

proprio culto. Al piano terra, vicino all'ingresso, ogni domenica viene celebrata la Santa Messa alle ore 10.00. Le persone di diversa confessione religiosa possono rivolgersi al servizio di Assistenza Sociale.

#### Mediazione culturale

Il personale del reparto si avvale dell'aiuto dei mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività cliniche, assistenziali e riabilitative, per consentire all'utente straniero la corretta comprensione del problema sanitario.

#### Volontari

Nel reparto sono presenti volontari autorizzati che svolgono attività ricreative e di intrattenimento.

#### Servizio di parrucchiere/barberia

Disponibile su appuntamento martedì e mercoledì pomeriggio per uno shampoo o rasatura della barba settimanali e un taglio di capelli al mese.

#### Servizio mensa interna

È possibile prenotare il pasto o il cestino per il solo parente che assiste, previo acquisto di un buono (rivolgersi all'Infermiere coordinatore).

#### Area di ristoro

Nell'Istituto è presente un bar con edicola. Nel seminterrato sono disponibili distributori di bibite, caffè e snack.

#### Aree per fumatori

All'interno della struttura è vietato fumare. Sono previste aree dedicate all'esterno dell'Istituto appositamente indicate.

#### Parcheggio

Il parcheggio dell'Istituto è gratuito e dispone all'ingresso di posti auto per persone con disabilità.

#### Autobus

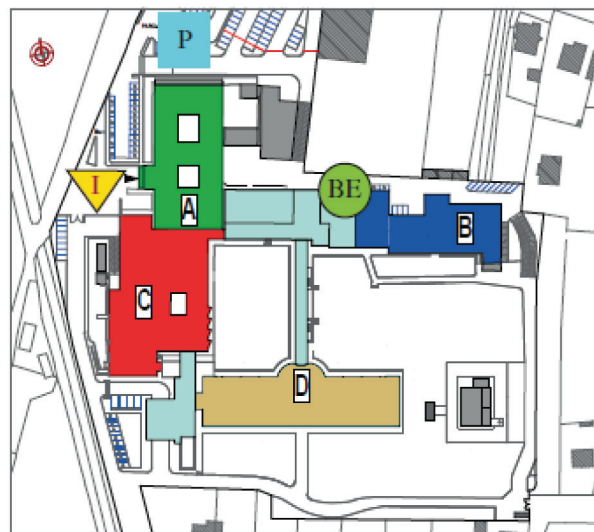
Linea 1 urbana, fermata all'ingresso dell'Istituto con salita facilitata per le persone con disabilità.

## ALTRE INFORMAZIONI

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto. Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

## Mapa padiglioni Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR - sede di via Gervasutta, 48

 Divieto di fumo in tutti i locali interni dell'Istituto. Consentito all'esterno nelle aree identificate dall'apposita segnaletica.



 Ingresso  Parcheggio gratuito  Bar Edicola  Padiglione degenze

Dipartimento di Medicina Riabilitativa  
SOC Medicina Fisica e Riabilitazione - Unità Spinale  
Sede: Via Gervasutta, 48 - 33100 Udine - secondo piano, Padiglione Degenze

Segreteria di reparto: +39 0432 553 356  
Fax: +39 0432 553 498  
Mail: segreteria.unitaspinaleimfr@asufc.sanita.fvg.it

#### AGGIORNAMENTO SETTEMBRE 2021

Comunicazione e URP  
Telefono +39 0432 552796  
E-mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale  
Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia  
PEC: asufc@certsanita.fvg.it  
Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554440  
www.asufc.sanita.fvg.it

Realizzazione e stampa: Grafica Merilliana spa

 ASU FC Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale

ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
"GERVASUTTA"

## INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
UNITÀ SPINALE

DIPARTIMENTO DI MEDICINA RIABILITATIVA

Sede: Padiglione Degenze - Piano 2

Telefono: +39 0432 553 356

Gentile Signora/e

In questo dépliant abbiamo riportato alcune informazioni per le persone ricoverate e i loro visitatori. Rispettare gli orari e le disposizioni qui riportate non solo ci aiuterà a lavorare meglio, ma renderà più confortevole e sicura la degenza di ciascun ammalato.

I nominativi dei responsabili sono pubblicati sul sito dell'Azienda Sanitaria e all'ingresso della struttura. Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione che vorrà darci durante il periodo di permanenza nel nostro reparto per migliorare la qualità delle cure e dell'assistenza.

CARTA DEI SERVIZI

Il ricovero presso l'Unità Spinale ha lo scopo di migliorare e ottimizzare le capacità residue conseguenti all'evento acuto, al fine di consentire alla persona il raggiungimento di un adeguato reinserimento familiare, sociale e lavorativo

## DOCUMENTI UTILI E ABBIGLIAMENTO PER LA DEGENZA

### Documenti

Documento d'identità, tessera sanitaria, e codice fiscale, necessari per l'espletamento delle pratiche amministrative.

### Indumenti personali

- Almeno 3 tute da ginnastica (giacca con cerniera), in tessuto morbido, con elastico in vita;
- Magliette intime di cotone a mezza manica (di una misura superiore alla sua taglia);
- Scarpe da ginnastica comode con chiusura a strappo;
- 3 paia di calzini di cotone senza elastico alle caviglie.

### Prodotti per l'igiene personale

Sapone liquido, shampoo, deodorante non spray, spazzolino da denti, rasoio da barba monouso, schiuma da barba, salviette umidificate monouso, fazzoletti di carta.

## LA SUA GIORNATA CON NOI

La sua giornata è così programmata:

7.30	Prima colazione
8.30 - 12.00	Attività riabilitative
12.00	Pranzo
14.00 - 16.30	Attività riabilitative
18.00	Cena
22.00 - 7.00	Riposo notturno

## INFORMAZIONI UTILI

I medici del reparto sono presenti a turno da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00. Durante le notti, le giornate festive e sabato pomeriggio è attiva la guardia medica dipartimentale.

### Farmaci personali

Si raccomanda di non assumere autonomamente farmaci personali. In caso di un farmaco personale non presente nel prontuario terapeutico ospedaliero, il medico provvederà a sostituirlo con uno analogo; se ciò non dovesse essere possibile questo verrà richiesto alla farmacia e nel frattempo verrà utilizzato quello personale. Il farmaco dovrà comunque essere consegnato al personale sanitario che si occuperà della somministrazione.

### Animali domestici

All'interno dell'Istituto sono ammessi gli animali domestici secondo quanto previsto dalla specifica procedura dell'Istituto.

### Alimenti

È vietato introdurre alimenti di qualsiasi tipo senza autorizzazione medica e conservare alimenti deperibili all'interno delle camere di degenza. Gli alcolici sono vietati.

### Oggetti di valore

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. L'Ospedale non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni **lasciati incustoditi**.

## STRUTTURA DEL REPARTO

Il reparto è dotato di stanze di degenza a due posti letto con annesso servizio igienico, tv satellitare, aria condizionata centralizzata e palestre per l'attività riabilitativa.

Ogni degente dispone di un letto elettrico articolato, un comodino, un armadio e un sistema di chiamata. Ogni armadio dispone di un cassetto con chiusura a chiave per gli effetti personali di valore.

Nel reparto sono presenti, inoltre, una sala d'attesa e una sala da pranzo dotata di televisore.

## COLLOQUI CON MEDICI, INFERMIERI E RIABILITATORI

Il parente, quando è in reparto, può chiedere informazioni ai medici, al coordinatore infermieristico, agli infermieri e al personale della riabilitazione (dalle 12.00 alle 14.00). Sono previsti inoltre periodici incontri del team riabilitativo interprofessionale con i familiari e quando è possibile, anche con il paziente stesso se necessario, con gli operatori del Distretto di residenza.

## ORARI DI VISITA

### Giorni feriali

12.45 - 14.00 e 16.30 - 20.30

### Giorni festivi

11.00 - 20.30

### Nelle camere sono ammessi solo 2 visitatori per degente.

Eventuali soste oltre l'orario stabilito devono essere preventivamente autorizzate dall'Infermiere coordinatore del reparto.

Per **particolari necessità assistenziali** può essere richiesta la presenza di un parente anche in altri orari. In questo caso, il coordinatore fornirà un permesso.

Nel caso di **degenti in isolamento** è necessario seguire scrupolosamente le indicazioni espresse sulla porta della stanza di degenza.

**Attenzione:** gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

## PERMESSI DI USCITA

Quando il quadro clinico generale è stabilizzato e il paziente e i suoi familiari sono stati addestrati adeguatamente, sono concessi, previa autorizzazione medica, dei permessi d'uscita temporanea per facilitare il futuro rientro della persona a domicilio.

## DIMISSIONE

Alla dimissione è consegnata una lettera per il medico curante e sono date le indicazioni per il prosieguo delle cure.

È possibile chiedere copia della cartella clinica e degli eventuali radiogrammi presentando la richiesta all'Ufficio Cartelle Cliniche - Archivio sito al piano terra, padiglione di ingresso dell'Istituto.

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00, mercoledì dalle 9.00 alle 14.00.

Telefono: 0432 553331.

## APPARECCHIATURE ELETTRICHE

L'uso delle apparecchiature elettriche (televisore della stanza di degenza, apparecchi audiovisivi tipo tablet, telefono cellulare) è consentito al di fuori dell'attività medica, infermieristica e riabilitativa, nel rispetto delle altre persone (es. volumi bassi o utilizzo di cuffie). Gli apparecchi devono essere spenti negli orari del riposo notturno dalle 22.00 alle 7.00.

Il personale del reparto non è responsabile di malfunzionamenti o furti di apparecchi personali.

A ogni degente è fornito un dépliant informativo sul corretto utilizzo delle apparecchiature elettriche.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Rivolgendovi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) potete cercare aiuto per superare eventuali difficoltà, fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale, presentare opposizioni e/o reclami.

### Contatti:

telefono +39 0432 552 796

mail: [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it)

di persona: padiglione 1, ingresso ospedale Santa Maria Misericordia - Udine, piano terra

## SERVIZI PRESENTI IN STRUTTURA

### Servizio Sociale

In Istituto è presente un servizio sociale a supporto delle necessità dei degenti e dei loro familiari.

### Servizio Religioso

I degenti che lo desiderano possono richiedere al personale di reparto la presenza del Sacerdote o del Ministro del