



**ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale**

Dipartimento Chirurgico S. Maria della Misericordia

Angiologia e Diagnostica Vascolare

Sedi:

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria Della Misericordia" – Udine, Padiglione n. 15, piastra ambulatoriale

Segreteria: 0432 552997

Distretto Sociosanitario del Natisone – Cividale del Friuli, entrata Via S. Chiara, padiglione ingresso, secondo piano

Segreteria: 0432 558364

Email: angiologia@asufc.sanita.fvg.it

Centralino Udine: 0432 5521

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Attività	3
Attività ambulatoriale	3
Attività di consulenza.....	3
Aspetti di eccellenza:	4
Attività di ricerca	4
Sede.....	4
Modalità di accesso	4
Orari	5
Le ricordiamo di portare con sé:	5
Ritiro referti	5
Pagamento ticket	5
Consigliamo di non portare in ospedale:.....	6
Come ricevere informazioni	6
Cancellazione Prenotazione	6
Copia di documentazione sanitaria	6
Accesso in auto al reparto	6
Area di ristoro	7
Servizio di mediazione culturale	7
WiFi	7
Parcheggio.....	7
Volontariato	7
Tutela e partecipazione dei cittadini	7
Divieto di fumo	7

Obiettivi della Struttura

Struttura costituita sin dal 1996 da Angiologi specialisti in Chirurgia Vascolare, con formazione e vocazione chirurgica, ha saputo sviluppare e completare il settore della diagnostica ultrasonografica angiologica con l'impiego di aggiornati apparecchi ecodoppler, in grado di abbreviare drasticamente il percorso diagnostico delle malattie circolatorie.

Dal 2019, per l'aumento della complessità organizzativa e clinica del settore, la struttura è diventata struttura Dipartimentale, ma ha conservato il DNA chirurgico ed il legame con la struttura di Chirurgia Vascolare, con cui collabora ed integra le competenze.

Lo staff medico della Angiologia integra le attività routinarie e tradizionali della Chirurgia Vascolare con un'offerta d'eccellenza in diversi campi, di sua specifica competenza.

Attività

- Lo studio emodinamico venoso ed arterioso non invasivo di tutti i distretti (Cerebrale, Addominale, Arti inferiori), eseguito con esami doppler definiti di secondo livello, per l'accuratezza e la definizione diretta delle indicazioni terapeutiche, senza necessità di altri esami più costosi ed invasivi (TC, ANGIO, RM)
- In particolare viene seguito il mappaggio emodinamico cerebrale con doppler transcranico, procedura accurata e non invasiva che viene impiegata per valutare le indicazioni agli interventi sul sistema carotideo, in alternativa all'angio tc, per la prevenzione dell'Ictus e la cura della Insufficienza Cerebrovascolare
- Il trattamento delle patologie venose e linfatiche, accurato e preciso, ormai del tutto ambulatoriale e non invasivo grazie alla tecnica combinata LASER e scleroterapia ecoguidate, consente di curare ogni tipo di varici e soprattutto, per l'assenza di anestesia ed incisioni chirurgiche, ogni tipo di paziente, anche ASA 4. In particolare le competenze degli Angiologi della struttura offrono ai massimi livelli ogni tipo di trattamento sul sistema venoso, dal tradizionale stripping chirurgico, alle flebectomie con microincisioni, al trattamento emodinamico mininvasivo - C.H.I.V.A., sino ai più recenti sistemi ecoguidati: termoablazione laser, Radiofrequenza, Colla biologica. Il tutto ambulatorialmente, senza necessità di ricovero, e con rapida ripresa delle attività lavorative e fisiologiche. Abbiamo per questo attivato a Udine ed a Cividale del Friuli le sale per la Chirurgia Ambulatoriale Complessa – C.A.C.
- L'inquadramento diagnostico delle lesioni ulcerose degli arti inferiori è il passo fondamentale per comprendere le cause di questa piaga sociale ed indirizzare il paziente verso il più rapido iter terapeutico. Piaghe inveterate che non guariscono da anni trovano soluzione grazie alla cura mirata delle cause che le mantengono, e grazie alle tecnologie impiegate esclusivamente da specialisti.
- Piede Diabetico: le sale dedicate alla Chirurgia Ambulatoriale Complessa consentono la cura chirurgica delle necrosi diabetiche senza ospedalizzare il paziente e restituendolo alla sua realtà territoriale (distretti, RSA, Medicine) garantendo così rapidità e tempestività senza sradicare il paziente dal suo contesto sanitario.
- Diagnosi cura e follow-up della Arterosclerosi, delle Malattie Angiologiche "Rare", Raynaud, Sclerodermia, Arteriti, sindromi da compressione (stretto toracico, anello del soleo, etc.) e Malformazioni ArteroVenose.
- Chirurgia Vascolare Maggiore, interventi nei distretti carotidei, aortici addominali ed arti inferiori.
- Screening delle malattie circolatorie ed indirizzo alla cura dei fattori di rischio
- Trombosi venosa profonda e linfedemi: inquadramento clinico e diagnostico

Attività ambulatoriale

- visite specialistiche Angiologiche e Chirurgiche Vascolari
- ecodoppler ogni distretto: transcranici, tronchi sovraortici, aorta e vasi addominali, arti inferiori
- arterioso e venoso
- vulnologia, trattamento delle piaghe ed ulcere vascolari
- flebologia, cura non invasiva delle varici degli arti inferiori

Attività di consulenza

Collaborazione ed integrazione dei percorsi clinici dei pazienti affetti o sospetti di malattie circolatorie con la Clinica Medica, con la Endocrinologia, con l'Otorinolaringoiatria, con la Radiologia Interventistica e la Chirurgia Vascolare.

Offriamo ad ogni Struttura che assiste i pazienti diabetici consulenza e collaborazione per l'inquadramento ed il monitoraggio emodinamico non invasivo in ogni distretto dei pazienti.

Le consulenze inviate da specialisti di altre branche degli ospedali delle tre province (Udine, Gorizia e Pordenone) o dai medici di medicina generale vengono effettuate previo contatto diretto con esposizione del caso clinico, attraverso un accesso dedicato (Il livello) rapido e tempestivo a seconda delle necessità cliniche.

Aspetti di eccellenza:

- Certificazione Nazionale Ministeriale Classe "A" per qualità diagnostica ecodoppler, ogni distretto
- Trattamenti esclusivamente ambulatoriali per ogni tipo di Varici
- Cura delle ulcere vascolari degli arti inferiori

Attività di ricerca

Nella Struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

Sede

Le attività ambulatoriali dell'Angiologia e Diagnostica Vascolare vengono svolte nel Padiglione n.15, presso la piastra ambulatoriale lato EST e presso l'Ospedale di Cividale del Friuli.

Le attività in regime di ricovero vengono svolte presso la Chirurgia Vascolare al 1° piano del padiglione n. 15



Modalità di accesso

Alle prestazioni dell'Angiologia e Diagnostica Vascolare si accede con impegnativa attraverso CUP per gli ambulatori di I livello, con richiesta diretta della Struttura e \o del Curante per gli studi di II livello.

L'accesso alle prestazioni e alle visite istituzionali e in libera professione avviene su prenotazione presso gli sportelli CUP, tramite Call center Regionale (0434 223522 da lunedì a venerdì 7:00 - 19:00 sabato 8:00 - 14:00).

Per la Prenotazione presso il CUP il paziente deve portare con sé:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;

- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile per l'appropriata gestione della prenotazione.

Le attività di ricovero vengono effettuate previo inserimento in lista d'attesa operatoria e ricovero presso le degenze della chirurgia vascolare, con cui si condividono, come sempre, terapie e follow-up.

In caso di rinuncia al ricovero programmato, la stessa dovrà essere comunicata al più presto possibile presso la Segreteria che è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 13:00.

Orari

Ambulatorio: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:30

Segreteria: dalle 11:00 alle 13:00

Contatti Telefonici

Segreteria: 0432 552997

Segreteria sede di Cividale del Friuli: 0432 558364

Email: angiologia@asufc.sanita.fvg.it

Le ricordiamo di portare con sé:

Ai fini della degenza:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile nel caso in esame (documentazione Clinica/documentazione Radiologica. Tale documentazione è da esibire e consegnare agli addetti al momento dell'effettuazione della prestazione. Tale documentazione verrà integralmente restituita al paziente, il giorno stesso della prestazione o al momento stabilito per il ritiro referto);
- Terapia Domiciliare.

I pazienti degenti dovranno essere forniti degli effetti personali del caso: biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani di dimensioni ridotte, pantofole con tallone chiuso e suola antiscivolo (necessarie per la riabilitazione).

Ritiro referti

I referti vengono consegnati a mano alla fine delle prestazioni.

Se il ritiro viene effettuato da altre persone è necessario presentare la delega e un documento di identità.

È possibile richiedere presso il CUP la spedizione del referto a mezzo posta presso il proprio domicilio, oppure è richiedibile, in sede di esame, la possibilità di ritiro di referto ed immagini presso il Presidio Ospedaliero più vicino al proprio domicilio.

In ultimo sarà possibile visionare referto ed immagini direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

Pagamento ticket

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.
- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdire l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o mediante il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it o mediante il portale www.sesamo.sanita.fvg.it

Consigliamo di non portare in ospedale:

- oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Come ricevere informazioni

Il paziente è moralmente e legalmente l'unico interlocutore del personale sanitario per ogni argomento che riguardi le proprie condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico. Eventuali informazioni potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate dal paziente. Le ricordiamo, inoltre, che il personale medico ed infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle condizioni di salute dei pazienti.

Cancellazione Prenotazione

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta al numero unico call center salute e sociale 0434 223522 escluso domenica e festivi.

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima.

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona

La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione 1. L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.

2. tramite posta:

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo:
ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE

3. tramite e-mail: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta [copia di cartella clinica](#) inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it
- per richiesta [copia di referti di radiologia](#) inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it
- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it

Contatti:

Centralino 0432 5521

Ufficio copia cartelle cliniche 0432 552207 - fax 0432 552992

Punto informazioni 0432 554440

Accesso in auto al reparto

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dal coordinatore infermieristico esclusivamente per prelevare pazienti operati o con gravi handicap e per riaccompagnarli al proprio domicilio.

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande al piano terra e al primo piano del padiglione 15, nel seminterrato del Padiglione 1, del Padiglione 3 e del Padiglione 5. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.

WiFi

È attivo in azienda un servizio gratuito di connettività a internet che è fruibile da tutti i dispositivi equipaggiati con un'interfaccia wireless e tramite i normali servizi basati su protocollo IP. L'utente che si trova all'interno dell'azienda visualizza il portale di autenticazione alla rete aoud-guest e, cliccando sull'apposito tasto, viene reindirizzato alla pagina web che gestisce l'accesso o la prima registrazione per gli ospiti. Istantaneamente il sistema invia gratuitamente al numero di cellulare indicato un SMS contenente le credenziali di accesso al servizio con la durata stabilita a priori dalla policy di servizio dell'azienda (30 giorni). L'utente può quindi inserire le proprie credenziali dal portale di accesso e iniziare la sessione di navigazione. Tutti i dati di associazione tra account e numero di cellulare sono registrati presso un Data Center e conservati secondo la normativa vigente e per gli scopi consentiti dalla stessa.

Parcheggio

Si ricorda che il parcheggio gratuito più vicino è quello di Via Colugna. Inoltre sono presenti due parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale) e uno in Via Pieri, con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia.

Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO SETTEMBRE 2023