

Ritiro referti

I referti possono essere ritirati presso gli **Sportelli CUP** dell'IMFR dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.45; è richiesta la ricevuta di pagamento (se non esenti), un documento d'identità e il promemoria degli esami fatti.

On Line: i referti telematici possono essere scaricati dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico o dal portale regionale SeSaMo FVG (www.sesamo.sanita.fvg.it).

Invio a domicilio: si può richiedere, al momento dell'accettazione, l'invio a domicilio del referto via posta.

Ritiro con delega: la delega per il ritiro del referto deve essere compilata, firmata e corredata da fotocopia di un documento d'identità del delegante e documento di riconoscimento valido della persona delegata al ritiro.

INFORMAZIONI UTILI

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP telefono 0432 552796 Email urp@asufc.sanita.fvg.it

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i telefoni cellulari siano silenziati all'interno della struttura ospedaliera.

Il personale non dà il proprio consenso ad essere ripreso o fotografato.

Area di ristoro

Sono disponibili distributori automatici di cibi e bevande e nell'area dell'Istituto è presente un bar.

Parcheggi

La struttura è dotata di posti auto liberi per l'utenza.

Divieto di fumo

In tutte le strutture aziendali è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Altre informazioni

Qualora avesse bisogno di altre informazioni o di ulteriori approfondimenti può rivolgersi al personale del centro prelievi. Il personale del reparto con la relativa qualifica è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it



Sede del Centro Prelievi:

Padiglione A Ingresso Piano Terra
Istituto di Medicina Fisica e Riabilitativa
Via Gervasutta, 48 - Udine

Centralino 0432 55312

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine

Pec: asufc@certsanita.fvg.it

Sito web: www.asufc.sanita.fvg.it



ASU FC Azienda sanitaria
universitaria Friuli Centrale

CENTRO PRELIEVI

Istituto di Medicina Fisica e Riabilitativa

"IMFR" - GERVASUTTA

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI



L'equipe del Centro Prelievi dell'IMFR (Gervasutta) è composta da infermieri e OSS che garantiscono il corretto percorso del prelievo di sangue ematico e di raccolta dei campioni biologici a supporto della attività di diagnosi e di cura.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Per l'erogazione delle prestazioni è necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale o dello specialista. La prestazione può essere ottenuta anche attraverso la modalità di pagante in proprio con ricetta bianca intestata del medico prescrittore.

La **prenotazione** va effettuata presso gli sportelli CUP aziendali (portare con sé la tessera sanitaria e la prescrizione), telefonando al Call Center Regionale allo 0434 223522 o tramite le Farmacie abilitate.

MODALITÀ DI ACCESSO AL PRELIEVO EMATICO

Dal lunedì al venerdì
dalle ore 7:00 alle ore 10:45

Accesso diretto senza prenotazione fino ad esaurimento dei posti disponibili

Accesso con prenotazione

sabato
dalle ore 07:30 alle ore 10:30

Accesso solo con prenotazione



Si precisa che, dato l'alto afflusso quotidiano di persone, il percorso senza prenotazione potrebbe presentare delle lunghe attese.

Il giorno dell'appuntamento sarà necessario presentarsi agli sportelli CUP con l'impegnativa e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione e ricevere le etichette per eseguire il prelievo. Si accede all'ambulatorio prelievi seguendo il numero d'ordine che viene visualizzato sul display luminoso. Le persone che eseguono ripetuti prelievi per il dosaggio INR e le donne in gravidanza seguono un percorso dedicato. Per i bambini al di sotto dei sei anni di età si suggerisce di far riferimento alla Clinica Pediatrica del Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia.

Prelievo ematico

Salvo indicazioni diverse, per sottoporsi al prelievo è necessario presentarsi al Centro Prelievi a digiuno.



MODALITÀ DI CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO

La prenotazione non è necessaria per la consegna dei campioni di materiale biologico (urine, feci, espettorato, ecc.) per le determinazioni chimico-fisiche, citologiche e microbiologiche.

Presentarsi agli sportelli CUP per eseguire l'accettazione e ricevere le etichette per il laboratorio.

La raccolta dei campioni biologici avviene negli stessi locali della struttura, agli stessi orari di apertura del Centro prelievi.

In caso di esami particolari per i quali è necessario raccogliere campioni biologici è utile recarsi al centro prelievi dalle ore 7:00 alle ore 10:45 con l'impegnativa per poter ritirare i contenitori idonei e ricevere l'opuscolo informativo specifico per ciascuna preparazione e la raccolta corretta del campione.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del ticket per i soggetti non esenti avviene prima della prestazione utilizzando il promemoria o la tessera sanitaria/carta regionale attraverso:

- Le casse automatiche situate all'interno della struttura ospedaliera
- Gli sportelli CUP
- On Line al Portale SeSaMo