

STRANIERI

Il personale di reparto può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

TELEVISORI E RADIO

Nella degenza ordinaria l'uso di dispositivi audiovisivi è ammesso al di fuori dell'attività medica e infermieristica e nel rispetto della tranquillità degli altri ricoverati. Si raccomanda l'uso di auricolari o cuffie. Il personale non è responsabile di malfunzionamenti o furti degli apparecchi personali.

TELEFONI

Si chiede che i cellulari siano silenziati per rispetto nei confronti degli altri utenti. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato nel corso dell'intera durata di degenza dell'utente.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio relazioni con il pubblico (URP) a cui si può presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, ha sede nel Padiglione 16 - recapito telefonico 0432 552796.

SERVIZIO RELIGIOSO

I degenti che lo desiderano possono chiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto.

AREA DI RISTORO

Sono a disposizione degli utenti distributori automatici di cibi e bevande nel seminterrato dei padiglioni 1, 3, 5 e 9 al piano terra dei padiglioni 6, 7 e 15. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il padiglione 1 (Ingresso).

PARCHEGGIO

Nei pressi dell'area ospedaliera sono presenti tre parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione 1 (Ingresso Ospedale), uno in Via Pieri con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia ed uno in Via Colugna.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale infermieristico presente nel reparto.



CONTATTI STRUTTURA

Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"- Udine

SOSD TERAPIA DEL DOLORE

Segreteria: a lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00

Segreteria: 0432 552421

E_mail: terapiaantalgica@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

Centralino: + 39 0432 5521



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**DIPARTIMENTO
AREA EMERGENZA
S. MARIA DELLA MISERICORDIA**

STRUTTURA OPERATIVA SEMPLICE
DIPARTIMENTALE
TERAPIA DEL DOLORE

INFORMAZIONI UTILI



Gentile Signora/e,

questo opuscolo informativo ha come obiettivo quello di fornirle alcune semplici informazioni per aiutarla a capire meglio in cosa consiste la visita a cui sta per essere sottoposto.

Il dolore è una spiacevole esperienza che non deve essere subita ma affrontata insieme.

La sua collaborazione è fondamentale per conoscere quando c'è il dolore e quanto è intenso.

Al suo ingresso nel nostro ambulatorio troverà ad accoglierla lo specialista e l'infermiere della nostra struttura. A volte potrà essere presente anche un medico specializzando.

Le verranno chieste informazioni sul suo stato di salute ed in particolare sul suo dolore.

PERCHÉ È IMPORTANTE VALUTARE IL DOLORE?

È importante sapere quale azione o movimento fa generare o aumentare il dolore (camminare, stare seduto, alzarsi dal letto, le cure igieniche, colpi di tosse, ecc.), se si presenta al mattino oppure durante il riposo notturno e che intensità ha il suo dolore.

Questo ci aiuta a capire meglio la sua malattia e ad impostare una terapia più personalizzata ed idonea.

Il dolore è sempre soggettivo.

Ciascun individuo valuta il dolore in base al proprio vissuto. Di conseguenza, il livello di dolore che ogni persona prova è personale e non valutabile da nessun altro. È lei che deve dare il voto al suo dolore e questo giudizio non deve essere messo in discussione da nessun altro.

COME SI MISURA IL DOLORE

Il personale la aiuterà a valutare l'intensità del suo dolore spiegandole il metodo per assegnare il punteggio del dolore, dove 0 equivale a nessun dolore e 10 è il peggior dolore possibile

DOCUMENTAZIONE CLINICA

All'atto della prenotazione le è stato indicato di portare con sé, il giorno dell'appuntamento, tutta la documentazione clinica precedente.

Questo perché il medico dovrà valutarla per capire bene la causa del dolore e per stabilire quale terapia sarà più efficace per il suo problema.

VISITA MEDICA VERA E PROPRIA

L'infermiere la inviterà ed aiuterà a spogliarsi e ad accomodarsi sul lettino da visita.

Per rendere più facili i movimenti, le consigliamo di indossare vestiti comodi.

Il medico procederà ad un'accurata visita, eventualmente cercando di individuare mediante delle digitopressioni le zone che scatenano maggiormente il dolore.

TRATTAMENTO

Lo specialista le illustrerà il tipo di terapia "personalizzata" più indicato nel suo caso e condividerà insieme la scelta.

La terapia può essere:

farmacologica: da assumere per via orale ad orari fissi o applicando cerotti transdermici. Le verranno fornite tutte le indicazioni circa la tipologia del farmaco, le dosi e la modalità di assunzione, gli effetti indesiderati, ecc.

Procedure invasive: è possibile che il medico le proponga di eseguire dei cicli infiltrativi. In questa sede le verranno fornite tutte le informazioni necessarie.

DOMANDE?

Non deve aver timore a porre tutte le domande che ritiene necessarie a capire il suo stato di salute, il trattamento, le aspettative future, ecc.

Noi vorremmo che lei uscisse dal nostro ambulatorio con tutte le informazioni di cui necessita.

CONTROLLI?

È possibile che lo specialista ponga indicazione ad una visita di controllo a distanza di 3-4 settimane per valutare l'effetto della terapia farmacologica impostata nel corso di questa visita.

E SE CI SONO PROBLEMI?

Per qualsiasi dubbio, problema o altro lei potrà rivolgersi alla nostra struttura telefonando al n. 0432 552421 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00. Potrà parlare con l'infermiere presente per gli aspetti di sua competenza, mentre il medico che l'ha visitata la ricontatterà personalmente, se necessario, appena possibile