



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

**Dipartimento dei Servizi e
dell’Emergenza San Daniele-Tomezzo**

**Struttura Operativa Complessa
Anestesia e Rianimazione
San Daniele**

Ospedale di San Daniele via Trento Trieste, 33
Centralino Ospedale telefono 0432 9491

**Sedi della Struttura Operativa Complessa Anestesia e rianimazione S.
Daniele**

Piastra Operatoria: piano terra corpo degenze telefono 0432-949256

Ambulatorio Terapia del Dolore: piano 1 corpo S telefono 0432-949388

Ambulatori pre-ricovero: piano terra - telefono 0432-949409/949266

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Cosa facciamo: articolazione attività	3
Attività anestesiologicala	3
Attività ambulatoriale di Terapia del dolore - SOS Terapia del Dolore	4
Attività ambulatoriale pre ricovero	5
Medicina Perioperatoria	5
Attività ambulatoriale “visite per partoanalgesia”	5
Attività NORA (<i>attività anestesiologicala fuori sala operatoria</i>) ed anestesia nell'ambito delle cure odontoiatriche per la persona disabile (<i>Progetto Orchidea</i>)	6
Terapia Intensiva – Terapia Intensive post operatoria (TIPO).....	7
Orario visita ai degenti.....	7
Certificato di ricovero	8
Servizio assistenza religiosa.....	8
Servizio assistenza al defunto e alla famiglia.....	8
Copia di documentazione sanitaria	8
Servizio di mediazione culturale	9
Tutela e partecipazione dei cittadini.....	9
Telefoni.....	9
Area di ristoro.....	9
Parcheeggi	9

Obiettivi della Struttura

Il Coordinamento e la Direzione della Piastra Operatoria sono garantiti dalla SOC di Anestesia e Rianimazione San Daniele.

L'équipe della Anestesia e Rianimazione si prefigge di assicurare la cura del paziente durante tutto il periodo perioperatorio: valutazione anestesiológica preoperatoria, eventuale preparazione all'intervento, gestione dell'anestesia intraoperatoria secondo i criteri dello stato dell'arte della specialità, la gestione postoperatoria dell'analgesia e, laddove necessario, l'assistenza rianimatoria presso la Terapia Intensiva. Garantisce: l'assistenza e la sedazione al paziente che necessiti di procedure ambulatoriali invasive o dolorose con un servizio NORA (non operating room anesthesia) l'effettuazione della parto-analgesia per le donne che ne fanno richiesta 24 ore su 24.

Garantisce l'assistenza anestesiológica per le cure odontoiatriche alle persone disabili nell'ambito del "Progetto Orchidea".

La presenza dell'anestesista di guardia nel Presidio nelle 24 ore garantisce la risposta rapida alle emergenze intraospedaliere: nel reparto di Pediatria, collaborando con i colleghi pediatri e, su richiesta del medico della Medicina d'Urgenza, per l'Area di Emergenza.

Presso gli ambulatori dedicati si occupa del trattamento del dolore per pazienti provenienti dal territorio con impegnativa con codice di priorità adeguato e collaborando con il Pronto Soccorso per le urgenze, si occupa anche della terapia nei pazienti affetti da dolore oncologico nei reparti di degenza o presso il DH oncologico.

Il direttore, i medici e il coordinatore infermieristico ricevono per colloqui previa richiesta alla segreteria.

Cosa facciamo: articolazione attività

Attività anestesiológica

L'équipe della Anestesia e Rianimazione svolge attività programmate come quelle nell'ambito della Medicina Perioperatoria, Terapia del Dolore (è attiva una Struttura Operativa Semplice), ambulatorio partoanalgesia, posizionamento cateteri venosi centrali (CVC, PICC...), sedazioni per procedure endoscopiche, anestesia nell'ambito delle cure odontoiatriche per la persona disabile ("Progetto Orchidea"), interventi chirurgici programmati in Piastra Operatoria.

La presenza dell'anestesista di guardia, 24 ore su 24, garantisce la risposta rapida alle emergenze intraospedaliere nel reparto di Pediatria, collaborando con i colleghi pediatri e, per l'Area di Emergenza, su chiamata del medico della Medicina d'Urgenza; garantisce l'effettuazione di interventi chirurgici urgenti, partoanalgesia, consulenze urgenti intraospedaliere.

Attività ambulatoriale di Terapia del dolore - SOS Terapia del Dolore

Sede: piano 1 corpo S – Ospedale di San Daniele del Friuli

Telefono 0432-949388 (martedì e venerdì)

Accesso:

- prima visita con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o altro specialista con o senza priorità con prenotazione presso il CUP;
- prima visita in post ricovero su richiesta del medico di reparto di degenza;
- visita di controllo.

I professionisti che operano nell'ambito di Terapia del Dolore hanno il compito di:

- formulare una diagnosi algologica in base all'inquadramento clinico del paziente e degli esami strumentali;
- Impostare un percorso terapeutico e verificare i risultati attraverso le visite di controllo. Nel percorso terapeutico rientrano: l'ottimizzazione della terapia farmacologica e l'esecuzione di procedure di minima e media invasività (tecniche infiltrative o altro);
- identificare le sindromi dolorose più complesse che richiedono la collaborazione con il centro HUB o l'indirizzamento del paziente presso il centro Hub di riferimento;
- prestare consulenza presso i reparti di degenza ospedalieri;
- collaborare con i Medici di Medicina Generale (MMG) nel follow up del paziente;
- collaborare con i colleghi oncologi per il trattamento del dolore oncologico;
- collaborare con i colleghi fisiatristi ed i fisioterapisti per il trattamento del dolore legato al percorso riabilitativo.

Se si è impossibilitati a presentarsi alla visita programmata è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, www.sesamo.sanita.fvg.it

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista.

Attività ambulatoriale pre ricovero

Medicina Perioperatoria

Sede: piano terra – Ospedale di San Daniele del Friuli

Telefono 0432-949404/ 949266

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il rapporto con il medico anestesista comincia con una visita preoperatoria, in previsione di un intervento in condizioni di elezione.

La visita è finalizzata a valutare lo stato di salute generale del paziente, evidenziare eventuali criticità acute o croniche, indicare le azioni per stabilizzarle al fine di affrontare l'intervento nelle migliori condizioni possibili, anche avvalendosi di consulenze di altri specialisti, e pianificare una condotta anestesiologicala adeguata.

Gli interventi possono essere condotti in anestesia generale, locoregionale o combinata e l'approccio viene condiviso con il paziente in funzione delle sue condizioni e della chirurgia da affrontare, al fine di garantire la minore invasività possibile, la maggiore sicurezza e il miglior comfort, durante l'intervento e nelle ore successive.

Attività ambulatoriale “visite per partoanalgesia”

Sede: piano terra ostetricia – Ospedale di San Daniele

Telefono 0432 949325

La visita anestesiologicala è finalizzata a valutare lo stato di salute generale

della donna in gravidanza, evidenziare eventuali criticità acute o croniche al fine di pianificare in sicurezza sia l'analgesia del parto che una eventuale anestesia per esecuzione taglio cesareo.

È importante che la gestante porti con sé la **documentazione clinica** in possesso riguardante eventuali problemi di salute, oltre alla documentazione clinica riguardante la gravidanza.

Con cadenza mensile si tiene un incontro aperto ai futuri genitori- al fine di presentare le tecniche di analgesia del parto e rispondere ad eventuali quesiti riguardanti la partoanalgesia e l'anestesia in ambito ostetrico.

Le situazioni particolari (problematiche, indicazioni ad accertamenti od esami) vengono discusse e concordate in stretta collaborazione con l'equipe medico-ostetrica della SOC Ginecologia ed Ostetricia e, nel caso, con la SOC di Pediatria dell'ospedale di San Daniele.

Attività NORA (attività anestesiologicala fuori sala operatoria) ed anestesia nell'ambito delle cure odontoiatriche per la persona disabile (Progetto Orchidea)

- Per le sedazioni per procedure endoscopiche: appuntamenti ed informazioni presso la SOSD Gastroenterologia. **Telefono** 0432949312
- Anestesia nell'ambito delle cure odontoiatriche per la persona disabile ("Progetto Orchidea"): appuntamenti e informazioni presso ambulatorio odontoiatrico. **Telefono** 0432949323

Alla SOC di Anestesia e Rianimazione è affidata anche la gestione di posti letto per pazienti critici nei quali sia compromessa od a rischio la stabilità dei parametri vitali degenti presso la Terapia Intensiva.

Terapia Intensiva – Terapia Intensive post operatoria (TIPO)

È l'area di degenza per la definizione diagnostica ed il trattamento di pazienti ad alto grado di criticità (alta intensità di cura) o comunque potenzialmente instabili.

I pazienti vengono accolti nella Terapia Intensiva provenienti dal Pronto Soccorso, dalla Sala Operatoria, da altri ospedali e dai vari reparti dell'ospedale stesso, per il periodo necessario alla stabilizzazione del quadro clinico.

Al momento del ricovero il paziente potrà indicare, se lo riterrà opportuno, il nominativo della persona al quale il Medico è autorizzato a fornire informazioni cliniche sullo stato di salute. Tale nominativo e recapito telefonico verrà registrato dal personale sulla Cartella Clinica.

In caso di presenza di Amministratore di Sostegno o di Tutore, i nominativi dovranno essere immediatamente comunicati al personale al momento dell'ingresso in Reparto.

Le informazioni cliniche potranno essere richieste al Medico di riferimento **ogni giorno dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:00.**

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità, nel qual caso sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella cartella clinica.

Se non desidera che il suo nome compaia tra i pazienti ricoverati, lo comunichi al Coordinatrice Infermieristico che provvederà ad avvertire i centralini dell'ospedale.

Sede: Piano terra - Ospedale di San Daniele del Friuli

Telefono: 0432 949243

Orario visita ai degenti

L'orario di visita ai degenti è per tutti i giorni **dalle ore 13:00 alle ore 14:00 e dalle ore 18:00 alle ore 19:00.**

È ammesso l'ingresso di un visitatore a paziente alla volta.

È consentito l'accesso al reparto ai minori di anni 12 se accompagnati.

Si raccomanda di mantenere un comportamento consono ad una struttura di degenza.

Eventuali permessi extra-orario vanno concordati con il personale infermieristico.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Certificato di ricovero

È possibile rivolgersi al personale del reparto per ottenere il certificato di ricovero.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. I degenti possono chiedere l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Servizio assistenza al defunto e alla famiglia

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Copia di documentazione sanitaria

Dopo la dimissione è possibile fare richiesta della cartella clinica. La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

1. di **persona** agli sportelli CUP:

L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d'identità valido o da un suo incaricato munito di delega e documento di identità, in corso di validità, oltre alla fotocopia del documento d'identità del delegante. Gli eredi devono allegare un'autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la propria posizione. Gli operatori del CUP verificheranno la presenza del consenso al trattamento dei dati.

2. tramite **posta**: (Protocollo generale - ASUFC - via Pozzuolo, 330 Udine)

L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento

3. tramite **e-mail**:

- Archivio San Daniele: archivosd@asufc.sanita.fvg.it

Per le richieste di copie di CD dovranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail della Radiologia di San Daniele: radiologia.sd@asufc.sanita.fvg.it
L'avente diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento. In caso di delega questa deve essere specificata sul modulo allegando anche copia del documento di identità del delegato.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP telefono 0432 552 796 (Udine) Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande e nell'area ospedaliera è presente un bar.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi ed a pagamento per l'utenza.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto.

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO MARZO 2024