



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

---

# Dipartimento di Medicina di Laboratorio

## Istituto di Patologia Clinica

**Presidio Ospedaliero Universitario  
"Santa Maria della Misericordia"**

Segreteria di Dipartimento di Medicina di Laboratorio

**Sede:** padiglione n.20

**Segreteria:** tel. +39 0432 552331

**Ambulatori prelievi:** padiglione n. 1 al piano terra

**Email:** [segreteria.dptmedicinalaboratorio@asufc.sanita.fvg.it](mailto:segreteria.dptmedicinalaboratorio@asufc.sanita.fvg.it)

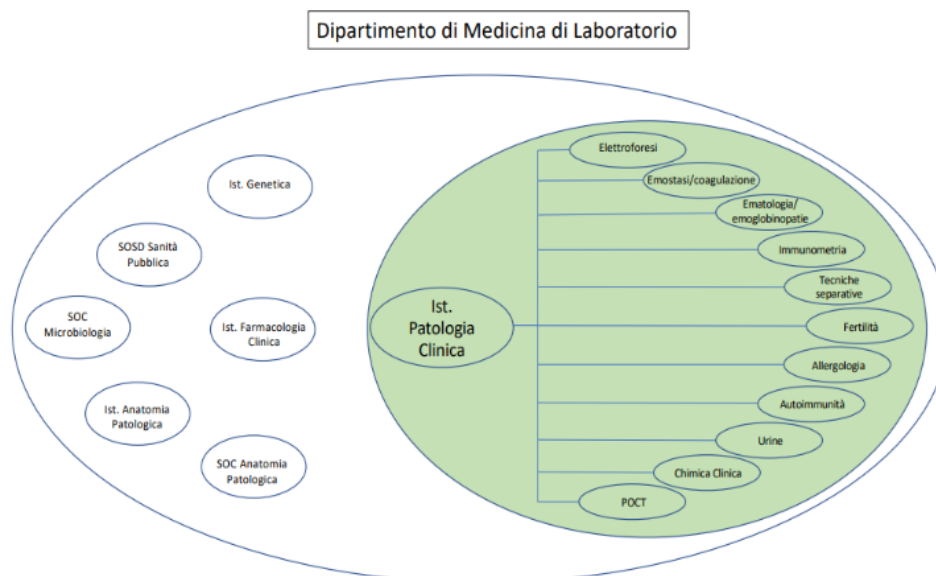
**Centralino:** 0432 5521

## Sommario

Obiettivi della Struttura.....	3
Organizzazione della struttura.....	3
Presidio Ospedaliero di LATISANA.....	3
Presidio Ospedaliero di PALMANOVA.....	4
Presidio Ospedaliero di SAN DANIELE.....	4
Presidio Ospedaliero di TOLMEZZO.....	4
Presidio Ospedaliero per la Salute di GEMONA.....	4
Laboratorio Centrale - Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia (UDINE).....	4
Prestazioni.....	5
Attività di consulenza.....	5
Aspetti di eccellenza.....	5
Attività di ricerca.....	6
Sede.....	7
Modalità di accesso.....	8
Prenotazioni.....	8
Documenti necessari.....	8
Prelievi/raccolta campioni.....	8
Preparazione al prelievo.....	8
Documentazione.....	8
Digiuno.....	8
Attenzione.....	8
Test Dinamici (curve).....	9
Ripetizione del prelievo.....	9
Esercizio fisico.....	9
Pagamento del Ticket.....	9
Ritiro Referti.....	10
Referti che NON possono essere visualizzabili on-line.....	10
Tempi di risposta.....	10
Comunicazioni del laboratorio.....	11
Standard di qualità.....	11
Orari.....	11
Come raggiungerci.....	11
Accesso in auto all'area ospedaliera.....	11
Parcheggio.....	11
Area di ristoro.....	11
Servizio di mediazione culturale.....	11
Volontariato.....	11
Tutela e partecipazione dei cittadini.....	11

## Obiettivi della Struttura

L'Istituto di Patologia Clinica, nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali, di ricerca e dei principi di efficienza, efficacia e sicurezza, svolge analisi cliniche su campioni biologici per la promozione della salute, la prevenzione, la diagnosi, il giudizio prognostico, il monitoraggio e la sorveglianza del trattamento terapeutico.



Nella figura sopra riportata, in colore verde, viene evidenziato il campo di applicazione di questa Carta dei Servizi. Le informazioni riportate riguardano i campioni che vengono processati nei settori del Laboratorio di competenza dell'Istituto di Patologia Clinica.

## Organizzazione della struttura

In ASUFC il nuovo modello organizzativo del Laboratorio ha preso origine da esigenze assistenziali: rendere i percorsi più rispettosi delle attuali esigenze di appropriatezza offrendo un servizio omogeneo in modo da aumentare la qualità degli esami per tutti i Pazienti anche concentrando in un unico centro di produzione i test analitici di "routine base" reinvestendo in innovazione tecnologica in tutta la rete e valorizzando le competenze locali.

Le sedi periferiche del Laboratorio (Presidio Ospedaliero Latisana e Palmanova, Presidio Ospedaliero San Daniele e Tolmezzo e Presidio Ospedaliero per la salute di Gemona) sono integrate tra loro e con il Laboratorio Centrale (Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia) attraverso opportune scelte lavorative:

### Presidio Ospedaliero di LATISANA

Presso il laboratorio sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero di Latisana vengono processati:

- gli "esami urgenti" dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli "esami urgenti" nonché gli "esami di routine" del settore emostasi (I livello) dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli esami "T.Quick" e "TAO" del Territorio e Presidio Ospedaliero di Latisana

Tutti gli altri esami vengono eseguiti presso il Laboratorio Centrale di Udine.

### **Presidio Ospedaliero di PALMANOVA**

Presso il laboratorio sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero di Palmanova vengono processati:

- gli "esami urgenti" dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli "esami urgenti" nonché gli "esami di routine" del settore emostasi (I livello) dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli esami "T.Quick" e "TAO" del Territorio e Presidio Ospedaliero di Latisana

Tutti gli altri esami vengono eseguiti presso il Laboratorio Centrale di Udine.

### **Presidio Ospedaliero di SAN DANIELE**

Presso il laboratorio sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero di San Daniele vengono processati:

- gli "esami urgenti" dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli "esami urgenti" nonché gli "esami di routine" del settore emostasi (I livello) dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli esami "T.Quick" e "TAO" del Territorio e Presidio Ospedaliero di S. Daniele
- gli esami relativi alla diagnostica della fertilità di tutta l'Azienda (e territorio) ASUFC
- gli esami relativi allo screening di sangue occulto nelle feci di tutta la Regione

Tutti gli altri esami vengono eseguiti presso il Laboratorio Centrale di Udine.

### **Presidio Ospedaliero di TOLMEZZO**

Presso il laboratorio sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero di Tolmezzo vengono processati:

- gli "esami urgenti" dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli "esami urgenti" nonché gli "esami di routine" del settore emostasi (I livello) dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli esami "T.Quick" e "TAO" del Territorio e Presidio Ospedaliero di Tolmezzo

Tutti gli altri esami vengono eseguiti presso il Laboratorio Centrale di Udine.

### **Presidio Ospedaliero per la Salute di GEMONA**

Presso il laboratorio sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona vengono processati:

- gli "esami urgenti" dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli "esami urgenti" nonché gli "esami di routine" del settore emostasi (I livello) dei pazienti ricoverati nel Presidio stesso
- gli esami "T.Quick" e "TAO", gli "emogas venosi" e gli esami di "calcio ionizzato" del Territorio e Presidio Ospedaliero di Gemona
- gli esami di Zinco e Rame plasmatici di tutto il territorio ASUFC

Tutti gli altri esami vengono eseguiti presso il Laboratorio Centrale di Udine.

### **Laboratorio Centrale - Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia (UDINE)**

Presso il Laboratorio Centrale sito all'interno della sede del Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia vengono processati tutti gli altri campioni (compresi i campioni di routine degli altri Distretti e Presidi Ospedalieri di ASUFC).

## Prestazioni

Nell' "Elenco esami di laboratorio" presente sul sito internet aziendale alla pagina dedicata all'Istituto di Patologia Clinica è presente l'elenco degli esami eseguiti presso il nostro istituto e le principali informazioni relative agli stessi.

## Attività di consulenza

Vengono erogati servizi di consulenza su esami o su casi clinici sia ai Reparti di ASUFC che a Medici esterni all'Azienda. Tale attività prevede meeting, incontri formativi e colloqui telefonici nonché commenti interpretativi a referto. In particolare, le consulenze riguardano prevalentemente:

- supporto in ambito endocrinologico e dei marcatori di lesione (infiammazione, infezione e neoplasia).
- agli allergologi, specificamente riguardo l'allergia al veleno di Imenotteri (referto interpretativo e dialogo con l'Allergologo);
- ai reumatologi; immunologi clinici, interpretazione dei risultati di laboratorio e valutazione delle ricadute cliniche dei test di autoimmunità sistemica e organo specifica;
- assistenza specialistica ai medici di medicina generale e ai medici di reparto (in particolare Neonatologia, Clinica Pediatrica e Centro Immunotrasfusionale) per l'esecuzione e l'interpretazione appropriata di esami specialistici di secondo e terzo livello volti all'inquadramento delle diverse forme di malattie emorragiche congenite, incluse le più rare;
- in generale, valutazione striscio di sangue periferico, gestione dei Presidi Ospedalieri Territoriali.

## Aspetti di eccellenza

L'Istituto di Patologia Clinica riveste un ruolo preminente sia in Italia che all'Estero per numerose applicazioni della Medicina di Laboratorio:

- ha avviato il percorso per l'Accreditamento ISO 15189;
- è il laboratorio di riferimento e di standardizzazione dei test immunometrici per la Società italiana di Endocrinologia;
- laboratorio di riferimento regionale di Neuroimmunologia con metodiche di analisi estesa del profilo immunologico sierico e liquorale;
- laboratorio di riferimento nel nord Italia per il monitoraggio plasmatico dei farmaci biologici (Infliximab, Adalimumab, Ustekinumab, Vedolizumab, Golimumab);
- centro di riferimento per l'analisi molecolare di secondo livello (NGS) nell'ambito delle emoglobinopatie, talassemie e patologie inerenti il globulo rosso;
- è riferimento per i test di diagnostica allergologica molecolare, test multiplex molecolari, test di Inibizione IgE per la diagnosi di allergia a puntura di imenotteri, allo scopo di scegliere l'Immunoterapia corretta, BAT (test di attivazione dei basofili), per la diagnosi e il monitoraggio della malattia allergica pediatrica a frutta secca, uovo e latte, per la diagnosi di allergia a veleno di imenotteri e in Pazienti con sospetta allergia a vaccini o altre sostanze contenenti PEG;
- afferisce all'area tecnologica altamente avanzata supportata da personale specializzato e da una piattaforma strumentale all'avanguardia costituita da strumentazioni gas cromatografiche, cromatografia liquida ad alte prestazioni e dai più moderni spettrometri di massa offrendo supporto a numerosi processi diagnostici e a progetti di ricerca;
- esegue:
  - analisi dei livelli liquorali di Tau, beta-amiloide e neurofilamenti a catena leggera (malattie neurodegenerative e demielinizzanti);
  - test di laboratorio specialistici per la diagnostica allergologica, di riferimento non solo nella provincia di Udine, ma anche fuori provincia e nel Veneto Orientale;
  - determinazioni quali e quantitative di sostanze farmacologiche attive, alcol o sostanze psicotrope e stupefacenti su molteplici tipologie di materiali biologici;

- misurazioni di biomarcatori di patologia in matrici biologiche umane e su tessuti e culture cellulari utili all'identificazione e follow-up di rare malattie lisosomiali e alla valutazione dell'efficacia di nuovi trattamenti terapeutici;
- indagini di secondo livello (UHPLC-MS/MS) per la misura di ormoni steroidei;
- la determinazione di un ampio pannello di farmaci sia su matrici convenzionali che non;
- centro di riferimento per il dosaggio degli inibitori in pazienti emofilici (emofilia congenita e acquisita); collaborazione con altri laboratori di emostasi del Triveneto per la redazione di linee guida di percorsi diagnostici.

Inoltre, i Dirigenti dell'Istituto sono invitati in qualità di relatore ai più importanti convegni nazionali e internazionali nei diversi campi e sono associati a varie Società Scientifiche, anche partecipando a gruppi di studio, facendo parte dei Consigli Direttivi o rivestendo i ruoli di Segretario o Presidente.

### Attività di ricerca

L'Istituto di Patologia Clinica svolge attività di ricerca in collaborazione con altre strutture aziendali, regionali, nazionali e internazionali. Le attività riguardano prevalentemente i seguenti temi:

- validazione di algoritmi di machine learning e intelligenza artificiale di analisi di banche massive di dati (strutturati e non strutturati) per la definizione del rischio individuale;
- valutazione e validazione di tecniche, metodologie e applicazione di nuovi biomarcatori;
- studio della fisiopatologia dello scompenso cardiaco avanzato, mediante un approccio traslazionale, dal letto del paziente al bancone, che permetta di identificare meccanismi molecolari utili tanto nella diagnostica, quanto nell'identificazione di nuovi approcci terapeutici
- valutazione del ruolo del ddcfDNA in combinazione con altri biomarcatori circolanti nello sviluppo della CAV (Cardiac Allograft Vasculopathy) in pazienti trapiantati di cuore;
- validazione del parametro ESI (early sepsis indicator) MDW (monocyte distribution width);
- scoperta e validazione di biomarcatori utilizzando metodiche omiche, principalmente proteomica e trascrittomica, applicate allo studio di vescicole extracellulari;
- profilo immunologico liquorale delle malattie neurologiche autoimmuni, infettive e neurodegenerative;
- meccanismi di citotossicità neuronale in corso di terapia con immune-checkpoint inhibitors;
- ottimizzazione dei metodi di analisi degli autoanticorpi neuronali;
- standardizzazione e validazione di metodi per la determinazione di ormoni tra cui GH, IGF-1 e ormoni tiroidei
- diagnostica delle malattie della tiroide, in particolare delle patologie neoplastiche;
- valutazione della presenza di papilloma virus umano (HPV) in campioni salivari di pazienti affetti da carcinoma squamo-cellulare del cavo orale;
- valutazione della percentuale del phylum firmicutes nel microbiota intestinale di soggetti sani e pazienti con patologie infettive (diarrea da c. difficile, pazienti con infezioni/colonizzazioni da enterobacteriales mdr, pazienti con immunodepressione) residenti nella regione Friuli Venezia Giulia;
- next-generation sequencing (NGS)-based microbial identification;
- coordinamento di progetti di ricerca per il miglioramento dei metodi di laboratorio per la diagnosi delle malattie reumatologiche;
- uso della proteomica targeted ad alta processività (es.: proximity extension assay), in collaborazione con gruppi di ricerca specializzati all'esecuzione di proteomica shotgun in LC MS/MS e lo sviluppo di metodiche di verifica/validazione basate su citofluorimetria.
- ottimizzazione dei metodi analitici e l'elaborazione dei risultati in spettrometria di massa;
- sviluppo di metodiche e percorsi diagnostici integrati relativi alle patologie dell'emostasi in neurologia, cardiocirurgia, epatologia e trapianti di fegato;

- partecipazione a studi multicentrici riguardanti la malattia infiammatoria cronica intestinale e la malattia celiaca;
- è partner in Progetti transfrontalieri, quali Immunocluster-2 (progetto che prevede la sperimentazione clinica del trattamento del cancro del seno triplo negativo mediante la produzione di immunoibridomi autologhi).

L'Istituto inoltre garantisce il supporto alle sperimentazioni cliniche aziendali nelle quali sono richiesti esami di laboratorio.

### Sede

Segreteria di Dipartimento di Medicina di Laboratorio si trova al padiglione 20 ed è contattabile nel seguente orario: da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 (tel. 0432 552331)



## Modalità di accesso

### Prenotazioni

Le "prestazioni sanitarie di laboratorio" possono essere prenotate:

- tramite Call Center Unico Regionale al numero 0434 223522 con orario lunedì - venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00
- presso le farmacie abilitate della Regione
- presso gli sportelli CUP delle Aziende del Sistema Sanitario Regionale
- tramite SESAMO (questa modalità non consente di avere informazioni dettagliate su specifiche modalità di raccolta/prelievo dei campioni)

In relazione alle modalità di accesso ai prelievi di laboratorio si ricorda che per il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia di Udine è possibile recarsi senza "prenotazione preventiva" presentandosi, dal lunedì al sabato, dalle ore 7:00 ed entro le ore 9.30.

Le informazioni relative a tutti gli altri "punti prelievo" dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale sono disponibili sul sito aziendale ASUFC alla pagina dei "Punti prelievo".

### Documenti necessari

Le accettazioni si effettuano a seguito della presentazione della tessera sanitaria e dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale, del Medico Specialista o della richiesta esami in pre-post ricovero.

In presenza di richiesta del "Medico specialista" (o del Medico di Medicina Generale su "impegnativa bianca"), le prestazioni vengono erogate in regime di "pagante in proprio" pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

### Prelievi/raccolta campioni

I tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono compresi fra 10 e 60 minuti dal momento dell'accettazione.

Alcuni esami su sangue richiedono la permanenza in sede per un periodo variabile da 1 a 3 ore (ad esempio curva da carico di glucosio).

Gli esami su "urine 24 ore" possono richiedere conservanti particolari; per il ritiro degli appositi contenitori è possibile rivolgersi ai singoli CUP e/o "Punti Prelievo" di ASUFC.

## Preparazione al prelievo

### Documentazione

Tutti i documenti utili all'utenza sono disponibili sul sito internet aziendale alla pagina dedicata all'Istituto di Patologia Clinica. Vengono fornite le istruzioni operative e i moduli necessari per eseguire il prelievo e/o la raccolta dei campioni in sicurezza e secondo le linee guida correnti:

- prelievo di sangue per analisi di Laboratorio
- prelievo di matrice cheratinica per analisi tossicologiche a scopo clinico
- modalità di raccolta dell'urina per analisi di laboratorio.

### Digiuno

In generale, il giorno prima del prelievo si possono consumare i pasti come di norma; è consigliabile l'astensione dal fumo e dalle bevande alcoliche da almeno 12 ore. In ogni caso, il digiuno non deve essere protratto per oltre 14 ore. L'assunzione di acqua non rappresenta una controindicazione. Per i neonati, quando possibile, può essere sufficiente un digiuno di 3 ore.

### Attenzione

L'assunzione di preparati multivitaminici, integratori o supplementi della dieta alimentare, specie se contenenti biotina (vitamina B7) possono interferire con alcuni esami. Preferibile quindi astenersi dall'assunzione di questi preparati nelle 24 ore precedenti un prelievo di sangue.



## Test Dinamici (curve)

L'esame va effettuato dopo un digiuno di 8-12 ore.

Durante il digiuno è consentito un limitato introito di acqua (qualche sorso).

Durante l'esecuzione del test, è necessario rimanere a riposo, seduti o distesi sul lettino, senza mangiare, bere e fumare. Si consiglia di presentarsi senza bambini al seguito, in quanto il movimento per accudirli potrebbe inficiare la corretta esecuzione dell'esame.

## Ripetizione del prelievo

Nel caso in cui si renda necessaria la ripetizione di alcuni esami, tale informazione viene segnalata sul referto (es. "campione non idoneo"). In questo caso il personale infermieristico e/o del CUP di riferimento procede con il richiamo telefonico del paziente per richiedere la ripetizione degli esami. L'Assistito non dovrà corrispondere alcun Ticket. Il paziente dovrà presentarsi al centro prelievi per ripetere il prelievo o per consegnare il materiale biologico come da accordi telefonici.

## Esercizio fisico

È necessario evitare qualsiasi esercizio fisico intenso nei giorni immediatamente precedenti il prelievo (es. sport o lavori pesanti). Di seguito l'elenco delle analisi modificate da esercizio fisico intenso.

ACTH (ormone adrenocorticotropo)	Leucociti
ADH (ormone antidiuretico) / Copeptina	Ferro e ferritina
Aldosterone	NT-proBNP
Attività fibrinolitica	GH (Ormone della crescita)
Alfa2-macroglobulina	PCR (proteina C reattiva)
Acido lattico	pH
Attività reninica	Prolattina
Bicarbonato	Proteine totali / Albumina
Bilirubina	PSA (Antigene Specifico Prostatico)
Catecolammine urinarie	Saturazione ossigeno
Colesterolo totale e LDL	Test di Farley
Creatinasi CK / CK-MB / Mioglobina	Testosterone
Cortisolo (con abolizione ritmo circadiano)	Tiroxina
Cortisolo urinario	Transaminasi (AST e ALT)
Creatinina	Transferrina
Glicemia	Trigliceridi
Glicoproteine	Troponina
LDH (lattato deidrogenasi)	

## Pagamento del Ticket

Il pagamento del ticket deve avvenire prima del ritiro del referto e può essere effettuato:

- presso le casse automatiche presenti in azienda
- con carta di credito utilizzando la modalità on-line del ritiro referti
- direttamente agli sportelli:
  - al Padiglione n. 1, lato sud salone CUP nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
  - al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.

Nel Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia sono allestite casse automatiche ai Padiglioni 1, 7, 8, 15. Per il pagamento avvicinare il codice a barre presente sul promemoria di prenotazione/ accettazione al lettore o inserire la tessera sanitaria magnetica nell'apposita fessura ed eseguire le istruzioni sul display.

Il costo delle prestazioni è stabilito in base al tariffario Regionale (Regione FVG) o al tariffario aziendale (per le prestazioni in Libera Professione). Il ticket può raggiungere un massimo di € 36,15 per impegnativa.

L'importo può subire variazioni qualora fossero necessarie analisi di approfondimento.

Esistono diverse tipologie di esenzioni: per età e reddito, gravidanza e per patologia secondo le indicazioni della Regione FVG.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

### **Ritiro Referti**

Il ritiro referti può essere effettuato secondo 4 diverse modalità:

- online (con codice PIN inviato tramite SMS al momento dell'accettazione del prelievo)
- SESAMO Fascicolo Sanitario Elettronico (Piattaforma elettronica di servizi salute in mobilità a cui si accede con SPID, carta di Identità Elettronica o Carta Regionale dei Servizi attivata)
- spedizione a domicilio (al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a domicilio, ad eccezione dei "referti privacy" (es. dati relativi alle infezioni da HIV) ricerca di HIV) che possono essere spediti tramite raccomandata a pagamento)
- ritiro presso la sede (i referti vengono consegnati, secondo quanto specificato dai singoli punti prelievo previa esibizione del documento d'identità e del "foglio ritiro" rilasciato al momento dell'accettazione, da parte dell'interessato o di un suo delegato).  
Il referto si consegna a "persona terza" previa presentazione di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di mancanza del foglio di ritiro:

- il referto si consegna al titolare dello stesso previa presentazione di un documento di identità
- il referto si consegna a "persona terza" previa presentazione di delega scritta e documenti di riconoscimento di delegante e delegato

### **Referti che NON possono essere visualizzabili on-line**

- referti "privacy" (es. dati relativi alle infezioni da HIV)
- referti che contengono "fogli allegati" al referto stesso
- referti di esami eseguiti presso "laboratori terzi" (esterni ad ASUFC)

Per queste tipologie di referti l'utente deve recarsi presso il CUP di riferimento per il ritiro del referto cartaceo.

### **Tempi di risposta**

I tempi di ritiro dei referti vengono indicati sul "promemoria di accettazione", in casi particolari è necessario chiedere i tempi di refertazione al momento dell'esecuzione della prestazione. Di norma i referti con "richieste multiple" vengono resi disponibili quando è refertato l'esame con il tempo più lungo di refertazione.

### **Comunicazioni del laboratorio**

Il laboratorio assicura, secondo procedura aziendale, la comunicazione tempestiva di "valori critici" al paziente. Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono essere fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

### **Standard di qualità**

L'Istituto di Patologia Clinica del Dipartimento di Medicina di Laboratorio ha lo scopo di promuovere la "Cultura della Qualità" che si esplica sia monitorando attentamente i processi di laboratorio nelle varie fasi (preanalitica, analitica, postanalitica) che garantendo l'impiego di tecniche all'avanguardia sviluppate e gestite da personale competente attraverso il continuo sviluppo di metodiche innovative e la ricerca della qualità del dato analitico.

### **Orari**

Gli orari dei singoli punti di prelievo aziendali sono pubblicati sul sito [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it) alla voce "Punti prelievo".

### **Come raggiungerci**

**In treno:** sono frequenti i collegamenti di Udine con Venezia-Mestre e con le principali città italiane ed europee con treni Intercity ed Eurocity.

**In autobus:** il servizio autobus della linea n. 1 collega la Stazione Ferroviaria con il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia con un percorso della durata di 15 minuti.

**In auto:** dall'autostrada A4 direzione Tarvisio, uscita Udine Sud; dall'autostrada A23 Tarvisio - Udine, uscita Udine Nord.

### **Accesso in auto all'area ospedaliera**

L'autorizzazione all'ingresso delle auto nell'area ospedaliera viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione n.1, 3° piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

### **Parcheggio**

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

### **Area di ristoro**

Sono a disposizione dell'utenza distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

### **Servizio di mediazione culturale**

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

### **Volontariato**

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

### **Tutela e partecipazione dei cittadini**

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552796 (Udine)- Email [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

### **Divieto di fumo**

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

### **Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale**

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

PEC: [asufc@certsanita.fvg.it](mailto:asufc@certsanita.fvg.it)

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

Referente contenuti Carta dei Servizi:

dott.ssa Barbara MARCON

AGGIORNAMENTO GENNAIO 2024