

## SERVIZI PRESENTI IN STRUTTURA

### Servizio Sociale

In Istituto è presente un servizio sociale a supporto delle necessità dei degenti e dei loro familiari.

### Servizio Religioso

I degenti che lo desiderano possono richiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del proprio culto. Al piano terra, vicino all'ingresso, ogni domenica viene celebrata la Santa Messa alle ore 10.00. Le persone di diversa confessione religiosa possono rivolgersi al servizio di Assistenza Sociale.

### Mediazione culturale

Il personale del reparto si avvale dell'aiuto dei mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività cliniche, assistenziali e riabilitative, per consentire all'utente straniero la corretta comprensione del problema sanitario.

### Volontari

Nel reparto sono presenti volontari autorizzati che svolgono attività ricreative e di intrattenimento.

### Servizio di parrucchiera/barberia

Disponibile su appuntamento martedì e mercoledì pomeriggio per uno shampoo o rasatura della barba settimanali e un taglio di capelli al mese.

### Servizio mensa interna

È possibile prenotare il pasto o il cestino per il solo parente che assiste, previo acquisto di un buono (rivolgersi all'Infermiere coordinatore).

### Area di ristoro

Nell'Istituto è presente un bar con edicola. Nel seminterrato sono disponibili distributori di bibite, caffè e snack.

### Aree per fumatori

All'interno della struttura è vietato fumare. Sono previste aree dedicate all'esterno dell'Istituto appositamente indicate.

### Parcheggio

Il parcheggio dell'Istituto è gratuito e dispone all'ingresso di posti auto per persone con disabilità.

### Autobus

Linea 1 urbana, fermata all'ingresso dell'Istituto con salita facilitata per le persone con disabilità.

## ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto. Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

## Mapa padiglioni Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR - sede di via Gervasutta, 48



### Dipartimento di Medicina Riabilitativa

#### SOC Medicina Fisica e Riabilitazione - Riabilitazione Intensiva Precoce

Sede: Via Gervasutta, 48 - 33100 Udine - Piano Terra, Padiglione Degenze

Segreteria di reparto: +39 0432 553 010

E-mail: E-mail: [rrf.degenze@asufc.sanita.fvg.it](mailto:rrf.degenze@asufc.sanita.fvg.it)

### AGGIORNAMENTO SETTEMBRE 2021

### Comunicazione e URP

Telefono +39 0432 552796

E-mail: [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

### Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

PEC: [asufc@certsanita.fvg.it](mailto:asufc@certsanita.fvg.it)

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440

[www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)



ASU FC Azienda sanitaria  
universitaria Friuli Centrale

ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
"GERVASUTTA"

## INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
RIABILITAZIONE INTENSIVA  
PRECOCE

DIPARTIMENTO DI MEDICINA RIABILITATIVA

Sede: Padiglione Degenze, Piano Terra

Telefono: +39 0432 553 010

Gentile Signora/e

In questo dépliant abbiamo riportato alcune informazioni per le persone ricoverate e i loro visitatori. Rispettare gli orari e le disposizioni qui riportate non solo ci aiuterà a lavorare meglio, ma renderà più confortevole e sicura la degenza di ciascun ammalato. I nominativi dei responsabili sono pubblicati sul sito dell'Azienda Sanitaria e all'ingresso della struttura. Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione che vorrà darci durante il periodo di permanenza nel nostro reparto per migliorare la qualità delle cure e dell'assistenza.

Il ricovero presso la Riabilitazione Intensiva Precoce ha lo scopo di migliorare e ottimizzare le capacità residue conseguenti all'evento acuto, al fine di consentire alla persona il raggiungimento di un adeguato reinserimento familiare, sociale e lavorativo.

## DOCUMENTI UTILI E ABBIGLIAMENTO PER LA DEGENZA

### Documenti

Documento d'identità, tessera sanitaria e codice fiscale, necessari per l'espletamento delle pratiche amministrative.

### Indumenti personali

- Almeno 3 tute da ginnastica (giacca con cerniera), in tessuto morbido, con elastico in vita;
- Magliette intime di cotone a mezza manica (di una misura superiore alla sua taglia);
- Scarpe da ginnastica comode con chiusura a strappo;
- 3 paia di calzini di cotone senza elastico alle caviglie.

### Prodotti per l'igiene personale

Sapone liquido, shampoo, deodorante non spray, spazzolino da denti, rasoio da barba monouso, schiuma da barba, salviette umidificate monouso, fazzoletti di carta.

## LA SUA GIORNATA CON NOI

La sua giornata è così programmata:

7.30	Prima colazione
8.30 - 12.00	Attività riabilitative
12.00	Pranzo
14.00 - 16.30	Attività riabilitative
18.00	Cena
22.00 - 7.00	Riposo notturno

## INFORMAZIONI UTILI

I medici del reparto sono presenti a turno da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00. Durante le notti, le giornate festive e sabato pomeriggio è attiva la guardia medica dipartimentale.

### Farmaci personali

Si raccomanda di non assumere autonomamente farmaci personali. In caso di un farmaco personale non presente nel prontuario terapeutico ospedaliero, il medico provvederà a sostituirlo con uno analogo; se ciò non dovesse essere possibile questo verrà richiesto alla farmacia e nel frattempo verrà utilizzato quello personale. Il farmaco dovrà comunque essere consegnato al personale sanitario che si occuperà della somministrazione.

### Animali domestici

All'interno dell'Istituto sono ammessi gli animali domestici secondo quanto previsto dalla specifica procedura dell'Istituto.

### Alimenti

È vietato introdurre alimenti di qualsiasi tipo senza autorizzazione medica e conservare alimenti deperibili all'interno delle camere di degenza. Gli alcolici sono vietati.

### Oggetti di valore

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. L'Ospedale non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni **lasciati incustoditi**.

## STRUTTURA DEL REPARTO

Il reparto è dotato di stanze di degenza a due posti letto con annesso servizio igienico, tv satellitare, aria condizionata centralizzata e palestre per l'attività riabilitativa.

Ogni degente dispone di un letto elettrico articolato, un comodino, un armadio e un sistema di chiamata. Ogni armadio dispone di un cassetto con chiusura a chiave per gli effetti personali di valore.

Nel reparto sono presenti, inoltre, una sala d'attesa e una sala da pranzo dotata di televisore.

## COLLOQUI CON MEDICI, INFERMIERI E RIABILITATORI

Il parente, quando è in reparto, può chiedere informazioni ai medici, al coordinatore infermieristico, agli infermieri e al personale della riabilitazione (dalle 12.00 alle 14.00). Sono previsti inoltre periodici incontri del team riabilitativo interprofessionale con i familiari e, quando è possibile, anche con il paziente stesso e, se necessario, con gli operatori del Distretto di residenza.

## ORARI DI VISITA

### Giorni feriali

12.45 - 14.00 e 16.30 - 20.30

### Giorni festivi

11.00 - 20.30

### Nelle camere sono ammessi solo 2 visitatori per degente.

Nel caso di **degenti in isolamento** è necessario seguire scrupolosamente le indicazioni espresse sulla porta della stanza di degenza.

Per **particolari necessità assistenziali** può essere richiesta la presenza di un parente anche in altri orari. In questo caso, il coordinatore fornirà un permesso.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

## PERMESSI DI USCITA

Quando il quadro clinico generale è stabilizzato e il paziente e i suoi familiari sono stati addestrati adeguatamente, sono concessi, previa autorizzazione medica, dei permessi d'uscita temporanea per facilitare il futuro rientro della persona a domicilio.

## DIMISSIONE

Alla dimissione è consegnata una lettera per il medico curante e sono date le indicazioni per il prosieguo delle cure. È possibile chiedere copia della cartella clinica e degli eventuali radiogrammi presentando la richiesta all'Ufficio Cartelle Cliniche - Archivio sito al piano terra, padiglione di ingresso dell'Istituto.

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00, mercoledì dalle 9.00 alle 14.00.

Telefono: 0432 553 331.

## APPARECCHIATURE ELETTRICHE

L'uso delle apparecchiature elettriche (televisore della stanza di degenza, apparecchi audiovisivi tipo tablet, telefono cellulare) è consentito al di fuori dell'attività medica, infermieristica e riabilitativa, nel rispetto delle altre persone (es. volumi bassi o utilizzo di cuffie). Gli apparecchi devono essere spenti negli orari del riposo notturno dalle 22.00 alle 7.00.

Il personale del reparto non è responsabile di malfunzionamenti o furti di apparecchi personali.

A ogni degente è fornito un dépliant informativo sul corretto utilizzo delle apparecchiature elettriche.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Rivolgendovi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) potete cercare aiuto per superare eventuali difficoltà, fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale, presentare opposizioni e/o reclami.

### Contatti:

telefono +39 0432 552 796

mail: [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

di persona: padiglione 1, ingresso ospedale Santa Maria Misericordia - Udine, piano terra