

## LIBERA PROFESSIONE

Le prestazioni in Libera Professione si prenotano attraverso il Numero Unico Call Center Salute e Sociale 0432 223522 oppure agli sportelli Prenotazione Prestazioni in Libera Professione, Padiglione n. 1, piano terra, lato nord.

## RICERCA

Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

## STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

## TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

## AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei Padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei Padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione 1 (Ingresso).

## PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

## ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



## CONTATTI STRUTTURA

**Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"- Udine**

### SOC CLINICA DERMATOLOGICA

**Segreteria:** da lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:30

**Telefono:** 0432 559820

### Segreteria Piastra Ambulatoriale:

da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:00

**Telefono:** 0432 554405

### Day Hospital:

da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:00

**Telefono:** 0432 552536

### Ambulatorio MTS:

da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:00

**Telefono:** 0432 552535

**E-mail:** dermatologia@asufc.sanita.fvg.it

### Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: + 39 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

## DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPECIALISTICA

## STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA CLINICA DERMATOLOGICA

## INFORMAZIONI UTILI AMBULATORI



Gentile Signora/e,  
voglia accogliere il benvenuto nei nostri ambulatori.  
In questo depliant abbiamo riportato alcune informazioni utili per agevolarla nell'affrontare questa esperienza nel modo più semplice e soddisfacente possibile. Nel ringraziarla anticipatamente per la collaborazione che vorrà darci al miglioramento di questa struttura, le assicuriamo la nostra piena disponibilità.

### PRESTAZIONI EFFETTUATE

Sono attivi i seguenti ambulatori:

- dermatologico
- dermatologico pediatrico
- dermatologico per epiluminescenza
- dermatologico chirurgico
- di allergologia
- di fototerapia
- di vulnologia
- malattie a trasmissione sessuale (MTS).
- vengono effettuate:
- visite e/o prestazioni programmate
- visite urgenti
- interventi di piccola chirurgia in anestesia locale
- controlli e medicazioni post-intervento
- medicazioni complesse di lesioni
- prestazioni in libera professione.

Inoltre la SOC Dermatologia dispone di un'area Day Hospital per i pazienti che necessitano di assistenza a ciclo diurno.

### SEDE

**Alla Piastra ambulatoriale (Padiglione n. 1, Lato Sud, Piano 2, Stanza 13 e 14) trovate:**

- l'ambulatorio dermatologico
- l'ambulatorio oncologico
- l'ambulatorio dermatologico pediatrico
- l'ambulatorio dermatologico chirurgico.
- l'ambulatorio dermatologico per epiluminescenza

**Al Day Hospital di Dermatologia situato al Padiglione n. 6, Piano 3** sono ubicati:

- l'ambulatorio dermatologico
- l'ambulatorio di allergologia
- l'ambulatorio di fototerapia

- l'ambulatorio vulnologico
- l'ambulatorio Malattie a Trasmissione Sessuale (MTS)
- le stanze di degenza in regime di Day Hospital.

**Al padiglione n. 9, piano terra trovate:**

- l'ambulatorio dermatologico.

### ORARI

Gli ambulatori della Piastra ambulatoriale sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 15:00.

Gli ambulatori del Padiglione n. 6 sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 15:00.

Le prestazioni urgenti, motivate da una richiesta circostanziata del medico curante o su indicazione del Pronto Soccorso, vengono effettuate dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle 14:15, presso la Piastra ambulatoriale (Padiglione n. 1, Lato Sud, Piano 2, Stanza 14).

### LE RICORDIAMO DI PORTARE CON SÉ

- Tessera sanitaria e codice fiscale.
- Referti di esami o visite mediche specialistiche o
- eventuali lettere di dimissioni che abbiano relazione con le problematiche per cui è stata programmata la visita.
- L'elenco dei farmaci assunti abitualmente.
- L'impegnativa del medico curante.
- La ricevuta di pagamento del ticket (se dovuto).

### COME SI ACCEDE

L'accesso alle prestazioni avviene in seguito ad un appuntamento fissato presso il CUP (Centro Unico di Prenotazione) o telefonando al Numero Unico Call Center Salute e Sociale 0432 223522 in base alla richiesta del medico curante o di altro specialista.

Le visite urgenti e di pronto soccorso necessitano di appuntamento e vengono svolte negli orari sopra indicati.

L'accesso all'ambulatorio MTS non necessita di impegnativa e avviene, previo appuntamento, negli orari di apertura del servizio.

Informazioni dettagliate possono essere richieste anche telefonicamente.

N.B. Le persone con esenzione al pagamento del ticket sanitario accedono direttamente all'Accettazione senza passare al CUP (Centro Unico di Prenotazione).

### ACCETTAZIONE

All'arrivo alla Piastra ambulatoriale, l'utente si presenta in segreteria (Stanza 5) per l'accettazione.

I pazienti vengono accolti in base all'ordine di arrivo, mentre la chiamata da ciascun ambulatorio rispetta la progressione data dall'orario dell'appuntamento.

Per l'accettazione di prestazioni ambulatoriali effettuate presso il Day Hospital di Dermatologia e la fototerapia, rivolgersi rispettivamente al personale del Day Hospital e all'ambulatorio MTS.

### REFERTI

Al termine della visita medica verrà rilasciato un referto con le indicazioni e/o spiegazioni relative ad un'eventuale terapia da assumere, indagini da effettuare e periodo in cui sottoporsi a eventuale visita di controllo.

I pazienti che hanno subito un intervento di chirurgia dermatologica ritireranno il referto dell'esame istologico in occasione della medicazione o previo appuntamento.

Tutti i referti saranno consegnati solo al diretto interessato o a persona da lui delegata per iscritto.

### COME RICEVERE INFORMAZIONI

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente e legalmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.

Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a persone delegate da lei per iscritto.

Le ricordiamo inoltre che il personale medico e infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle sue condizioni di salute.

### IN CASO DI RINUNCIA

In caso di rinuncia alla visita o all'intervento prefissato dal CUP, l'appuntamento deve essere disdetto al più presto possibile chiamando il Numero Unico Call Center Salute e Sociale 0432 223522 per consentire l'accesso ad altre persone.

Qualora si voglia disdire le sedute di fototerapia, la comunicazione della rinuncia va fatta al personale del Day Hospital allo 0432 552530.