

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Rivolgendovi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) potete cercare aiuto per superare eventuali difficoltà, fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale, presentare opposizioni e/o reclami.

Contatti:

telefono +39 0432 552 796

mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

di persona: padiglione 1, ingresso ospedale Santa Maria Misericordia - Udine, piano terra

AREA DI RISTORO

Nel seminterrato e nel piano terra sono disponibili distributori automatici di bibite, caffè e snack. Al piano terra è presente un bar con edicola.

AREA FUMATORI

All'interno della struttura è vietato fumare (anche sigarette elettroniche). Sono previste aree dedicate all'esterno appositamente segnalate.

PARCHEGGIO

Il parcheggio dell'Istituto è gratuito e dispone all'ingresso di posti auto per persone con disabilità.

AUTOBUS

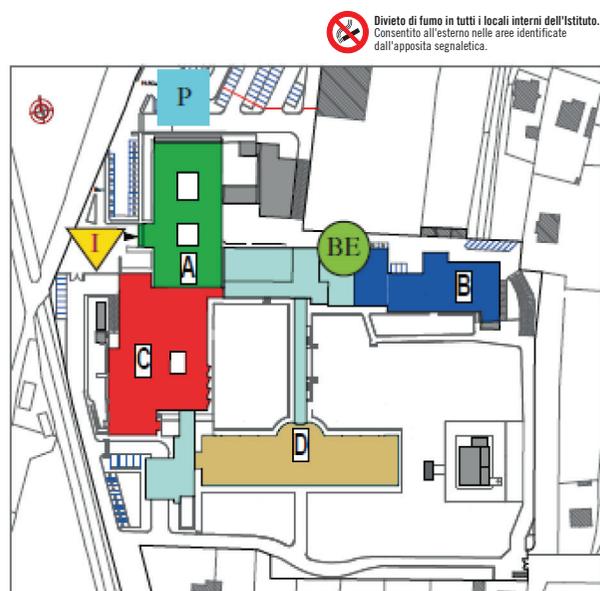
Linea 1 urbana, fermata all'ingresso principale dell'Istituto con salita facilitata per le persone con disabilità.

ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale sanitario presente nel servizio.

Il personale del servizio con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Mapa padiglioni Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR - sede di via Gervasutta, 48



Dipartimento di Medicina Riabilitativa - Riabilitazione Patologie ad Esordio Infantile

Sede: Padiglione A Ingresso, Piano Terra

Orari di apertura: da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 17.00

Segreteria : +39 0432 553 443 da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 13.00

Fax: +39 0432 553 359

E-mail: segreteria.riabinfant@asufc.sanita.fvg.it

AGGIORNAMENTO SETTEMBRE 2021

Comunicazione e URP

Telefono+39 0432 552796 E-mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

www.asufc.sanita.fvg.it

ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
"GERVASUTTA"

INFORMAZIONI UTILI

RIABILITAZIONE PATOLOGIE AD
ESORDIO INFANTILE
DIPARTIMENTO DI MEDICINA RIABILITATIVA

Sede: Padiglione A Ingresso, Piano Terra

Segreteria (solo contatti telefonici): +39 0432 553 443
da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 13.00

In questo dépliant abbiamo riportato alcune informazioni per le persone che accedono al Servizio di Riabilitazione Patologie ad Esordio Infantile per una visita o per trattamento riabilitativo.

Sarà nostro impegno aiutarla a risolvere i suoi problemi di salute e rendere confortevole la sua presenza in struttura.

Rispettare gli orari e le indicazioni qui riportate ci aiuterà a lavorare meglio e ci permetterà di offrire le migliori prestazioni possibili.

I nominativi dei responsabili sono pubblicati sul sito dell'Azienda Sanitaria e all'ingresso della struttura.

Il servizio segue utenti in età evolutiva con problemi neuromotori e ortopedici di interesse riabilitativo.

Per i pazienti con disabilità permanente ad esordio infantile è assicurata, nei limiti delle possibilità, la presa in carico fisiatrica anche dopo l'età evolutiva.

PRESTAZIONI EROGATE

- Visita fisiatrica e controlli successivi;
- Visita fisiatrica in regime di libera professione;
- Prescrizione di ausili e ortesi;
- Trattamento riabilitativo neuromotorio e chinesiterapico, logopedico e di terapia occupazionale;
- Idrochinesiterapia;
- Trattamento con tossina botulinica (ecoguidata, in sedazione quando necessario);
- Refill e follow-up per i pazienti portatori di pompa di baclofene.

Screening ecografico della displasia evolutiva dell'anca del lattante

Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

COSA PORTARE CON SÉ

- Impegnativa di visita fisiatrica;
- Tessera sanitaria;
- Documento di identità dell'utente e dell'accompagnatore;
- Eventuale documentazione per esenzione ticket;
- Referti di esami e di visite pertinenti.

ACCESSO ALL'AMBULATORIO

Le modalità di prenotazione variano in relazione all'età, al tipo di problema e alla priorità indicata. Gli utenti con età inferiore a 16 anni accedono alla prima visita tramite prenotazione via CUP (sportelli ospedalieri oppure chiamando il Numero Unico Call Center 0434 223522) con impegnativa di visita fisiatrica su cui è indicata la diagnosi di invio. Nel caso di segnalazione di un problema al

rachide (scoliosi, dorso curvo) e di età maggiore di 9 anni il CUP prenota la visita su un'agende dedicate.

Le visite di controllo dei bambini in carico riabilitativo vengono di norma programmate dalla segreteria della struttura, ove possibile con il medico che ha fatto la prima visita.

Per i bambini ricoverati la valutazione avviene in regime di consulenza e l'accesso al servizio viene garantito con un percorso di continuità assistenziale.

Nel caso sia dovuto, il ticket sanitario va pagato prima della visita; è necessario quindi presentarsi agli sportelli CUP con almeno 15 minuti di anticipo rispetto alla visita.

Le visite fisiatriche in libera professione (senza impegnativa) possono essere prenotate tramite il CUP (sportelli ospedalieri oppure chiamando il Numero Unico Call Center 0434 223522).

REFERTI E INFORMAZIONI

Al termine della visita viene rilasciato:

- referto della prestazione;
- impegnativa per il prossimo controllo, se previsto;
- impegnative per eventuali ulteriori approfondimenti;

Le informazioni essenziali per la gestione del problema di salute del minore vengono fornite solo ai genitori o al tutore legale e sono riassunte nel referto di visita destinato al medico curante.

Altri documenti (certificati, relazioni) possono essere rilasciati gratuitamente su richiesta. Il personale sanitario del servizio è a disposizione per colloqui informativi e di approfondimento su richiesta dei genitori.

Rammentiamo che il personale sanitario della struttura, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle condizioni di salute del bambino.

Il medico ed il riabilitatore forniscono l'attestato di presenza dei genitori, su richiesta effettuata al momento della visita o della seduta di trattamento.

ACCESSO ALLE TERAPIE

L'accesso alle terapie avviene tramite impegnativa rilasciata dalla struttura oppure nel caso di visita in libera professione, tramite impegnativa del medico curante.

In caso di rinuncia è necessario avvisare tempestivamente, contattando telefonicamente uno dei seguenti numeri: 0432 553 399 (8:30-15:30) oppure 0432 553 443 (11:00-13.00) da lunedì a venerdì.

Per i lattanti di età inferiore a 6 mesi che richiedono poche sedute di trattamento fisioterapico (generalmente affetto da vizi posturali del capo o dei piedi) è previsto un accesso diretto al trattamento fisioterapico senza visita fisiatrica. Il trattamento viene richiesto dal pediatra che compila una impegnativa di "rieducazione neuromotoria semplice" indicante il quesito diagnostico. I genitori contattano poi la segreteria della struttura operativa per concordare l'accesso.

Le modalità sono state definite con un apposito protocollo aziendale concordato con i pediatri.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/ reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

STRANIERI

Il personale della struttura può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali. Anche i genitori dei bambini possono chiedere al Distretto Sanitario di essere assistiti da un mediatore culturale.

TELEFONI

Per motivi di rispetto nei confronti degli utenti i telefoni cellulari devono essere silenziati all'interno della struttura.