

REFERTI

Al termine di tutte le prestazioni verrà rilasciato un referto con tutte le indicazioni relative al vostro caso ed eventuali visite/prestazioni di controllo.

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di permanenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei Padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei Padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione 1 (Ingresso).

PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria Misericordia"

SOC OTORINOLARINGOIATRIA

SEGRETERIE AMBULATORIALI

Sede: padiglione 5 piano terra

Telefono: 0432 559301

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Sede: padiglione 5 piano 5

Telefono: 0432 552801

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00

E-mail: otorinolaringoiatria@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino + 39 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO TESTA-COLLO E
NEUROSCIENZE**

**STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA
OTORINOLARINGOIATRIA**

**INFORMAZIONI UTILI
AMBULATORI**



Gentile Signora/e,

Le diamo il benvenuto nei nostri ambulatori. In questo dépliant abbiamo riportato alcune informazioni utili ad agevolarla nell'affrontare questa esperienza nel modo più semplice e soddisfacente possibile.

Nel ringraziarla anticipatamente per la collaborazione che vorrà darci al miglioramento di questa struttura, le assicuriamo la nostra piena disponibilità.

PRESTAZIONI EROGATE

- visita ambulatoriale programmata di otorinolaringoiatria;
- esame audiometrico tonale, impedenzometria, potenziali evocati o ABR;
- prestazioni in sala endoscopica (sostituzione cannule, biopsia, posizionamento drenaggi intratimpanici, chiusura stomie);
- rinoendoscopia e laringoendoscopia;
- meeting oncologici multidisciplinari;
- visita per le apnee notturne;
- visita otorinolaringoiatrica ed esame audiometrico pediatrico;
- valutazione otomicroscopica;
- prove del gusto, olfatto e prova di deglutizione;
- prestazioni pre e post ricovero;
- controllo post intervento di tiroidectomia;
- valutazione e riabilitazione logopedica in ambito otorinolaringoiatrico;
- visita urgente di otorinolaringoiatria con impegnativa del medico di medicina generale/invio dal Pronto Soccorso generale o pediatrico;
- visita otorinolaringoiatrica e prestazioni in libera professione.

MODALITA' DI PRENOTAZIONI

Prima Visita

La prenotazione avviene con l'impegnativa del medico di medicina generale mediante:

- il centro unico di prenotazione - CUP;
- telefonando al Call Center (tel. 0434 223522) da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle 19:00; sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- e farmacie autorizzate.

Visite di controllo e visite specialistiche di otorinolaringoiatria

La prenotazione avviene con l'impegnativa dello specialista mediante:

- segreteria degli ambulatori Otorinolaringoiatria padiglione 5 piano terra (tel 0432 559301) da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00;
- segreteria degli ambulatori otorinolaringoiatria padiglione 5 piano 5 (te. 0432 552801) da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Visite urgenti

La prenotazione avviene con impegnativa del medico di medicina generale, specificando la priorità Urgente, previa telefonata ai numeri 0432 552801 oppure 0432 552805. La prestazione verrà erogata presso il pronto soccorso otorinolaringoiatria, piano 5 del padiglione 5.

Si ricorda che l'organizzazione dell'attività istituzionale (con impegnativa) prevede l'alternanza di tutti i chirurghi della struttura, pertanto, non è possibile effettuare la visita con uno specifico medico.

Libera Professione

Le prestazioni in libera professione possono essere prenotate agli sportelli CUP o tramite il numero del Call Center aziendale o regionale.

ACCETTAZIONE

Per poter eseguire la prestazione ambulatoriale, è necessario effettuare l'accettazione, ovvero la registrazione della vostra presenza in struttura.

Questa procedura viene svolta dalla segreteria, che è riconoscibile all'ingresso dell'area ambulatoriale.

All'atto dell'accettazione lei dovrà esibire:

- impegnativa;
- tessera sanitaria;
- ricevuta del pagamento (se dovuto).

Il pagamento si effettua presso le casse principali al padiglione 1 piano terra, oppure tramite cassa automatica presente all'ingresso del padiglione 15 piano terra lato est.

Il pagamento automatico può essere effettuato con foglio di prenotazione o tessera sanitaria.

Una volta effettuata la registrazione, il personale della segreteria vi consiglierà di accomodarvi in sala d'attesa. Il personale degli ambulatori vi chiamerà in base alla lista di prenotazione o in base alle priorità cliniche, definite dal medico, in caso di prestazioni urgenti o specialistiche.

Al primo accesso il personale raccoglie alcuni dati generali (ad es: recapito telefonico, indirizzo) che vengono registrati in una cartella personale digitale custodita nel rispetto della normativa sulla privacy. Eventuali modifiche dei dati dovranno essere tempestivamente comunicate al personale che provvederà all'aggiornamento.

L'intensa attività svolta per consentire le procedure cliniche assistenziali impone di limitare la presenza dei parenti all'interno dell'ambulatorio ai soli casi eccezionali, ed alle visite o prestazioni specialistiche per minorenni e disabili non collaboranti.

RINUNCIA ALLA PRESTAZIONE

In caso di rinuncia di prima visita o prestazione prenotata presso il Centro Unico di Prenotazione, l'appuntamento deve essere annullato il prima possibile chiamando il CUP 0434 223522

In caso di rinuncia di tutte le altre prestazioni, l'appuntamento deve essere annullato il prima possibile chiamando le segreterie ambulatoriali 0432 559301 oppure 0432 552801 negli orari specificati sopra.

In caso di mancata disdetta oltre i tempi consentiti l'utente dovrà corrispondere comunque l'importo del ticket della prestazione prenotata anche se la persona è esente.