



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

---

## Dipartimento Cardio - Toracico

### Cardiochirurgia

**Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia" - Udine**

**Sede:** Padiglione n. 5, primo piano

**Segreteria:** 0432 552430/2431

**Email:** [cardiochirurgia@asufc.sanita.fvg.it](mailto:cardiochirurgia@asufc.sanita.fvg.it)

**Centralino:** 0432 5521

## Sommario

Obiettivi della Struttura .....	3
Blocco operatorio .....	3
Terapia Intensiva Post Operatoria.....	3
Reparto di degenza .....	3
Attività .....	4
Attività ambulatoriale .....	5
Ambulatorio cardiocirurgico .....	5
Ambulatorio patologie dell'aorta.....	5
Ambulatorio Trapianto cardiaco .....	5
Ambulatorio Assistenza meccanica cardiocircolatoria .....	5
Attività di consulenza.....	6
Aspetti di eccellenza .....	6
Trapianto cardiaco .....	6
Assistenza meccanica cardiocircolatoria .....	6
Chirurgia valvolare (aortica, mitralica o tricuspidalica) con approccio mini-invasivo .....	6
Chirurgia dell'aorta toracica.....	6
Chirurgia del grande anziano .....	6
Trattamento chirurgico della fibrillazione atriale .....	6
Attività di didattica, formazione e ricerca.....	7
Didattica, formazione e ricerca .....	7
Ricerca.....	7
Sede .....	8
Modalità di accesso .....	8
Orari.....	8
Ricovero in reparto di degenza .....	9
Ritiro referti.....	9
Pagamento ticket .....	9
Consigliamo di non portare in ospedale .....	10
Come ricevere informazioni.....	10
Cancellazione Prenotazione .....	10
Copia di documentazione sanitaria .....	10
Accesso in auto all'area ospedaliera .....	11
Area di ristoro .....	11
Parcheggio.....	11
Volontariato .....	11
Servizio di mediazione culturale .....	12
WiFi.....	12
Tutela e partecipazione dei cittadini .....	12

## Obiettivi della Struttura

La Struttura Operativa Complessa di Cardiocirurgia ha una tradizione di eccellenza, raggiungendo standard internazionali, nella chirurgia aortica, nella chirurgia valvolare e mininvasiva, nella chirurgia a cuore battente, nel programma di trapianto cardiaco, affiancandolo negli anni ad un altrettanto consistente programma di assistenza meccanica cardiocircolatoria.

L'attenzione dedicata a qualità ed innovazione dell'attività clinica ha trovato riscontro nel continuo incremento di pazienti provenienti da tutta Italia, facendo diventare la Cardiocirurgia udinese punto di riferimento importante e polo di attrazione nazionale.

Organizzativamente, la Struttura è suddivisa in:

- blocco operatorio;
- terapia Intensiva post operatoria;
- reparto di degenza e semintensiva;
- ambulatorio trapianto ed assistenza ventricolare.

In terapia intensiva e nel reparto di degenza la sorveglianza, l'assistenza e la cura dei pazienti è assicurata continuativamente nell'arco delle 24 ore, grazie a personale dedicato e qualificato.

### Blocco operatorio

Dispone di 3 sale operatorie dedicate con letti operatori mobili e articolati, motorizzazione integrata dei parametri vitali, connessione al sistema di archiviazione informatizzato dei referti ospedalieri, colonna per videoscopia operatoria. Organizzata per attività ordinaria su 12 ore e di reperibilità sulle 24 ore per la gestione dell'emergenza/urgenza.

### Terapia Intensiva Post Operatoria

Dispone di 8 posti letto routinariamente utilizzati e 2 ulteriori posti letto attivabili in situazione di emergenza, tutti dotati di motorizzazione multi parametrica ad alta tecnologia, dove vengono accolti i pazienti sottoposti ad intervento cardiocirurgico o che richiedono una gestione ad alta intensità di cura.

Otto posti letto sono situati in 2 aree comuni di degenza, ciascuna è dotata di 4 letti, dotati di tende elettriche per garantire la *privacy*; sono inoltre presenti due stanze singole dove vengono accolti pazienti che necessitano di isolamento o di degenze prolungate.

Ogni posto letto è dotato di letto articolato, materasso a pressione alternata per la prevenzione delle lesioni da decubito, trave tecnica con prese di ossigeno, aria compressa, vuoto, trave pensile in fusionale, sistema di monitoraggio centralizzato elettrocardiografico e pressorio, respiratore automatico accessorizzato di monitor per le funzioni respiratorie. Il personale è dedicato e specificatamente formato, con rapporto pazienti-infermiere 2:1.

### Reparto di degenza

Dispone di 12 stanze per complessivi 32 posti letto, dei quali 24 riservati all'attività di degenza ordinaria e 8 a quella di degenza semi-intensiva.

Nella **degenza Semi-Intensiva** vengono accolti i pazienti dalla Terapia intensiva post-operatoria e i degenti che necessitino di un monitoraggio ad intensità di cura intermedia. Gli 8 posti, tutti dotati di motorizzazione ad alta tecnologia, sono situati in 2 stanze di degenza, ciascuna di 4 letti; ad ogni paziente è garantita la *privacy*, in caso di necessità, mediante paraventi mobili.

Il personale è dedicato con rapporto pazienti-infermiere 4:1.

Le singole unità di ricovero sono dotate di letto articolato (che può essere dotato di materasso a pressione alternata per la prevenzione delle lesioni da decubito), trave tecnica con prese di ossigeno, aria compressa, vuoto, sistema di monitoraggio centralizzato elettrocardiografico e pressorio, device per la gestione delle terapie infusive.

Per la **degenza ordinaria** sono riservate 8 stanze, con la disponibilità di 2 o 3 posti letto e 4 stanze singole; qui vengono ricoverati i pazienti in attesa di intervento e i pazienti già operati in condizioni cliniche stabili.

Ogni stanza è dotata di bagno autonomo, armadietto e comodino personali, letto articolato, trave tecnica con prese di ossigeno, aria compressa e vuoto.

### Attività

La Cardiocirurgia è centro di riferimento nazionale ed internazionale per il trattamento chirurgico dello scompenso cardiaco refrattario mediante un programma sia di trapianto cardiaco sia di impiego di sistemi di assistenza ventricolare cardiocircolatoria. E', inoltre, centro di riferimento nazionale per il trattamento della patologia coronarica, della patologia aortica e valvolare. Ogni anno vengono effettuati più di 650 interventi cardiocirurgici sull'adulto.

Le patologie trattate sono dunque:

- cardiopatia ischemica, comprese le complicanze meccaniche acute e croniche dell'infarto miocardico;
- valvulopatie cardiache (valvola Aortica, Mitrale e Tricuspidale);
- aneurismi dell'aorta toracica (aorta ascendente, arco aortico e aorta discendente);
- aritmie chirurgicamente trattabili (fibrillazione atriale);
- elettrostimolazione cardiaca;
- cardiopatie congenite dell'adulto;
- tumori del cuore, primitivi e secondari;
- cardiomiopatie.

Gli interventi eseguiti sono:

- rivascularizzazione miocardica (c.d. by-pass aorto-coronarico), in circolazione extracorporea o a cuore battente, con approccio chirurgico tradizionale o mini-invasivo (ministernotomia - minitoracotomia sinistra) e l'utilizzo preferenziale di condotti arteriosi;
- chirurgia delle complicanze meccaniche dell'infarto (rottura del setto interventricolare o della parete libera, rottura valvolare mitralica, resezione aneurismi ventricolari sinistri);
- chirurgia valvolare aortica, mitralica e tricuspidalica, di tipo riparativo, o sostitutivo, con approccio chirurgico convenzionale, mini-invasivo (minitoracotomia destra, ministernotomia) o trans-catetere (trans-apicale, in collaborazione con la Cardiologia Interventistica);
- trattamento degli aneurismi dell'aorta toracica ascendente, dell'arco aortico e dell'aorta toracica discendente, sia in elezione che in emergenza, con approccio chirurgico convenzionale, endovascolare o ibrido (gli ultimi due in collaborazione con la Radiologia Interventistica);

- trattamento delle aritmie cardiache quali la fibrillazione atriale mediante sistema di ablazione a radiofrequenza (RF) mono- o bipolare, anche con approccio mini-invasivo;
- chiusura di persistenza di forame ovale, plastica/ricostruzione di difetti interatriali o interventricolari, correzione di cardiopatie congenite dell'adulto;
- resezione/asportazione di tumori cardiaci o di tumori extracardiaci con interessamento del cuore (p.es., tumori renali);
- chirurgia dello scompenso cardiaco avanzato, mediante tecniche cardiocirurgiche convenzionali, rimodellamento del ventricolo sinistro, resincronizzazione ventricolare mediante elettrodi epicardici, posizionamento di assistenze cardiocircolatorie meccaniche a breve, medio e lungo termine, cuore artificiale totale, trapianto cardiaco ortotopico ed eterotopico.

### **Attività ambulatoriale**

L'attività ambulatoriale della Cardiocirurgia è suddivisa in ambulatori dedicati per patologia.

#### Ambulatorio cardiocirurgico

Gli utenti, muniti di impegnativa per visita cardiocirurgica con indicazione della patologia/sospetto diagnostico, accedono ai servizi di cura della nostra Struttura Operativa dopo visita ambulatoriale da prenotare **esclusivamente** presso la segreteria della nostra Struttura (tel. 0432 552430/31, dal lunedì al venerdì, 10:00 - 13:00); le prestazioni vengono erogate presso l'Ambulatorio Divisionale, padiglione 5, primo piano.

#### Ambulatorio patologie dell'aorta

L'ambulatorio è dedicato ai pazienti con patologia dell'aorta sia per indicazione al trattamento sia per follow-up dopo intervento cardiocirurgico, ibrido o endovascolare. La visita ambulatoriale è da prenotare **esclusivamente** presso la segreteria della nostra Struttura (tel. 0432 552430/31, dal lunedì al venerdì, 10:00 - 13:00); le prestazioni vengono erogate presso l'Ambulatorio Divisionale, padiglione 5, primo piano.

#### Ambulatorio Trapianto cardiaco

L'Ambulatorio Trapianto cardiaco è dedicato al follow-up dei pazienti sottoposti a trapianto cardiaco per tutto il naturale corso della vita, occupandosi di fornire loro le prestazioni necessarie alla diagnostica ed alla cura. Accedono a questo ambulatorio i pazienti trapiantati nella nostra Struttura e i pazienti trattati presso altro Centro che per motivi logistici, previ accordi con il Centro di riferimento, preferiscono essere seguiti nella nostra Sede. I pazienti afferiscono a questo Ambulatorio dedicato con **accesso diretto** (non necessità di impegnativa del Medico Curante) e le prestazioni vengono erogate presso il padiglione 5, quarto piano.

#### Ambulatorio Assistenza meccanica cardiocircolatoria

I pazienti sottoposti ad impianto di assistenza meccanica cardiocircolatoria vengono seguiti dalla nostra Ambulatorio da personale dedicato, per monitorarne strettamente la condizione clinica, strumentale e bioumorale. Il follow-up prevede inoltre un sistema di telemedicina, a cui i pazienti e i familiari vengono addestrati, riducendo al minimo la necessità di accessi ospedalieri.

Le prestazioni vengono erogate presso il Padiglione 5, quarto piano con **accesso diretto**.

## **Attività di consulenza**

La Struttura Operativa garantisce l'attività di consulenza nelle 24 h, sia in regime programmato che urgente/emergente, richieste dai Medici di Medicina Generale, dal pronto soccorso e da altri reparti all'interno dell'ospedale.

Dal 2018 è attivo il servizio di teleconsulenza per centri regionali esterni all'ospedale Santa Maria delle Misericordia. Le aziende sanitarie regionali possono chiedere consulenza presso la loro sede, in caso di pazienti non trasportabili, tramite richiesta inoltrata alla nostra segreteria previa autorizzazione delle Direzioni Sanitarie.

## **Aspetti di eccellenza**

### Trapianto cardiaco

Fin dal novembre 1985 - terzo centro in Italia, dopo Padova e Pavia, a portare a compimento tale strategia terapeutica - la Cardiocirurgia di Udine ha sviluppato un programma di trapianto cardiaco che l'ha vista attrarre pazienti da Regioni anche molto distanti, e l'ha posta ai vertici nazionali per qualità di cura, risultati e sopravvivenza dei pazienti.

### Assistenza meccanica cardiocircolatoria

Nel 1994 venne impiantato ad Udine il primo dispositivo; da allora il programma si è evoluto passando da assistenze para-corporee pulsatili di breve durata a quelle intracorporee di medio termine - per tutte le quali il trapianto cardiaco era e rimane lo sbocco terapeutico privilegiato -, fino ad arrivare a sviluppare l'utilizzo di assistenze per pazienti che non possono beneficiare di altra strategia terapeutica (c.d. *destination therapy*) secondo un modello (*hub & spoke*) in cui Udine (*hub*) risulta punto di riferimento e di invio di pazienti da parte di Centri collegati periferici (*spoke*). Il *follow-up* di questi pazienti, dopo l'impianto dell'assistenza, viene condotto mediante l'utilizzo di tecniche di telemedicina oltre al contatto ambulatoriale diretto permettendo un controllo clinico costante.

### Chirurgia valvolare (aortica, mitralica o tricuspidalica) con approccio mini-invasivo

L'approccio mininvasivo viene utilizzato dal 2003 e ha reso il nostro Centro polo di riferimento regionale per questa attività, nonché punto di attrazione per i pazienti delle regioni limitrofe, perché permette di ridurre i tempi di degenza e la ripresa post-operatoria.

### Chirurgia dell'aorta toracica

Anch'esso di lunga tradizione ed altrettanto foriero di eccellenti risultati, questo programma prevede un costante aggiornamento volto all'utilizzo delle più moderne tecniche di ricostruzione dell'aorta e di protezione cerebrale e splancnica, nonché una stretta collaborazione con altri Specialisti (Chirurgia Vascolare, Radiologia Interventistica) per ottenere il migliore e più completo trattamento di una patologia di così grande rilevanza e complessità.

### Chirurgia del grande anziano

La necessità di sottoporre ad interventi di cardiocirurgia pazienti così anziani è diventata ormai una realtà ed una necessità visto il progressivo allungarsi della vita; il nostro Centro ha sviluppato da anni una particolare competenza ed esperienza nel trattare patologie cardiache che richiedano correzioni chirurgiche in pazienti grandi anziani

### Trattamento chirurgico della fibrillazione atriale

L'equipe ha acquisito una notevole competenza ed esperienza utilizzando le tecniche di ablazione della fibrillazione atriale mediante radiofrequenza durante interventi di

cardiochirurgia tradizionale e ha iniziato un programma per la correzione isolata di tale patologia mediante tecniche mini-invasive video-toracoscopiche.

### **Attività di didattica, formazione e ricerca**

Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

#### Didattica, formazione e ricerca

Obiettivo importante della Struttura è garantire al personale medico, sia in formazione che già formato, un aggiornamento professionale continuo.

In quest'ottica, la Struttura è sede di insegnamento della disciplina Cardiochirurgia per gli studenti dei Corsi di Laurea magistrale in Medicina e Chirurgia (IV anno) ed in Biotecnologie Sanitarie (I anno) dell'Università degli Studi di Udine.

La struttura è sede della Scuola di Specializzazione in Cardiochirurgia dell'Università di Udine: i Colleghi in formazione vengono formati sui molteplici aspetti della disciplina cardiocirurgica, molti dei quali innovativi sia sul piano clinico che sperimentale, ottenendo in tal modo un bagaglio culturale e tecnico sempre all'avanguardia.

Gli Specialisti Cardiochirurghi componenti lo staff della Struttura, d'altro canto, partecipano nell'arco dell'anno ai Congressi delle più importanti Società Scientifiche dell'ambito cardiologico, cardiocirurgico e vascolare, venendovi altresì spesso invitati in qualità di relatori e/o moderatori.

#### Ricerca

In ottemperanza alla Convenzione di Helsinki per la tutela del paziente e seguendo protocolli approvati dal Comitato Etico Regionale, la nostra Unità operativa ha partecipato e partecipa a ricerche cliniche multidisciplinari - mono- e multicentriche, prospettiche e retrospettive, nazionali ed internazionali - volte all'individuazione di nuovi percorsi terapeutici chirurgici o farmacologici e/o al continuo miglioramento delle cure prestate.

I pazienti che potrebbero essere coinvolti nei suddetti protocolli di ricerca vengono esaustivamente informati dei vari aspetti e firmano consensi dedicati; la partecipazione a questi *trials* è del tutto volontaria, ed il rifiuto all'inclusione in essi non pregiudica in alcun modo la qualità delle cure.

Tra i più importanti progetti di ricerca ricordiamo:

- trattamento chirurgico delle dissezioni aortiche;
- trattamento delle endocarditi;
- preservazione cardiaca ex-vivo con sistema OCS e Sharparpak-Paragonix;
- trattamento chirurgico del trattamento dello scompenso cardiaco con ECMO e con terapia sostitutiva di mitocondri.

## Sede

La Cardiocirurgia ha sede al Padiglione 5, primo piano



## Modalità di accesso

Il ricovero può avvenire in **emergenza/urgenza** previa valutazione del Pronto Soccorso o **programmato** a seguito di indicazione del medico specialista.

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali per le visite istituzionali e in libera professione avviene su prenotazione presso la segreteria della Cardiocirurgia (0432. 552430/2431 da lunedì a venerdì 10:00 - 13:00).

Per la Prenotazione e per l'espletamento della visita specialistica il paziente dovrà fornire: tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;

- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica.

La rinuncia al ricovero programmato dovrà essere comunicata al più presto possibile alla Segreteria della struttura, aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00.

## Orari

### Visita ai degenti:

**Degenza e Semintensiva:** tutti i giorni 16:00 alle 20:00 su appuntamento da richiedersi al 0432 552439

**Terapia Intensiva Post Operatoria:** tutti i giorni dalle 19:00 alle 20:00

### Orari di apertura al pubblico:

**Segreteria:** da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 13:00

**Ambulatorio Trapianto Cardiaco:** da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 14:00



**Ambulatorio Assistenza meccanica cardiocircolatoria:** da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:30.

**Ambulatorio ricoveri:** da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:30.

### Contatti Telefonici:

**Segreteria:** 0432 552430 – 0432 552431

**Degenza:** 0432 552439 – 0432 552436

**Terapia intensiva post operatoria:** 0432 552438

**Ambulatorio Trapianto Cardiaco:** 0432 554019 (risposta telefonica dalle 10:30 alle 13:30 dal lunedì al venerdì).

**Ambulatorio ricoveri:** 0432 552943

**Ambulatorio assistenza Meccanica:** 0432 552398

**Segreteria:** [cardiochirurgia@asufc.sanita.fvg.it](mailto:cardiochirurgia@asufc.sanita.fvg.it)

**Ambulatorio ricoveri:** [cardiochirurgia.ricoveri@asufc.sanita.fvg.it](mailto:cardiochirurgia.ricoveri@asufc.sanita.fvg.it)

**Ambulatorio Trapianto cardiaco:** [trapianto.cuore@asufc.sanita.fvg.it](mailto:trapianto.cuore@asufc.sanita.fvg.it)

**Ambulatorio Assistenza meccanica cardiocircolatoria:** [centro.vad@asufc.sanita.fvg.it](mailto:centro.vad@asufc.sanita.fvg.it)

### **Ricovero in reparto di degenza**

Ai fini del ricovero in reparto di degenza sono necessari:

- tessera sanitaria per l'espletamento delle pratiche amministrative di accettazione;
- impegnativa del medico inviante;
- documentazione medica utile nel caso in esame (documentazione clinica/documentazione radiologica);
- terapia domiciliare.

I pazienti degenti dovranno essere forniti dei seguenti effetti personali: biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani di dimensioni ridotte, pantofole con tallone chiuso e suola antiscivolo (necessarie per la riabilitazione). L'elenco dettagliato verrà fornito dal personale dell'ambulatorio ricoveri.

### **Ritiro referti**

I referti sono consegnati direttamente al paziente al termine della visita /prestazione medica, previo pagamento del ticket se dovuto.

Il paziente può delegare al ritiro un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido.

È possibile visionare referto direttamente da casa attraverso il portale SESAMO.

### **Pagamento ticket**

Il pagamento del ticket, se dovuto, può essere effettuato presso la struttura ospedaliera:

- al Padiglione n. 1, lato sud nei seguenti orari: da lunedì a venerdì 7:30-13:00, con ritiro del numero d'ordine entro quindici minuti prima dell'orario di chiusura degli sportelli (ovvero il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 12:45)
- al Padiglione n. 1 lato nord - salone laboratorio analisi: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:30 (il sistema di gestione elimina code distribuisce l'ultimo biglietto alle 18:15). Il sabato dalle 7:30 alle 12:30 ma SOLO con il BANCOMAT.

- utilizzando le casse automatiche disponibili presso il CUP Prestazioni, Padiglione n. 1, Piano Terra, presso il salone CUP utilizzando il promemoria in possesso o la tessera sanitaria.

**N.B.** Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

La richiesta deve essere correttamente compilata, in particolar modo per quanto riguarda i criteri di priorità e deve contenere il quesito clinico e/o notizie anamnestiche.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

### Consigliamo di non portare in ospedale

- Oggetti di valore;
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

### Come ricevere informazioni

Il paziente è moralmente e legalmente l'unico interlocutore del personale sanitario per ogni argomento che riguardi le proprie condizioni di salute e l'eventuale trattamento medico e chirurgico.

Eventuali informazioni potranno essere fornite solo a persone espressamente indicate dal paziente al momento del ricovero.

I parenti dei degenti potranno ricevere informazioni cliniche con le seguenti modalità:

**Medico di Reparto:** tutti i giorni, dalle 16:00 alle 18:00 previo appuntamento al 0432 552439.

**Direttore:** riceve solo su appuntamento, previo accordo con la Segreteria.

**Caposala:** tutti i giorni dalle 12:00 alle 14:00 previo appuntamento al 0432 552439.

Il personale è tuttavia disponibile al colloquio con i parenti anche in altre ore della giornata compatibilmente con le esigenze di reparto previa **richiesta**.

### Cancellazione Prenotazione

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti, nel caso in cui dovessero insorgere problemi la disdetta deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dalla data di esecuzione delle prestazioni, pena il pagamento del ticket anche in presenza di esenzione ticket.

La rinuncia/modifica dell'appuntamento può essere fatta presso la segreteria oppure direttamente al Centro trapianti ed ambulatorio per i pazienti portatori di assistenza ventricolare.

Per le modifiche delle visite di controllo e di tutte le prestazioni prenotate direttamente dalla segreteria ci si deve rivolgere direttamente a quest'ultima, mentre per le prestazioni presso l'Ambulatorio Scopenso/trapianto cardiaco ed Ambulatorio per i pazienti portatori di assistenza ventricolare) è necessario rivolgersi direttamente ai suddetti ambulatori.

### Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it) alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

## 1. di persona

La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione d'ingresso dell'ospedale (pad.1).

L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.

## 2. tramite posta

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo: ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE

## 3. tramite e-mail

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta [copia di cartella clinica](#) inviare una mail all'indirizzo: [archivioud@asufc.sanita.fvg.it](mailto:archivioud@asufc.sanita.fvg.it)
- per richiesta [copia di referti di radiologia](#) inviare una mail all'indirizzo: [richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it](mailto:richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it)
- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo [cup.smm@asufc.sanita.fvg.it](mailto:cup.smm@asufc.sanita.fvg.it)

## Contatti:

Centralino 0432 5521

Ufficio copia cartelle cliniche 0432 552207 - fax 0432 552992

Punto informazioni 0432 554440

## Accesso in auto all'area ospedaliera

L'autorizzazione all'ingresso delle auto viene rilasciata dalla Direzione Medica di Presidio, sita al Padiglione 1, terzo piano (0432 552203/05) esclusivamente per accompagnare pazienti operati o con gravi handicap.

## Area di ristoro

Sono a disposizione degli utenti distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

## Parcheggio

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

## Volontariato

L'Azienda Sanitaria riconosce, favorisce e promuove il contributo, delle associazioni di volontariato per garantire servizi più aderenti alle necessità dei cittadini. L'elenco delle associazioni di volontariato convenzionate è consultabile sul sito aziendale.

### Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

I degenti possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

### Servizio di mediazione culturale

Il personale sanitario può avvalersi, se necessario dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione con pazienti stranieri.

**È necessario informare preventivamente la struttura erogante di questa esigenza al fine di poter organizzare il supporto di mediazione in tempi congrui.**

### WiFi

È attivo in azienda un servizio gratuito di connettività a internet che è fruibile da tutti i dispositivi equipaggiati con un'interfaccia wireless e tramite i normali servizi basati su protocollo IP.

L'utente che si trova all'interno dell'azienda visualizza il portale di autenticazione alla rete aoud-guest e, cliccando sull'apposito tasto, viene reindirizzato alla pagina web che gestisce l'accesso o la prima registrazione per gli ospiti. Istantaneamente il sistema invia gratuitamente al numero di cellulare indicato un SMS contenente le credenziali di accesso al servizio con la durata stabilita a priori dalla policy di servizio dell'azienda (30 giorni). L'utente può quindi inserire le proprie credenziali dal portale di accesso e iniziare la sessione di navigazione. Tutti i dati di associazione tra account e numero di cellulare sono registrati presso un Data Center e conservati secondo la normativa vigente e per gli scopi consentiti dalla stessa.

### Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

### Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP - telefono 0432 552796 (Udine)- Email [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

### Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

## **Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale**

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

PEC: [asufc@certsanita.fvg.it](mailto:asufc@certsanita.fvg.it)

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

**AGGIORNAMENTO MARZO 2024**