



**ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale**

SOC Gastroenterologia S. Maria della Misericordia

Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia - Udine

Segreteria - Endoscopia digestiva - Ambulatori: Padiglione n.15, piano terra, lato est

Segreteria: aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

Telefono: 0432 552581; **Fax** 0432 552588

Degenze Ordinarie: Padiglione n.15, piano primo, lato ovest

Degenze Week Surgery: Padiglione n. 15, piano secondo

Degenze Day Surgery: Padiglione n. 4, piano terra

Email: segreteria.gastroenterologia@asufc.sanita.fvg.it

Centralino 0432 5521

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Strutture collegate.....	3
Attività ambulatoriale clinica	3
Attività strumentale	3
Altre attività	4
Attività di consulenza.....	4
Aspetti di eccellenza	4
Attività di ricerca	4
Sede.....	5
Modalità di accesso	5
Orari	5
Servizio prenotazioni.....	6
Pagamento ticket	6
Ritiro referti	7
Copia di documentazione sanitaria	7
Area di ristoro	8
Accesso in auto all'area ospedaliera.....	8
Parcheggio.....	8
Volontariato	8
Servizio di mediazione culturale	8
Tutela e partecipazione dei cittadini	8
Divieto di fumo.....	8

Obiettivi della Struttura

Le malattie dell'apparato digerente rappresentano una delle prime cause di ricovero ospedaliero in Italia, e comprendono malattie infiammatorie e tumorali, alcune delle quali con presentazione di urgenza. Lo specialista Gastroenterologo offre le migliori garanzie di diagnosi e trattamento di tali patologie.

La struttura complessa di Gastroenterologia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC) presta i seguenti Servizi:

- ricovero ed assistenza per le Malattie Digestive in regime di Ricovero Ordinario, di Week Surgery e di Day Surgery
- visite ambulatoriali
- endoscopia diagnostica e terapeutica
- ecografia ed Ecoendoscopia diagnostica e terapeutica
- fisiopatologia Digestiva
- endoscopia Pediatrica

Strutture collegate

- SOS di Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali
- Ambulatorio stomizzati

Attività ambulatoriale clinica

- Ambulatorio di Gastroenterologia ad indirizzo generale (priorità B, D e P)
- Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)
- Ambulatori Perineologico Gastroenterologico e Perineologico Riabilitativo Multidisciplinare (in collaborazione con il Medico Fisiatra)
- Ambulatorio Bilio-Pancreatico
- Ambulatorio Malattie Rare gastroenterologiche
- Ambulatorio di Fisiopatologia Digestiva
- Ambulatorio del Tenue
- Ambulatorio Infusionale di Farmaci Biologici

Attività strumentale

- Endoscopia digestiva diagnostica in elezione:
 - endoscopia delle prime vie digestive (esofago-gastro-duodenoscopia)
 - endoscopia delle basse vie digestive (rettosigmoidoscopia, ileo-colonscopia)
 - endoscopia di screening per il Cancro del colon-retto
 - endoscopia dell'intestino tenue (videocapsula ed enteroscopia)
 - ecoendoscopia (EUS) del tubo digerente, mediastino, fegato, vie biliari e pancreas
- Endoscopia digestiva terapeutica:
 - asportazione di neoplasie benigne e maligne del tubo digerente (esofago, stomaco, duodeno, colon-retto) mediante: polipectomia, mucosectomia, dissezione sottomucosa, resezione a tutto spessore
 - trattamenti emostatici di emorragie digestive in elezione ed in urgenza
 - rimozione di corpi estranei
 - trattamento di stenosi digestive benigne e maligne nel tubo digerente (dilatazione meccanica e/o pneumatica, posizionamento di protesi, APC etc.)
 - trattamento di complicanze post chirurgiche (vacuum therapy, protesi, clip TTS, clip OTSC per desicenze o fistole)
 - posizionamento di Gastrostomia Endoscopica Percutanea (PEG) e PEG-J per la somministrazione della terapia della m. di Parkinson
 - trattamento con radiofrequenza dell'Esosfago di Barrett
- Endoscopia bilio-pancreatica:
 - ERCP (colangiopancreatografia endoscopica percutanea), colangioscopia, radiofrequenza

- ecoendoscopia (EUS) con campionamento tissutale (FNA/B)
- drenaggi pancreatici e biliari EUS-guidati
- confezionamento di gastro-entero-anastomosi EUS-guidata
- neurolisi del plesso celiaco EUS-guidata
- radiofrequenza di lesioni pancreatiche EUS-guidata
- EUS-ERCP nella stessa seduta
- Endoscopia d'urgenza diagnostica e terapeutica delle alte e basse vie attiva 24/7
- Endoscopia Pediatrica in Elezione e in Urgenza
- Ecografia diagnostica:
 - del fegato, pancreas e vie biliari
 - delle anse intestinali
- Ecografie sfinteriali e transperineali
- Fisiopatologia:
 - manometrie esofagee e ano-rettali
 - pH-impedenziometria esofagea
- Studio del Tenue:
 - enteroscopia con Videocapsula
 - enteroscopia assistita da device
- Endoscopia ambulatoriale in sedazione profonda in pazienti selezionati

Altre attività

- La Struttura ospita i Medici in Formazione della Scuola di Specializzazione in Gastroenterologia dell'Università degli Studi di Trieste
- Presso la Struttura possono svolgere il proprio tirocinio formativo gli Studenti del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia e di Infermieristica dell'Università degli Studi di Udine
- La Struttura svolge attività di ricerca clinica nell'ambito della patologia gastroenterologica
- Partecipazione ai Meeting Multidisciplinari Aziendali (percorso onco-gastroenterologico, tumori neuroendocrini gastro-entero-pancreatici, perineologico e MICI)
- Stesura PDTA (PDTA per l'acalasia esofagea dell'adulto)
- Journal Club a cadenza mensile
- Collaborazione con le Associazioni di Pazienti, in particolare AMICI e ALMA
- Collaborazione con il programma di screening della regione FVG per il cancro del colon-retto

Attività di consulenza

- Visite gastroenterologiche e consulenze per pazienti ricoverati
- Teleconsulto per i pazienti ricoverati negli Ospedali Spoke.
- Counselling infermieristico per le Gastrostomia Endoscopica Percutanea (PEG) sia per pazienti esterni che interni

Aspetti di eccellenza

La Struttura Operativa Complessa di Gastroenterologia svolge attività clinica, endoscopica, ecografica, ecoendoscopica, di studio fisiopatologico delle malattie dell'apparato digerente; tra queste attività segnaliamo alcune di particolare rilievo, cui dedichiamo impegno clinico, di ricerca e di insegnamento.

- Malattie Rare Gastroenterologiche: Coordinatore Regionale
- Ecoendoscopia terapeutica: Centro Regionale di Riferimento
- Centro di III livello per lo studio e la gestione dell'Esofago di Barrett
- Centro di riferimento per le MICI

Attività di ricerca

Nella Struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

Sede

Le varie attività della SOC Gastroenterologia sono dislocate in vari padiglioni del presidio ospedaliero nello specifico:

- la segreteria, l'endoscopia digestiva e gli ambulatori sono situati al padiglione 15, piano terra lato est.
- le degenze ordinarie sono situate al padiglione 15, primo piano lato ovest
- le degenze semintensive chirurgiche e sono situate al padiglione 15, primo piano, lato est
- la week surgery è situata al padiglione n.15, secondo piano
- la Day Surgery è situata al padiglione n. 4, piano terra
- i pre ricoveri si trovano al padiglione n. 6, primo piano
- l'ambulatorio per gli stomizzati sono posti al padiglione 15, piano terra presso la piastra endoscopica ambulatorio 1



Modalità di accesso

L'accesso alle prestazioni avviene su prenotazione

Per la prestazione il paziente deve portare con sé:

- tessera sanitaria;
- impegnativa del medico inviante
- Documentazione Clinica/Radiologica attinente alla prestazione da effettuare

L'esame endoscopico può essere condotto in sedazione; in tal caso occorre essere accompagnati e si impone la più assoluta astensione dalla guida e dall'uso di macchinari.

La scheda informativa relativa alle prestazioni e l'eventuale preparazione necessaria viene consegnata al momento della prenotazione presso gli sportelli CUP o comunque è reperibile dal portale aziendale.

Orari

La **Segreteria della Struttura** è aperta:

- al pubblico dalle ore 8:00 alle ore 15:00, con orario continuato dal lunedì al venerdì
- per informazioni telefoniche da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 15:00 al numero 0432 552581
- fax: 0432 552588

- email: segreteria.gastroenterologia@asufc.sanita.fvg.it

L'ambulatorio infermieristico per la gestione delle persone stomizzate:

- è aperto dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 14:30, su appuntamento e con impegnativa per trattamento stoma terapeutico
- è contattabile al numero 3290547110 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00.

Al **Pre ricovero** si accede da lunedì a venerdì dalle 7:20 alle 19:00 ed è contattabile al 0432 554434

Degenze orari di visita:

- tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 19:00 alle 20:00

Degenze semintensive chirurgiche orari di visita:

- tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 19:00 alle 20:30

Servizio prenotazioni

La prenotazione delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico del call center 0434 223522**, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00;
 - personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
 - **online** collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it o dal sito alla voce "Prenotazioni online" nella Home page.
- Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

Informazioni sulle prestazioni e i tempi stimati di attesa sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

È importante portare con sé la documentazione clinica già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il referto della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il Padiglione 15 piano 0, presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Ritiro referti

Qualora non consegnati al momento della prestazione i referti possono essere ritirati presso gli sportelli del Padiglione n. 1 esibendo la ricevuta del pagamento ticket e rispettando i seguenti orari:

- dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì
- dalle 7:30 alle 12:30 del sabato.

L'avente diritto può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.

È possibile richiedere presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio, oppure è richiedibile in sede di esame la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.

In ultimo sarà possibile visionare referto direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

Rinuncia alla prestazione programmata

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi o recandosi presso i CUP aziendali.

La sola rinuncia può essere comunicata anche mediante il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it (mediante la funzione "annullamento prenotazione") o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale www.asufc.sanita.fvg.it alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona

La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione 1. L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.

2. tramite posta:

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo: ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE

3. tramite e-mail: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it
- per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it
- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it

Contatti:

Centralino 0432 5521

Area di ristoro

Sono a disposizione distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione 1 (Ingresso).

Accesso in auto all'area ospedaliera

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione n.1, 3° piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

Parcheggio

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

I degenti possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario. È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione, ulteriori informazioni sono reperibili dal sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO MARZO 2024