

Telefoni

Telefoni cellulari e/o tablet o PC all'interno della struttura devono essere spenti. Possono essere utilizzati se impostati in modalità "aereo".

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività al fine di favorire la comunicazione fra utenti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552 796 Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Area di ristoro

Sono presenti il bar e l'area di ristoro con distributori automatici di cibo e bevande all'esterno della struttura della Medicina Trasfusionale.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi per l'utenza.

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie.

Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Informazioni utili Servizi diagnostici e terapeutici

**Medicina Trasfusionale
San Daniele - Tolmezzo**

Sede di TOLMEZZO

Sede piano terra - ala est—ospedale "nuovo"
Ospedale di Tolmezzo
via Morgagni, 18
33028 Tolmezzo (UD)

Segreteria

telefono 0433 488 461

Email: trasfusionale.tolmezzo@asufc.sanita.fvg.it

ATTIVITA' SVOLTE

La Medicina Trasfusionale, oltre alla raccolta del sangue e alla tutela della salute del donatore, accoglie pazienti affetti da patologie che richiedano prestazioni diagnostiche ed interventi terapeutici ambulatoriali.

Lavora in sinergia con gli ambulatori e laboratori della SOC di Medicina Trasfusionale per il reclutamento dei donatori IBMDR.

La struttura trasfusionale nel suo complesso ha ottenuto l'accreditamento istituzionale ed è certificata ISO 9001.

PRESTAZIONI EFFETTUATE

Per i pazienti (clienti esterni) sono svolte le seguenti attività di ambulatorio di Medicina Trasfusionale:

- Prestazioni ambulatoriali di terapia trasfusionale e marziale
- Salassi terapeutici
- Prelievi di sangue intero ad uso autologo per siero collirio

Per i reparti (clienti interni) nel laboratorio di Medicina Trasfusionale, sono svolte le prestazioni:

- consulenza per gli emocomponenti/emoderivati richiesti e valutazione dell'appropriatezza
- emovigilanza
- diagnosi di laboratorio di immunoematologia
- diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale

NB: Non si effettua attività in libera professione.

SEDE

Ospedale "nuovo", ala est, piano terra, settore "Laboratori"

- Consulenza per gli emocomponenti da assegnare e valutazione appropriatezza; emovigilanza.
- Diagnostica laboratorio di immunoematologia, diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale.

Ospedale "nuovo", ala est, piano terra, settore "Unità raccolta sangue"

- Prestazioni ambulatoriali di terapia trasfusionale, terapia marziale, salassi terapeutici, autodonazione finalizzata alla preparazione di siero collirio autologo
- Reclutamento dei donatori di midollo osseo e cellule staminali emopoietiche (Registro IBMDR).

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

• Prestazioni ambulatoriali.

Modalità: impegnativa del medico di medicina generale o di altro specialista, secondo le priorità regionali. L'appuntamento si può prendere telefonando alla segreteria della Medicina trasfusionale 0433 488 461, dalle ore 10:30 alle ore 13:30 dal lunedì al sabato;

• Valutazione e consulenza per gli emocomponenti richiesti, emovigilanza.

Modalità: previo appuntamento presso segreteria della Medicina trasfusionale 0433 488 461

• Diagnostica laboratorio di immunoematologia, diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale.

Modalità: con impegnativa presso il CUP o telefonando al Call center 0434 223 522

ORARI

- Consulenza per gli emocomponenti da assegnare e valutazione appropriatezza; emovigilanza: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Nelle rimanenti fasce orarie il servizio è garantito con il supporto del Medico in Guardia attiva presso la SOC di Medicina Trasfusionale di Udine.
- Prestazioni ambulatoriali di terapia trasfusionale: dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 14:00
- Diagnostica laboratorio di immunoematologia, diagnosi e prevenzione della malattia emolitica neonatale: dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 12:00.

COSA PORTARE CON SÉ

Per tutte le prestazioni è necessario portare la Tessera Sanitaria, la tessera sanitaria cartacea con eventuali esenzioni assegnate, un documento di identità, gli esami/accertamenti effettuati di recente, l'elenco dei farmaci che si stanno assumendo.

COLLOQUI CON I MEDICI

Il personale medico è disponibile ai colloqui dal lunedì al sabato, dalle ore 12:00 alle ore 13:00, previo appuntamento.

Per motivi di privacy non verranno rilasciate informazioni riguardanti esami e/o dati di salute telefonicamente.

I REFERTI

I referti di laboratorio sono disponibili al CUP o, se richiesto, sono spediti a domicilio.

I referti delle prestazioni ambulatoriali sono disponibili al termine della prestazione.