ASU FC Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale

Dipartimento Chirurgico
S. Maria della Misericordia

Chirurgia Vascolare

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"
Sede: Padiglione n. 15, lato Est, primo piano
Segreteria: 0432 552500
Email: segreteria.chirurgiavascolare@asufc.sanita.fvg.it
Centralino: 0432 5521

Sommario

Sommario 2
Obiettivi della Struttura 3
Attività 3
Aspetti di eccellenza 4
Attività di ricerca 4
Sede 4
Modalità di accesso 4
Orari 5
Le ricordiamo di portare con sé: 5
Ritiro referti 5
Pagamento ticket 5
Consigliamo di non portare in ospedale: 6
Come ricevere informazioni 6
Cancellazione Prenotazione 6
Copia di documentazione sanitaria 6
Accesso in auto all'area ospedaliera 7
Area di ristoro 7
Servizio di mediazione culturale 7
WiFi 7
Parcheggio 7
Volontariato 7
Divieto di fumo 8

Obiettivi della Struttura

La Struttura Operativa Complessa di Chirurgia Vascolare del Presidio Ospedaliero Universitario Santa Maria della Misericordia di Udine costituisce un Centro di eccellenza dedicato alla diagnosi e cura delle malattie delle arterie di natura aterosclerotica, congenita, infiammatoria, autoimmune o traumatica.
La struttura ha a disposizione posti letto in regime di degenza ordinaria, week surgery, Day Hospital e posti letto presso il reparto di Semintensiva chirurgica.
Si eseguono inoltre prestazioni di flebochirurgia presso l'Ospedale di Gemona.

La Struttura Operativa Complessa di Chirurgia Vascolare offre soluzioni mirate d'avanguardia nel campo del trattamento chirurgico specialistico delle arteriopatie mediante tecniche open, endovascolari ed ibride.

La chirurgia endovascolare ed ibrida permette, quando indicato, l'utilizzo di accessi mini-invasivi attraverso un'arteria periferica (solitamente l'arteria femorale comune all'origine o l'arteria brachiale alla piega del gomito) per eseguire il trattamento della patologia aneurismatica dell'aorta addominale e toracica, delle stenosi carotidee, delle malattie obliteranti dei vari distretti o per completare interventi tradizionali di chirurgia arteriosa ricostruttiva, rendendoli più efficaci e meno invasivi.

- Patologia stenosante della carotide extracranica, dell'arteria vertebrale, anonima e succlavia, arterie viscerali e renali mediante trattamento con chirurgia open o endovascolare
- Tumori del glomo carotideo
- Patologia ostruttiva periferica (aorto-iliaca e femoro-popliteo-tibiale), con particolare attenzione alla patologia del "piede diabetico'' trattata mediante tecniche chirurgiche, endovascolari o ibride (in collaborazione con la Radiologia Interventistica)
- Terapia rigenerativa mediante impianto di cellule staminali e fattori di crescita da tessuto grasso autologo o sangue, utilizzata per il trattamento di ''ulcere difficili'' di natura ischemica con elevato rischio di amputazione d'arto
- Patologia aneurismatica dei tronchi sovraortici, aorto-iliaca, dei vasi viscerali: trattamento mediante chirurgia open e/o endovascolare mininvasiva
- Aneurismi arterie degli arti inferiori
- Traumi con interessamento vascolare
- Dissezioni dell'aorta toraco-addominale: trattamento endovascolare e/o chirurgico
- confezionamento di fistole artero-venose agli arti superiori in pazienti con insufficienza renale in fase uremica
- trattamento mirato della patologia varicosa degli arti inferiori mediante chirurgia tradizionale o mediante tecnica mininvasiva endovascolare con termoablazione, radiofrequenza, colla o scleroterapia ecoguidata.

Attività

- Chirurgia arteriosa ricostruttiva tradizionale
- Chirurgia endovascolare ed ibrida
- Chirurgia flebologica tradizionale e mininvasiva mediante laser o radiofrequenza
- Chirurgia e microchirurgia degli accessi venosi per emodialisi
- Trattamento delle "ulcere difficili" di natura ischemica mediante tecniche avanzate (Vac Therapy, Ossigeno Ozono Terapia, impianto di cellule staminali e fattori di crescita da tessuto grasso autologo o da sangue)

  Attività ambulatoriale di diagnostica vascolare e di medicazioni

Aspetti di eccellenza

Volumi e risultati ottenuti, sia in termini di rischio operatorio sia a distanza di tempo, si situano nelle fasce migliori dei più importanti Centri di Chirurgia Vascolare ed Endovascolare.
La Struttura Operativa Complessa di Chirurgia Vascolare è sede formativa della Scuola di Specialità in Chirurgia Vascolare dell'Università di Padova.

Attività di ricerca

Nella Struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

Sede

Le attività della Chirurgia Vascolare sono posizionate in diverse sedi come di seguito indicato:
Degenze: Padiglione n.15, primo piano
Degenze semintensiva chirurgica: Padiglione n.15, primo piano
Degenze brevi: Padiglione n.15, secondo piano
Degenze Day Hospital: Padiglione n. 4, piano terra
Segreteria: Padiglione n. 15, primo piano, ala ovest
Ambulatori: Padiglione n. 15, piano terra, Piastra Ambulatoriale (ambulatori 7, 9, 10)

Modalità di accesso

Il ricovero può avvenire in regime di **urgenza** o **programmato** a seguito di indicazione del medico specialista.
L'accesso alle prestazioni ambulatoriali per le visite istituzionali ed in regime di libera professione avviene su prenotazione presso gli sportelli CUP, tramite Call center Regionale (0434 223522 da lunedì a venerdì 7:00 - 19:00 sabato 8:00 - 14:00).
Per la Prenotazione presso il CUP il paziente deve avere con sé:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile per l'appropriata gestione della prenotazione.

In caso di rinuncia al ricovero programmato, la stessa dovrà essere comunicata al più presto possibile presso la Segreteria della struttura.

Orari

Visita ai degenti:

- degenze: tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00
- semintensiva: tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00

Il personale medico è a disposizione per colloqui con i parenti dei degenti durante i giorni feriali dalle 14:00 alle 15:00
Il Direttore della struttura riceve previo appuntamento da concordare con la segreteria
Il Coordinatore infermieristico è a disposizione dei parenti dei degenti dal lunedì al venerdì dalle ore 12:15 alle 13:00
La segreteria è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 13:00

Contatti Telefonici

Segreteria: 0432 552500 -2505

Email

segreteria.chirurgiavascolare@asufc.sanita.fvg.it

Le ricordiamo di portare con sé:

Ai fini della degenza:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- documentazione medica utile (documentazione Clinica/documentazione Radiologica. Tale documentazione è da esibire e consegnare agli addetti al momento del ricovero e verrà integralmente restituita al paziente);
- terapia domiciliare.

I pazienti degenti dovranno essere forniti degli effetti personali del caso: biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani di dimensioni ridotte, pantofole con tallone chiuso e suola antiscivolo.

Ritiro referti

Di norma i referti vengono consegnati al momento dell'esecuzione della prestazione, in caso contrario possono essere ritirati presso gli sportelli del Padiglione n. 1 esibendo la ricevuta del pagamento ticket e rispettando i seguenti orari:

- dalle 7:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì
- dalle 7:30 alle 12:30 del sabato.

L'avente diritto può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.
È possibile richiedere presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio, oppure è richiedibile in sede di esame la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.
In ultimo sarà possibile visionare referto direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili, utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è

fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.
La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.
Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico specialista ritenga di dover effettuare ulteriori approfondimenti diagnostici.
Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdire l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o mediante il sito aziendale ww.asufc.sanita.fvg.it o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Consigliamo di non portare in ospedale:

- oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Come ricevere informazioni

Il paziente è moralmente e legalmente l'unico interlocutore del personale sanitario per ogni argomento che riguardi le proprie condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.
Eventuali informazioni potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate dal paziente.
Le ricordiamo, inoltre, che il personale medico ed infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle condizioni di salute dei pazienti.

Cancellazione Prenotazione

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.
La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi.
Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale www.asufc.sanita.fvg.it alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".
La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:
1. **di persona**
La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione 1.
L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.
2. tramite posta:
L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo: ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE
3. tramite e-mail: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it

- per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it

- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it
  Contatti:
  Centralino 0432 5521
  Ufficio copia cartelle cliniche 0432 552207 - fax 0432 552992
  Punto informazioni 0432 554440

Accesso in auto all'area ospedaliera

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione n.1, 3° piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande dislocati all'interno del Padiglione 15.
All'interno dell'area ospedaliera è inoltre presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.
È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.

WiFi

È attivo in azienda un servizio gratuito di connettività a internet che è fruibile da tutti i dispositivi equipaggiati con un'interfaccia wireless e tramite i normali servizi basati su protocollo IP.
L'utente che si trova all'interno dell'azienda visualizza il portale di autenticazione alla rete aoud-guest e, cliccando sull'apposito tasto, viene reindirizzato alla pagina web che gestisce l'accesso o la prima registrazione per gli ospiti. Istantaneamente il sistema invia gratuitamente al numero di cellulare indicato un SMS contenente le credenziali di accesso al servizio con la durata stabilita a priori dalla policy di servizio dell'azienda (30 giorni). L'utente può quindi inserire le proprie credenziali dal portale di accesso e iniziare la sessione di navigazione. Tutti i dati di associazione tra account e numero di cellulare sono registrati presso un Data Center e conservati secondo la normativa vigente e per gli scopi consentiti dalla stessa.

Parcheggio

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

Tutela e partecipazione dei cittadini
L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.
Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP
telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo
In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale
Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia
Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it
PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO DICEMBRE 2023