



**ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale**

Dipartimento di Medicina Specialistica

Struttura Operativa Complessa Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene

Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia - Udine

CDO - SOC Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene

Telefono 0432 552 686 (dialisi)

0432 552 691 (segreteria)

0432 552 692 (Nefrologia)

Cividale del Friuli

CAD - Dialisi

Piazzale dell'Ospedale 2 – Cividale del Friuli

Telefono 0432 708 356

CAD Udine

Policlinico Città di Udine

Viale Venezia 410 – Polo 1 - Udine

Telefono 0432 23 9381

Sommario

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene	3
Obiettivi della Struttura	4
Attività ambulatoriale	5
Ambulatorio Nefrologico Generale presente nelle sedi di Udine e Cividale.....	5
Ambulatorio Malattia renale avanzata	6
Ambulatorio Trapianto renale	6
Ambulatorio di Dialisi Peritoneale	6
Servizio prenotazioni	7
Attività di Day Hospital	8
Reparto di Nefrologia.....	9
Le ricordiamo di portare con sé:	9
Consigliamo di non portare in ospedale:	10
Orari.....	10
Servizio assistenza religiosa	10
Dimissione.....	11
Attività di dialisi.....	11
Centro Dialisi di Udine	11
Centro Dialisi di Cividale	11
Centro Dialisi Policlinico città di Udine	12
Copia di documentazione sanitaria.....	12
Servizio di mediazione culturale	13
Tutela e partecipazione dei cittadini	13
Area di ristoro	14
Parcheggi	14

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene

Udine – Ospedale Santa Maria delle Misericordia

Accesso da via Colugna adiacente il parcheggio. Il Centro Dialisi e gli ambulatori si trovano nella palazzina esterna n 19 mentre il reparto di Nefrologia si trova al Padiglione 8 Piano 4°.

Cividale del Friuli:

Accesso dall'ingresso principale: il Servizio si trova al primo piano, seguire cartellonistica.

CAD Policlinico Città di Udine:

Accesso dall'ingresso principale: il Servizio si trova al primo piano, seguire cartellonistica.

Obiettivi della Struttura

La Struttura Operativa Complessa di Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene garantisce la prevenzione, diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche e delle loro complicanze, fornendo il trattamento sostitutivo dell'insufficienza renale attraverso il trapianto e le varie modalità di dialisi.

Il personale della struttura garantisce diagnosi e trattamento dell'insufficienza renale acuta e cronica in stretta collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda; esegue consulenze specialistiche nefrologiche ai pazienti ricoverati; esegue attività ambulatoriale specialistica per tutti i tipi di nefropatie, compreso il follow-up del trapianto renale; si occupa dei pazienti affetti da insufficienza renale cronica terminale eseguendo trattamenti di emodialisi ospedaliera e dialisi peritoneale.

Garantisce l'attività operatoria propedeutica alla terapia dialitica con posizionamento cateteri a lunga permanenza, confezionamento di accessi vascolari e posizionamento di cateteri peritoneali.

Nella sede di Udine sono disponibili 19 letti di Degenza Nefrologica compresa una attività di ricovero giornaliero DH.

Tale attività di degenza è dedicata sia al trattamento di complicanze cliniche insorte in pazienti già in dialisi, sia all'esecuzione di accertamenti per diagnosi e cura di nefropatie tra cui esami bioptici renali, sia per lo svolgimento dell'attività trapiantologica.

Vengono inoltre garantiti i trattamenti extracorporei in Medicina d'Urgenza, Malattie infettive, UCIC, Terapia intensiva, Terapia intensiva cardiocirurgica e nel reparto di Nefrologia per pazienti critici o che comunque non possono essere trasportati nel reparto di dialisi.

Nella sede di Cividale non sono disponibili letti di degenza Nefrologica dedicati, ma il paziente che necessita di un eventuale ricovero viene inviato al centro di riferimento di Udine.

Nei limiti delle possibilità di accoglienza, si eseguono trattamenti dialitici a pazienti in soggiorno temporaneo. Per la notevole varietà delle patologie trattate, è attiva la collaborazione in varie forme con le altre strutture ospedaliere e con il territorio.

Il direttore, i medici e i coordinatori infermieristici ricevono per colloqui previa richiesta alla segreteria.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale della Struttura Operativa Complessa di Nefrologia, Dialisi e Trapianto di Rene si articola su due sedi, presso il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia di Udine e quello di Cividale del Friuli.

Segreteria Sede Udine: telefono 0432 552691 - fax 0432 552695

Segreteria Sede di Cividale: telefono 0432 708277- fax 0432 708357

Sede di Udine: Ospedale di Udine Santa Maria della Misericordia Palazzina n. 19 al piano terra presso il Centro Dialisi e al 4° piano del Padiglione 8

Sede di Cividale: Ospedale di Cividale del Friuli
Adiacente al Centro Dialisi

Ambulatorio Nefrologico Generale presente nelle sedi di Udine e Cividale

Dedicato alla diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche su richiesta motivata del Medico di Medicina Generale o altro specialista dell'ospedale o del territorio. Il paziente cronico viene preso in carico programmando un piano di cura personalizzato con rivalutazioni periodiche che possono essere effettuate, se possibile, presso la sede più vicina al domicilio del paziente. Stadio 1 - 3.

Orari di Ambulatorio:

Udine: dal lunedì al venerdì con orari prefissati per le singole visite.

Cividale: dal lunedì al venerdì con orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: per la prima visita si accede in ogni sede, con impegnativa per "visita nefrologica" del Medico di Medicina Generale o su richiesta di altri specialisti previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite call center o segreteria. Controlli successivi saranno prescritti e prenotati direttamente dal servizio.

Documentazione necessaria: impegnativa per visita nefrologica, risposte degli esami del sangue e delle urine, eventuali lettere di dimissione o esami radiologici o visite specialistiche, elenco completo dei farmaci assunti abitualmente o saltuariamente.

Ambulatorio Malattia renale avanzata

Dedicato ai pazienti dell'ambulatorio nefrologico generale che presentano insufficienza renale cronica avanzata in stadio 4 - 5, da seguire in terapia conservativa o avviare alla terapia sostitutiva (emodialisi, emodialisi domiciliare, dialisi peritoneale, trapianto). Nell'ambito di questo ambulatorio sono previsti incontri educazionali con il personale infermieristico volti alla scelta del trattamento più idoneo al paziente.

Orari di Ambulatorio:

Udine: dal lunedì al venerdì a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Ambulatorio Trapianto renale

Dedicato al percorso per l'immissione al trapianto di rene e al successivo follow-up dei pazienti portatori di trapianto renale, per valutazione clinica, monitoraggio esami bioumorali e terapia immunosoppressiva ed eventuali complicanze.

Orari di Ambulatorio:

Udine: dal lunedì al venerdì a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Ambulatorio di Dialisi Peritoneale

Dedicato ai pazienti in trattamento sostitutivo della malattia renale con dialisi peritoneale. Il paziente viene preso in carico già nell'Ambulatorio dell'Insufficienza Renale Avanzata allo scopo di fornire adeguata informazione e valutazione di idoneità al trattamento domiciliare.

Viene, dopo l'inizio del trattamento, seguito con visite periodiche ambulatoriali, se necessario, anche con visite a domicilio o in altre strutture residenziali. Disponibilità medica e infermieristica notturna e festiva presso la sede di Udine.

Orari di Ambulatorio:

Udine: dal lunedì al venerdì a orari prefissati per le singole visite.

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico del call center 0434 223 522**, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- programmati dalla struttura su indicazione dello specialista nefrologo;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo
www.sesamo.sanita.fvg.it

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it o telefonando alla segreteria della Nefrologia

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della prestazione.

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria **firmata digitalmente** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista.

Come ricevere informazioni

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Attività di Day Hospital

Sede di Udine

Tale attività viene svolta in autonomia ed è connessa con la Degenza Nefrologica

Prestazioni fornite:

Attività di diagnosi e terapia delle complicanze dell'accesso vascolare per emodialisi. Cicli di terapie infusionali. Iter per inserimento in lista trapianto di rene

Modalità di accesso: in elezione, su indicazione dello specialista nefrologo.

Reparto di Nefrologia

L'attività di degenza della Struttura Operativa Complessa di Nefrologia, Dialisi e trapianto di Rene si trova presso il Presidio Ospedaliero di Udine S. Maria della Misericordia al Padiglione 8 Piano 4°.

Orario di apertura: aperto 7 giorni alla settimana, 24 ore su 24 con presenza costante del medico Nefrologo

Modalità d'accesso: Ricovero tramite il Pronto Soccorso, accesso diretto per il paziente trapiantato di rene o ricovero programmato attraverso il pre-ricovero.

Recapito Reparto Udine: telefono 0432 552692.

Prestazioni fornite: Il reparto di Nefrologia conta 19 posti letto di cui 3 dedicate al trapianto renale.

L'attività di degenza è dedicata al trattamento di complicanze cliniche insorte in pazienti già in dialisi, all'esecuzione di accertamenti per diagnosi e cura di nefropatie tra cui esami bioptici renali, al trapianto in pazienti messi in lista di trapianto di rene secondo le indicazioni del Nord Italian Transplant (NIT), al ricovero dei pazienti che vengono sottoposti al posizionamento di catetere peritoneale.

Al momento del ricovero ad ogni paziente verrà applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita.

Ogni paziente ha a disposizione un comodino ed un armadietto dove riporre i propri effetti personali.

Le ricordiamo di portare con sé:

- tessera sanitaria e codice fiscale;
- referti di eventuali esami e/o visite mediche eseguiti prima del ricovero, lettere di dimissione relative a precedenti ricoveri anche in altri reparti;
- il necessario per l'igiene personale (sapone, manopole, asciugamani, biancheria).
- la terapia assunta a domicilio, riportante tipologia e dosaggio dei farmaci.

Al fine di garantire tranquillità ai degenti, si chiede cortesemente di impostare il cellulare in modalità silenziosa.

Inoltre, si ricorda che, in alcuni ambienti, il cellulare può creare interferenze con le apparecchiature bio - medicali pertanto viene indicato di spegnerlo.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, emotrasfusioni e suoi derivati ed interventi chirurgici verrà richiesto, il consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione.

Consigliamo di non portare in ospedale:

- oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Orari

Orari visite degenti: dal lunedì alla domenica dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.00

Sono limitate le visite extra orario per consentire lo svolgimento delle attività clinico - assistenziali in sicurezza. Eventuali permessi extra-orario dovranno essere concordati con la Coordinatrice. La presenza di persone di assistenza incaricate dai familiari ed estranee al reparto dovrà essere motivata e registrata nella cartella clinica.

Orari colloqui medici: dalle 14.00 alle 14.30 previo appuntamento
Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità, nel qual caso sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella Cartella Clinica.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Servizio assistenza religiosa

Presso il presidio ospedaliero è presente una cappella per i momenti di raccoglimento e le funzioni liturgiche. Un ministro del culto cattolico offre visita ai degenti per la celebrazione e distribuzione dei sacramenti. Eventuali convocazioni urgenti del ministro di culto cattolico possono essere richieste attraverso il personale del reparto.

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Dimissione

La dimissione verrà programmata con anticipo, concordata e comunicata col paziente e con l'eventuale familiare di riferimento; un colloquio conclusivo con un medico prima della dimissione sarà finalizzato a puntualizzare le condizioni di salute, le eventuali ulteriori indagini diagnostiche o controlli da effettuare successivamente al ricovero, e ad illustrare la terapia che verrà consigliata a domicilio.

Attività di dialisi

Il Centro Dialisi di Udine è un CDO (Centro Dialisi ospedaliero). In questa sede si effettuano prestazioni di emodialisi e di dialisi peritoneale e trattamenti sostitutivi per acuti ai pazienti residenti nel territorio di competenza e, nei limiti delle possibilità di accoglienza, ai pazienti in soggiorno temporaneo.

Il Centro Dialisi di Cividale è un CAD Centro ad Assistenza Decentrata. In questa sede si effettuano prestazioni di emodialisi ai pazienti residenti nel territorio di competenza e, nei limiti di possibilità di accoglienza, ai pazienti in soggiorno temporaneo. I suddetti centri forniscono visite Nefrologiche, stesura piani dialitici, bicarbonato dialisi e emo-diafiltrazione on-line.

Il Centro Dialisi del Policlinico di Udine, funzionalmente aggregato ad Udine, sono Centro ad Assistenza Decentrata (CAD). Si effettuano prestazioni di emodialisi.

Centro Dialisi di Udine

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 21:00 con pronta disponibilità dalle ore 21:00 alle ore 07:00.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito Reparto Udine: telefono 0432 552686.

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti acuti e cronici delle rispettive zone di competenza, si affrontano le necessità dialitiche intercorrenti di pazienti ricoverati nel presidio ospedaliero, si eseguono trattamenti dialitici continui o intermittenti nei reparti ad alta intensità di cura.

Centro Dialisi di Cividale

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 19:00

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0432 708356

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti cronici stabilizzati del territorio di competenza.

Centro Dialisi Policlinico città di Udine

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 18:00

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0432 239381

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti cronici stabilizzati del territorio di competenza.

Prestazioni fornite: trattamenti dialitici a pazienti cronici stabilizzati del territorio di competenza.

Per urgenze negli orari di chiusura dei Centri Dialisi i pazienti devono rivolgersi al Pronto Soccorso.

Il trasporto presso il Centro Dialisi degli emodializzati non autosufficienti o con problemi clinici rilevanti sono attuati da cooperative o trasportatori a totale carico dell'Azienda; per gli emodializzati che raggiungono con mezzi autonomi il Centro, è previsto un rimborso.

I pazienti che necessitano di **soggiorno temporaneo** devono inviare la documentazione via fax o via Email, previa telefonata in Segreteria nella sede prescelta:

Udine (telefono 0432 552691 - fax 0432 552689

Email: nefrologia@asufc.sanita.fvg.it

Cividale (telefono 0432 708277 – fax 0432 708357

Email: ndciv@asufc.sanita.fvg.it

Documenti necessari per il soggiorno:

1. scheda dialitica aggiornata con sierologia recente (non antecedente a 6 mesi)
2. recapito telefonico
3. anamnesi e patologie intercorrenti
4. copia dei documenti personali
5. funzionalità e descrizione dell'accesso vascolare
6. impegnative per l'attività richiesta

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale www.asufc.sanita.fvg.it alla voce "Richiesta documentazione sanitaria Udine".

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di persona La richiesta può essere consegnata presso il punto informazioni posto nell'atrio del padiglione 1.

L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve

essere munito di: delega, fotocopia del documento d'identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione.

2. tramite posta: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento al seguente indirizzo: ASUFC Via Pozzuolo 330 – 33100 UDINE

3. tramite e-mail: L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento; al Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia":

- per richiesta copia di cartella clinica inviare una mail all'indirizzo: archivioud@asufc.sanita.fvg.it
- per richiesta copia di referti di radiologia inviare una mail all'indirizzo: richiestacopia.radiologia@asufc.sanita.fvg.it
- per completare una pratica già presentata allo sportello mediante l'inoltro di ulteriore documentazione inviare una mail all'indirizzo cup.smm@asufc.sanita.fvg.it

Contatti:

Centralino 0432 5521

Ufficio copia cartelle cliniche 0432 552207 - fax 0432 552992

Punto informazioni 0432 554440

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

URP – telefono 0432 552 796, Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande. All'interno dell'area ospedaliera è presente un bar ubicato presso il Padiglione n. 1 (Ingresso).

Parcheggi

Si ricorda che il parcheggio gratuito più vicino è quello di Via Colugna. Inoltre sono presenti due parcheggi a pagamento, uno antistante al Padiglione n. 1 (Ingresso Ospedale) e uno in Via Pieri, con accesso dal Piazzale Santa Maria della Misericordia.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione:

Gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie.

Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO OTTOBRE 2023