



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Dipartimento Testa-collo e Neuroscienze

NEUROLOGIA

Sede: Padiglione n. 4, piano quinto

Segreteria: tel. +39 0432 554608

Fax: +39 0432 552719

Email: neuro@asufc.sanita.fvg.it

Sommario

Obiettivi della Struttura.....	3
Attività	3
Ambulatori Specialistici Dedicati:.....	3
Prestazioni erogate in regime ambulatoriale	3
Aspetti di eccellenza.....	3
Attività di ricerca	4
Sede	5
Modalità di accesso.....	5
Le ricordiamo di portare con sé:.....	5
Orari.....	6
Ritiro referti.....	6
Pagamento ticket	6
Consigliamo di non portare in ospedale:.....	6
Come ricevere informazioni	6
Cancellazione Prenotazione	7
Copia di documentazione sanitaria	7
Area di ristoro	7
Accesso in auto al reparto	7
Parcheggio.....	7
Giornali e negozi	7
Servizio di mediazione culturale	7
Tutela e partecipazione dei cittadini	8
Divieto di fumo	8

Obiettivi della Struttura

La SOC di Neurologia è una struttura integrata ai fini delle attività assistenziali e scientifiche che garantisce la prevenzione, la diagnosi, e il trattamento ai pazienti affetti da malattie neurologiche, attraverso modelli organizzativi appropriati alle differenti esigenze assistenziali, ovvero:

- 1) ricovero ordinario (urgente e/o programmato);
- 2) ricovero in Day Hospital;
- 3) attività ambulatoriale specialistica con finalità sia cliniche che diagnostiche.

Il reparto è dotato di 6 posti letto di "Stroke Unit" (per le patologie cerebrovascolari in fase acuta) e di 23 posti letto di Neurologia e 1 posto letto dedicato al monitoraggio video-EEG. Il Day Hospital è invece dedicato alle attività terapeutiche e di diagnostica.

Le attività svolte sono strutturate con finalità di complementarietà ed integrazione delle funzioni clinico-assistenziali, con gli obiettivi di:

- 1) assicurare una assistenza di alto standard di qualità
- 2) sviluppare attività di alta specializzazione
- 3) svolgere attività di formazione in ambito clinico rivolta ai professionisti del Dipartimento e a tutti i professionisti interessati ai problemi clinici neurologici
- 4) svolgere attività di ricerca e formazione nell'ambito delle neuroscienze

Attività

Ambulatori Specialistici Dedicati:

- Ambulatorio Divisionale
- Ambulatorio disordini Cognitivi
- Ambulatorio per le malattie Extrapiramidali
- Ambulatorio Epilessia
- Ambulatorio per le Malattie Neuromuscolari
- Ambulatorio per il Dolore Neuropatico *
- Ambulatorio per le malattie cerebrovascolari
- Ambulatorio Sclerosi Multipla
- Ambulatorio per il trattamento con tossina botulinica (distonie, spasticità, iperidrosi ascellare)
- Ambulatorio per il trattamento con tossina botulinica per la cefalea cronica *
- Ambulatorio per il follow-up dei pazienti con Deep Brain Stimulation*

Prestazioni erogate in regime ambulatoriale

- Studio Neurofisiologico del Sistema Nervoso Vegetativo (riflessi cardiovascolari, Tilt test, risposta simpatico cutanea, test di funzionalità pupillare)* su richiesta dello specialista Neurologo
- Studio delle soglie termo algistiche con Quantitative Sensory Testing* su richiesta dello specialista Neurologo
- Potenziali Evocati da stimolo laser per lo studio della via nocicettiva* su richiesta dello specialista Neurologo
- Potenziali evocati trigeminali
- Potenziali evocati dermatomerici
- Potenziali evocati sacrali
- Biopsia di cute per lo studio dell'innervazione cutanea*
- Ciclo di blocchi anestetici per le nevralgie craniche*
- Trattamento in radiofrequenza pulsata per le nevralgie craniche*

La Prenotazione tramite CUP, ad eccezione degli ambulatori asteriscati (*) per i quali l'accesso è solo tramite Segreteria della Neurologia.

Aspetti di eccellenza

- Unità di diagnosi e cura delle malattie cerebrovascolari in fase acuta (Stroke Unit) con possibilità di trattamento mediante la trombolisi, stenting ed embolizzazioni (in collaborazione con la SOC Neuroradiologia e SOC Radiologia Interventistica)
- Tecniche di neuromodulazione: stimolazione cerebrale profonda (DBS) per il trattamento dei disordini del movimento (Malattia di Parkinson, Distonia, Tremore essenziale); stimolazione del nervo vago (VNS) e DBS per il trattamento dell'epilessia farmacoresistente

- Neuromodulazione e neurostimolazione per il trattamento del dolore neuropatico refrattario alla terapia farmacologica con trattamento in radiofrequenza pulsata, stimolazione corticale (motor cortex stimulation-MCS), midollare (Spinal Cord Stimulation- SCS) e periferica (Peripheral Nerve Stimulation-PNS)
- Monitoraggi neurofisiologici intraoperatori in corso di interventi di chirurgia vertebro-midollare e neurochirurgia in anestesia generale e in corso di "awake surgery"
- Neurofisiologia clinica: elettroencefalografia, potenziali evocati somatosensoriali, potenziali evocati motori, potenziali evocati visivi, potenziali evocati acustici, EEG, video-EEG, poligrafie (comprehensive di polisonnogramma, poligrafia con videoregistrazione, polisunnografia dinamica ambulatoriale)
- Trattamento infiltrativo con tossina botulinica per le seguenti indicazioni neurologiche: distonie, iperidrosi, spasticità, cefalea cronica
- Impianti e gestione dei sistemi infusionali continui intratecali (pompa al baclofen) per il trattamento delle spasticità. Impianti e gestione dei sistemi di somministrazione intradigunale di L-Dopa per la malattia di Parkinson (DUODOPA)
- Laboratorio neurofisiologico dedicato per la diagnosi del dolore neuropatico con studio delle vie del dolore con i potenziali evocati da stimolo laser, il Quantitative Sensory Testing, e in collaborazione con la SOC di Anatomia Patologica lo studio morfologico morfometrico dell'innervazione cutanea
- Attivazione di un percorso integrato e coordinato per la gestione delle malattie neuromuscolari dall'inquadramento diagnostico e terapeutico alla prevenzione e gestione delle complicanze in collaborazione con l'istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione "Gervasutta" ed il Centro di coordinamento regionale per le Malattie Rare.

Attività di ricerca

Pubblicazioni scientifiche nei settori dei disordini del movimento (M. Parkinson, Distonie, Tremore), trattamento con tossina botulinica, dolore neuropatico, neuropatie periferiche e malattie rare, patologia cerebrovascolare, disturbi cognitivi, neurofisiologia clinica, sonno, Sclerosi Multipla.

Collaborazioni con la Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati di Trieste (SISSA), con l'Istituto Neurologico Carlo Besta di Milano, con l'Istituto di Genetica dell'Università di Genova (ITG), Università di Trieste, Università di Padova, Università di Ferrara.

Promotori ed organizzatori di Convegni e Corsi teorico-pratici di rilievo nazionale e internazionale.

Sede

Gli spazi di degenza sono dislocati nel Padiglione 4 — quarto e quinto piano, lato est, nello specifico:

Segreteria: Padiglione n. 4, quarto piano

Ambulatori Neurofisiologia: Padiglione n. 4, quarto piano

Degenze Neurologia e Stroke Unit: Padiglione n. 4, quinto piano

Day Hospital e pre/post ricovero: Padiglione n. 4, quarto piano



Modalità di accesso

L'accesso alle prestazioni avviene su prenotazione presso gli sportelli CUP, tramite Call center Regionale (0434 223522 da lunedì a venerdì 7:00 - 19:00 sabato 8:00 - 14:00) o autonomamente e, solo per la visita neurologica, online collegandosi al sito www.asufc.sanita.fvg.it - home page alla voce "Prenotazioni online".

Per la Prenotazione presso il CUP il paziente deve portare con sé:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile per l'appropriata gestione della prenotazione.

Per alcune prestazioni erogate in regime ambulatoriale e per l'accesso ad alcuni ambulatori dedicati (nello specifico le voci contrassegnate dall'asterisco (*) riportate nelle pagine 3 e 4) l'accesso avviene esclusivamente tramite la segreteria della Neurologia con impegnativa emessa da uno specialista neurologo.

Le ricordiamo di portare con sé:

Per l'accesso alle prestazioni

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile nel caso in esame (documentazione Clinica/documentazione Radiologica. Tale documentazione è da esibire e consegnare agli addetti al momento dell'effettuazione della prestazione. Tale documentazione verrà integralmente restituita al paziente, il giorno stesso della prestazione o al momento stabilito per il ritiro referto);
- Terapia Domiciliare.

Orari

Segreteria: orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 18:30

Per informazioni telefoniche contattare la segreteria al 0432 552720 da lunedì a venerdì dalle 12:45 alle 15:00 (fax 0432 552719 email: neurologia@asufc.sanita.fvg.it)

Colloquio dei medici con i parenti: da lunedì a venerdì dalle 13:00 alle 14:00

Colloquio coordinatore infermieristico con i parenti: da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 14:00

Colloquio infermieri con i parenti: tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00

Degenze Neurologia: chiamare nei seguenti orari 13:30-14:00 da lunedì a sabato al numero 0432 554415

Day Hospital e pre/post ricovero: 0432 552728

Visita ai degenti:

Degenza neurologia: tutti i giorni dalle 12:30 alle 13:30 e dalle 18:30 alle 19:30

Degenza stroke unit: tutti i giorni dalle 12:30 alle 13:30 e dalle 18:30 alle 19:30

Ritiro referti

I referti possono essere ritirati presso gli sportelli del Padiglione n. 1 esibendo la ricevuta del pagamento ticket e rispettando i seguenti orari:

- dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì
- dalle 7:30 alle 12:30 del sabato.

Se il ritiro viene effettuato da altre persone è necessario presentare la delega e un documento di identità.

È possibile richiedere presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio, oppure è richiedibile in sede di esame la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.

In ultimo sarà possibile visionare referto direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdire l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o mediante il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Consigliamo di non portare in ospedale:

- oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Come ricevere informazioni

Il paziente è moralmente e legalmente l'unico interlocutore del personale sanitario per ogni argomento che riguardi le proprie condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.

Eventuali informazioni potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate dal paziente.

Le ricordiamo, inoltre, che il personale medico ed infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle condizioni di salute dei pazienti.

Per un colloquio con i parenti sono previste le seguenti modalità:

Medico di reparto: dal lunedì al sabato, dalle ore 13:00 alle 14:00
Coordinatore infermieristico: dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle 14:00
Case manager: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 14:00

Cancellazione Prenotazione

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi.

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Copia di documentazione sanitaria

Dopo la dimissione è possibile fare richiesta della cartella clinica.

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona:

L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o da un suo incaricato munito di delega e documento di identità, in corso di validità, oltre alla fotocopia del documento d'identità del delegante. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione. Gli operatori del CUP verificheranno la presenza del consenso al trattamento dei dati.

2. tramite posta:

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento

3. tramite e-mail: per il Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"

Per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it

Il modulo della richiesta di copia cartella clinica è scaricabile dal sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it nella "Richiesta documentazione sanitaria Udine"

Per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it

Per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it

Contatti:

centralino: 0432 5521

punto info: 4440

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato del Padiglione 1, del Padiglione 3, del Padiglione 5 oppure al piano 0 del Padiglione 15.

All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

Accesso in auto al reparto

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dal coordinatore infermieristico esclusivamente per prelevare pazienti operati o con gravi handicap e per riaccompagnarli al proprio domicilio.

Parcheggio

Il parcheggio più vicino alla struttura è quello antistante il Padiglione 1, il parcheggio è a pagamento.

Giornali e negozi

Nel seminterrato del Padiglione n. 1, di fronte al parcheggio a pagamento si trova un negozio di articoli sanitari.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO OTTOBRE 2023