



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Numero Europeo Armonizzato per i Servizi Sanitari NON URGENTI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Sig.ra/Egr. Sig.,

le presenti informazioni integrano e specificano l'Informativa generale sul trattamento dei dati personali pubblicata sulla pagina web di ASUFC.

Il Ministero della Salute ha autorizzato l'attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117 alla Regione Friuli Venezia Giulia, coerentemente con il progetto di cui alla Delibera della Giunta regionale 1748/2025, con implementazione da gennaio 2026 in ASUGI (Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina) ed estensione progressiva al resto della Regione, a partire dall'accesso ai servizi di continuità assistenziale.

Il servizio NEA 116117 è il Numero Europeo Armonizzato per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ai servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura nella Regione Friuli Venezia Giulia. Il servizio è attivo h24 e gratuito ed è gestito da ASUGI, per assicurare l'accesso ai servizi di continuità assistenziale e sanità territoriale e il raccordo con la rete dell'emergenza, nonché per fornire consigli sanitari non urgenti e informazioni sui servizi sanitari e sociosanitari. Il servizio assicura, inoltre, informazioni relativamente a situazioni di inquinamento ambientale, rischi per la salute pubblica, soccorso veterinario per fauna selvatica e per animali di affezione, da reddito o protetti.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, in persona del Direttore Generale, con sede in Udine, Via Pozzuolo n. 330 (centralino 04325521, email: [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it), pec: [asufc@certsanita.fvg.it](mailto:asufc@certsanita.fvg.it)).

#### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha provveduto ad individuare e nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* -DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato [rpd@asufc.sanita.fvg.it](mailto:rpd@asufc.sanita.fvg.it).

#### 3. FINALITÀ' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli utenti, che contattano il servizio NEA 116117 gestito da AUSGI, sono trattati da ASUFC, in qualità di titolare del trattamento, per l'attivazione del percorso di cura non urgente (es. consulenza telefonica, visita ambulatoriale o domiciliare, altro) sul territorio di propria competenza. La centrale operativa del 116117 garantisce il raccordo con i servizi territoriali socio assistenziali e anche il coordinamento con i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta e la medicina di gruppo integrata/aggregazione funzionale territoriale (AFT) di ASUFC, per il territorio di competenza.

Le segnalazioni di inquinamento ambientale o rischi per la salute pubblica vengono inoltrate alle strutture competenti, come pure le richieste di soccorso veterinario, in raccordo con servizi di sanità pubblica veterinaria per fauna selvatica e animali di affezione, da reddito o protetti.

Le basi giuridiche principali che consentono il trattamento dei dati personali degli utenti che chiamano il NEA 116117 sono le seguenti:

- Il D.M. 23 maggio 2022 n. 77, che definisce il nuovo modello di assistenza sanitaria territoriale e uniforma il servizio NEA 116117 a livello italiano, in linea con l'Accordo Stato-Regioni e coerentemente con il progetto di cui alla Delibera della Giunta regionale 1748/2025.
- Il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), agli artt. 6, c.1 let. c, e; 9, c.2 let. c, h, i2; ed il Dlgs 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, adeguato al GDPR con il Dlgs 101/2028, artt. 2 ter, sexies3.

#### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

ASUFC, Titolare del trattamento, effettua le operazioni di trattamento dei dati personali e particolari, nel pieno rispetto della dignità personale e della riservatezza, del principio di correttezza, liceità e trasparenza, con particolare riferimento ai Suoi diritti e libertà fondamentali, con le seguenti modalità:

- le operazioni di trattamento sono svolte con sistemi manuali ed informatici, anche per la registrazione delle chiamate;
- con l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE, in materia di sicurezza. Le misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in base allo sviluppo tecnologico;
- il trattamento viene effettuato ad opera di soggetti appositamente istruiti, formati, autorizzati, designati, tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio.

I dati personali degli utenti vengono trattati, nel rispetto dei principi di necessità, limitazione e non eccedenza.

Per finalità di tutela dei cittadini e degli operatori le conversazioni telefoniche vengono registrate.

#### **5. DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali non possono essere diffusi, ma possono essere comunicati, per le finalità segnalate, a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo:

- il Suo medico di medicina generale o pediatra di libera scelta e aggregazioni;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare, i quali opereranno in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- tutti i soggetti non rientranti nelle categorie sopra riportate per i quali esiste un obbligo legale di comunicazione o altri soggetti di cui si acquisiscano specifiche autorizzazioni in caso di richiesta.

I Suoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici e non sono ceduti a terzi per finalità commerciali né trasferiti al di fuori dello Spazio economico Europeo (SEE).

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Le registrazioni audio delle conversazioni telefoniche verranno conservate, di norma, per un anno, salvo eventuale diversa disposizione dell'Autorità.

#### **8. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO / PROFILAZIONE**

I Suoi dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, così come disposto dall'art. 22 del GDPR.

#### **9. DIRITTI DELL'UTENTE**

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione o l'opposizione al trattamento che la riguarda;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i suddetti diritti, gli interessati possono inviare una richiesta scritta al Titolare, all'indirizzo e-mail [urp@asufc.sanita.fvg.it](mailto:urp@asufc.sanita.fvg.it), oppure al Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo e-mail [rpd@asufc.sanita.fvg.it](mailto:rpd@asufc.sanita.fvg.it).