



Gruppo di Lavoro Regionale Benessere HPH

Data: 6/07/2021

Oggetto: Benessere del personale HPH. Stato avanzamento Linee di gestione

Luogo: Udine ARCS-Piattaforma Microsoft Teams

Presenti: Gerardina Lardieri, Roberta Fedele, Ariella De Monte, Carlo Antonio Gobbato, Enrico Scarpis, Donatella Minen, Cristina Aguzzoli, Maria Cristina Orzes

Ordine del Giorno

- presentazione referenti TSRM e PSTRP
- sintesi conclusione percorso formativo "Aver cura di chi ci cura"
- stato di avanzamento linee gestione 2021

TEMA	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO
Tema 1	presentazione referenti TSRM e PSTRP	Fedele, Orzes
Tema 2	sintesi conclusione percorso formativo Aver cura di chi ci cura	Aguzzoli, De Monte, Minen
Tema 3	stato di avanzamento linee gestione 2021	Aguzzoli, De Monte, Lardieri,,Gobbato,

Esiti dell'incontro - Estratto

Tema 1	presentazione referenti TSRM e PSTRP
Input	<p>Si comunica la nota della Presidente Ordine TSRM-PSTRP delle Province di Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine in merito alla nomina dei rappresentanti presso il gruppo regionale Benessere sul posto di lavoro della rete HPH, nelle sinergie relative al programma regionale "Aver cura di chi ci cura". Nello specifico i nuovi componenti sono: Dr. Stefano Braico - Tecnico Sanitario di Radiologia Medica per l'area Tecnico Sanitaria Dr.ssa Cristina Orzes - Fisioterapista per l'area della Riabilitazione Dr. Roberta Fedele - Assistente Sanitario per l'area della Prevenzione. Braico assente giustificato, si presentano Orzes e Fedele. Orzes fa riferimento all'attività presso il SPP di ASFO per la tutela del personale soggetto a movimentazione carichi. Riferisce di uno studio caso controllo con importanti ricadute positive collegato ad attività di ginnastica rivolta agli operatori. L'attività sperimentale è diventata aziendale ed è svolta fuori orario di servizio a cura di insegnanti di scienze motorie convenzionati (In Forma). Il progetto si rivolge agli operatori tutti i giorni in alcune fasce orarie (mattina o pomeriggio) e durante la pandemia è stata spostata on line. L'attività è aperta a tutti. Ad oggi su 4000 dipendenti partecipano 150 persone. Viene eseguito un test di base per la mobilità. Fedele che oltre a essere la rappresentante per l'ordine TSRM-PSTRP è referente aziendale del Comitato HPH riporta la difficoltà di convocare il Comitato a seguito del coinvolgimento a tempo pieno nella pandemia e la ferma intenzione di recuperare le tappe del percorso avviato in collaborazione con la referente del Gruppo Benessere del personale HPH.</p>
Osservazioni	<p>Il progetto dell'SPP di ASFO è in linea con quanto prevede il progetto Aver cura di chi ci ha curato 2020, presente nel sito HPH regionale https://arcs.sanita.fvg.it/it/cosa-fa-arcs/effettua-valutazioni-dimpatto-delle-innovazioni-e-delle/promozione-della-salute-rete-hph/progetti/ nell'ambito del paragrafo 2.2.12 Piani di miglioramento personalizzati Estratto: <i>Attivazione di equipe multiprofessionale /multidisciplinare di secondo livello per piani di miglioramento e sostegno continuativo del personale. Da realizzare ove possibile in collaborazione con il medico competente.</i> <i>Figure professionali coinvolte: Fisiatra, fisioterapista della riabilitazione, personal trainer formati Open Academy of Medicine OAM, nutrizionista, psicologo, sociologo per tutti gli aspetti che riguardano il benessere, il sostegno socio-relazionale e la conciliazione vita/lavoro.</i></p>
Proposte	<p>Si chiede ai rappresentanti degli ordini TSRM-PSTRP di dare opportuna diffusione del progetto Aver cura di chi ci cura ai loro colleghi operativi nelle aziende sanitarie della regione (oltre alla propria) e di trasmettere i nomi di eventuali colleghi interessati a collaborare nel radicamento del progetto "Aver cura di chi ci cura" nel prossimo incontro, in modo da favorire il contatto reciproco tra professionisti e referenti, l'attivazione della rete interna e agire tempestivamente nell'implementazione delle linee di gestione 2021 e del Progetto Aver cura di chi ci cura. Per l'aggiornamento su tutte le fasi del progetto "Aver cura di chi ci ha curato 2020" –Fase sperimentale di Aver cura di chi ci cura 2021- al fine di avviare la sua implementazione stabile come descritto nelle Linee di gestione 2021, si consiglia di consultare il sito HPH ARCS sezione Progetti e sezione Link e documenti (disponibile la Video Conferenza Regionale HPH 2020 in cui sono stati presentati i risultati)</p>
Ricadute	Implementazione della fase 2.2.11 Intervento a medio e lungo termine del progetto di miglioramento dedicato al personale sanitario

<p>Input</p>	<p>Il corso di preparazione dei team Multiprofessionali dedicati alla promozione della salute del personale sanitario si è recentemente concluso. Hanno partecipato 43 persone tra cui <u>Medici, Psicologi e Coordinatori Infermieristici</u>. Il corso aveva come obiettivo quello di costruire un linguaggio comune, integrando l'approccio medico e psicologico alla luce delle più significative evidenze scientifiche sullo stress, tema spesso abusato e banalizzato e quindi non affrontato in modo sistemico nelle sue ricadute. La novità riguarda inoltre la <u>capacità diagnostica ad alta innovazione e non invasiva per valutare l'impatto individuale</u> che lo stress ha sui due bracci del sistema dello stress: nervoso ed endocrino. <u>Il metodo proposto lavora in sinergia, ma non è un sostituto delle attività previste nella valutazione di legge dello stress lavoro correlato (D.L.vo 81/2008)</u>. Infatti l'oggetto del servizio di promozione della salute che sarà gestito a cura dei Team Multiprofessionali riguarda sia la valutazione dell'impatto dello stress psicofisico in senso generale, a prescindere dalle cause che lo hanno generato, che l'intervento di recupero psico fisico immediato e misurabile.</p> <p>A tutti coloro che hanno portato a termine i 10 moduli e hanno superato l'esame finale è stato assegnato il titolo di "<i>Specialista HPH per la promozione della Salute del personale sanitario</i>". I nominativi di tali professionisti saranno comunicati ai referenti del Benessere del personale HPH che, in collaborazione con i Gruppi Aziendali HPH, coordineranno la loro attività per implementare l'attivazione dei servizi. Coloro che per vari motivi non sono riusciti a concludere la formazione in tutte le sue fasi e non hanno acquisito il titolo, sono in ogni caso collaboratori preziosi e contattabili (previa verifica della loro disponibilità) in qualità di facilitatori per dare un contributo all'implementazione del progetto (per es. nelle fasi di comunicazione e coordinamento).</p>
<p>Osservazioni</p>	<p>In alcune realtà i gruppi Benessere del personale HPH non sono stati ancora formalizzati, in altre realtà i componenti sono molto numerosi e difficilmente riuniti in unica soluzione e in altre realtà sono da integrare, per spostamento ad altra attività a seguito della pandemia.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si propone ai referenti del Benessere di fare una <u>revisione dei componenti nei propri Gruppi</u>, di condividere tale assetto con le rispettive Direzioni e di <u>convocare a breve</u> (entro luglio) un incontro con il personale che ha partecipato alla formazione e gli ordini Professionali di medici e psicologi, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dare un'identità stabile e riconoscibile ai gruppi da parte dei diversi livelli organizzativi • suddividere i compiti di ciascuno in base al progetto (matrice degli attori); • raccogliere le disponibilità operative degli specialisti formati (ore, giorni, modalità di intervento) • verificare se gli operatori certificati e disponibili presteranno la loro opera in orario di servizio, extra orario o come consulenti esterni (autorizzazione a cura del loro responsabile e della Direzione sanitaria); • definire il cronoprogramma logistico necessario all'implementazione del servizio (sedi, conservazione dei dispositivi e della documentazione da consegnare ai partecipanti); • verificare l'autorizzazione e i tempi di acquisizione dei dispositivi elettromedicali per programmare l'avvio del servizio; • considerare la possibilità di far ruotare gli strumenti nelle sedi aziendali per essere più vicini al personale interessato, definendo un apposito calendario concordato, così come avvenuto nella fase sperimentale; • verificare i tempi della formazione propedeutica all'utilizzo pratico, offerta dai fornitori dei dispositivi una volta acquisiti gli strumenti.

Tema 2	sintesi conclusione percorso formativo Aver cura di chi ci cura
Ricadute	Visibilità dei Team Multiprofessionali formati e della loro proposta di recupero psico fisico da rivolgere al personale. Identità e livelli di responsabilità degli operatori formati che si rendono disponibili alle fasi di implementazione organizzativa. Piano di comunicazione interna e modalità di raccolta adesioni del personale che intende partecipare al piano di recupero psico fisico.

Tema 3	stato di avanzamento linee gestione 2021
Input	<p>Si riporta l'estratto delle Linee di gestione regionali 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gli enti aderenti alla rete regionale, nell'ambito del gruppo aziendale benessere sul posto di Lavoro HPH organizzano un evento formativo per la diffusione del progetto "Aver cura di chi ci ha curato" con la diffusione dei materiali informativi e dei risultati ottenuti nella fase sperimentale sulla base di un format concordato dal gruppo regionale (entro giugno) - Gli enti aderenti alla rete regionale, nell'ambito del gruppo aziendale benessere sul posto di Lavoro HPH pianificano la trasferibilità del prototipo regionale descritto e messo in atto nella fase sperimentale dal progetto "Aver cura di chi ci ha curato", per la proposta operativa di attivazione nelle aziende in rete (entro il primo semestre) - Nel secondo semestre, gli enti aderenti alla rete regionale attivano i team multiprofessionali previsti nel protocollo di collaborazione per il monitoraggio della resilienza e del lifestyle nella strategia del progetto "Aver cura di chi ci ha curato" <p>A breve sarà richiesto un report sullo stato di avanzamento delle attività di avvio dei team multiprofessionali, che sarà chiesto definitivamente a fine anno per rendicontare i risultati raggiunti.</p> <p>ASUFC Il dott. Carlo Antonio Gobbato in data 26 maggio ha coordinato in qualità di referente del comitato HPH di ASUFC e di referente per il benessere del personale, l'evento formativo aziendale in coerenza con le linee di gestione regionali.</p> <p>Scarpis propone di integrare due persone della Direzione Sanitaria nel gruppo di lavoro regionale.</p> <p>ASUGI: in data 28 maggio si è svolta la prima riunione del Gruppo Benessere del personale HPH Area Giuliano Isontina con la presentazione dei Team Multiprofessionali in fase di formazione. Il 24 Giugno è stato riunito il Comitato HPH dell'Area Giuliana.</p>

Tema 3 stato di avanzamento linee gestione 2021

Osservazioni	<p>Si chiede alle aziende di evidenziare le date in cui è stato presentato il format regionale all'interno dell'azienda.</p> <p>Per coloro che devono ancora farlo si chiede di provvedere entro luglio.</p> <p>Per la pianificazione (secondo punto delle linee di gestione riportate tra gli input) è necessario chiarire i livelli di coordinamento aziendali, diffondere un calendario di incontri periodici aziendali dedicati a condurre la fase di implementazione in tutti i suoi aspetti.</p> <p>In merito alla possibilità di integrare operatori nel gruppo regionale si comunica che l'assetto definito a maggio 2020 è in fase di revisione e che si terrà conto delle proposte dei componenti e delle Aziende, pur considerando un limite al numero dei partecipanti per rendere agile la sua funzionalità. Si valuterà inoltre la definizione di titolari e sostituti delegati.</p>
Proposte	<p>Si invitano i referenti a realizzare un prospetto sulle risorse disponibili, sui tempi per la realizzazione del processo di implementazione, sui servizi coinvolti e il grado di implementazione raggiunto.</p>
Ricadute	<p>Stesura di un percorso GUIDA per la gestione del processo di implementazione di facile lettura per comprendere e risolvere eventuali ostacoli in itinere e la rendicontazione alle proprie Direzioni. Monitoraggio mensile durante gli incontri.</p>

Prossimo incontro in data 13 luglio 2021 alle ore 14.00