



**ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale**

Dipartimento Chirurgico Latisana – Palmanova

Struttura Operativa Complessa Chirurgia Palmanova-Latisana

Sede di Latisana

Ospedale Latisana via Sabbionera, 45 - Latisana
Centralino Ospedale telefono 0431 529 111

Sedi della Struttura Operativa Complessa Chirurgia:

Il reparto di degenza chirurgica si trova al piano 3 da ingresso principale corridoio ovest

Ambulatorio chirurgico si trova al piano 1 da ingresso principale all'interno della Piastra Ambulatoriale Multidisciplinare

L'Endoscopia si trova al piano 2 da ingresso principale

Il Day-Hospital e pre ricovero chirurgico si trova al piano 4 da ingresso principale.

Sommario

Obiettivi della Struttura	3
Aspetti di eccellenza.....	4
Pre ricovero chirurgia	5
Attività di degenza	5
Accoglimento.....	5
Le ricordiamo di portare con sé:.....	5
Informazioni sulle condizioni di salute.....	7
Orario pasti.....	7
Servizio mensa	7
Orario visita ai degenti.....	8
Certificato di ricovero	8
Dimissione	9
Servizio assistenza religiosa	9
Attività ambulatoriale	10
Ambulatorio di chirurgia.....	10
Ambulatorio di flebologia	10
Ambulatorio di urologia e di cistoscopia diagnostica.....	10
Ambulatorio di proctologia	10
Ambulatorio di senologia	10
Interventi ambulatoriali.....	10
Servizio prenotazioni	11
Come ricevere informazioni.....	12
Copia di documentazione sanitaria	12
Servizio di mediazione culturale	12
Tutela e partecipazione dei cittadini.....	12
Telefoni.....	13
Area di ristoro	13
Parcheeggi.....	13

Obiettivi della Struttura

L'equipe della Chirurgia articola la sua offerta in regime di degenza ed in regime ambulatoriale.

La degenza ordinaria accoglie:

- utenti che devono essere sottoposti ad intervento chirurgico in urgenza o programmato o che sono comunque affetti da patologie di competenza chirurgica o urologica;
- utenti in regime di day-hospital (per la sola chirurgia senologica) che devono essere sottoposti ad un intervento chirurgico programmato, che non richiede, salvo diversa valutazione dello specialista, il pernottamento in ospedale (tipicamente le ernie, le varici degli arti inferiori, altri interventi di chirurgia di minore complessità). Il day-hospital chirurgico viene identificato come "day-surgery". Gli interventi di chirurgia Generale, flebologica e Proctologica in regime di Day Surgery sono svolti presso il presidio di Palmanova. Il follow-up (medicazioni e controlli) è garantito presso il presidio ospedaliero più vicino alla sede di residenza dei pazienti.

Gli interventi chirurgici sono preferenzialmente effettuati con tecniche laparoscopiche e mini invasive, per patologie afferenti alla chirurgia generale, vascolare, senologica (demolitiva e ricostruttiva) ed alla specialità di urologia.

Particolare interesse viene dedicato alla patologia oncologica: tutti i casi vengono accuratamente sottoposti alla valutazione di un team multidisciplinare (costituito da radiologi, oncologi, radioterapisti, chirurghi e da altri specialisti) al fine di garantire al paziente con malattia neoplastica, il miglior iter diagnostico-terapeutico. Inoltre, l'utilizzo di un approccio chirurgico minivasivo (laparoscopico) consente un decorso post-operatorio meno doloroso e più breve, un recupero funzionale più rapido ed una migliore cosmesi.

La Chirurgia è impegnata anche nella erogazione di prestazioni di endoscopia dell'apparato digerente ed urinario (esofagogastroduodenoscopia, colonscopie e cistoscopie) e collabora con il programma regionale per la prevenzione del tumore del colon-retto. L'offerta del servizio endoscopico è rivolta sia a pazienti ricoverati che ambulatoriali anche con accesso urgente tramite Pronto Soccorso. L'articolazione dell'offerta ambulatoriale contempla diverse specialità chirurgiche: chirurgia generale, colonproctologia, chirurgia flebologica, senologia, urologia.

È inoltre attivo, nell'ambito delle degenze chirurgiche, l'ambulatorio infermieristico per la gestione delle persone stomizzate (ambulatorio di enterostomia).

Aspetti di eccellenza

Dal 2022 la Chirurgia Generale di Latisana è centro di tirocinio per il Corso di Alta Formazione della Scuola Nazionale Ospedaliera di Chirurgia, in Chirurgia di Parete e Chirurgia Coloretale, dell'ACOI (Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani).

La Chirurgia di Latisana-Palmanova si impegna a fornire il proprio contributo alla ricerca scientifica partecipando, da anni, a studi clinici multicentrici di portata nazionale e internazionale (nel rispetto delle norme vigenti sulla Privacy).

Allo scopo di garantire il miglior standard di cure, nel corso degli anni la chirurgia Generale ha acquisito in dotazione moderne tecnologie: quali la colangiografia e angiografia intraoperatoria al verde d'indocianina, dispositivi per la visione intraoperatoria laparoscopica in 3D e 4K.

Analogamente l'equipe chirurgica si è adeguata alle tecniche chirurgiche di recente introduzione per poter ampliare la scelta terapeutica del paziente, maturando expertise in numerosi ambiti:

- trattamento mini-invasivo della patologia neoplastica e benigna del colon-retto;
- trattamento mini-invasivo e open della patologia complessa della parete addominale;
- microchirurgia transanale endoscopica della patologia neoplastica del retto, all'esordio;
- in collaborazione con la SOC di Anestesia e Rianimazione la Chirurgia di Latisana è ad oggi in grado di condurre interventi addominali open e laparoscopici a paziente sveglio (in Anestesia Spinale Continua, per i pazienti che presentino indicazione a tale metodica).

Il direttore, i medici e i coordinatori infermieristici ricevono per colloqui previa richiesta alla segreteria.

Pre ricovero chirurgia

Attività: presa in carico e gestione dei casi da sottoporre ad intervento chirurgico programmato.

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 15:40.

Sede: piano 4 da ingresso principale Ospedale di Latisana

Telefono 0431 529 968 dalle ore 11.00 alle 14.30

Attività: Il pre ricovero per il day hospital ha sede a Palmanova

Sede: piano 1 corpo D – Ospedale di Palmanova

Telefono 0432 921 617

Al pre ricovero accedono i pazienti valutati ed arruolati dai medici della Struttura Complessa di Chirurgia Generale di Latisana /Palmanova.

Nella fase di pre ricovero vengono pianificati tutti gli accertamenti necessari a verificare l'idoneità all' intervento chirurgico previsto (esami di laboratorio, strumentali e visite mediche). Queste prestazioni non sono soggette al pagamento del ticket.

Nel caso in cui il paziente, dopo aver effettuato gli esami pre operatori, rinunci all'intervento o decida di riferirsi altrove, è tenuto a pagare il ticket per tutti gli esami già eseguiti come da disposizione contenuta nella Delibera di Giunta Regionale FVG n. 2034 del 16 ottobre 2015.

Attività di degenza

Sede reparto di degenza: piano 3

Telefono 0431 529 398

Sede Day Hospital: piano 4 da ingresso principale corridoio est

Telefono 0431 529 968

Accoglimento

Due le tipologie di ricovero:

- **programmato** (ordinario e Day Hospital) a seguito di indicazione del medico specialista.
- **in urgenza** previa valutazione del Pronto Soccorso od attraverso l'Ambulatorio Divisionale

Al momento del ricovero nel reparto di degenza chirurgica o nel Day Hospital ad ogni paziente verrà applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita.

Ogni paziente ha a disposizione un comodino ed un armadietto dove riporre i propri effetti personali.

Le ricordiamo di portare con sé:

- tessera sanitaria e codice fiscale;

- referti di eventuali esami e/o visite mediche eseguiti prima del ricovero, lettere di dimissione relative a precedenti ricoveri anche in altri reparti;
- la terapia assunta a domicilio, riportante tipologia e dosaggio dei farmaci. I farmaci personali non devono essere custoditi dal paziente ma devono essere consegnati se richiesto al personale infermieristico. Se non sono necessari vengono restituiti ai familiari

Si consiglia vivamente di non tenere con sé grosse somme di denaro e oggetti di valore. Se ciò non fosse possibile la invitiamo ad avvertire sempre il personale o il coordinatore infermieristico per concordarne la custodia, in caso contrario l'Azienda non ne risponde.

I pazienti degenti dovranno essere forniti del necessario per l'igiene personale (sapone, manopole, asciugamani, biancheria).

Il giorno prima dell'intervento, salvo diversa indicazione, assumere una dieta leggera. Prima di ricoverarsi consigliamo di fare la doccia, tagliare le unghie di mani e piedi e, per chi lo usasse, di togliere lo smalto od il gel; non usare trucco.

Il giorno del ricovero presentarsi all'ora concordata a digiuno.

Per l'abbigliamento: canottiera o maglietta di cotone, pigiama o camicia da notte comodi possibilmente con maniche larghe e/o in materiale elasticizzato (es. maglina) con bottoni davanti, vestaglia, biancheria intima, pantofole chiuse.

Al fine di garantire tranquillità ai degenti, si chiede cortesemente di impostare il cellulare in modalità silenziosa.

Inoltre, si ricorda che, in alcuni ambienti, il cellulare può creare interferenze con le apparecchiature bio - medicali pertanto viene indicato di spegnerlo.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, emotrasfusioni e suoi derivati ed interventi chirurgici verrà richiesto, il consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione.

MEDICO di riferimento: al momento del ricovero verrà fornita indicazione su quale sarà il Medico responsabile per la degenza del paziente.

INFERMIERE di riferimento: nelle ventiquattro ore è presente un Infermiere di riferimento per ogni turno. Tale infermiere sarà responsabile dell'assistenza infermieristica dei degenti assegnati a cui l'utenza potrà rivolgere eventuali richieste specifiche.

ICA – Infermiere di Continuità Assistenziale: l'ICA è la figura infermieristica responsabile della continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio. A tale figura l'Utenza potrà rivolgersi, fin dall'inizio del ricovero, per segnalare

eventuali criticità nella gestione a domicilio del paziente e per organizzare un eventuale supporto assistenziale o sociale a domicilio.

Informazioni sulle condizioni di salute

FAMIGLIARE di riferimento: al momento del ricovero il paziente potrà indicare, se lo riterrà opportuno, il nominativo della persona al quale il Medico è autorizzato a fornire informazioni cliniche sullo stato di salute. Tale nominativo e recapito telefonico verrà registrato dal personale sulla Cartella Clinica.

In caso di presenza di Amministratore di Sostegno o di Tutore, i nominativi dovranno essere immediatamente comunicati al personale al momento dell'ingresso in Reparto.

Le informazioni cliniche potranno essere richieste al Medico di riferimento dal **lunedì al venerdì, dalle 13:00 alle 14:00.**

Al fine di ottimizzare e razionalizzare la gestione delle informazioni, sarà cura del Medico, dopo un primo colloquio, programmare tempi e modalità dei successivi aggiornamenti sulle condizioni cliniche.

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità, nel qual caso sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella Cartella Clinica.

Se il paziente non desidera che il suo nome compaia tra i pazienti ricoverati, lo comunichi alla coordinatrice infermieristica che provvederà ad avvertire i centralini dell'ospedale.

Orario pasti

COLAZIONE: ore 8:00 PRANZO: ore 12:00 CENA: ore 18:00

Per quanto riguarda la ristorazione, i pazienti non soggetti a particolari restrizioni dietetiche possono prenotare i pasti giornalmente ed in modo individualizzato scegliendo dal menù proposto sulla base delle proprie convinzioni etiche o religiose. Si consiglia di non portare da casa cibi o bevande senza consultare il personale di reparto. Per le persone affette da particolari patologie per le quali è indicato un regime alimentare dedicato, devono informare il personale del reparto per l'eventuale attivazione di consulenza dietetica.

In particolari situazioni al paziente ricoverato, compatibilmente con le risorse strutturali, viene riservata una stanza singola, questo al fine di ridurre gli stimoli fastidiosi ed offrire un ambiente tranquillo dove anche i familiari possono permanere senza limiti d'orario.

Servizio mensa

Le persone che assistono un familiare in modo continuativo possono usufruire del servizio mensa acquistando i buoni per la consumazione del

pasto presso il CUP. Per le informazioni sulle modalità di accesso rivolgersi al reparto di degenza.

Orario visita ai degenti

Tutti i giorni dalle 13.00 alle 14.00

È ammesso l'ingresso di un visitatore a paziente alla volta.

Sono limitate le visite extra orario per consentire lo svolgimento delle attività clinico - assistenziali in sicurezza. Eventuali permessi extra-orario dovranno essere motivati e concordati con la Coordinatrice. La presenza di persone di assistenza incaricate dai familiari ed estranee al reparto dovrà essere motivata e registrata nella cartella clinica.

È consentito l'accesso al reparto ai minori di anni 12 se accompagnati.

Si raccomanda di mantenere un comportamento consono ad una struttura di degenza.

All'interno del reparto è presente un soggiorno con apparecchio televisivo, angolo lettura fornito di libri a disposizione di degenti e famigliari.

Sono, inoltre, a disposizione distributori automatici di bevande calde e fredde.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie.

Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Certificato di ricovero

È possibile rivolgersi al personale del reparto per ottenere il certificato di ricovero.

Al momento dell'accoglimento verrà richiesto se sia necessario l'invio all'INPS della comunicazione telematica di inizio malattia; la successiva certificazione utile al periodo di convalescenza verrà consegnata unitamente alla lettera di dimissione. Per qualsiasi altro tipo di certificazione (ricovero, presenza, accompagnamento etc.) sarà opportuno rivolgersi al personale infermieristico o medico in servizio.

Dimissione

La dimissione verrà programmata, concordata e comunicata col paziente e con l'eventuale familiare di riferimento; un colloquio conclusivo prima della dimissione sarà finalizzato a puntualizzare le condizioni di salute, le eventuali ulteriori indagini diagnostiche o controlli da effettuare successivamente al ricovero, e ad illustrare la terapia che verrà consigliata a domicilio.

Al momento della dimissione viene consegnato al paziente, o al familiare di riferimento, la lettera di dimissione e verranno illustrate le modalità di distribuzione del primo ciclo di terapia.

Gli esami strumentali, di laboratorio e le consulenze richiesti per un successivo ricovero programmato od in relazione allo stesso ricovero, se effettuati entro 21 giorni dalla dimissione, non sono soggetti al pagamento del ticket.

Nel caso di controlli ambulatoriali è necessario esibire la lettera di dimissione, l'impegnativa post-ricovero e gli eventuali referti diagnostici o strumentali eseguiti nel periodo successivo alla dimissione.

Servizio assistenza religiosa

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. I degenti possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Servizio assistenza al defunto e alla famiglia

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Attività ambulatoriale

Sede ambulatori chirurgici: piano 1 all'interno della piastra ambulatoriale

Recapito Segreteria: telefono 0431 529 382 – 529 392 dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 15:00, il sabato dalle ore 11:00 alle ore 13:00.

Queste le prestazioni erogate:

- visita chirurgica
- visita flebologica
- visita urologia
- visita proctologica
- visita senologica
- medicazioni semplici e complesse
- interventi ambulatoriali

Si distinguono i seguenti Ambulatori:

Ambulatorio di chirurgia

Prestazioni: visite chirurgiche generali, programmate ed urgenti, finalizzate alla diagnosi, terapia e monitoraggio delle patologie chirurgiche; medicazioni; controlli post –ricovero.

Ambulatorio di flebologia

Prestazioni: visite flebologiche e controlli post-intervento; medicazioni di diversa complessità correlate alla patologia flebologica; iniezione di terapia sclerosante a vista ed eco guidata (non estetica).

Ambulatorio di urologia e di cistoscopia diagnostica

Le prenotazioni per la cistoscopia vengono fatte tramite il personale dell'ambulatorio dopo la visita urologica.

Prestazioni: visite urologiche e andrologiche finalizzate alla diagnosi; terapia e monitoraggio delle patologie urologiche; cistoscopia diagnostica in anestesia locale.

Ambulatorio di proctologia

Prestazioni: visite proctologiche finalizzate alla diagnosi, terapia e monitoraggio delle patologie proctologiche; medicazioni; controlli post ricovero; esecuzione di anoscopia e manometria ano-rettale.

Ambulatorio di senologia

Prestazioni: visite senologiche finalizzate alla diagnosi, terapia chirurgica e monitoraggio delle patologie mammarie benigne e maligne; medicazioni e controlli post –ricovero.

Interventi ambulatoriali

All'interno della Piastra Poliambulatoriale è stata creata una **saletta** chirurgica dove vengono garantiti in sicurezza interventi in **anestesia**

locale come asportazione di nevi e lesioni cutanee, cisti sebacee, piccoli lipomi, onicectomie e altri interventi di chirurgia minore.

Gli interventi in anestesia locale vengono prenotati in base alla priorità stabilita dalla visita medica.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico del call center 0434 223 522**, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00, sabato dalle 8:00 alle 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, www.sesamo.sanita.fvg.it

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso e inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e dei distretti;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo www.sesamo.sanita.fvg.it

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita su indicazione dello specialista.

Come ricevere informazioni

Tutte le informazioni vengono fornite solo al diretto interessato o ad altra persona espressamente indicata dallo stesso o a persona che ne abbia la legale tutela.

Si ricorda che, per motivi di tutela della privacy, il personale non rilascia informazioni telefoniche.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato compilando l'apposito modulo di richiesta, reperibile anche sul sito aziendale, in tutte le sue parti allegando un documento di identità valido e indicando un recapito telefonico per eventuali comunicazioni:

- presso i CUP del Presidi Ospedalieri dove è avvenuta la prestazione
- tramite Email - archivio.latisana@asufc.sanita.fvg.it

Per informazioni: **Ospedale Latisana**: 0431529 111

La copia della cartella clinica e/o altra documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso il CUP ove è stata fatta la richiesta oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP
telefono 0432 552 796 Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.



Area di ristoro

Esistono distributori automatici di cibi e bevande e nell'area ospedaliera è presente un bar.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi per l'utenza.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del reparto o consultare il sito aziendale www.asufc.sanita.fvg.it

Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it

PEC: asufc@certsanita.fvg.it

La presente guida ai servizi riporta le informazioni in vigore al momento della pubblicazione.

AGGIORNAMENTO OTTOBRE 2023