

CURRICULUM SCIENTIFICO

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PASSERA OLGA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Codice Fiscale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASS3 Alto Friuli – 1998 a tutt' oggi

Sociologo Dirigente

Direttore S.O.S. Marketing Sociale – ASS n° 3 “Alto Friuli”, in ruolo come sociologo ;

in particolare, le attività svolte sono di

- Responsabile dell' URP (ai sensi della L150/00)
- Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna
- Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)
- Responsabile del Sito Internet aziendale
- Responsabile aziendale della Trasparenza (DLgs 33 del 14.3.2013)
- Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali
- Referente Aziendale Progetto ONDA
- Referente Aziendale L. 482/99
- Referente Aziendale L. 38/2001
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia per l' area della comunicazione;
- Referente aziendale per l' osservatorio Migranti
-

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera di Udine – 1993-1998

Operatore professionale Dirigente

Ufficio Studi e Programmazione – Azienda Ospedaliera di Udine - dal 1995 come Responsabile

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ospedale Civile di Udine – 1995-1996</p> <p>Direttrice Scuola Assistenti Sanitarie</p> <p>Direzione didattica della Scuola</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ospedale Civile di Udine – 1989-91</p> <p>Infermiera insegnante</p> <p>Infermiera Insegnante presso la Scuola Infermieri – attività didattica, di tutoraggio, di ricerca</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ospedale Civile di Udine – 1986-1989</p> <p>Caposala</p> <p>Funzioni direttive dell' assistenza presso l'Unità Coronarica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ospedale Civile di Udine – 1982-1986</p> <p>Infermiera Professionale</p> <p>Attività presso 3° Chirurgia</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1 Maturità scientifica nel 1979 presso il Liceo Scientifico Copernico di Udine
- 2 Diploma di Infermiere Professionale nel 1982 presso la Scuola di Udine
- 3 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell' Assistenza Infermieristica nel 1986 presso la Scuola di Udine
- 4 Diploma Universitario di Dirigente e Docente in Scienze infermieristiche nel 1993 presso l'Università degli Studi di Bologna
- 5 Laurea in Sociologia nel 1991 presso l' Università degli Studi di Urbino (110/110 e L.) Titolo Tesi: "Complessità sociale, concetto di salute, professione infermieristica"
- 6 Master in Economia e Gestione dei Servizi Sanitari (CoGeSan) nel 1996 presso l' Università degli Studi di Udine
- 7 Abilitazione alla funzione di Responsabile URP ai sensi della L. 150/2000, IRSSES Trieste anno 2003
- 8 Master di 2 livello in Comunicazione istituzionale presso l' Università degli studi di Tor Vergata – Roma anno 2007

9 Corso di alta formazione post lauream in Comunicazione Istituzionale e Internazionale – Università di Udine anno 201

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

TEDESCO

- Capacità di lettura OTTIMO
- Capacità di scrittura OTTIMO
- Capacità di espressione orale OTTIMO

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

SPAGNOLO

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale ELEMENTARE

FRIULANO

- Capacità di scrittura OTTIMO
- Capacità di espressione orale OTTIMO
- Capacità di lettura OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Responsabile Ufficio Relazioni con il pubblico; Presidente commissione Conciliativa Mista Azienda Ospedaliero-universitaria di Udine; capacità relazionali interpersonali e nei gruppi; competenze ed interessi multietnici e transculturali
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia
- Referente aziendale per l' osservatorio Migranti
- Responsabile aziendale per promozione e tutela lingue minoritarie
- Responsabile aziendale per i Progetti di servizio Civile Nazionale
- Referente aziendale per il programma regionale WIN – Welfare di comunità

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Collaborazione con Commissione del Centro per le attività assistenziale per gli affetti da HIV, Ministero della Sanità 1992

Consulente Comune di Forni di Sotto per ricerca sociale sui bisogni della popolazione anziana – anno 2002

Responsabile Programma Educazione Continua in Medicina ASS3 dal 2001 al 2010

Dall' AA 2003-2004 tutor di tirocinio per laureandi in Relazioni

Pubbliche – Università degli Studi di Udine

Consulente esperto CISEL – ISSEL

Membro del Comitato di redazione del portale Infoanziani.it, Premio speciale CNR a Forum PA 2004 – referente per la presentazione del progetto

Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia per le aree della formazione e della comunicazione

Project Manager Progetto FESR Frenesys – Azione E-Healt 2003-2004

Progetto FESR Frenesys - Premio della Giuria a Forum PA 2005 - referente per la presentazione del progetto

Cura la Rubrica “L’ esperto risponde” sul Portale Web
www.informanziani.ws

Amministratore del sito aziendale www.ass3altofriuli.it

Consulente ambito socioassistenziale di Codroipo per la funzione di comunicazione esterna ex lege 328/00 – anno 2006

Partecipazione alla 16 Conferenza Europea dei Servizi Sociali - Parigi 2008 - referente per la presentazione del progetto

Partecipazione alla 19 Conferenza Europea dei Servizi Sociali – Varsavia 2011 - referente per la presentazione del progetto

Dal 1998 ad oggi ha presentato annualmente diversi progetti finanziati a livello europeo, nazionale e regionale, ottenendo con progetti propri finanziamenti all' ASS3 per oltre 800.000 euro; presenta annualmente progetti per il Servizio Civile Nazionale, nel 2009 ha partecipato con un progetto approvato alla prima esperienza regionale di servizio Civile Solidale.

Fa parte della long list di esperti dell' Osservatorio Interregionale sulla Cooperazione allo Sviluppo - OICS

Fa parte della lista di esperti in Comunicazione e Marketing nel campo del mercato, dell' Agenzia del Lavoro – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Dal 2011 fa parte del gruppo InnovatoriPA – network LineAmica

Responsabile gruppo di miglioramento Comunicazione per l' accreditamento Joint Commission International – anno 2012

E' inserita nell' elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale degli enti del Servizio Sanitario Regionale – Friuli Venezia Giulia (DGR 144 del 8.2.2013)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottimo uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Publisher) e degli altri applicativi Microsoft: frequenza a numerosi corsi (Word base e avanzato, Access base e avanzato, Excel base – avanzato – le macro di Excel), sia presso INSIEL che presso Enaip, sede di Pasian di Prato)

Ottimo uso della posta elettronica (Outlook);

Ottimo uso di Internet

Ha conseguito con appositi percorsi formativi le qualifiche di Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del Servizio Civile Nazionale.

Corso di SPSS (Statistical Package for Social Sciences) presso Enaip, sede di Pasian di Prato, ore 50.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
DIDATTICHE**

Dal 1986 al 1996 , continuativamente, insegnamenti presso le Scuole IP di Udine , Latisana e Pordenone, presso il Corso di Abilitazione a Funzioni Direttive ed il corso di Specializzazione in Area Critica e dell' Emergenza di Udine;

nell' anno scolastico 1995-96 ha diretto la Scuola per Assistenti Sanitari di Udine;

con la modifica degli ordinamenti didattici:

Dal 1999 al 2001 Professore a Contratto di Economia Sanitaria presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 1999 al 2002 Professore a Contratto di Storia della Medicina presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Sociologia Generale presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Sociologia del lavoro e dei processi produttivi presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Management Sanitario presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2009 Professore a Contratto di Comunicazione presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Relatore di 24 tesi di laurea in infermieristica – Università di Udine

Relatore di 7 tesi di laurea in tecnico di radiologia medica – Università

di Udine

Relatore di 2 tesi di laurea magistrale in scienze della riabilitazione – Università di Udine

Relatore di 5 tesi di master in coordinamento delle professioni sanitarie

Correlatore di 2 tesi di master in coordinamento in infermieristica – Università di Udine

Ha svolto inoltre attività didattica per un totale di oltre 3000 ore in corsi di aggiornamento, seminari, master; in particolare insegnamenti di Metodologia della Ricerca , Sociologia Sanitaria , Comunicazione interpersonale e aziendale , Management, Organizzazione aziendale

Tutor tirocinio studenti corso di Laurea in Relazioni Pubbliche Università di Udine

Tutor tirocinio studenti Laurea Magistrale in Scienze della Riabilitazione Università di Udine

**ALTRÉ CAPACITÀ E
COMPETENZE**
*Competenze non
precedentemente indicate.*

E' membro della Società Italiana di Sociologia

E' membro dell' AIF – Associazione Italiana Formatori

E' iscritta all' Ordine Nazionale dei Giornalisti Pubblicisti

E' Direttore Responsabile della rivista Informa

E' iscritta al Coordinamento Nazionale sul Marketing Sociale

Collabora , in qualità di sociologo, con numerose Istituzioni Sanitarie (es. Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna), Didattiche (es. Università degli Studi di Tor Vergata) e di Ricerca (es. IRES di Udine, Società Italiana di VRQ), di volontariato (es. Università della Terza Età)

PUBBLICAZIONI

98 articoli su riviste scientifiche e professionali

43 relazioni in Convegni e Congressi, 25 delle quali con pubblicazione negli Atti Congressuali

Testi:

Assistenza infermieristica, storia sociale, ed. Ambrosiana, Milano 1993

Manuale per la ricerca infermieristica, ed. Ambrosiana, Milano 1995

Infermieristica clinica in igiene mentale, ed. Ambrosiana, Milano 2001

...E se smetessi di fumare? , ed. Gribaudo, Verona 2009

La Carta dei Servizi dell' ASS3 – allegato a InForma- reg. Tribunale Tolmezzo n. 177

Ultime pubblicazioni:

Olga Passera, F. De Luca, B. Colle, S. Tesolin, "e-Health: un servizio sanitario innovativo per la montagna friulana. Con un programma europeo in rete i medici di medicina generale della montagna", Telemedicina Oggi, numero 6, 2004, Key Communication Editore, Parma, pg. 12 - 13.

Olga Passera, F. De Luca, "www.infoanziani.it: il portale sociosanitario per gli anziani e la famiglia", Telemedicina Oggi, numero 7, 2004, Key Communication Editore, Parma, pg. 13 - 15;

Olga Passera, F. De Luca, "L'unità operativa di marketing sociale in un'Azienda Sanitaria", Management Infermieristico, numero 3, 2004, Lauri Edizioni, Milano, pg. 21 - 26.

Olga Passera, F. De Luca, B. Colle, S. Tesolin, "Il Progetto Frenesys/ e – Health. L'informatizzazione delle aree di montagna friulane", Teme, numero 1, 2005, ASSOAEEL Editore, Civita Castellana (VT), pg. 41 – 45;

Olga Passera, "Carie, gravidanze <>protette<>, Il Sole 24 ore Sanità, 15-21 marzo 2005

Olga Passera, Francesca De Luca, Adriana Bressan, Paolo Polizzi, Gianni Canzian, "Il progetto Guida Sicura", Teme, numero 4, 2005, ASSOAEEL Editore, Civita Castellana (VT), pg. 8-12;

Olga Passera, F. De Luca, B. Colle, S. Tesolin, "Un miglioramento nell' offerta dei servizi", Panorama della Sanità, n. 16, aprile 2005

Olga Passera, Giuseppe Taranto, Francesca De Luca, Manuel De Vescovi, Leonardo Romano, "Quando l' on-line è poliglotta", Il Sole24oreSanità, 9-22 agosto 2005

Olga Passera, Giuseppe Taranto, Francesca De Luca, Manuel De Vescovi, Leonardo Romano, "Il nuovo portale Internet dell' Azienda per i servizi sanitari n. 3 Alto Friuli", Teme, numero 9, 2005, ASSOUEL Editore, Civita Castellana (VT), pg. 16 – 21;

Olga Passera, Gianni Canzian, "Adolescenti e uso di droghe nell' Azienda per i servizi sanitari n. 3 Alto Friuli", Teme, numero 4, 2006, ASSOUEL Editore, Civita Castellana (VT), pg. 22 – 28;

Olga Passera, Vittorio Giacomarra, Francesca De Luca, "Una ricerca di customer satisfaction sul campo", Teme, n. 2, febbraio 2007, ASSOUEL Editore, Civita Castellana (VT), pg. 25 – 32;

Olga Passera, Oriana Actis, "La formazione sul campo : risultati dopo oltre 5000 crediti di esperienza", poster in Convegno "La Formazione sul campo", Biella marzo 2008

Olga Passera, Piero Pullini, Stefano Aristelli, Roberta Collica, "Un palcoscenico di livello europeo per le buone prassi", Panorama della Sanità, n. 22, giugno 2008

Olga Passera, Piero Pullini, Stefano Aristelli, Roberta Collica, "L' ASS3 invitata alla 16° Conferenza europea per i servizi sociali", in Notizie, bimestrale Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri Provincia di Udine, Anno XXVII – n.3 – luglio 2008

Olga Passera, Piero Pullini, Mario Casini, "Developing local resources to sustain and strengthen rural communities", in Acts of the 16th European Social services Conference, Paris 2- 4 luglio 2008 – www.esn-eu.org

Olga Passera, "Progetto Together: piano di comunicazione multilingue", in Comunicazione Pubblica, anno XVII, settembre/ottobre 2008

Olga Passera, "Tre programmi salvavita. Screening regionali di prevenzione dei tumori", in Il Dono, n. 4/08

Olga Passera, Antonio Di Chiara, "Lotta al ritardo evitabile", in Notizie, annoXXVII numero 5 dicembre 2008

Olga Passera, Mario Casini, "Il progetto ROGE- io sono il mio futuro", in Panorama della Sanità, n.3, 26 gennaio 2009

Olga Passera, Antonio Di Chiara, "Infarto cardiaco: il progetto sul ritardo evitabile", in Panorama della Sanità, anno XXII n.4 , 2 febbraio 2009

Olga Passera, "Ritardo evitabile", in Infoanziani.it, n. 34, aprile 2009

Olga Passera, "Salute a tutti. Uno sportello informativo sui servizi sociosanitari", in Panorama della Sanità, anno XXIII n. 15, 19 aprile 2010

Olga Passera, Antonio Di Chiara, "La primavera del cuore", in Il Battito, aprile 2010

Olga Passera, "Giovani artisti a Pontebba", in Infoanziani, n. 42 lugl/ag 2010

Olga Passera, Beppino Colle, Franco Ginanni, "Lifelong learning anche per i dirigenti della sanità", in Panorama della Sanità, n.28, luglio 2010

Olga Passera, "Innovazione nell' endoscopia digestiva", in Infoanziani, n. 44 nov/dic 2010

Olga Passera, "Malattie trasmesse dalle zecche in Alto Friuli", in Infoanziani, n. 44 nov/dic 2010

Olga Passera, Roberta Collica, Stefania Marchetti, "Risultati dello studio Vacc...inazione", in Infoanziani n. 45, genn/febb 2011

Olga Passera, "Oltre 80 partecipanti a Parole Ritrovate", in Infoanziani n. 46, marz/apr 2011

Olga Passera, "Lotta al ritardo evitabile nell' infarto cardiaco", in Infoanziani n. 46, marz/apr 2011

Olga Passera, "Dalla Serbia all' Italia: a lezione di salute mentale", in www.riabilitazionepsichiatrica.com/notizie/2011/05

Olga Passera, "Al via il progetto Home Care Premium", in Infoanziani, n.49 sett/ott 2011

Olga Passera, "Inaugurazione del Centro di Salute mentale", in Infoanziani, n.49 sett/ott 2011

Olga Passera, "Il trattamento dell'instabilità funzionale", in Infoanziani, n.52 marzo/aprile 2012

Olga Passera, "Prevenzione dell' encefalite da morso di zecca", in Infoanziani, n.53 maggio/giugno 2012

Olga Passera, "Il 93% è soddisfatto", in Panorama della Sanità, n.32-33, 3 settembre 2012

Olga Passera, "Anche in Carnia si è...Nati per Leggere", in Panorama della Sanità, n.43, 12 novembre 2012

Olga Passera, "Ricoverati negli ospedali dell' Alto Friuli. I risultati delle indagini sulla soddisfazione dei degenti nel 2012", in Infoanziani, n.56 nov/dic 2012

Olga Passera, "E' on line la televisione digitale dell' Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 Alto Friuli", in Infoanziani, n. 57, gennaio/febbraio 2013

Olga Passera, "Animazione con Friulclau per i degenti della Medicina", in Infoanziani, n. 57, gennaio/febbraio 2013

Olga Passera, "Attrezzature all' avanguardia nell' Endoscopia digestiva dell' Alto Friuli", in Infoanziani, n. 58, marzo/aprile 2013

Olga Passera, "Aprile, il mese delle ossa", in Infoanziani, n. 58, marzo/aprile 2013

Genova del Friuli, 12/4/2013