



Progetti ed esperienze di un IRCCS Oncologico

dott.ssa Mariagrazia Valentini

Centro di Riferimento Oncologico - Aviano

LINEE ANNUALI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO SANITARIO E SOCIOSANITARIO REGIONALE - ANNO 2019

3.7. PROMOZIONE DELLA SALUTE NEGLI OSPEDALI E NEI SERVIZI SANITARI: LA RETE HPH

Nel corso del 2019 si intende proseguire la strutturazione della Rete HPH FVG, con particolare riferimento all'individuazione e alla formazione dei link professionali; inoltre, si riavvierà il sito internet della rete HPH regionale replicando il modello già adottato per la rete Cure Sicure FVG. Infine, si intende dare avvio a progetti riguardanti le seguenti 3 tipologie di soggetti: - personale dipendente - pazienti - cittadini

Obiettivo aziendale

- Prosecuzione della strutturazione e della rete HPH FVG e avvio dei progetti riguardanti i dipendenti e pazienti

Risultato atteso

Personale dipendente benessere soggettivo e dimensioni psico-fisiche:

- medici competenti e coordinamento regionale della rete HPH individuano una strategia per implementare la valutazione del benessere soggettivo nel corso delle visite periodiche (scheda informatizzata/informatizzabile dalla quale è possibile estrarre i dati necessari alle valutazioni)
- al momento della visita periodica, il medico competente misura le dimensioni del benessere psico-fisico attraverso una breve anamnesi e la valutazione della composizione corporea (rapporto massa grassa/massa magra)
- nel caso di indice che indirizza verso una situazione di squilibrio fra le componenti, il medico competente:
 - promuove strategie di equilibrio psico-fisico
 - consiglia un'alimentazione finalizzata a riequilibrare il rapporto massa grassa/massa magra
 - propone un'attività fisica adeguata
 - individua uno o più obiettivi target di miglioramento per la visita successiva

Pazienti astensione del fumo di tabacco in fase peri-operatoria:

- tutti i soggetti fumatori ai quali viene programmato un intervento chirurgico sono informati sui benefici della sospensione del fumo, nelle settimane precedenti e successive, sulla guarigione dopo intervento chirurgico e vengono invitati all'astensione

AZIONI ED INTERVENTI:

- istituzione del Comitato guida aziendale
- avvio progetti mirati

PERSONALE DIPENDENTE:

- interventi di assessment da parte del medico competente attraverso le visite periodiche (anamnesi, misurazione BMI, WAI)
- offerta informativa e di percorsi strutturati come strategie di miglioramento psicofisico
- definizione di un obiettivo a lungo termine (es riduzione IMC alle visite successive)

PAZIENTI:

- informativa in corso di visita medica nelle settimane precedenti all'intervento chirurgico
- consegna a tutti i pazienti sottoposti ad intervento chirurgico (nel percorso pre-ricoveri e ricovero) dell'informativa sull'astensione al fumo
- contatto telefonico dopo la dimissione

LINEA PROGETTUALE REGIONALE 3.7

PAZIENTI



Linea regionale 3.7
Prosecuzione della
strutturazione della rete
HPH FVG e avvio dei
progetti riguardanti i
dipendenti e pazienti

Astensione del fumo di tabacco in
fase peri-operatoria:

Tutti i soggetti fumatori ai
quali viene programmato un
intervento chirurgico sono
informati sui benefici della
sospensione del fumo, nelle
settimane precedenti e
successive, sulla guarigione
dopo intervento chirurgico e
vengono invitati
all'astensione.

Il risultato viene valutato come segue:
se il risultato è sì = 100%
se il risultato è no = 0%

-
- Attivazione della scheda *informativa fumo* nella cartella di refertazione del G2 Clinico per le SOC del Dipartimento di Oncologia Chirurgica: Chirurgia O. Generale, O. Ginecologica e C. O. del Seno;
 - Monitoraggio del dato dal 1 settembre;
 - Rinforzo attraverso l'informativa «Il percorso pre-ricoveri in Chirurgia, Ginecologia e Senologia»
 - Approvazione della Policy "*un'azienda libera dal fumo*"

LINEA PROGETTUALE REGIONALE 3.7

PERSONALE DIPENDENTE

Valutazione rischio cardiovascolare con indice validato (Score)



Attivazione di un percorso con specialisti con interventi mirati sui fattori di rischio (progetti Bike to CRO)

Soggetti fumatori: invio al Centro Antitabagico

Attività formative mirate riferibili all'attività fisica ed alla postura ergonomica

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 359 DEL 31/07/2019

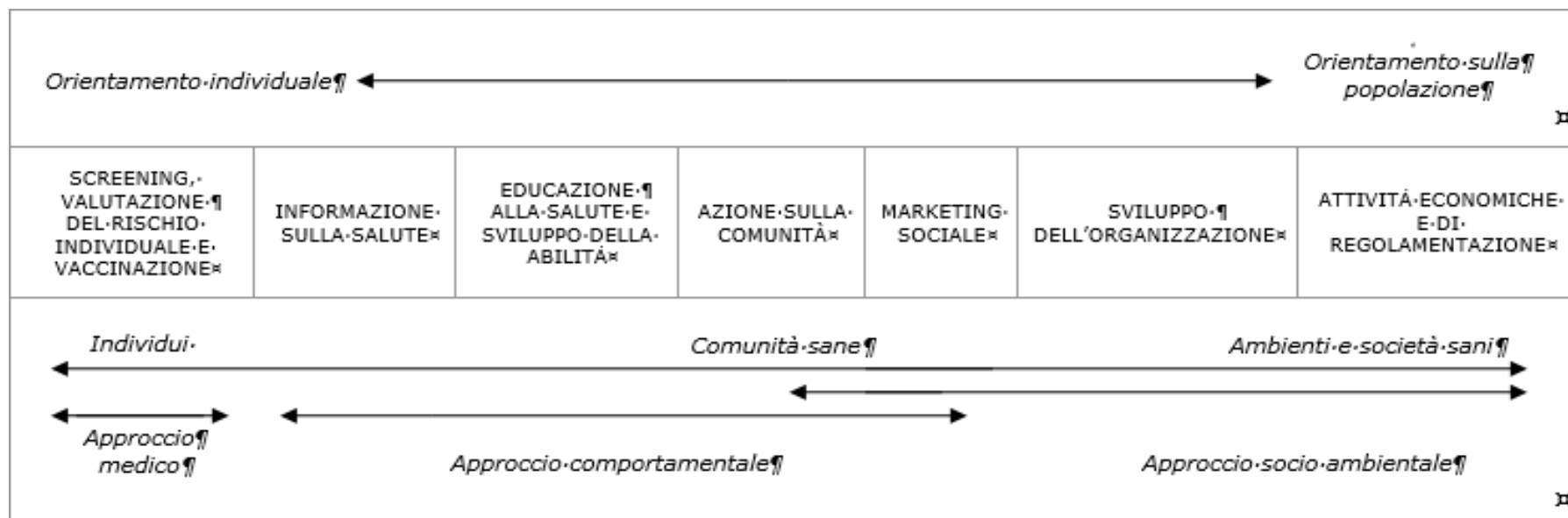
OGGETTO

COSTITUZIONE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO HEALTH PROMOTING
HOSPITALS & HEALTH SERVICES (HPH) AZIENDALE

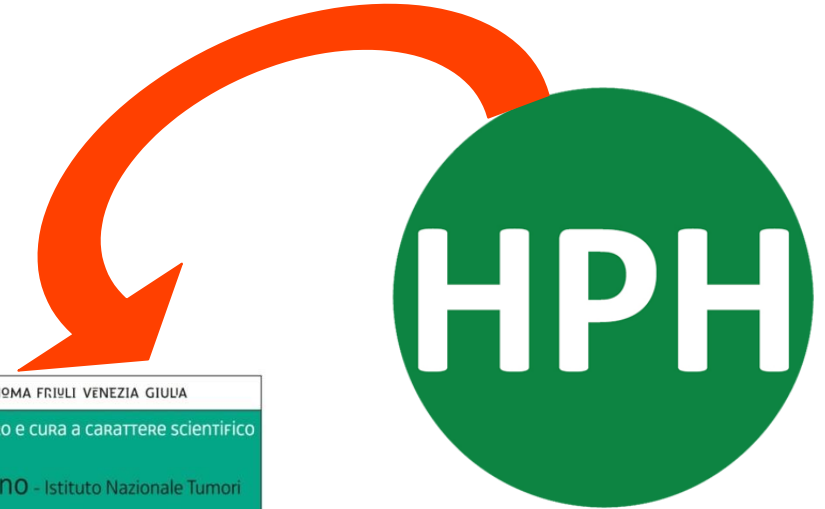
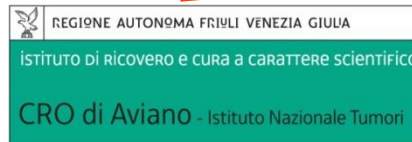
IL DIRETTORE GENERALE F.F.

Dott. Aldo Mariotto

STRATEGIE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE



Bensber M. What are health promoting emergency departments? Melbourne, Department of Human Services, Victoria State Government, 2000



International Network of
HHealth
Promoting
Hospitals & Health Services





E' un **processo** attraverso il quale pazienti e operatori sanitari insegnano e imparano l'uno dall'altro

L'**obiettivo** è il **miglioramento del servizio e delle cure** attraverso un programma di Empowerment di pazienti e professionisti

Raccomandazioni di New Haven:

micro livello: sostenere il coinvolgimento del paziente e delle famiglie *nel momento di fruizione del servizio*

meso livello: sostenere il coinvolgimento del paziente, delle famiglie e dei cittadini *all'interno degli ospedali e dei servizi per la salute*

OBIETTIVI:

- Formulare raccomandazioni per il **miglioramento** delle attività di promozione della salute negli ospedali
- Coinvolgere professionisti e pazienti nel miglioramento della qualità dell'assistenza
- Migliorare il coordinamento dell'assistenza con altri erogatori
- Migliorare la salute e la sicurezza del personale e dei pazienti



LA PERSONALIZZAZIONE E L'UMANIZZAZIONE DEI PERCORSI DI CURA



Le principali linee di operatività del PEE sono:

- **attività informativo - educative** per l'empowerment dei pazienti (incontri a tema, produzione di materiali informativi, scrittura terapeutica, letture ad alta voce, arte come supporto terapeutico)
- promozione di un “**ambiente narrativo e riflessivo**” attraverso concorsi letterari per pazienti, caregivers, operatori
- formazione degli operatori alle pratiche narrative, autobiografiche e riflessive (**prendersi cura di chi cura**)
- **formazione dei formatori** (docenti, mentor, tutor) perché siano guide educative responsabili
- **progetti di ricerca** sugli esiti della formazione e di analisi di testi narrativi

INCONTRI A TEMA per pazienti e cittadini





Mercoledì 15, ore 10.30-12.00, Day Hospital
 Con psicologa e nutrizionista

Venerdì 21, ore 9.00-10.30, Day Hospital
Il controllo del nati

Dal 17 al 21 giugno... settimana della diagnostica: confrontiamoci con gli esperti

La medicina nucleare e la PET:
rispondiamo alle vostre domande

🕒 **Lunedì 4**, ore 15.30-17.00,

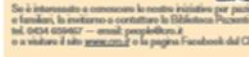
Mercoledì 20, ore 10.30-12.00, Day Hospital
Tumori della tiroide: perché oggi fanno meno paura?

Giovedì 12, ore 10.30-12.00,
Biblioteca - Piano terra

Per informazioni chiamare allo 06/478.0000 o allo 06/478.0001
in Biblioteca Scientifica e per i Prenesti
tel 0634.656967 / 0634.656248

Se è interessato a conoscere le nostre iniziative per genitori e familiari, lo invitiamo a contattare la Biblioteca Piccini

http://www.cro.it/it/azienda_informa/news/



CROinforma

Attività formativa dal 2009 al 2019

- 120 Pubblicazioni
- 79 nuove stampe
- 9 ristampe
- 32 nuove edizioni
- Nel 2019 n. 17

CROinforma

- La collana di informazione divulgativa rivolta a pazienti e cittadini
- Tratta argomenti inerenti alla ricerca, prevenzione, cura dei tumori
- Si articola in sette serie:
 - a. **LA RICERCA CHE CURA**
 - b. **INFORMAZIONI SCIENTIFICHE**
 - c. **PERCORSI DI CURA**
 - d. **ISTRUZIONI ALL'USO DI ...**
 - e. **AREA GIOVANI**
 - f. **CIFAV INFORMAZIONE SUL FARMACO**
 - g. **PROFESSIONISTI DELLA SALUTE**

Partners: Collaborazioni ed alleanze

“Niente per i pazienti senza i pazienti”

Il coinvolgimento del paziente e delle associazioni è assicurato in ogni fase del processo:

- P L A N , come esperto dei bisogni e delle priorità
- D O , come portatore d'interesse
- C H E C K , come giudice critico e imparziale
- A C T , come promotore di miglioramento

EVENTI
FORMATIVI
DEDICATI
ALLA
PROMOZIONE
DELLE ABILITÀ
DI VITA E
RELAZIONE

- fornire strumenti sia per *vivere la complessità* che per *preservare il nucleo valoriale* in cui si radicano la buona medicina e la buona cura
- modelli fondati su 4 processi chiave come la *riflessione*, *l'immaginazione*, *la narrazione*, *la condivisione*

“PRENDERSI CURA DI CHI CURA”

- **2011** **Comunicazione e relazione d'aiuto** e professionale, promozione del benessere personale/relazionale
- **2011** **“Curarsi con la scrittura”**: Narrazioni (medicina narrativa, approcci autobiografici, scrittura riflessiva ecc.)
- **2011** **“Formarsi per formare”**: Formazione formatori alle pratiche narrative e alle medical humanities, con approcci narrativi
- **2015** Metodologia della ricerca applicata ai processi formativi

Attività formativa del 2019

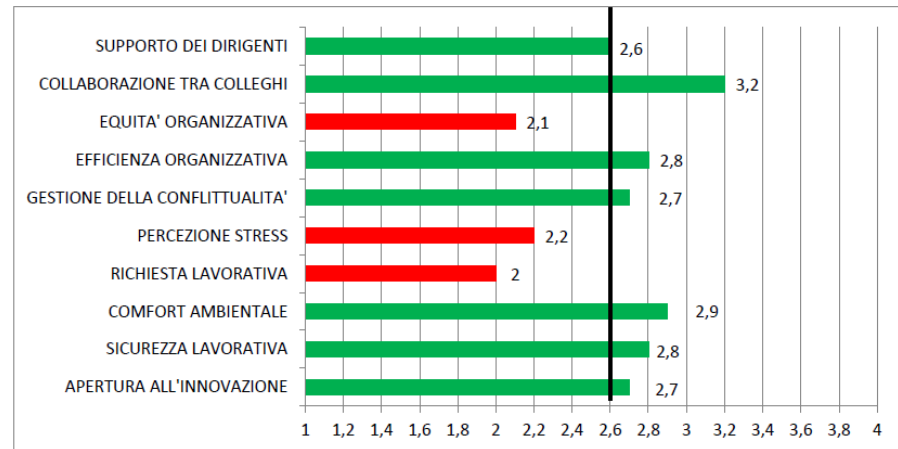
EVENTO	TIPOLOGIA
Educare ed educarsi alla scrittura nei luoghi di cura	FR
La Strategie narrative e Medical Humanities nell'educazione degli adulti (EDA): facilitare apprendimenti nei luoghi di cura	FR
La pedagogia narrativa e corporeità	FR
La scrittura autobiografica e benessere del personale	FR
Lo sviluppo di competenze comunicative e narrative per la qualità delle relazioni interpersonali	FR
Il ruolo della dimensione autobiografica e riflessiva per il benessere organizzativo: le narrazioni che si prendono cura di noi e degli altri	FR
Conoscere o sentire il corpo? Significati e vissuti per le professioni di cura	FR

VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO E DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Il Gruppo di Progetto, composto dal Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale e la SOSD di Psicologia Oncologica, ha ritenuto opportuno di procedere con:

- La valutazione oggettiva,
- La valutazione soggettiva, il coinvolgimento di tutti i lavoratori nel monitoraggio degli indicatori soggettivi (*MOHQ Questionario Multidimensionale sulla salute organizzativa*)

Valutazione della percezione soggettiva di benessere organizzativo



aree

maggiormente

funzionanti

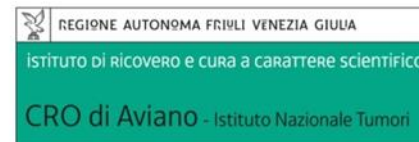
- ✓ Collaborazione tra colleghi
- ✓ Comfort ambientale
- ✓ Apertura all'innovazione
- ✓ Sicurezza Lavorativa

miglioramento

organizzativo

- ✓ Equità organizzativa
- ✓ Percezione dello stress
- ✓ Richiesta lavorativa

Proposte organizzative



- Restituzione dei risultati dell'indagine a tutti i Lavoratori
- Sportello di accoglienza dei bisogni dei lavoratori
- Corsi di formazione sulla comunicazione e gestione dei conflitti, sulla gestione delle emozioni e dello stress, sulla motivazione al lavoro
- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per l'empowerment dell'operatore in tema di prevenzione dello stress, competenze relazionali e comunicative, benessere dell'operatore
- Focus Group di approfondimento
- Monitoraggio dello stato di benessere dei lavoratori e del rischio stress lavoro correlato (ripetizione dell'indagine)

Attività formativa del 2019

EVENTO	TIPOLOGIA	PARTECIPANTI
La comunicazione efficace in un gruppo di lavoro	FSC – 3 progetti	Personale assegnato
Da «lo» a «Noi». Problem solving e comunicazione strategica	FR	Medico, psicologo, fisico, biologo, infermiere, TSLB, TSRM, non ECM
La gestione dei Conflitti	FR – 2 edizioni	Personale amministrativo e tecnico dell'istituto
La comunicazione in ambito lavorativo	FR	Personale amministrativo e tecnico dell'istituto
La gestione delle emozioni nella relazione con il paziente oncologico: strategie per il benessere personale	FSC	Tutte le professioni

Percorso di sostegno personalizzato in accordo con il MC.

PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO



- ✓ **Progetto AFA** (Attività fisica adattata) specifico per la patologia oncologica mammaria (progetto “Oncology in motion”).
- ✓ **Ospedale senza fumo**
- ✓ Engagement per migliorare i PDTAR
- ✓ Proposta programma attività fisica per i dipendenti



Associazione Ricreativa PLAIS