

## LIBERA PROFESSIONE

Le prestazioni in libera professione possono essere prenotate agli sportelli CUP o tramite il numero del call center regionale.

## STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

## TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

## AREA DI RISTORO

Sono a disposizione degli utenti distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

## PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

## ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



## CONTATTI STRUTTURA

**Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia" - Udine**

**Segreteria della piattaforma chirurgica-specialistica**

Padiglione 15 - piano terra- lato est-  
Da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 14:00  
Telefono 0432 552351

**Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale**

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: +39 0432 5521

Aggiornato dicembre 2023



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO  
CHIRURGICO  
S. MARIA DELLA MISERICORDIA**

STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA DI:  
**CHIRURGIA S. MARIA DELLA MISERICORDIA**

**CLINICA CHIRURGICA  
CHIRURGIA VASCOLARE**

**AMBULATORI  
INFORMAZIONI UTILI**



Gentile Signora/e,

le diamo il benvenuto nei nostri ambulatori.

In questo depliant abbiamo riportato alcune informazioni utili ad agevolarla nell'affrontare questa esperienza nel modo più semplice e soddisfacente possibile.

Nel ringraziarla anticipatamente per la collaborazione che vorrà darci al miglioramento di questa struttura, le assicuriamo la nostra piena disponibilità.

### PRESTAZIONI EROGATE

- Visite ambulatoriali programmate di chirurgia generale, clinica chirurgica, chirurgia proctologica, chirurgia vascolare ed angiologia;
- Visite ambulatoriali urgenti di chirurgia generale e vascolare (NON si eseguono eco-doppler urgenti né visite angiologiche urgenti);
- Eco-doppler TSA;
- Eco-doppler venosi arti inferiori/superiori a riposo;
- Eco-doppler arteriosi arti inferiori/superiori a riposo;
- Ecografia aorta addominale e vasi addominali;
- Controlli;
- Medicazioni semplici/complesse dopo ricovero ospedaliero ordinario (post-degenza), dopo Day Hospital e dopo intervento ambulatoriale;
- Medicazioni di chirurgia rigenerativa;
- Anoscopia ad alta definizione;
- Prestazioni in libera professione.

### MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Innanzitutto ricordiamo che per poter effettuare la prenotazione, è indispensabile essere in possesso dell'impegnativa (questa non è necessaria se si tratta di prestazioni in libera professione).

La prenotazione avviene in modo diverso a seconda della prestazione da effettuare.

La prenotazione di :

- prima visita,
- controllo;
- eco-doppler venoso arti inferiori/ superiori a riposo,

- eco-doppler arterioso arti inferiori/ superiori a riposo,

si esegue con l'impegnativa del proprio medico curante e/o specialista, chiamando il numero verde del Call Center Regionale (tel. 0434 223522) da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 19:00; sabato dalle 8:00 alle 14:00 oppure recandosi presso il Centro Unico di Prenotazione o le farmacie autorizzate.

La prenotazione di:

- medicazioni (semplice/complessa/rigenerativa);
- anoscopia ad alta definizione;

si esegue sempre in presenza dell'impegnativa, presentandosi presso la segreteria della piattaforma chirurgica-specialistica-padiglione 15 - piano terralato est- dalle 8:00 alle 14:00 oppure telefonicamente al 0432 552351 dalle ore 8:00 alle 14:00.

Per gli appuntamenti degli eco-doppler transcranici, verrete contattati direttamente dalla segreteria dell'angiologia.

Si ricorda che l'organizzazione dell'attività istituzionale (con impegnativa) prevede l'alternanza di tutti i chirurghi della struttura, pertanto, non è possibile effettuare la visita con uno specifico medico.

### ACCETTAZIONE

Per poter eseguire la prestazione ambulatoriale, è necessario effettuare l'accettazione, ovvero la registrazione della vostra presenza in struttura.

Questa procedura viene svolta dalla segreteria, che è riconoscibile all'ingresso della piastra chirurgica ambulatoriale.

All'atto dell'accettazione lei dovrà esibire:

impegnativa;

tessera sanitaria;

ricevuta del pagamento (se dovuto).

Il pagamento si effettua presso le casse principali al padiglione 1 piano terra, oppure tramite cassa automatica presente nella hall del padiglione 15 piano terra lato est. Il pagamento automatico può essere effettuato con foglio di prenotazione o tessera sanitaria.

Una volta effettuata la registrazione, il personale della segreteria vi indicherà in quale sala d'attesa potrete accomodarvi. Il personale degli ambulatori vi chiamerà in base alla lista di prenotazione.

Si ricorda che le visite urgenti vascolari vengono svolte presso un ambulatorio della chirurgia vascolare dalle 8:00 alle 17:30 pertanto hanno la priorità sulle visite programmate che possono, per questo motivo, subire dei ritardi rispetto all'orario dell'appuntamento.

Le visite urgenti chirurgiche vengono svolte nella fascia oraria 11:00-12:00 presso l'ambulatorio dedicato.

Al primo accesso il personale raccoglie alcuni dati generali (ad es: recapito telefonico, indirizzo) che vengono registrati in una cartella personale digitale custodita nel rispetto della normativa sulla privacy. Eventuali modifiche dei dati dovranno essere tempestivamente comunicate al personale che provvederà all'aggiornamento.

L'intensa attività svolta per consentire le procedure cliniche assistenziali impone di limitare la presenza dei parenti all'interno dell'ambulatorio ai soli casi eccezionali, ed alle visite o prestazioni specialistiche per minorenni e disabili non collaboranti.

### RINUNCIA ALLA PRESTAZIONE

La segreteria della piastra chirurgica specialistica, gestisce il cambio e/o annullo SOLO delle prestazioni di:

- medicazioni semplici/complesse dopo ricovero ospedaliero ordinario (post-degenza), dopo Day Hospital e dopo intervento ambulatoriale;
- medicazioni di chirurgia rigenerativa;
- anoscopia ad alta definizione.

Per tutte le altre prestazioni da noi erogate, vi ricordiamo che l'eventuale annullo e/o cambio appuntamento va effettuato tramite call center.

In caso di mancata disdetta l'utente dovrà corrispondere comunque l'importo del ticket della prestazione prenotata anche se la persona è esente.

Qualora, per motivi organizzativi, dovessero esserci modifiche alla programmazione delle visite, il personale informerà con sollecitudine e concorderà con l'interessato una data alternativa.

### REFERTI

Al termine di tutte le prestazioni verrà rilasciato un referto con tutte le indicazioni relative al vostro caso.