i progetti per la fascia 0-3 anni. Solo alcune tra queste attività sono state trasformate in laboratori online, al fine di mantenere la relazione educativa instaurata e concludere dei laboratori già iniziati.

Anche le attività estive, pur garantite, si sono dovute svolgere in ottemperanza alle linee guida sul contrasto alla diffusione del Covid 19, regionali e nazionali.

Il servizio sociale ha garantito il supporto alle persone in situazioni di disagio attraverso colloqui telefonici, colloqui e visite domiciliari su urgenze e laboratori online. Ha, inoltre, supportato le amministrazioni nella fase di valutazione per quanto riguarda i contributi per buoni alimentari previsti dall'Ordinanza del 29 marzo 2020.

Tali criticità si sono mantenute anche in autunno causa seconda ondata, ma con degli strumenti sia tecnici che di pensiero che hanno permesso, comunque, la riprogrammazione e realizzazione di alcune attività.

## **Direzione dei Servizi Sociosanitari**

### **Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Carnia**

Questo ha determinato nel bilancio dei risparmi relativamente al costo degli appalti, che sono stati monitorati e soggetti a rinegoziazione per alcuni mesi.

Si sottolinea il lavoro innovativo svolto quest'anno in relazione a modalità diverse di gestione dei servizi, in particolare si è adottato lo strumento della coprogettazione con il terzo settore sui temi della povertà e inclusione sociale (finanziamenti nazionali e regionali finalizzati) e dell'amministratore di sostegno (finanziamenti finalizzati regionali) che porteranno un aumento nell'offerta di risposte a favore delle persone in situazioni di fragilità.

## **2. OBIETTIVI E PRIORITÀ: stabilizzazione/consolidamento dei livelli di prestazione**

### **2.1 Personale**

In ottemperanza a diversi DPCM sulla pandemia, si è provveduto alla modalità del lavoro agile per 17 operatori che hanno usufruito della stessa per due giorni alla settimana durante la prima ondata, vista anche la ristrettezza degli ambienti di lavoro.

Nel mese di settembre e ottobre si è svolto il concorso per l'assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali che si è concluso con la graduatoria pubblicata Decreto del Direttore Generale n.1187 del 20/11/20, che porterà all'assunzione di n.3 assistenti sociali, presumibilmente a partire da gennaio 2020. L'ingresso dei nuovi operatori comporterà un riassetto nell'organizzazione.

Con inizio anno 2021 ci sarà la stabilizzazione dell'educatore pedagogista, come previsto dal piano del fabbisogno del personale (delibera dell'Assemblea dei Sindaci del 28 maggio u.s.).

Resta da acquisire la figura di amministrativo D.

Grazie al fondo povertà nazionale viene riconfermata l'assunzione di un assistente sociale a tempo determinato.

**Direzione dei Servizi Sociosanitari**  
**Servizio sociale dei Comuni**  
**dell'Ambito Territoriale Carnia**

### **3. AREA MINORI E FAMIGLIA: Servizi, interventi e progetti a sostegno di minori e famiglie**

Si conferma la complessità delle situazioni multiproblematiche prese in carico con un aumento delle segnalazioni da parte della autorità giudiziaria anche con scopo di indagine, sia per quanto riguarda minori, che giovani adulti.

Nel 2020 sono aumentati gli **inserimenti in comunità di minori** da parte dell'autorità giudiziaria (dato al 4.12.2020 persone in carico 20, di cui 3 mamme, 2 minori in comunità terapeutiche-educative fuori regione) pertanto vi è stato un aumento della spesa. A tal fine, si è pianificato di aumentare la voce di costo nel bilancio 2021 portandola a € 650.000,00.

Si è registrato, inoltre, un aumento delle situazioni che si caratterizzano per una marcata fragilità del ruolo genitoriale, tale da collocarsi al limite della "tutela".

Per il 2021 si è in attesa dell'avvio di progetti integrati, grazie a dei finanziamenti regionali, con la S.O.S. Minori e Famiglie che si svilupperanno su questa tematica.

Nel 2020 si è dato avvio all'**appartamento per giovani care leavers**: questo termine indica quei ragazzi e ragazze che sono in fase di dimissione o sono già stati dimessi da un collocamento comunitario o da un affidamento, solitamente perché sono divenuti maggiorenni. L'appartamento ed il servizio socioeducativo di accompagnamento è realizzato assieme all'ATI. Al momento attuale è stata inserita una ragazza che usciva da una comunità e non aveva alcuna possibilità di rientro in famiglia. Il progetto prosegue nel 2021.

Si è preso parte alla progettazione CARE LEAVERS nazionale con 3 possibili ragazzi da inserire nel progetto. A causa di involuzioni nelle situazioni personali dei ragazzi, gli stessi non avevano più i criteri di inclusione al progetto.

L'emergenza sanitaria, infine, confermando alcune letture dei tecnici, ha favorito l'emersione di situazioni familiari caratterizzate anche da una "povertà educativa". Durante l'estate 2020 si è realizzato in via sperimentale un progetto di uscite sul territorio, rivolto appunto a questa fascia d'utenza (vi hanno partecipato circa 15 minori). E' in fase di valutazione la riproposta di un progetto analogo da svilupparsi durante il 2021.

### **4. AREA ADULTI: Servizi, interventi e progetti per l'inclusione, l'inserimento sociale e socio-lavorativo, la tutela dei soggetti fragili.**

**Coprogettazione per l'attivazione di servizi innovativi e percorsi personalizzati a supporto di persone in condizione di povertà managerialità e a rischio di esclusione sociale:** al fine mantenere ed ampliare

## Direzione dei Servizi Sociosanitari

### Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Carnia

l'offerta per le persone a rischio di esclusione sociale che presentano difficoltà sul fronte economico, abitativo, formativo e lavorativo, si è proceduto alla sperimentazione dello strumento della coprogettazione, così come previsto dalla nuova normativa del codice del terzo settore.

In seguito a manifestazione di interesse, si è operato con i seguenti soggetti del Terzo settore, che avevano già sviluppato esperienze nel territorio:

- Consorzio Operativo Salute Mentale (C.O.S.M.) S.C.S.
- Associazione Opera Diocesana Betania Onlus
- Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine Onlus
- Associazione Vicini di casa
- Vicini di Casa Soc. Coop. Onlus.

I vantaggi ottenuti dalla coprogettazione sono stati i seguenti:

- ampliamento dell'offerta, in quanto ciascun soggetto ha proposto più servizi rispetto alla richiesta iniziale;
  - sinergia tra le offerte, in quanto la partecipazione ai tavoli di coprogettazione ha permesso ai vari soggetti di ripensare l'offerta in una ottica di integrazione e di costruzione di filiera a partire dalla complessità e multifattorialità del bisogno;
  - cofinanziamento, in quanto ciascun soggetto ha investito circa il 10% del finanziamento annuo, in termini di risorse materiale e di ore uomo;
  - sperimentazione di una nuova metodologia di presa in carico pubblico-privato che prevede la creazione di équipe territoriali nelle quali si strutturano i progetti personalizzati;
  - sperimentazione di un nuovo modello di governance pubblico privato nell'ottica del welfare di comunità;
  - possibilità di accedere a finanziamenti del Fondo Sociale Europeo per la formazione degli operatori e per la creazione di percorsi di sviluppo della cultura dell'inclusione grazie al know how dei partner di progetto.
- Per questa coprogettazione sono stati previsti 250.000 all'anno coperti dai finanziamenti dei fondi povertà nazionale e regionale.

**Coprogettazione per l'Istituto dell'Amministratore di Sostegno:** anche per gli interventi previsti per l'Istituto dell'Amministratore di Sostegno si è proceduto con l'utilizzo dello strumento della coprogettazione condivisa con gli ambiti socioassistenziali del Gemonese Val Canale e Canal del Ferro e del Collinare. Alla manifestazione di interesse hanno partecipato Anffas Alto Friuli e Anteas.

I vantaggi ottenuti dalla coprogettazione sono stati i seguenti:

- estensione delle giornate di apertura dello sportello di Tolmezzo;
- rete tra gli sportelli di Tolmezzo, Gemona e San Daniele con una maggior possibilità di accesso alle persone nell'ambito dei tre territori coinvolti;
- metodologia condivisa;
- programmazione e realizzazione condivisa di momenti formativi per volontari e formativi per la popolazione.

## Direzione dei Servizi Sociosanitari Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Carnia

**Violenza di genere:** in attesa della nuova legge regionale sulla violenza di di genere prevista per gennaio 2022 (modifica della L.R. 17/00) e successivo regolamento attuativo è stata prorogata la convenzione con l'Associazione Voce Donna onlus fino al 31.12.2021.

IL Servizio Sociale dei Comuni quindi proseguirà il suo compito di coordinamento e di punto di riferimento per le attività di contrasto alla violenza di genere garantendo anche per il 2021 le attività del Centro Antiviolenza con sede a Tolmezzo, grazie ai finanziamenti nazionali e regionali.

**Progetto carcere:** il Servizio sociale dei Comuni della Carnia ha partecipato, in qualità di partner, alla Proposte di intervento sui fondi della Cassa Ammende con il Progetto regionale "Favorire l'empowerment e l'inclusione sociale delle persone in esecuzione penale e promuovere interventi di giustizia riparativa " con due progetti da realizzarsi all'interno della casa circondariale di Tolmezzo, che prenderanno avvio nel 2021. Il valore dei progetti è di €.19.868,7.

Accanto al progetto finanziato da della Cassa Ammende verrà garantita la prosecuzione dei laboratori teatrali e musicali realizzati dal Centro Servizi Spettacoli di Udine per un valore di 4.999,00 coperti dai fondi povertà.

## 5. AREA ANZIANI: Servizi, interventi e progetti per le persone anziane e non autosufficienti

**Servizio per le persone con demenza e i loro caregiver "Cattura i ricordi":** proseguirà con un ampliamento la nuova offerta sviluppata all'interno dei servizi dedicati agli anziani, in particolar modo per coloro che soffrono di malattie demetigene, trasformandosi da progetto a servizio. L'offerta prevede delle sedute di terapia occupazionale svolte a domicilio da una professionista formata e la costruzione di percorsi di supporto integrati con gli altri servizi presenti sul territorio (centri di aggregazione e centri diurni). A seguito della sospensione dell'attività durante il periodo di lockdown, al fine di mantenere i contatti e favorire la continuità della presa in carico, la terapeuta occupazionale ha mantenuto regolari contatti telefonici con i pazienti, realizzato schede/linee guida per i caregiver recanti indicazioni su come proseguire la terapia occupazionale e gestire le attività quotidiane e la relazione, tenuto conto del particolare periodo che si stava vivendo.

In linea con lo sviluppo del servizio, nel 2021 verrà programmata una formazione specifica per un gruppo di OSS che verranno dedicate al supporto delle persone con demenza e le loro famiglie. Al fine di supportare ulteriormente i caregiver e stimolare le persone con demenza, verranno potenziate le attività a domicilio, offrendo l'opportunità alle famiglie di un proseguimento dell'attività supervisionate dalla terapeuta occupazionale, con il supporto di figure professionali già presenti sul territorio quali animatori e OSS. Questi ultimi proseguiranno ed integreranno il percorso previsto dalla terapeuta occupazionale in particolare a

## **Direzione dei Servizi Sociosanitari**

### **Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Carnia**

favore delle persone che in questo momento sono impossibilitate a recarsi presso i Centri diurni e i Centri di aggregazione.

#### **Centri diurni per anziani non autosufficienti**

Centro Diurno di Forni di Sotto: la convenzione è stata rinnovata con scadenza dicembre 2023. Per fronteggiare il rischio di contagio da Covid-19 è stato redatto un protocollo per la sicurezza dei servizi semi residenziali.

Trasferimento del Centro Diurno di Tolmezzo: a causa del Covid-19 da fine febbraio 2020 non è stato possibile accedere agli spazi messi a disposizione dall'ASP Scrosoppi, per il servizio si è attivato per cercare una nuova collocazione. Grazie alla collaborazione con la parrocchia di Tolmezzo e l'amministrazione comunale, è stata individuata come nuova sede per il Centro Diurno, il centro di aggregazione giovanile di Caneva.

Nel 2020 sono stati effettuati i sopralluoghi del caso che hanno dato esito positivo e si sono avviate le procedure amministrative per il perfezionamento del contratto di comodato d'uso.

IL nuovo centro presumibilmente partirà nei primi mesi del 2021 e prevede un costo annuo di affitto pari a circa 10.000 euro.

## **6. Area Sviluppo di Comunità: interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione**

**Interreg Italia-Austria "Movinsi insieme":** a causa del protrarsi della situazione pandemica è stato necessario riprogrammare l'attività pensata in presenza, in modalità da remoto.

Entro fine anno verrà realizzato da parte del partner austriaco un sito web nel quale verranno caricati dei video contenenti suggerimenti per l'attività motoria ed approfondimenti su vari temi legati ai corretti stili di vita: ergonomia del movimento, alimentazione, benefici della socializzazione, stimolazione cognitiva, ecc. sviluppati in collaborazione con gli operatori del distretto.

Il progetto, salvo ulteriori riprogrammazioni, terminerà entro il 2021 ed è interamente finanziato da fondi europei. Il cofinanziamento è garantito dal lavoro di coordinamento e di monitoraggio degli operatori dei servizi sociosanitari coinvolti.

**Protocollo di intesa sui centri di aggregazione per anziani:** al fine di definire i termini di collaborazione tra il servizio sociale dei comuni ed i comuni nella gestione dei centri di aggregazione per anziani è stato stilato un protocollo d'intesa. Il documento specifica ruoli, funzioni ed impegni di ciascuno in termini di messa a disposizione di personale, di spazi e di costi. Definisce la collaborazione con i volontari che supportano le attività del centro e, in questo particolare periodo, specifica le procedure di fronteggiamento del Covid 19.

## **Direzione dei Servizi Sociosanitari**

### **Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale Carnia**

Alcuni protocollo sono già stati sottoscritti. Nel 2021, in vista della riapertura dei centri, si procederà alla sottoscrizione degli altri.

**Mettiamoci a fuoco:** proseguiranno i laboratori artigianal-artistici rivolti ai giovani nello spazio del Co.Lab vicino alla stazione delle corriere; visto il successo dei laboratori estivi, la fascia di età verrà ampliata e partire dagli 11 anni.

La mostra prevista per novembre 2020, verrà trasformata in un video che è in fase di ultimazione.

**Sportello educativo:** nell'ambito del protocollo d'Intesa tra scuole e servizi "Promuoviamo il benessere di bambini, ragazzi e giovani" a partire da gennaio 2021 verrà sperimentata una nuova offerta di consulenza socio educativa per insegnanti e genitori. Lo spazio di consulenza ha quale obiettivi promuovere strategie educative negli adulti, prevenire l'aggravarsi di situazioni di disagio e facilitare l'accesso ai servizi. La sperimentazione avverrà in collaborazione con l'istituto comprensivo della Val Degano, che da anni si proponeva in tal senso.

## **7. AREA INTERNE**

### **Aree interne "Alta CARNIA"**

Proseguiranno le due progettazioni che, causa pandemia, hanno subito dei ritardi nella realizzative degli interventi previsti.

### **Aree interne Sappada**

Proseguiranno le due progettazioni che hanno preso avvio nel 2020. Le stesse hanno subito dei rallentamenti sia a causa del Covid-19 che per difficoltà dovute al reperimento del personale.

Tolmezzo, 4 dicembre 2020.

Responsabile del Servizio sociale dei Comuni  
dell'Ambito Territoriale della Carnia  
dott.sa Miriam Totis