



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

LE “CONDIZIONI SOCIO-AMBIENTALI” NELLA LEGGE 104/1992: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE

ASS.SOC. VERONICA DONDA



VALUTAZIONE SOCIO-AMBIENTALE



RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLE COMMISSIONI L.104/92



DEFINIZIONE L104/92 art.3



L'HANDICAP È LA SITUAZIONE DI **SVANTAGGIO SOCIALE**
O DI EMARGINAZIONE IN CUI VIENE A TROVARSI CHI,
AFFETTO DA UNA *MINORAZIONE FISICA, PSICHICA O*
SENSORIALE, HA DIFFICOLTÀ

- DI APPRENDIMENTO
- DI RELAZIONE
- DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA

APPROCCIO DI CAUSAZIONE UNILINEARE DELL'ICDH

Menomazione

- Problema che riguarda un organo o un apparato funzionale

Disabilità

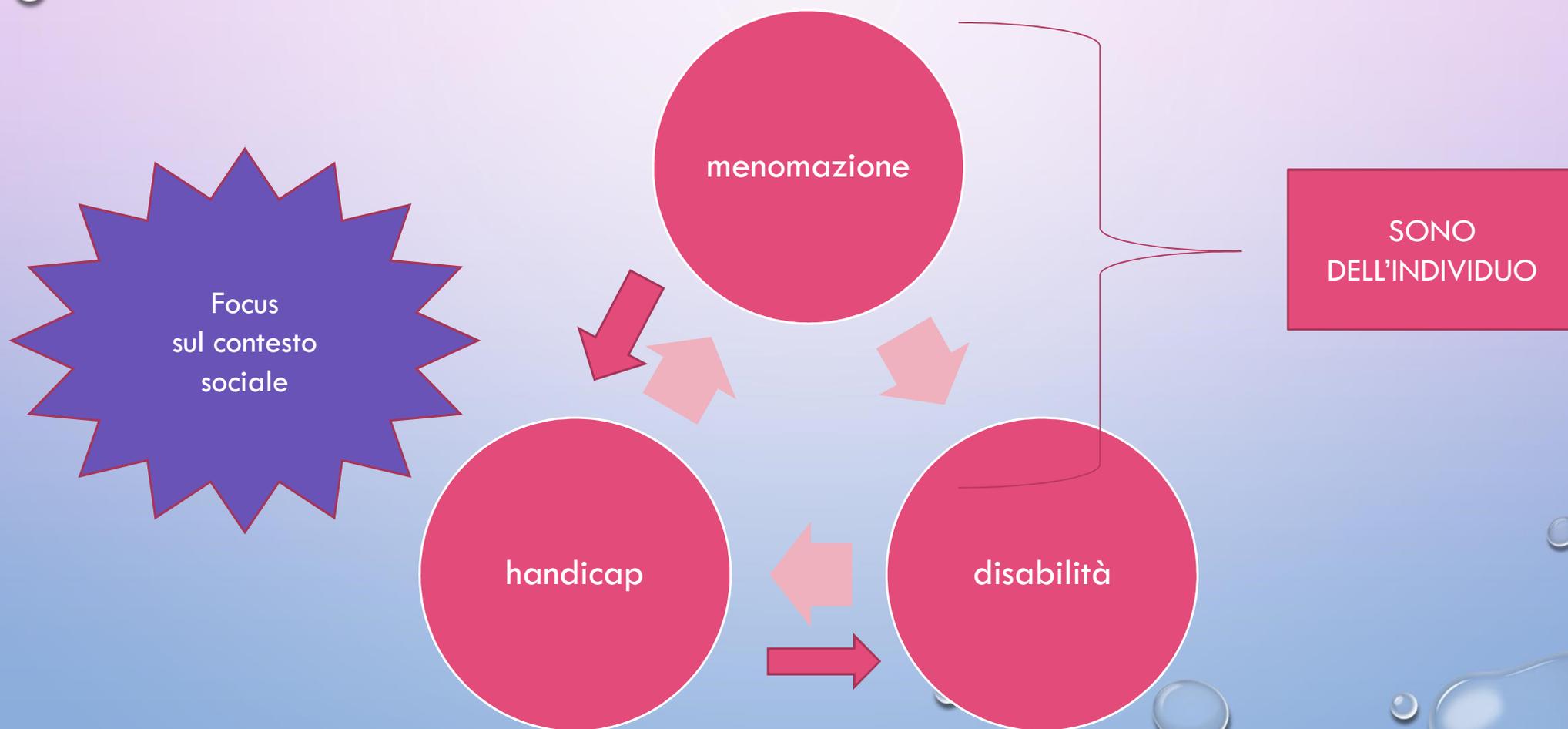
- Problema che riguarda la persona (funzionamento individuale del singolo)

Handicap

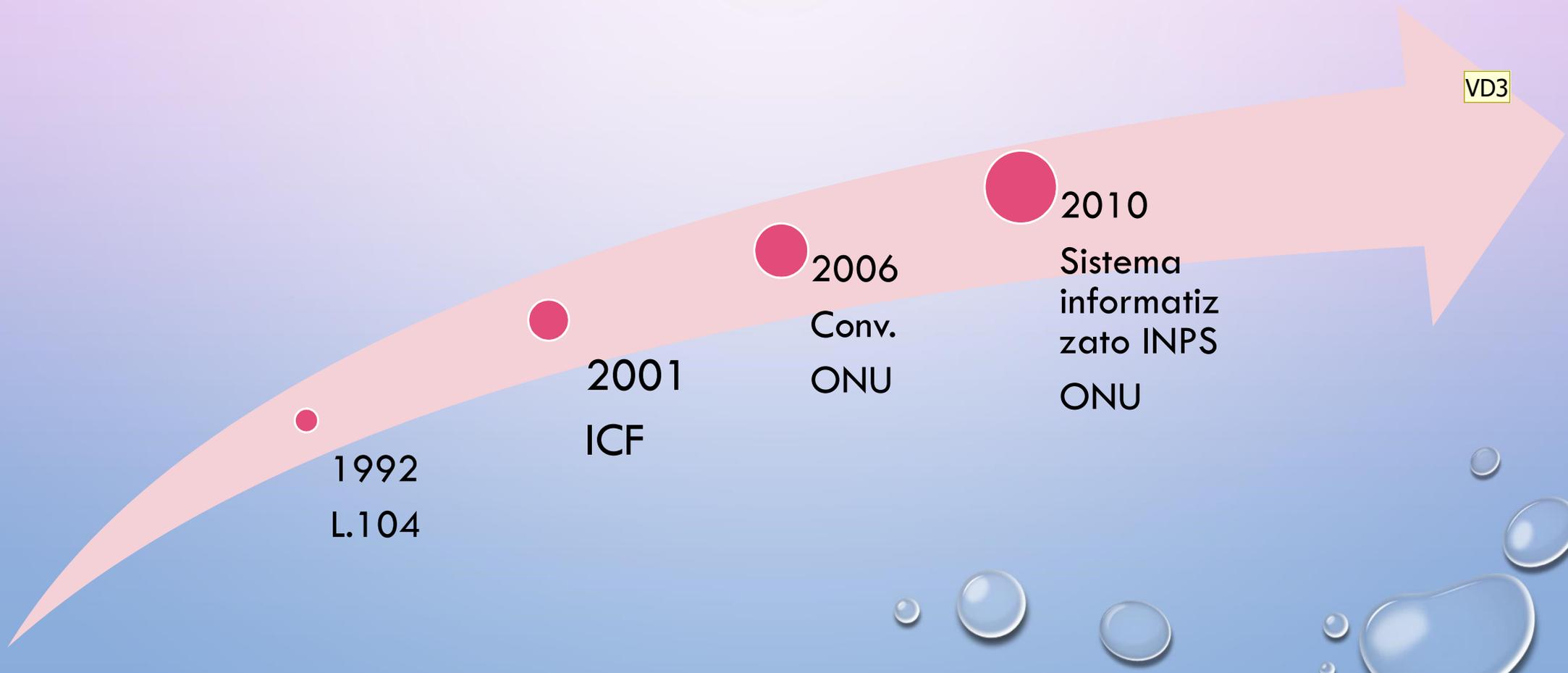
- Problema che riguarda l'interazione individuo-ambiente

Seppur distinte, sono la diretta conseguenza...

MODELLO SOCIALE



UN CAMBIAMENTO DI PARADIGMA



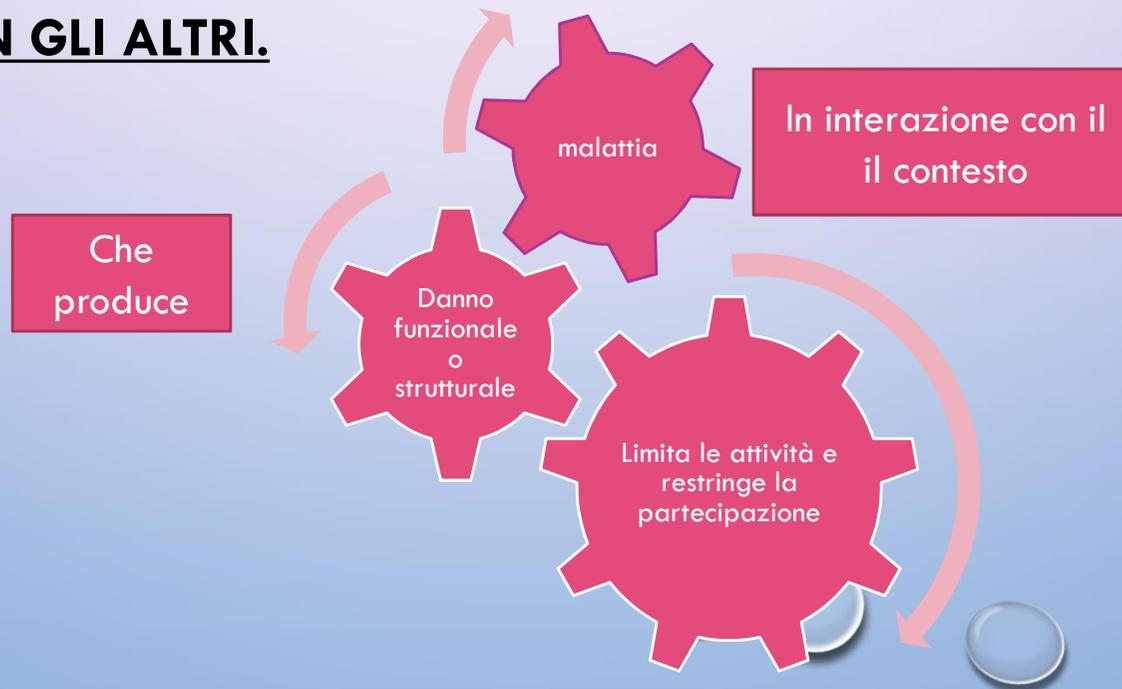
Diapositiva 6

VD3

Veronica Donda; 20/03/2022

LA CONVENZIONE DELLE NAZIONI UNITE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ ART. 1

- **PER PERSONA CON DISABILITÀ SI INTENDONO COLORO CHE PRESENTANO DURATURE MENOMAZIONI FISICHE, MENTALI INTELLETTUALI O SENSORIALI CHE IN INTERAZIONE CON BARRIERE DI DIVERSA NATURA POSSONO OSTACOLARE LA LORO PIENE ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE NELLA SOCIETÀ SU BASE DI UGUAGLIANZA CON GLI ALTRI.**



LA LEGGE 104/92

ART 1

- **LA REPUBBLICA GARANTISCE IL PIENO RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA E I DIRITTI DI LIBERTÀ DELLA PERSONA HANDICAPPATA E NE PROMUOVE LA PIENA INTEGRAZIONE NELLA FAMIGLIA, NELLA SCUOLA, NEL LAVORO E NELLA SOCIETÀ.**
- **DIRITTI INVIOLABILI DEL SINGOLO, CONSIDERATO COME INDIVIDUO E INSERITO NELLE FORMAZIONI SOCIALI**

LA CONVENZIONE RICONOSCE CHE:

- LE PERSONE CON DISABILITÀ **SONO DISCRIMINATE** E HANNO MANCANZA DI PARI OPPORTUNITÀ A CAUSA DEI PREGIUDIZI, DEGLI OSTACOLI, DELLE BARRIERE CHE LA SOCIETÀ FRAPPONE LORO
- SOTTOLINEA LA RELAZIONE TRA LE «CARATTERISTICHE» DELLE PERSONE E LA MANIERA IN CUI LA SOCIETÀ NE TIENE CONTO.

SCOPO DELLA CONVENZIONE...

- PROMUOVERE, PROTEGGERE E ASSICURARE I PIENI DIRITTI E LE LIBERTÀ DA PARTE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ
- LA DISABILITÀ VIENE RICONDOTTA ALL'ESISTENZA DI BARRIERE DI VARIA NATURA CHE POSSONO ESSERE DI OSTACOLO ALLA PIENE ED EFFETTIVA VITA SOCIALE

Dall'assistenza
Socio-sanitaria

Ai servizi di
inclusione

DUE CATEGORIE CONCETTUALI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- **APPROCCIO DEI DIRITTI**

- L'ANALISI DEI DIRITTI CI PERMETTE DI IDENTIFICARE EVENTUALI DISCRIMINAZIONI
- DISUGUAGLIANZE
- BARRIERE AMBIENTALI

- **APPROCCIO DELLE CAPACITÀ E FUNZIONAMENTO**

- CI OFFRE LA POSSIBILITÀ DI VALUTARE CHE COSA UNA PERSONA È IN GRADO DI FARE
- AVERE UNA VALUTAZIONE GLOBALE

SALUTE, EDUCAZIONE, LAVORO, ABILITAZIONE E RIABILITAZIONE, LAVORO E OCCUPAZIONE, PROTEZIONE SOCIALE.....

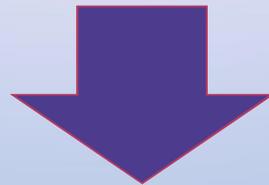
- DIRITTO ALLA SALUTE → GRATUITA O A COSTI ACCESSIBILI
 - DIAGNOSI PRECOCE E INTERVENTI DI URGENZA
- DIRITTO ALLA RIABILITAZIONE → BASATI SU VALUTAZIONI MULTIDISCIPLINARI
- DIRITTO ALLA QUALITÀ DI INTERVENTI SOCIALI E SANITARI
- SERVIZI DI PROSSIMITÀ
- SISTEMA DI ISTRUZIONE INCLUSIVO A TUTTI I LIVELLI E UN APPRENDIMENTO CONTINUO LUNGO TUTTO L'ARCO DELLA VITA
- DIRITTO AL LAVORO E OCCUPAZIONE
- ACCESSO DI BASE DI UGUAGLIANZA

IN QUESTA LOGICA...

L'accertamento medico legale non è da considerarsi solamente come un passaggio finalizzato ad ottenere eventuali benefici

Rappresenta l'opportunità per indirizzare la persona con disabilità, nella rete dei servizi

Accompagnarla in un percorso di riabilitativo e di integrazione sociale



PRESA IN CARICO GLOBALE ED EMPOWERMENT

CHI ?



•art.4 L'handicap è valutato da una COMMISSIONE OPERANTE PRESSO OGNI AZIENDA SANITARIA

•La Commissione è composta da un medico specialista in medicina legale che assume le funzioni di presidente e da due medici di cui uno scelto prioritariamente tra gli specialisti in medicina del lavoro.

•E' integrata da un **operatore sociale** e un **esperto nei casi da esaminare.**

VALUTAZIONE/VALUTAZIONI

Modalità	Chi sono i valutatori	Chi sono i valutati	Cosa viene valutato	Come viene valutato	Esito della valutazione
Valutazione in commissione	Commissioni di accertamento → Integrata da un operatore sociale e specialista	I richiedenti previsti dalla legge	Danno anatomico funzionale, Svantaggio sociale Disabilità	Su base documentale e in un tempo che va da 5 a 15 minuti	Certificazione di invalidità e handicap
Valutazione in equipe su base icf	Gruppo valutativo multiprofessionale	Anche persone che sono già state certificate, persone che già conoscono	Funzionamento persona-ambiente	Almeno 2 ore	Profilo di funzionamento basato su diversi sistemi di qualificatori

E' una valutazione tecnica e partecipata

Collegio
medico

Opera
tore
sociale

QUINDI...

•L'accertamento di situazione di handicap e disabilità, ai sensi della L.104/92 e della L.68/99 si configura come un processo di valutazione **multidisciplinare** e **multidimensionale** che prende in esame la compromissione delle funzioni e delle capacità della persona ed è **finalizzato al rilascio di una certificazione formale che dà accesso o meno al sistema dei benefici**

COSA FA L'ASSISTENTE SOCIALE?

IL COMPITO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLE COMMISSIONI È QUELLO DI CONTRIBUIRE ALL'ANALISI DELLA SITUAZIONE E ALLA VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI CHE DETERMINANO LA CONDIZIONE DI HANDICAP O DISABILITÀ, NONCHÉ VALUTARE LE RICADUTE SUGLI ASPETTI DI RELAZIONE

- AUTONOMIE
- PARTECIPAZIONE ALLA VITA SOCIALE

Valutazione : Domini Sociali

- Storia familiare e attuale contesto di vita
- Storia scolastica
- Life events rilevanti
- Livello di autonomia personale e socialità
- Carico assistenziale supportato dalla famiglia e capacità di coping
- Risorse personali e supporti sociali (formali e informali) utilizzati
- Situazioni abitativa e reddituale
- Accertamento invalidità civile e condizione di handicap
- **Gradazione soggettiva di soddisfazione della QdV**

I DOMINI della Qualità della Vita

1. Benessere emozionale
2. Relazioni interpersonali
3. Benessere materiale
4. Sviluppo personale
5. Benessere fisico
6. Autodeterminazione
7. Inclusione sociale
8. Diritti

La valutazione della QdV

- **Dati oggettivamente rilevabili:**
 - Condizioni di vita
 - Stato di salute fisica
 - Situazione economica
 - Caratteristiche dell'abitazione
- **Dati difficilmente oggettivabili:**
 - Qualità delle relazioni sociali
 - Qualità dell'attività lavorativa/scolastica
 - Autopercezione delle proprie condizioni

ATTENZIONE AI BISOGNI DELLA FAMIGLIA DEL DISABILE

La disabilità comporta per la famiglia bisogni “aggiuntivi”:

- ▶ Il bisogno di sicurezza economica per i maggiori costi diretti e indiretti (es. abbandono del lavoro da parte della madre);
- ▶ il bisogno di avere informazioni utili e dati sicuri negli ambiti più disparati (pedagogico-educativo, legislativo-burocratico, legale, medico, sociale ecc.);
- ▶ il bisogno di sollievo per recuperare le energie necessarie per continuare a prendersi cura della persona disabile;
- ▶ il bisogno di aiuto pratico nella cura e assistenza del figlio disabile;
- ▶ Il bisogno di sostegno sul piano emotivo per superare momenti di difficoltà collegati a particolari eventi (passaggi difficili nel ciclo di vita del figlio disabile);
- ▶ il bisogno di preparare il "dopo di noi" con il supporto dei servizi al fine di avere il tempo utile di verificare concretamente le opportunità disponibili;
- ▶ il bisogno di mantenere vivi i rapporti tra i membri della famiglia.

MANDATO PROFESSIONALE DELL'A.S. → CODICE DEONTOLOGICO

- LA PROFESSIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE È FONDAMENTALE PER GARANTIRE I **DIRITTI UMANI** E LO SVILUPPO SOCIALE E, A QUESTO SCOPO, È NORMATA DALLO STATO A TUTELA DELLA PERSONA E DELLE COMUNITÀ... «PREAMBOLO CODICE DEONTOLOGICO»
- ART 5 L'ASSISTENTE SOCIALE FA PROPRI I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA. RICONOSCE IL VALORE, LA DIGNITÀ INTRINSECA E L'UNICITÀ DI TUTTE LE PERSONE E NE **PROMUOVE I DIRITTI CIVILI, POLITICI, ECONOMICI, SOCIALI, CULTURALI E AMBIENTALI** COSÌ COME PREVISTI NELLE DISPOSIZIONI E NELLE CONVENZIONI INTERNAZIONALI.
- ART 6 L'ASSISTENTE SOCIALE AFFERMA I PRINCIPI DELLA DIFESA DEL BENE COMUNE, DELLA GIUSTIZIA E DELL'EQUITÀ SOCIALE E, NEL **PROMUOVERE LA CULTURA** DELLA SUSSIDIARIETÀ, **DELLA PREVENZIONE E DELLA SALUTE**, OPERA AFFINCHÉ LE PERSONE CREINO RELAZIONI DI RECIPROCIÀ ALL'INTERNO DELLE COMUNITÀ ALLE QUALI APPARTENGONO.
- ART 8 L'ASSISTENTE SOCIALE RICONOSCE LA CENTRALITÀ E L'UNICITÀ DELLA PERSONA IN OGNI INTERVENTO; CONSIDERA OGNI INDIVIDUO ANCHE DAL PUNTO DI VISTA BIOLOGICO, PSICOLOGICO, SOCIALE, CULTURALE E SPIRITUALE, IN RAPPORTO AL SUO CONTESTO DI VITA E DI RELAZIONE.

CONVENZIONE ONU SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

- ART 3 : PRINCIPI GENERALI:

- a) RISPETTO PER LA DIGNITÀ INTRINSECA, L'AUTONOMIA INDIVIDUALE, COMPRESA LA LIBERTÀ DI COMPIERE LE PROPRIE SCELTE, E L'INDIPENDENZA DELLE PERSONE
- b) LA NON DISCRIMINAZIONE
- c) **LA PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE NELLA SOCIETÀ'**
- d) IL RISPETTO PER LA DIFFERENZA E L'ACCETTAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ COME PARTE DELLA DIVERSITÀ UMANA E DELL'UMANITÀ STESSA
- e) **LA PARITÀ DI OPPORTUNITÀ**
- f) **L'ACCESSIBILITÀ**
- g) LA PARITÀ TRA UOMINI E DONNE
- h) IL RISPETTO DELLO SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DEI MINORI CON DISABILITÀ E IL RISPETTO DEL DIRITTO DEI MINORI CON DISABILITÀ A PRESERVARE LA PROPRIA IDENTITÀ

LA SCHEDA SOCIO - AMBIENTALE

LA SCHEDA NON VIENE COMPILATA.

L'ICF SICURAMENTE CI PORTA AD AVERE UNA FOTOGRAFIA DETTAGLIATA SUL FUNZIONAMENTO DELLA PERSONA

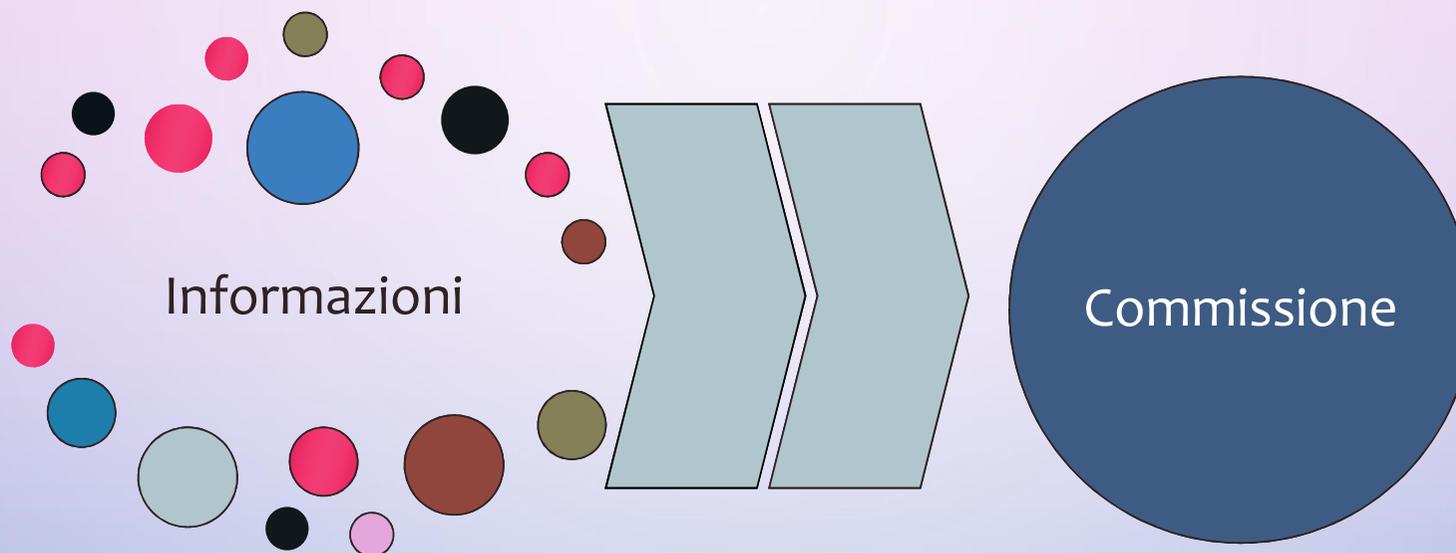
MA

L'ICF NON È IN GRADO DI VALUTARE LA CONDIZIONE GENERALE DEI FATTORI SOCIALI E AMBIENTALI NÉ PERMETTE DI MISURARE IL LIVELLO DI DISCRIMINAZIONE RISPETTO AGLI ALTRI CITTADINI.

INOLTRE

C'È LA NECESSITA' DI RILEVARE E VALUTARE UN BISOGNO SOCIALE CHE NON E' DELL'ASSISTENTE SOCIALE MA DI TUTTI I COMPONENTI DELLA COMMISSIONE

Un modello auspicabile...



Dalla rete
dei servizi

Processo
valutativo

IL RACCORDO... LA SINTESI...

•Si riconosce così il ruolo dell'assistente sociale

CHE

- per formazione,
- mandato professionale e deontologico
- Collocazione all'interno del Servizio Pubblico
- Conoscenza delle risorse e prassi

**E' l'operatore sociale più esperto per
concorrere alla valutazione**

PERCHÈ L' ASSISTENTE SOCIALE?

- DISCIPLINA DI SINTESI → USA CONSAPEVOLMENTE APPROCCI DISCIPLINARI DIVERSI E CONOSCENZA DERIVANTI DA DIVERSI AMBITI SCIENTIFICI (SOCIOLOGIA, PSICOLOGIA, PEDAGOGIA, DIRITTO, STATISTICA...)
- HA **OGGETTO L'UOMO NEL SUO CONTESTO DI VITA**
- E' UN SAPERE COMPLESSO FINALIZZATO ALLA PRATICA CHE METTE IN ATTO COLLEGAMENTI E CONNESSIONI

