

VOLONTARIATO

Nella Struttura sono presenti volontari autorizzati che aiutano i degenti nelle piccole necessità quotidiane.

TELEVISORI E RADIO

L'uso di apparecchi radiotelevisivi è ammesso al di fuori dell'attività medica e infermieristica e nel rispetto della tranquillità degli altri ricoverati (munirsi di cuffie o di auricolari). Il personale sanitario non è responsabile di malfunzionamenti o furti di apparecchi radiotelevisivi o telematici personali.

TELEFONI

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno del reparto. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si possono presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

SERVIZIO RELIGIOSO

I degenti che lo desiderano possono chiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto.

AREA DI RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei Padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei Padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione 1 (Ingresso).

PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo dépliant o per ogni tipo di necessità può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Segreteria - Ambulatori: Piastra Endoscopica - Padiglione n. 15, piano terra lato est

Degenze: Padiglione n.15, primo piano, lato ovest telefono 0432 552486

Degenze semintensive chirurgiche: Padiglione n.15, primo piano, lato est: telefono 0432 552499

Week surgery: Padiglione n.15, secondo piano: telefono 0432 559566

Day Surgery: Padiglione n.4, piano terra: telefono 0432 552588

Prericoveri: Padiglione n. 6, primo piano: telefono 0432 554434

Orario Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 15:00

Per informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 15:00 telefono: 0432 552581

Fax: 0432 552588

email:

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino +39 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

PRESIDIO OSPEDALIERO

SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA

STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA

GASTROENTEROLOGIA

**INFORMAZIONI UTILI
PER IL RICOVERO**



IL GIORNO DEL RICOVERO

I ricoveri presso la nostra struttura sono di norma programmati e avvengono dal lunedì al venerdì; la invitiamo, pertanto, a presentarsi, possibilmente accompagnato, all'Accettazione Ricoveri, primo piano del padiglione n. 15, entro le ore 8.00 a digiuno, salvo diverse indicazioni.

N.B. Comunichi al più presto alla segreteria o al reparto l'eventuale rinuncia al ricovero.

LE CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SE'

- tessera sanitaria e codice fiscale necessari per l'espletamento delle pratiche amministrative;
- esami eseguiti prima del ricovero, lettere di dimissione relative a precedenti ricoveri anche in altri reparti;
- elenco dei farmaci assunti abitualmente e loro dosaggio;
- effetti personali necessari.

Consigliamo di non portare con sé oggetti di valore o grosse somme di denaro. Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

ASPETTI ORGANIZZATIVI

Se dovesse avere la necessità di allontanarsi dal reparto la invitiamo ad avvertire il personale sanitario.

Visita medica

I medici visitano i degenti solitamente due volte al giorno, salvo problemi urgenti.

Farmaci personali

Possono essere assunti solo i farmaci prescritti dai medici del reparto. Per qualsiasi necessità la invitiamo a rivolgersi al personale del reparto.

LA SUA GIORNATA CON NOI

La sua giornata è così programmata (salvo urgenze e spostamenti per visite ed esami diagnostici):

- prima colazione alle ore 8.00
- visita medica dalle ore 9:30 alle 12:00 circa
- pranzo alle ore 12:00
- merenda ore 15:30

- cena alle ore 18:00
- visita medica fra le ore 18:00 e le ore 20:00
- cena alle ore 18:00

A intervalli definiti dal medico viene somministrata la terapia. Al mattino e ogniqualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene alle persone non in grado di provvedere autonomamente.

N.B. Esigenze dietetiche particolari vanno segnalate al personale che provvederà a contattare la dietista. Se non sarà costretto a letto la invitiamo a consumare pranzo e cena presso la sala da pranzo del reparto. I parenti che assistono i degenti hanno la possibilità di pranzare in reparto chiedendo il buono pasto al coordinatore infermieristico.

COME RICEVERE INFORMAZIONI

Colloqui con medici e infermieri

Durante la visita medica le informazioni al malato sono necessariamente sintetiche per ragioni organizzative e di privacy.

È pertanto prevista la possibilità di avere colloqui informativi con i medici dopo il giro visite del mattino (orientativamente dalle 14:00 alle 14:30 in Piastra Endoscopica).

Il direttore riceve previo appuntamento da fissare con la segretaria.

Il personale è tuttavia disponibile al colloquio con i parenti anche in altre ore della giornata compatibilmente con le esigenze di reparto e previa richiesta.

N.B. Le ricordiamo che lei è moralmente l'unico nostro interlocutore per ogni argomento che riguardi le sue condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico. **Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate da lei.**

Le ricordiamo, inoltre, che il personale medico ed infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle sue condizioni di salute.

STRUTTURA DEL REPARTO

Le stanze di degenza sono dotate di due posti letto e servizi propri. Ogni degente ha a disposizione un armadietto ed un comodino con piano estraibile. I letti sono articolati per la mobilitazione elettrica delle singole parti. In reparto è presente una sala da pranzo dotata di televisore e frigorifero a disposizione dei pazienti. La stessa funge anche da sala d'attesa per i pazienti che attendono il ricovero programmato e/o accertamenti in regime di pre o post-ricovero.

ORARIO DI VISITA AI DEGENTI

Degenze: tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00.

Semintensiva: tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00

L'intensa attività clinica, assistenziale, diagnostica e terapeutica svolta dalle ore 8:00 alle ore 12:00, impone di limitare la presenza dei parenti a casi particolari previa valutazione dei coordinatori.

Se sussistono particolari problemi può essere richiesto al coordinatore infermieristico un **permesso di entrata in altri orari.**

Qualora un malato necessiti di attività assistenziali durante gli orari di visita **tutti i visitatori dovranno allontanarsi dalla stanza.**

DIMISSIONE

La data della dimissione le verrà comunicata dal personale medico. Le verrà rilasciata la lettera di dimissione da consegnare al suo medico curante e le verranno date indicazioni per il proseguimento delle cure.

CERTIFICATI DI RICOVERO

I certificati di ricovero e di esenzione dal ticket vanno richiesti al coordinatore infermieristico.

È possibile chiedere copia della cartella clinica presentando la richiesta al punto informazioni sito al piano terra del padiglione n. 1, ingresso ospedale o inviandola via email al seguente indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.