



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

Dipartimento di Medicina Specialistica

**Struttura Operativa Complessa
Nefrologia e Dialisi
Palmanova - Latisana**

Ospedale Palmanova via Natisone – Palmanova
Centralino Ospedale telefono 0432 921 111

Ospedale Latisana via Sabbionera, 45 – Latisana
Centralino Ospedale telefono 0431 529 111

Sommario

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia e Dialisi Palmanova-Latisana:.....	3
Obiettivi della Struttura	4
Attività ambulatoriale	5
Ambulatorio nefrologico generale	5
Ambulatorio per la malattia renale avanzata (a Palmanova)	5
Ambulatorio trapiantati renali (a Palmanova)	6
Ambulatorio dializzati peritoneali (a Palmanova)	6
Ambulatorio per l'anemia (a Palmanova e a Latisana)	6
Attività di Day Hospital	6
Servizio prenotazioni	7
Come ricevere informazioni	8
Attività di dialisi	9
Centro Dialisi di Palmanova.....	9
Centro Dialisi di Latisana	10
Copia di documentazione sanitaria	11
Servizio di mediazione culturale	11
Tutela e partecipazione dei cittadini.....	11
Telefoni.....	11
Divieto di fumo	12
Area di ristoro.....	12
Parcheeggi.....	12

Sedi della Struttura Operativa Complessa Nefrologia e Dialisi Palmanova-Latisana:

Palmanova:

dal parcheggio P1: si accede all'ingresso principale, piano interrato, corpo A, il servizio si trova in fondo al corridoio a destra.

Latisana:

da via Sabbionera: entrando dall'ingresso principale dell'Ospedale di Latisana si raggiunge il servizio seguendo le indicazioni: servizio dialisi (piano terra);

da via Stretta: si accede all'ingresso nord dell'Ospedale di Latisana - parcheggio posteriore. L'ingresso del servizio (al piano terra) è segnalato con cartellonistica blu: Servizio Nefrologia e Dialisi.

Segreteria unica: telefono 0432 921 238

da lunedì a venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:00

sabato dalle ore 7:30 alle ore 13.00

Obiettivi della Struttura

Obiettivo della Struttura Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi è assicurare con competenza tecnica e clinica la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie renali acute e croniche e delle loro complicanze, incluso il trattamento sostitutivo dell'insufficienza renale attraverso il trapianto e la dialisi.

Nello specifico, il personale della struttura garantisce la diagnosi e il trattamento dell'insufficienza renale acuta in stretta collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda; esegue consulenze specialistiche nefrologiche ai pazienti ricoverati; esegue attività ambulatoriale specialistica per tutti i tipi di nefropatia, compreso il follow-up del trapianto renale; si occupa dei pazienti affetti da insufficienza renale cronica terminale eseguendo trattamenti di emodialisi ospedaliera, emodialisi domiciliare e dialisi peritoneale; garantisce l'attività operatoria propedeutica alla terapia dialitica; garantisce i trattamenti extracorporei in Medicina d'Urgenza a Palmanova per i pazienti critici o che comunque non possono essere trasportati al di fuori del reparto.

Non sono disponibili letti di degenza nefrologica dedicati ma è attiva una stretta collaborazione con il reparto di Medicina per eventuali ricoveri di pazienti con insufficienza renale cronica o dializzati. Inoltre, nei limiti delle possibilità di accoglienza, si eseguono trattamenti dialitici ai pazienti in soggiorno temporaneo. Per la notevole varietà delle patologie trattate, è attiva la collaborazione in varie forme con le altre strutture ospedaliere e con il territorio.

Il personale della struttura si impegna a raggiungere il miglior risultato di salute possibile ponendo al centro dell'attenzione il rapporto umano e il rispetto del paziente nei suoi diritti e nei suoi bisogni.

Il direttore, i medici e il coordinatore infermieristico ricevono per colloqui previa richiesta alla segreteria.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale della Struttura Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi Palmanova-Latisana si articola su due sedi, presso il presidio ospedaliero di Latisana e di Palmanova.

Segreteria unica: telefono 0432 921 238

da lunedì a venerdì dalle ore 7:30 alle ore 14:00

sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00

Sede di Palmanova: piano interrato corpo A

Sede di Latisana: al piano terra

Ambulatorio nefrologico generale

Dedicato alla diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche su richiesta motivata del Medico di Medicina Generale o altro specialista dell'ospedale o del territorio. Il paziente cronico viene preso in carico programmando un piano di cura personalizzato con rivalutazioni periodiche che possono essere effettuate presso l'ambulatorio nefrologico di Palmanova o Latisana tenendo conto, per quanto possibile, della vicinanza al domicilio del paziente.

Modalità d'accesso: per la prima visita, che viene effettuata presso l'ambulatorio di Palmanova, si accede con impegnativa per "prima visita" del Medico di Medicina Generale o su richiesta di altri specialisti ambulatoriali e ospedalieri previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite call center.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Documentazione necessaria: impegnativa per visita nefrologica, risposte degli esami del sangue e delle urine, eventuali lettere di dimissione o esami radiologici o visite specialistiche, elenco completo dei farmaci assunti abitualmente o saltuariamente (es. antibiotici, farmaci per il dolore).

Ambulatorio per la malattia renale avanzata (a Palmanova)

Dedicato ai pazienti afferenti all'ambulatorio nefrologico generale che presentano insufficienza renale in stadio 4 - 5, da seguire in terapia conservativa o avviare alla terapia sostitutiva (emodialisi, dialisi peritoneale, trapianto).

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica periodica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Ambulatorio trapiantati renali (a Palmanova)

Dedicato al follow-up dei pazienti portatori di trapianto renale per monitorare la terapia immunosoppressiva e le eventuali complicanze.

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica periodica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Ambulatorio dializzati peritoneali (a Palmanova)

Dedicato al trattamento sostitutivo della malattia renale con dialisi peritoneale. Il paziente viene preso in carico sin dalla fase propedeutica al trattamento e viene poi seguito con visite periodiche ambulatoriali.

Modalità d'accesso: diretto, programmato secondo le indicazioni dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: formazione e addestramento dei pazienti, dei familiari e del personale di assistenza alle metodiche dialitiche domiciliari (CAPD, APD), visita nefrologica periodica, stesura piano dialitico, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Disponibilità medica e infermieristica notturna e festiva presso la sede di Palmanova.

Ambulatorio per l'anemia (a Palmanova e a Latisana)

Dedicato ai pazienti affetti da anemia secondaria all'insufficienza renale cronica; sono previsti il monitoraggio dei farmaci specifici (stimolatori dell'eritropoiesi) e il trattamento ambulatoriale con infusioni endovenose di ferro, qualora necessario.

Modalità d'accesso: gli appuntamenti delle visite sono programmati presso l'Ambulatorio su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: visita nefrologica, ambulatorio iniettivo, medicazioni, prelievi venosi per esami ematochimici.

Attività di Day Hospital

Modalità di accesso: in elezione, su indicazione dello specialista nefrologo.

Prestazioni fornite: attività operatoria di preparazione al trattamento dialitico e attività di diagnosi e terapia delle complicanze dell'accesso vascolare per emodialisi.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico del call center 0434 223 522**, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00;
 - personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
 - programmati dalla struttura su indicazione dello specialista nefrologo;
 - **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it
- Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

- Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it o telefonando alla segreteria della Nefrologia.

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;

- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria **firmata digitalmente** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista.

Come ricevere informazioni

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Attività di dialisi

Nei due Centri Dialisi di Palmanova e Latisana si effettuano prestazioni di emodialisi e di dialisi peritoneale ai pazienti residenti nel territorio di competenza e, nei limiti delle possibilità di accoglienza, ai pazienti in soggiorno temporaneo.

Il Centro Dialisi di Palmanova è un Centro Dialisi Ospedaliero (CDO) ed è il Centro principale di riferimento.

Il Centro Dialisi di Latisana è un Centro ad Assistenza Decentrata (CAD) e in quanto tale si caratterizza principalmente per la tipologia dei pazienti trattati (post-acuti e cronici stabilizzati, anche se complessi) e per la presenza del medico nefrologo per tutta la durata del trattamento dialitico, che viene effettuato al mattino. Alcuni pazienti cronici stabilizzati, idonei al trattamento in un Centro ad Assistenza Limitata (CAL), vengono dializzati a Latisana nel turno pomeridiano senza la presenza costante del medico. La continuità assistenziale in tal caso è garantita dal personale infermieristico. La terapia dialitica viene erogata con l'organizzazione e sotto la responsabilità della Nefrologia di riferimento di Palmanova, alla quale il Centro Dialisi di Latisana è funzionalmente aggregato.

Entrambi i Centri forniscono visite nefrologiche, stesura piani dialitici, bicarbonato dialisi ed emodiafiltrazione on-line.

Il Centro di Palmanova, inoltre, fornisce metodiche dialitiche speciali (HFR e Middilution) e trattamenti dialitici per acuti.

Entrambi i Centri sono in grado di fornire ogni monitoraggio necessario in corso di trattamento e prestare assistenza medica e infermieristica in caso di complicazioni acute del trattamento.

Si consiglia vivamente di non tenere con sé grosse somme di denaro e oggetti di valore. Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

Centro Dialisi di Palmanova

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:00 alle ore 19:30.

Si effettuano due turni di dialisi: al mattino dalle ore 7:30, al pomeriggio dalle ore 13:30.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0432 921 238.

Prestazioni fornite: si assicurano i trattamenti dialitici ai pazienti acuti e cronici di tutta l'area Bassa Friulana, anche HBsAg positivi; si affrontano le

necessità dialitiche intercorrenti dei pazienti ricoverati, anche con trattamenti dialitici continui nei reparti ad alta intensità di cura.

Centro Dialisi di Latisana

Orario di apertura: da lunedì a sabato dalle ore 7:30 alle ore 19:00.

Si effettuano due turni di dialisi: al mattino dalle ore 8:00 con assistenza medica, al pomeriggio dalle ore 13:30 senza assistenza medica.

Modalità d'accesso: accesso diretto.

Recapito reparto: telefono 0431 529 564

Prestazioni fornite: si assicurano i trattamenti dialitici ai pazienti cronici stabilizzati del territorio afferente alla sede ospedaliera di Latisana.

Per urgenze negli orari di chiusura dei Centri Dialisi i pazienti devono rivolgersi al Pronto Soccorso.

È attivo un servizio di reperibilità nelle ore notturne (dalle ore 19:30 alle ore 7:30) infrasettimanali e nelle ore diurne e notturne domenicali, con un medico e un infermiere reperibili (il servizio è attivo a Palmanova ed è valido anche per Latisana).

Gli oneri relativi al trasporto presso il Centro Dialisi degli emodializzati non autosufficienti o con problemi clinici rilevanti sono a totale carico dell'Azienda; per gli emodializzati che raggiungono con mezzi autonomi il Centro è previsto un rimborso.

Le strutture sono dotate di parcheggi dedicati ai pazienti dializzati.

I pazienti che necessitano di **soggiorno temporaneo** devono inviare la seguente documentazione via Email, previa telefonata in segreteria a Palmanova (telefono 0432 921 238 - fax 0432 921 298

Email: emo-jalmicco@asufc.sanita.fvg.it)

1. scheda dialitica aggiornata;
2. sierologia recente;
3. recapito telefonico;
4. anamnesi e patologie intercorrenti;
5. funzionalità e descrizione dell'accesso vascolare;
6. impegnative per l'attività richiesta;
7. certificato di idoneità a dializzare presso un Centro ad Assistenza Limitata (CAL) nei casi previsti.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato compilando l'apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, in tutte le sue parti allegando un documento di identità valido e indicando un recapito telefonico per eventuali comunicazioni:

- presso i CUP dei Presidi Ospedalieri dove è avvenuta la prestazione
- tramite mail
 - archivio.latisana@asufc.sanita.fvg.it
 - archivio.palmanova@asufc.sanita.fvg.it

Per informazioni:

Ospedale Palmanova: 0432921111

Ospedale Latisana: 0431529111

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata fatta la richiesta oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Inoltre, presso l'Ospedale di Latisana è attivo, durante il periodo estivo, il Servizio di interpretariato dedicato agli utenti stranieri.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

telefono 0432 552 796

Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande e nell'area ospedaliera è presente un bar.

Parcheggi

Le strutture sono dotate di posti auto liberi dedicati per l'utenza.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO GIUGNO 2023