



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Dipartimento Mamma-Bambino

Struttura Operativa Complessa

Pediatria San Daniele del Friuli

Ospedale di San Daniele del Friuli viale Trento Trieste n 33
Centralino Ospedale telefono 0432 9491

Sede Pediatria di San Daniele del Friuli
Ospedale di San Daniele del Friuli, pad. D Piano terra

Contatti

Segreteria ambulatori: tel. 0432 949271

Degenze: tel. 0432 949271

Nido: tel. 0432 949279

Sommario

| | |
|--|----|
| Obiettivi della Struttura..... | 3 |
| Ricovero | 3 |
| Osservazione Breve Intensiva..... | 4 |
| Degenza in regime di Day Hospital (DH) | 4 |
| Offerta sanitaria per malattie croniche disabilità | 4 |
| Degenza al Nido/Pediatria per i neonati | 5 |
| Sede..... | 7 |
| Attività del "Gruppo Multiprofessionale Contatto"..... | 7 |
| Aspetti di eccellenza | 7 |
| Attività ambulatoriale | 8 |
| Prestazioni in urgenza/emergenza..... | 8 |
| Prestazioni programmate | 8 |
| Cancellazione Prenotazione..... | 9 |
| Il ricovero in Pediatria..... | 9 |
| Assistenza..... | 9 |
| Orari di visita | 9 |
| Informazioni Cliniche..... | 9 |
| Come ricevere informazioni | 10 |
| Servizio religioso | 10 |
| Consigliamo di non portare in ospedale..... | 10 |
| Copia di documentazione sanitaria | 10 |
| Area di ristoro..... | 11 |
| Telefoni..... | 11 |
| Parcheggio | 11 |
| Servizio di mediazione culturale | 11 |
| Tutela e partecipazione dei cittadini | 12 |
| Altre informazioni..... | 12 |

Obiettivi della Struttura

La **Pediatria** svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza per utenti in età pediatrica (0-17 anni).

Vengono assicurati in particolare:

Ricovero

- Ricovero per diagnosi e terapia di patologie acute o croniche tipiche dell'età pediatrica;
- Gestione pre- e post-operatoria di bambini sottoposti ad interventi di chirurgia generale, ortopedia. Particolare attenzione rivestono il monitoraggio e il trattamento del dolore (in collaborazione con il servizio di Anestesia e Terapia Antalgica);
- Gestione di bambini e adolescenti in collaborazione con il servizio di Neuropsichiatria Infantile;
- Accoglienza di pazienti trasferiti da altri reparti: collaborazione con le strutture pediatriche Hub di riferimento per garantire la continuità delle cure, in avvicinamento al luogo di residenza (back-transfer dalla Neonatologia, prosecuzione della degenza in reparti a minor intensità di cure per pazienti "stabilizzati", trasferiti da centri specialistici ...);
- Ricovero per episodi di riacutizzazione o complicanze della condizione clinica di base in pazienti affetti da malattie croniche e/o con disabilità.

Al termine del ricovero viene redatta una lettera di dimissione nella quale il Pediatra riporta i dati essenziali sul motivo del ricovero, l'andamento della degenza, gli esami eseguiti, le terapie effettuate, le indicazioni per la prosecuzione delle cure ed il programma di follow-up, condiviso con il Pediatra di Libera Scelta.

In situazioni particolari viene attivato il sistema della "Dimissione Protetta", coinvolgendo i Servizi Sociali e le strutture operanti sul territorio, per garantire la presa in carico, la continuità delle cure ed il monitoraggio delle situazioni più delicate.

Osservazione Breve Intensiva

Osservazione Breve Intensiva (OBI) pediatrica: periodo di permanenza in reparto da 6 fino a 36 ore che consente l'osservazione clinica in ambiente protetto per situazioni acute che potrebbero evolvere o che necessitano di monitoraggio più prolungato rispetto alla visita ambulatoriale. È possibile l'esecuzione di accertamenti diagnostici e l'avvio di trattamenti che possono poi essere proseguiti anche a domicilio. Può diventare un ricovero ordinario qualora l'evoluzione e le condizioni cliniche del paziente lo richiedano.

Degenza in regime di Day Hospital (DH)

Questa modalità di ricovero prevede degli accessi diurni finalizzati a:

- Effettuazione di interventi chirurgici con dimissione in giornata (Day Surgery);
- Esecuzione di accertamenti diagnostici strumentali e laboratoristici per quadri di particolare complessità;
- Follow-up clinico-strumentale di patologie croniche.

La programmazione degli accessi in DH viene effettuata dal Pediatra Ospedaliero o dai colleghi delle discipline chirurgiche (prericoveri).

Offerta sanitaria per malattie croniche disabilità

Progetto orchidea

da oltre 20 anni è attiva una collaborazione con gli operatori del distretto e gli anestesisti ospedalieri per la gestione e l'accoglienza dei pazienti portatori di disabilità sottoposti a cure dentarie in sedazione. Il reparto di Pediatria offre l'accoglienza e l'assistenza infermieristica dopo la sedazione e fino al risveglio e dimissione del paziente.

Offerta di prevenzione dell'igiene orale

È prevista, a breve, l'avvio di una attività ambulatoriale di prevenzione dell'igiene orale in età pediatrica in collaborazione con l'odontoiatra del distretto di San Daniele che sarà presente negli

ambulatori della Pediatria una mattina alla settimana. Tale attività prevede colloquio e/o visita ed è gratuita.

Degenza al Nido/Pediatria per i neonati

La sede di San Daniele è un punto nascita di primo livello, che assiste neonati a termine o late-preterm, con età gestazionale a partire dalle 34 settimane e peso neonatale maggiore di 2000 gr. È garantita la presenza del Pediatra a tutti i parti.

L'area del Nido è presente nel reparto di Ostetricia (primo piano del padiglione G) con gestione fornita dal personale ostetrico che garantisce l'integrazione dell'assistenza rivolta a madre e neonato. Il Nido è costituito da uno spazio comune con un'area per l'igiene del neonato e da un' isola neonatale con lampada riscaldante sulla quale vengono effettuate le visite neonatali giornaliere. Nel Nido è presente uno spazio attrezzato a studio per svolgere le pratiche burocratiche ed i colloqui con i genitori in tranquillità e riservatezza. La degenza del neonato sano prevede il "Rooming-in", cioè la possibilità di mantenere il neonato in camera con la madre facilitando così l'attaccamento nelle prime ore di vita e consentendo una gestione con il supporto/sorveglianza da parte del personale dedicato. Le ostetriche garantiscono l'assistenza direttamente nella camera di degenza per facilitare la relazione e l'attaccamento mamma-bambino. Particolare attenzione viene posta alla promozione e al sostegno dell'allattamento al seno, secondo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

I neonati vengono sottoposti, previo consenso informato dei genitori, alle profilassi e agli esami di screening raccomandati.

Il neonato viene visitato dal Pediatra alla nascita, dopo 6-10 ore dalla nascita e alla dimissione.

La dimissione avviene in genere in seconda/terza giornata di vita per i bambini nati da parto spontaneo, dalla terza/quarta giornata di vita per i nati da taglio cesareo, salvo necessità particolari; viene compilata una relazione clinica che comprende le principali notizie riguardanti gravidanza, parto e decorso neonatale.

Alla dimissione viene programmato un controllo del peso a distanza di pochi giorni.

In caso di esigenze particolari il controllo viene effettuato in ospedale con appuntamento fissato alla dimissione.

E' inoltre attivo il servizio di consulenza telefonica 24 ore su 24 in caso di dubbi o richiesta di informazioni post-dimissione.

Nel reparto di Pediatria è allestita un'area dedicata alla gestione del neonato patologico con problematiche di tipo cardio-respiratorio, infettivo, neurologico, metabolico che garantisce la possibilità di monitoraggio in continuo, assistenza respiratoria non invasiva, stabilizzazione e valutazione nel tempo, con possibilità di eventuale trasferimento presso la Terapia Intensiva Neonatale di Udine, qualora si rendesse necessario. Nello stesso reparto si effettua la fototerapia in caso di ittero patologico.

Sede

La Pediatria di San Daniele del Friuli ha sede nel padiglione D al piano terra. Il Nido si trova nel Reparto di Ostetricia al primo piano del padiglione G.

Attività del "Gruppo Multiprofessionale Contatto"

Il Gruppo Multiprofessionale Contatto, costituito da infermiere esperte della Pediatria e da una fisioterapista dell'età evolutiva, offre ai neo genitori la possibilità di partecipare al corso di massaggio infantile a partire dai 2 mesi di vita. Questa esperienza di profondo contatto affettivo tra genitore e bambino promuove la crescita della relazione e favorisce il rilassamento di entrambe le figure. Il corso si svolge presso la Sala Riunioni attigua alla Pediatria (dove si tengono anche i Corsi di Preparazione alla Nascita) è strutturato in 6 incontri a cadenza settimanale, della durata di quasi 2 ore.

Aspetti di eccellenza

La qualità dell'assistenza viene garantita dalla stretta collaborazione con i centri pediatrici di riferimento regionali (in particolare la Clinica Pediatrica di Udine, l'Ospedale Pediatrico Burlo Garofolo di Trieste e la Patologia Neonatale di Udine), con i quali si condividono protocolli diagnostici e terapeutici ed è frequente il confronto su quesiti clinici specifici.

È inoltre previsto un programma di formazione e aggiornamento continuo che consiste nella partecipazione a corsi specifici a cadenza annuale/biennale relativi in particolare alla gestione di urgenze ed emergenze pediatriche, rianimazione neonatale in sala parto, stabilizzazione e trasporto del neonato.

Attività ambulatoriale

Prestazioni in urgenza/emergenza

L'accesso in urgenza/emergenza avviene attraverso il Pronto Soccorso. È garantita la presenza del Pediatra 24 ore su 24 per le visite urgenti/emergenti.

Prestazioni programmate

Ambulatorio prelievi venosi

Dal lunedì al sabato alle ore 8:00, 8:20, 8:40

con prenotazione telefonica con impegnativa chiamando il numero 0432 949271 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15:00

Prick test

Dal lunedì al venerdì alle ore 15:00 con prenotazione telefonica con impegnativa chiamando il numero 0432 949271 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15:00

Pediatria generale

Si eseguono prestazioni ambulatoriali programmate di pre e post ricovero e controlli con prenotazione interna.

Ambulatorio di Follow up Neonatale

È un'attività ambulatoriale che si svolge all'interno della Pediatria ogni martedì mattina. È dedicata ai neonati prematuri e ai neonati con condizioni cliniche che meritano monitoraggio nel primo mese di vita. La prenotazione è interna alla struttura.

Pediatria ad indirizzamento specialistico

Le visite specialistiche vengono effettuate presso gli ambulatori della pediatria di San Daniele e nel corpo S dal medico pediatra dedicato. L'accesso alle prestazioni ambulatoriali programmate avviene su prenotazione con impegnativa chiamando il numero del reparto negli orari 09:00-15:00 dal lunedì al venerdì.

Le attività ambulatoriali specialistiche sono:

- Allergologia pediatrica; si svolge negli ambulatori della Pediatria.
- Diabetologia pediatrica; si svolge nell'ambulatorio dedicato nel corpo S

Cancellazione Prenotazione

Il paziente è pregato di rispettare gli appuntamenti programmati; nel caso in cui dovessero insorgere problemi di natura estremamente urgente, è pregato di contattare tempestivamente il reparto al numero 0432 949271.

Il ricovero in Pediatria

Il ricovero può avvenire dopo valutazione ambulatoriale (pediatrica o chirurgica) oppure su invio diretto del pronto soccorso dopo consulenza pediatrica oppure su richiesta del pediatra di libera scelta. In caso di ricovero programmato per motivi chirurgici (chirurgia generale, ortopedia) la documentazione (esami/visite) antecedente all'intervento e la data del ricovero vengono gestiti dal personale infermieristico delle segreterie pre-ricoveri della specialità in questione. I ricoveri programmati si effettuano all'orario concordato in base all'intervento previsto.

Il reparto è dotato di camere doppie con bagno; tutte le stanze hanno un televisore. Oltre al letto per il degente sono presenti delle poltrone reclinabili per permettere il riposo del genitore/ caregiver. In reparto è allestita una sala giochi con giochi e libri per i bambini di ogni età.

Assistenza

L'assistenza ai bisogni del paziente viene garantita dal personale infermieristico e di supporto. Durante la degenza è inoltre richiesta la presenza 24 ore su 24 di un genitore/caregiver o di un suo delegato maggiorenne.

Orari di visita

L'orario di visita è flessibile, le visite ai pazienti sono compatibili con le condizioni psico-fisiche e con il rischio infettivo del bambino/neonato, in accordo con i genitori/caregiver, e comunque sempre nel rispetto della privacy.

Informazioni Cliniche

Durante la degenza le informazioni cliniche del paziente vengono fornite ai genitori nel corso del giro visite o concordando un orario

per il colloquio. Le informazioni cliniche a terzi vengono fornite nel rispetto della privacy e secondo le autorizzazioni dei genitori. La copia della documentazione clinica può essere richiesta presso il CUP allo sportello dedicato.

Come ricevere informazioni

Per informazioni relative a prestazioni ambulatoriali e degenze è possibile contattare telefonicamente il Reparto al numero 0432 949271. Tutte le informazioni relative ai pazienti vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale medico, infermieristico, tecnico e amministrativo non rilascia informazioni telefoniche.

Servizio religioso

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede.

Consigliamo di non portare in ospedale

- oggetti di valore
- grosse somme di denaro.

Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l’Azienda non ne risponde.

Copia di documentazione sanitaria

Il modulo della richiesta di documentazione sanitaria è scaricabile dal sito internet aziendale www.asufc.sanita.fvg.it alla voce “Richiesta documentazione sanitaria”.

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta:

- di **persona** agli sportelli CUP:
L'avente diritto può fare richiesta se munito di documento d’identità valido o può delegare alla richiesta un suo incaricato che deve essere munito di: delega, fotocopia del documento d’identità del delegante e documento di identità valido. Gli eredi devono allegare un’autocertificazione o dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà comprovante la propria posizione.

Gli operatori del CUP verificheranno la presenza del consenso al trattamento dei dati.

- tramite **posta**: (Protocollo generale - ASUFC - via Pozzuolo, 330 Udine) L'aveute diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento
- tramite **e-mail**: archivosd@asufc.sanita.fvg.it

Per le richieste di copie di CD radiologici dovranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail della Radiologia di San Daniele del Friuli: segreteria.sdradiologia@asufc.sanita.fvg.it

L'aveute diritto invia il modulo di richiesta compilato e sottoscritto allegando copia del documento d'identità in corso di validità e copia della ricevuta di avvenuto pagamento. In caso di delega questa deve essere specificata sul modulo allegando anche copia del documento di identità del delegato.

Area di ristoro

Nelle diverse strutture esistono distributori automatici di cibi e bevande. All'interno dell'area ospedaliera di San Daniele è presente un bar (primo piano del corpo S).

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera. Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Parcheggio

Sono presenti parcheggi a pagamento nelle aree esterne e adiacenti all'Ospedale. All'interno dell'ospedale sono presenti parcheggi dedicati ai pazienti disabili e ai genitori dei bambini oncologici.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP
telefono 0432 552796 (Udine)- Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO GENNAIO 2024