

Politica per la qualità del Provider ECM FVG ASUFC

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate al processo della formazione continua ed educazione continua in medicina, il Provider ECM FVG ASUFC definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica per la qualità.

Appropriatezza rispetto alle finalità e al contesto dell'organizzazione

La Regione Friuli Venezia Giulia "riconosce e promuove la formazione permanente del personale quale strumento fondamentale per mantenere elevati livelli di qualità nella erogazione di prestazioni dei servizi sanitari e sociosanitari a tutela della salute pubblica."

In questo contesto e in attuazione della propria mission all'interno di ASUFC, il Provider ECM FVG ASUFC sviluppa la formazione in coerenza con le indicazioni del Sistema Sanitario Nazionale, con le Linee per la gestione Servizio Sanitario e Socio-Sanitario Regionale e con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Il Provider ECM FVG ASUFC pianifica la formazione tenendo conto delle indicazioni nazionali, regionali, aziendali, gli standard di accreditamento regionali, nazionali e internazionali, adempiendo alla normativa di riferimento e alle indicazioni contrattuali, in stretta coerenza con la declinazione degli obiettivi ECM. In raccordo con le strutture strategiche ed aziendali, investe sulle linee o temi di criticità che possono essere affrontate con interventi formativi, con particolare investimento sui processi di integrazione ospedale, territorio, università e alla coerenza attesa con i requisiti da accreditamento istituzionale, con gli standard di qualità e con le linee clinico assistenziali legate alle specificità delle strutture.

Supporto agli indirizzi strategici dell'organizzazione

In coerenza con l'articolo 4 dell'Atto Aziendale ASUFC¹ (decreto del Direttore Generale n. 581 del 24/05/2022) e con la politica aziendale per la Qualità (ACC_PL_01), la SOSD Formazione e Sviluppo Professionale riconosce al centro del proprio interesse la persona e considera la formazione quale leva strategica per lo sviluppo della qualità organizzativa, della sicurezza, dell'integrazione professionale; genera valore per la comunità attraverso il miglioramento delle competenze e conoscenze cliniche, assistenziali, riabilitative e trasversali del personale ASUFC.

La formazione contribuisce alla valorizzazione del capitale umano, al benessere organizzativo, al rafforzamento del senso di appartenenza e alla diffusione di una cultura orientata al miglioramento continuo.

Il Provider ECM FVG recepisce e declina nei processi formativi il nuovo **Modello aziendale di gestione integrata della qualità**² basato su quattro livelli, come riportato in tabella.

Livello	Domanda guida	Indicatori
1 Base (strutturale)	<i>Il Provider esiste se...</i>	Rispetta le norme vigenti, è accreditato come Provider ECM FVG ed è certificato ISO 9001.
2 Di processo	<i>Il Provider funziona se...</i>	Progetta ed eroga formazione efficace ed appropriata.
3 Integrazione	<i>Il Provider è parte della rete se...</i>	Favorisce l'integrazione tra professionisti, Ospedali e Territorio, Azienda e Università, Strutture e sistemi.
4 Valore	<i>Il Provider crea valore se...</i>	Migliora competenze, organizzazione, sicurezza e servizi ai cittadini.

¹ [2022_581_atto_aziendale.pdf \(sanita.fvg.it\)](#)

² *Politica della qualità. Modello Aziendale di gestione integrata della qualità - ACC_PL_01*, ver. 2, approvato con DDG n. 853



Attenzione focalizzata sull'utenza e sulle parti interessate

Il Provider riconosce che il valore della formazione non si esaurisce nella soddisfazione dei partecipanti agli eventi formativi, ma si esprime nella capacità di generare miglioramenti nei comportamenti professionali, nei processi organizzativi, nella qualità dei servizi erogati e, indirettamente, nella risposta ai bisogni di salute della popolazione. Il Provider promuove inoltre percorsi orientati allo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali, al lavoro multiprofessionale, alla leadership, alla gestione del cambiamento, alla comunicazione efficace e al benessere organizzativo.

Parti interessate ai processi del Provider, insieme alle diverse tipologie di utenza e Committenza, sono:

- la Commissione Regionale ECM e la Commissione Nazionale ECM, che definiscono gli standard di riferimento per la formazione (requisiti, tipologie, eccetera);
- la Committenza interna delle Strutture ASUFC per percorsi validati con la Direzione Strategica;
- il contesto sociale in cui opera l'ASUFC vede in primo luogo i pazienti e i caregivers, che beneficiano della formazione erogata ai professionisti. Stretti i rapporti con l'Università, gli Ordini / Collegi, le Istituzioni, Associazioni e Cooperative del territorio, che collaborano in regime di convenzione e/o in rapporto di partnership.

Il Provider ECM FVG ASUFC promuove la collaborazione continua con i committenti: Direzione strategica, strutture dipartimentali ospedaliere e territoriali, Regione o committenti esterni all'Azienda, fornendo:

- consulenza e formazione al personale aziendale per la costruzione dei progetti, percorsi, eventi e programmi formativi aziendali;
- supporto ai dipartimenti – servizi per la rilevazione dei fabbisogni formativi e la formulazione di progetti formativi;
- appoggio e consulenza tecnica ai tavoli di lavoro e ai gruppi di progetto;
- informazioni e indicazioni all'utenza interna ed esterna sull'offerta formativa, sulle modalità di iscrizione e sugli aspetti amministrativi - procedurali degli eventi di aggiornamento e formazione.

Il Provider, inoltre, si adopera nella rilevazione dei bisogni formativi della molteplicità di utenze a cui si rivolge, progettando ed erogando attività formative rispondenti alle diverse necessità, sia interne (tutte le diverse professioni e discipline delle varie strutture aziendali ospedaliere, universitarie e territoriali) che esterne ad ASUFC (enti locali, magistratura e forze dell'ordine, operatori delle filiere agricole e degli allevamenti, privato sociale e strutture private convenzionate, cooperative convenzionate operanti nel sociale, nella salute mentale, eccetera).

Approccio per processi

Il Provider ECM FVG ASUFC identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Il Provider ECM FVG ASUFC gestisce i propri processi in modo che siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse necessarie.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Il Provider ECM FVG ASUFC pianifica i propri processi con un approccio risk based thinking ed effettua un investimento costante in un'attività di identificazione, valutazione e monitoraggio dei rischi e delle opportunità connessi ai processi, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- individuare, valutare e trattare i rischi, al fine di prevenirne o ridurre gli effetti indesiderati;
- rinforzare e valorizzare le opportunità identificate, al fine di conseguire il miglioramento.

Miglioramento

Il Provider ECM FVG ASUFC intende perseguire obiettivi di eccellenza in un'ottica di miglioramento continuo, attraverso la valutazione preliminare dei rischi e delle opportunità connessi ai processi, le attività di audit e il riesame di direzione.

In particolare le valutazioni di output del riesame di direzione offrono al Provider gli indirizzi di miglioramento da pianificare per l'annualità successiva, garantendone la coerenza con le finalità e le priorità strategiche dell'organizzazione.

Attraverso la gestione dei reclami e delle non conformità rilevate dall'organizzazione o da parti terze, nonché in risposta ad eventuali esigenze di modifica conseguenti a valutazioni di efficienza ed efficacia, il Provider pianifica e attua azioni correttive, anche finalizzate all'innovazione e alla riorganizzazione interna.

Lo strumento scelto per realizzare i principi espressi nella Politica per la qualità è l'adozione di un sistema di gestione per la qualità (SGQ) conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.