

Segreteria Scientifica

Dott. **Gianpiero Fasola**

Direttore

SOC Oncologia

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Dott. **Massimo Noacco**

Responsabile Dipartimentale Assistenza

SOC Oncologia

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Provider ECM FVG - ASUFC

"Formazione e Valorizzazione del Personale"

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Direttore: Dott.ssa **Marina Barbo**

Segreteria Organizzativa

0432-554237

amanda.romano@asufc.sanita.fvg.it

Destinatari

Medico chirurgo di Oncologia, Radioterapia; Infermiere;
TSRM; OSS; Personale amministrativo

ISCRIZIONI

La partecipazione è gratuita. Si accettano iscrizioni fino ad esaurimento dei 20 posti disponibili.

PERSONALE ASUFC

Inviare e-mail di richiesta alla Segreteria Organizzativa.

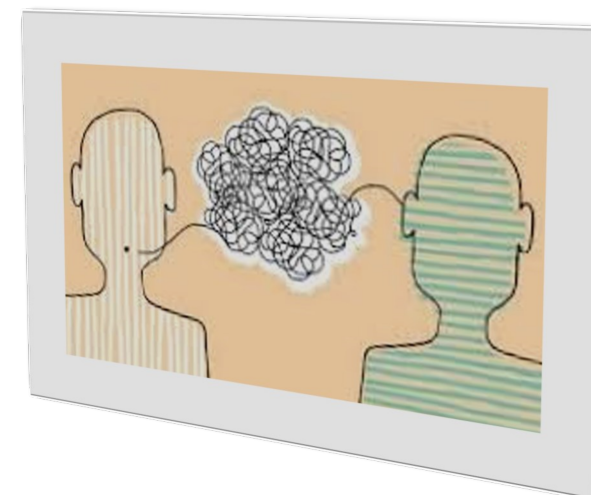
PERSONALE ESTERNO

Verificare la disponibilità di posti contattando la Segreteria Organizzativa.

Criteria di assegnazione dei crediti ECM

Al fine del conseguimento dei crediti ECM si richiede:

- * presenza in aula almeno del 90%;
- * firma di entrata e uscita sugli appositi fogli;
- * compilazione della scheda di gradimento e superamento della verifica dell'apprendimento (il numero di risposte corrette deve essere $\geq 80\%$).



CURARE LA RELAZIONE DI CURA

Udine, 23-24 giugno 2023

Aula laiza

Piano Seminterrato, padiglione 15

Presidio Ospedaliero Universitario

"S. Maria della Misericordia"

Codice evento: ASUFC_23391

Assegnati 19,2 crediti ECM

Obiettivo formativo: n. 12 - Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione cure

ABSTRACT

Con lo sviluppo tecnico-scientifico della seconda metà del secolo scorso la medicina si è sempre più identificata con il curare, più che con il prendersi cura della persona; all'interno di questo scenario, la comunicazione è stata essenzialmente utilizzata per gli obiettivi specifici di diagnosi e terapia della malattia. A partire dagli anni Ottanta la medicina tradizionale centrata sulla malattia è stata ampliata di alcune novità concettuali e operative che hanno portato al modello di medicina centrata sul paziente (Approccio biopsicosociale). Attraverso l'introduzione del concetto di Agenda del Paziente è stato aggiunto, accanto agli obiettivi tradizionali di diagnosi e terapia, l'obiettivo della comprensione del vissuto di malattia (illness) di ogni singolo paziente. La comprensione della prospettiva del malato richiede a Medici e Infermieri un uso professionale e consapevole della comunicazione e della relazione, senza le quali i contenuti dell'agenda rimarrebbero sconosciuti e ignorati, con possibili conseguenze sul piano relazionale, oltre che sanitario. Va fermamente sottolineato che la comunicazione con il paziente non può essere lasciata alla spontaneità e allo spontaneismo: non si può pensare di gestirla attraverso le competenze sociali della comunicazione quotidiana, né di acquisirla "automaticamente" con il passare degli anni e/o con l'"esperienza" lavorativa. In quanto comunicazione professionale, segue regole diverse da quella quotidiana e necessita di abilità tecniche che vanno adeguatamente apprese e allenate. In ambito sanitario, il livello di complessità della comunicazione aumenta notevolmente rispetto alla comunicazione quotidiana – già difficile di per sé – in relazione alla Condizione emotiva dell'utente e al tipo di Rapporto operatore sanitario-paziente. L'interesse per la comunicazione nel contesto sanitario, e in oncologia in modo particolare, nasce dalla necessità di gestire le reazioni emotive alla trasmissione di cattive notizie e i contenuti intensi di sofferenza e morte, esplicitamente o implicitamente sempre presenti nell'interazione con Pazienti e Familiari. La comunicazione riveste un ruolo imprescindibile sia per l'umanizzazione delle cure, sia per instaurare la fiducia necessaria alla costruzione dell'alleanza terapeutica, all'aderenza ai trattamenti e all'eventuale arruolamento dei pazienti nei protocolli di ricerca.

OBIETTIVI

Il corso si propone di approfondire le caratteristiche della comunicazione efficace nel contesto sanitario, con una particolare attenzione alle competenze comunicative che favoriscono riconoscimento, accoglienza e gestione della reazione emotiva del paziente e comprensione dei suoi bisogni psicosociali all'interno di una relazione realmente terapeutica.

PROGRAMMA

Docente dott.ssa Annunziata Maria Antonietta

SESSIONE DEL 23/06/2023

- 14:00 - 14:30
Introduzione al Corso e Presentazione Partecipanti
- 14:30 - 15:00
Compilazione scheda "Rilevazione difficoltà comunicative"
- 15:00 - 15:30
Curare la relazione di cura
- 16:00 - 16:30
Struttura del colloquio in medicina: abilità comunicative
- 16:30 - 16:45
Comunicazione non verbale
- 16:45 - 17:00
Comunicazione non verbale - Esercitazioni
- 17:00 - 18:00
Discussione

SESSIONE DEL 24/06/2023

- 9:00 - 9:15
Ripresa dei contenuti e introduzione degli obiettivi della giornata
- 9:15 - 9:45
Comunicazione di cattive notizie e gestione emotiva
- 9:45 - 10:15
Comunicazione di informazioni complesse
- 10:15 - 11:30
Esercitazione su casi clinici portati dal docente - *Role playing*
- 11:30 - 13:00
Esercitazione su casi clinici portati dai partecipanti - *Role playing*
- 13:00 - 14:00 PAUSA
- 14:00 - 17:00
Esercitazione su casi clinici - *Verifica dell'apprendimento*
- 17:30 - 18:00
Discussione finale e conclusioni