

I REFERTI

I referti di laboratorio sono disponibili allo sportello CUP. I referti TAO possono essere scaricati on line per chi aderisce al servizio "HOME TAO", altrimenti allo sportello CUP.

I referti delle prestazioni ambulatoriali sono disponibili al termine della prestazione.

Per motivi di privacy non verranno rilasciate informazioni riguardanti esami e/o dati di salute telefonicamente.

Telefoni

Telefoni cellulari e/o tablet o PC all'interno della struttura devono essere spenti. Possono essere utilizzati se impostati in modalità "aereo".

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività al fine di favorire la comunicazione fra utenti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552 796 Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande e nell'area ospedaliera è presente un bar.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi ed a pagamento per l'utenza.



Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale

www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie.

Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Informazioni utili Servizi diagnostici e terapeutici

Medicina Trasfusionale Santa Maria della Misericordia Udine

Sede Padiglione n. 1, Piano 1
Ospedale Santa Maria della Misericordia
P.le Santa Maria della Misericordia
33100—Udine

Segreteria

telefono 0432 552 341 / 0432 554 488

Ospedale Informa

telefono 0432 554 440

ATTIVITA' SVOLTE

La Medicina Trasfusionale, oltre alla raccolta del sangue e alla tutela della salute del donatore, accoglie pazienti affetti da malattie del sangue non oncologiche, che necessitano di prestazioni diagnostiche e interventi terapeutici ambulatoriali.

La Medicina Trasfusionale, inoltre:

- è sede regionale del registro nazionale donatori di midollo osseo (RRUD01 IBMDR);
- supporta l'attività di trapianto cellule staminali emopoietiche affiancando la Clinica Ematologica dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale;
- svolge attività diagnostica in immunoematologia e immunogenetica;
- è centro di riferimento per i pazienti affetti da malattie emorragiche congenite (in primo luogo l'emofilia).

La struttura nel suo complesso ha ottenuto l'accreditamento istituzionale ed è certificata ISO 9001; il laboratorio di immunogenetica è accreditato EFI, l'ambulatorio aferesi terapeutica e il laboratorio di cellule staminali emopoietiche sono accreditati JACIE.

PRESTAZIONI EFFETTUATE

- Prestazioni ambulatoriali di terapia trasfusionale, terapia marziale, salassi terapeutici, eritroaferesi (Amb. Medicina Trasfusionale ed Emoterapia)
- Autodonazione finalizzata all'approntamento di Siero Collirio autologo
- Diagnosi e cura delle malattie emorragiche e trombotiche, gestione dei pazienti emofilici (Amb. Malattie Emorragiche e Trombotiche)
- Gestione dei pazienti in terapia anticoagulante orale (Amb. Sorveglianza TAO)
- Aferesi terapeutica e prestazioni correlate (Amb. Aferesi terapeutica)
- Raccolta di cellule staminali pretrapianto, manipolazione e crioconservazione CSE
- Gestione dei donatori di midollo osseo e cellule staminali emopoietiche (Registro IBMDR)

- Consulenza per gli emocomponenti da assegnare e valutazione appropriatezza, Emovigilanza
- Diagnostica di laboratorio immunogenetica
- Diagnostica di laboratorio immunoematologia
- Produzione di emocomponenti per uso non trasfusionale
- Diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale

SEDE

Padiglione n. 1 - Piano primo

Stanza n. 2

Ambulatorio Aferesi Terapeutica

Stanze n. 1 - 3 - 4

Prelievi TAO (1), Segreteria ambulatoriale (3), Ambulatorio sorveglianza TAO (4)

Stanza n. 5

Ambulatorio Malattie Emorragiche e Trombotiche, Ambulatorio Infusioni e Trattamenti per Malattie Emorragiche e Trombotiche

Corridoio direzione

Segreteria Registro Regionale donatori di midollo osseo (IBMDR)

Stanza n. 17

Ambulatorio Medicina Trasfusionale ed Emoterapia

CSL (Centro Servizi e Laboratori, Padiglione 20)

Distribuzione emocomponenti/derivati, Consulenza per gli emocomponenti da assegnare e valutazione appropriatezza, Emovigilanza, Diagnostica di laboratorio di immunoematologia e immunogenetica, Diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale, produzione emocomponenti uso non trasfusionale.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

- Terapia trasfusionale e marziale, Salassi terapeutici, Eritroaferesi, Autodonazione per Siero collirio autologo: con impegnativa del medico di medicina generale o di altro specialista, secondo le priorità regionali. Per il collirio da siero autologo è richiesta anche la prescrizione dell'oculista. Prenotazione presso il CUP, Call Center (0434 223 522) o segreteria della Medicina trasfusionale (0432 552 341).

- Diagnosi e cura delle malattie emorragiche e trombotiche: impegnativa del medico secondo le priorità regionali. Prenotazione presso il CUP, Call Center (0434 223 522) o segreteria della Medicina trasfusionale (0432 552 341)
 - Gestione dei pazienti emofilici: accesso diretto.
 - Aferesi terapeutica: con impegnativa per visita immunotrasfusionale, su appuntamento. Prenotazione presso il CUP, Call Center (0434 223 522) o segreteria della Medicina trasfusionale (0432 552 341)
- Per i pazienti interni percorso condiviso e concordato con i reparti di degenza.

ORARI

- **Prestazioni ambulatoriali Ambulatorio Medicina Trasfusionale ed Emoterapia:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 14.00.
- **Consulenza per gli emocomponenti da assegnare e valutazione appropriatezza, Emovigilanza:** servizio attivo nelle 24 ore, tutti i giorni, festivi compresi.
- **Diagnosi e cura delle malattie emorragiche e trombotiche:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 14.00. Lunedì dedicato anche ad accesso diretto pazienti emofilici.
- **Aferesi terapeutica:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 15.00
- **Ambulatorio sorveglianza TAO:** da lunedì a venerdì dalle 7.15 alle 10.00 per accettazione e prelievo; alle 9.00 per rinnovo piano terapeutico (su appuntamento); dalle 8.00 alle 9.00 per attività colloquio, successivamente refertazione (personale medico).

COSA PORTARE CON SÉ

Per tutte le prestazioni è necessario portare la Tessera Sanitaria, la tessera sanitaria cartacea con eventuali esenzioni assegnate, un documento di identità, gli esami/accertamenti effettuati di recente, l'elenco dei farmaci che si stanno assumendo.