

## RICERCA CLINICA

Nella Struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

## AREA FUMATORI

All'interno della struttura è vietato fumare (anche sigarette elettroniche). Sono previste aree dedicate all'esterno appositamente segnalate.

## PARCHEGGIO

Il parcheggio dell'Istituto è gratuito e dispone all'ingresso di posti auto per persone con disabilità.

## AUTOBUS

Linea 1 urbana, fermata all'ingresso principale dell'Istituto con accesso facilitato per le persone con disabilità.

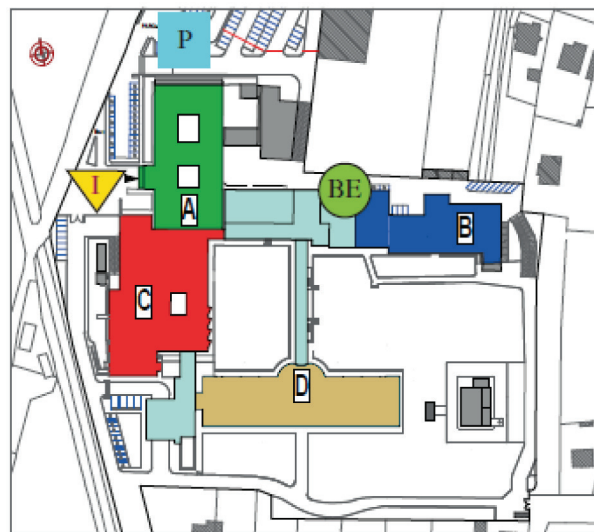
## ALTRE INFORMAZIONI



Qualora necessiti di altre informazioni non presenti in questo depliant o per degli approfondimenti può rivolgersi direttamente al personale sanitario presente in struttura.

Il personale del servizio con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

## Mapa padiglioni Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR - sede di via Gervasutta, 48

 Divieto di fumo in tutti i locali interni dell'Istituto. Consentito all'esterno nelle aree identificate dall'apposita segnaletica.



 Ingresso  Parcheggio gratuito  Bar Edicola  Padiglione degenze

### SOC Pneumologia Riabilitativa - Ambulatori Ambulatori

**Sede:** Padiglione B - Primo Piano

**Segreteria Ambulatori**

**Sede:** Padiglione A Ingresso - Piano Terra

**Telefono:** 0432 553404 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 15:00.

**Mail:** pneumologia.imfr@asufc.sanita.fvg.it

### AGGIORNAMENTO SETTEMBRE 2021

#### Comunicazione e URP

Telefono+39 0432 552796 E-mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

#### Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

[www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
"GERVASUTTA"

## INFORMAZIONI UTILI

**PNEUMOLOGIA  
RIABILITATIVA - AMBULATORI**  
DIPARTIMENTO DI MEDICINA RIABILITATIVA

### Segreteria Ambulatori

**Sede:** Padiglione A Ingresso, Piano Terra

**Telefono:** +39 0432 553 404 (dalle 8.00 alle 15.00  
dal lunedì al venerdì)

### Ambulatori

**Sede:** Padiglione B, Primo Piano

Gentile Signora/e,  
vogliamo darle il nostro benvenuto negli ambulatori di  
Pneumologia Riabilitativa.  
Sarà nostro impegno aiutarla a risolvere i suoi problemi di  
salute e rendere confortevole la sua presenza in struttura.  
Ogni suo suggerimento potrà essere una preziosa  
occasione per aiutarci a migliorare la qualità  
dei nostri servizi.  
I nominativi dei responsabili sono pubblicati sul sito  
dell'Azienda Sanitaria e all'ingresso della struttura.

## PRESTAZIONI EFFETTUATE

- Visite specialistiche pneumologiche
- Visite specialistiche pneumologiche in ambito di ambulatori dedicati per:
  - pazienti con malattie neuromuscolari;
  - pazienti in ossigenoterapia;
  - pazienti in ventiloterapia;
  - pazienti con disturbi respiratori del sonno.
- Programmi di Fisioterapia Riabilitativa Respiratoria
- Esami di Fisiopatologia Respiratoria:
  - spirometria semplice e globale;
  - test della diffusione per il CO;
  - test di provocazione bronchiale aspecifica;
  - polisonnografia per sospette apnee del sonno;
  - saturimetria notturna;
  - test da sforzo sub-massimale.

## ORARI

Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 15.00.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/ reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

## COME SI ACCEDE ALL'AMBULATORIO

Per effettuare una visita pneumologica è necessario prenotare la prestazione tramite:

- Call Center regionale: tel. 0434 223522
- Sportelli CUP
- Centri di prenotazione periferici
- On line collegandosi al portale regionale SESAMO

Per la prenotazione è necessaria l'impegnativa del medico curante con la dicitura "visita pneumologica". Per effettuare un controllo pneumologico (per pazienti in follow up richiesto dal medico pneumologo dell'ambulatorio specialistico) è necessario prenotare la prestazione tramite la Segreteria Ambulatori al numero 0432 553404 con l'impegnativa rilasciata dal medico. Sull'impegnativa deve essere segnalata la priorità, se necessaria, e le eventuali esenzioni, se presenti. L'impegnativa verrà integrata dai medici

dell'ambulatorio specialistico in caso sia necessario svolgere ulteriori esami di approfondimento durante la visita.

## IN CASO DI RINUNCIA

In caso di rinuncia o se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdire l'appuntamento telefonando alla Segreteria degli ambulatori allo 0432 553404 o al numero unico del call center allo 0434 223522 o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo

## ACCETTAZIONE

Il giorno della visita i pazienti sono invitati a presentarsi presso la segreteria degli Ambulatori, per l'accettazione, 10 minuti prima dell'orario previsto; i pazienti che arrivano in anticipo dovranno comunque attendere l'orario programmato.

## LE RICORDIAMO DI PORTARE CON SÉ

Al momento dell'accettazione i pazienti devono essere muniti di:

- impegnativa recante la prescrizione "prima visita" o "controllo pneumologico";
- tessera sanitaria;
- eventuale documentazione per esenzione
- tutti gli esami già eseguiti, utili alla definizione del problema di salute.

## REFERTI

Al termine della visita al paziente viene rilasciato:

- il referto della prestazione;
- la copia degli esami eseguiti.

I referti degli esami di prestazioni non associate a visita medica e non immediatamente disponibili, su richiesta, possono essere inviati al domicilio del paziente.

La Segreteria degli Ambulatori fornisce, su richiesta effettuata al momento dell'accettazione, il certificato di presenza.

**N.B.** L'organizzazione dell'attività istituzionale (con

impegnativa) prevede l'alternanza di tutti i medici della struttura, pertanto, non è possibile effettuare la visita con uno specifico medico.

## COME RICEVERE INFORMAZIONI

Le informazioni al paziente per la gestione del proprio problema di salute vengono fornite oralmente alla fine della visita e riassunte nel referto consegnato al paziente stesso e destinato al medico di medicina generale.

**N.B.** Le informazioni che la riguardano potranno essere fornite solo a lei e a persone espressamente indicate da lei.

Le ricordiamo inoltre che il personale medico e infermieristico, per motivi di tutela della privacy, non rilascia informazioni telefoniche relative alle sue condizioni di salute.

## STRANIERI

Il personale della struttura può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Rivolgendovi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) potete cercare aiuto per superare eventuali difficoltà, fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale, presentare opposizioni e/o reclami.

### Contatti:

telefono +39 0432 552 796

mail: [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

di persona: padiglione 1, ingresso ospedale Santa Maria Misericordia - Udine, piano terra

## TELEFONI

Per motivi di rispetto nei confronti degli utenti i telefoni cellulari devono essere silenziati all'interno della struttura.

## AREA DI RISTORO

Nel seminterrato e nel piano terra sono disponibili distributori automatici di bibite, caffè e snack. Al piano terra è presente un bar con edicola.