

## Analisi di laboratorio

### Accettazione

**COSA SERVE:** l'impegnativa rilasciata dal medico del Servizio Sanitario Nazionale, completa in tutte le sue parti (diagnosi, eventuali esenzioni), tessera sanitaria.

**DOVE:** CUP - Padiglione A d'Ingresso, piano terra, lato sinistro.

### Pagamento ticket

**QUANDO:** all'esecuzione della prestazione.

**SI PUÒ PAGARE CON:** contanti, bancomat, on-line, carte di credito e bancomposta.

**DOVE:** alle casse Sportello CUP

### Pagamento alla cassa ticket automatica

Per facilitare gli utenti nelle operazioni di pagamento è stata allestita una cassa ticket automatica, nel padiglione d'ingresso.

Per il pagamento inserire il promemoria di prenotazione/accettazione o la tessera sanitaria magnetica nell'apposita fessura e eseguire le istruzioni sul display.

**N.B. ricordarsi di ritirare le ricevute e il resto nell'apposito alloggiamento.**

### Esecuzione prelievi

Dopo aver eseguito l'accettazione e il pagamento del ticket, si accede all'Ambulatorio Prelievi seguendo il numero d'ordine che viene visualizzato sul display luminoso. Le persone che eseguono ripetuti prelievi per il dosaggio INR e le donne in gravidanza seguono un percorso dedicato.

### Orario accettazione

- da lunedì a venerdì 07.30 - 09.30
- sabato 07.30 - 09.00

### Ritiro Referti

**COME SI RITIRANO:** di persona o si può richiedere la spedizione postale.

**COSA SERVE:** ricevuta di pagamento e documento d'identità.

Per la spedizione gratuita a domicilio delle analisi cliniche, fare richiesta al momento dell'accettazione.

**CHI PUÒ RITIRARE:** l'interessato o altra persona, purché in possesso di delega, con il proprio documento d'identità e fotocopia del documento d'identità del delegante.

**DOVE:** i referti delle analisi cliniche si ritirano allo sportello CUP. I referti delle prestazioni ambulatoriali si ritirano contestualmente alla prestazione o alle segreterie dei servizi. I referti radiologici si ritirano in segreteria della radiologia.

### QUANDO:

- CUP - da lunedì a venerdì 08.00 - 15.30
- Segreterie dei servizi - da lunedì a venerdì 09.00 - 12.00
- Segreteria radiologia - da lunedì a venerdì 11.00 - 15.00

I tempi di ritiro per alcuni esami sono indicati sulla ricevuta di pagamento, per altri è necessario chiedere i tempi al momento dell'esecuzione della prestazione. Di norma i referti di richieste multiple vengono consegnati tutti assieme quando è refertato l'esame con il tempo più lungo. È possibile chiedere anche la consegna di singoli referti specificandolo al momento dell'accettazione.

**N.B.: il mancato ritiro dei referti entro 30 giorni comporta il pagamento dell'intera prestazione.**

### Accettazione ricoveri ordinari

**COSA SERVE:** tessera sanitaria, proposta di ricovero e documento di riconoscimento.

**DOVE:** presso i reparti/Day Hospital.

**ORARI:** da lunedì a venerdì 08.30 - 13.00

### Rilascio certificati di degenza

**DOVE:** in reparto e all'ufficio cartelle cliniche, Pad. A - Piano Terra, durante la degenza e dopo la dimissione.

### Orari di visita ai degenti

Per facilitare i contatti con le persone ricoverate sono stati ampliati gli orari di visita.

Nelle degenze del presidio IMFR di via Gervasutta si osservano i seguenti orari:

- lunedì - venerdì 12.45 - 14.00  
16.30 - 20.30
- sabato - domenica e festivi 11.00 - 20.30

Si ricorda che, per il benessere dei malati e per consentire l'ottimale svolgimento delle attività assistenziali, non è consentito l'accesso ai reparti in orari diversi da quelli indicati salvo eccezioni valutate con il personale.

Nelle degenze della Medicina Fisica e Riabilitazione Intensiva Precoce presso il Presidio Santa Maria della Misericordia di Udine le visite sono consentite tutti i giorni con i seguenti orari:

- 06.30 - 07.30
- 11.30 - 15.00
- 17.30 - 20.30

### Richiesta copia Cartelle Cliniche e documentazione sanitaria

**COME SI RICHIEDE:** di persona, o scaricando l'apposito modulo dal sito aziendale e trasmettendo la richiesta via mail all'indirizzo: [dsge@asuiud.sanita.fvg.it](mailto:dsge@asuiud.sanita.fvg.it) o tramite fax al numero **0432 553110**.

**COSA SERVE:** documento d'identità.

**CHI:** l'interessato o altra persona, purché in possesso di delega, con il proprio documento d'identità e fotocopia del documento d'identità del delegante.

**DOVE:** Ufficio Cartelle Cliniche, Padiglione A d'Ingresso, piano terra IMFR "Gervasutta".

### ORARI:

- lunedì-martedì - giovedì-venerdì 08.30 - 12.00
- mercoledì 09.00 - 14.00

### Comunicazione esterna e interna, marketing e URP

E-mail: [urp@asuiud.sanita.fvg.it](mailto:urp@asuiud.sanita.fvg.it)

Tel. 0432 552798 - 0432 554357 - Fax 0432 552799

**DOVE SI TROVA:** Padiglione n. 1, Ingresso Ospedale di Udine - piano terra

**COME SI CONTATTA:** di persona o a mezzo telefono, fax, e-mail.

**Al Punto Informazioni e al servizio telefonico "Ospedale Informa" potete chiedere:**

- informazioni sulle strutture e iniziative dell'Azienda;
- notizie sulle prestazioni erogate e i tempi di attesa;
- chiarimenti sulle modalità d'accesso, le sedi, gli orari;
- le procedure e la documentazione per ottenere le prestazioni;
- ogni altra informazione per utilizzare al meglio l'Ospedale.

**Rivolgendovi alla Comunicazione esterna e interna, marketing e URP potete:**

- trovare materiale informativo;
- cercare aiuto per superare eventuali difficoltà;
- fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale;
- presentare opposizioni e/o reclami in qualunque forma (verbale, telefonica o scritta).

**Comunicazione esterna e interna, marketing e URP inoltre:**

- rileva periodicamente il gradimento degli utenti sui servizi erogati;
- promuove il miglioramento delle condizioni logistiche, ambientali e di comfort delle strutture;
- assicura il coinvolgimento delle associazioni che rappresentano i cittadini.

### Orari

Punto Informazioni Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia".

- da lunedì a venerdì 07.00 - 19.30
- sabato 07.00 - 13.30

Risposta telefonica "Ospedale Informa"

- da lunedì a venerdì 07.00 - 19.30
- sabato 07.00 - 13.30

Comunicazione esterna e interna, marketing e URP

- da lunedì a venerdì 08.30 - 13.30  
14.00 - 16.00

**AGGIORNAMENTO DICEMBRE 2017**

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine



# GUIDA RAPIDA ALL'ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE "GERVASUTTA"

**Portineria/Centralino**  
0432 55312

**Emergenza Sanitaria**  
112

**Ospedale Informa**  
0432 554440

**Numero Unico Call Center Salute e Sociale**  
0434 223522



## IMFR - sede di via Gervasutta, 48

### Padiglione A - Ingresso

#### PIANO TERRA

Portineria centralino	0432 55312	
CUP Prenotazioni	0434 223522	
Centro prelievi	0432 553401	
Ufficio copia cartelle cliniche	0432 553331	dr Luca Lattuada
Servizio sociale	0432 553112/3432	dr Luca Lattuada
Ambulatori Riabilitazione		
Patologie ad esordio infantile	0432 553455 - 6	dr Flavio D'Oswaldo
Servizio continuità assistenziale (Guardia medica)	0432 553090	dr Luigi Canciani
Cappella		

#### PRIMO PIANO

Direzione medica	0432 553330	dr Luca Lattuada
Responsabile servizio infermieristico - IMFR	0432 553332	dott.ssa Maria Rosa Maestra
Responsabile personale riabilitazione - IMFR	0432 553497	dr Gian Paolo Tea
Riabilitazione Patologie ad esordio infantile	0432 553443	dr Flavio D'Oswaldo
Neuropsichiatria infanzia adolescenza	0432 553366	dott.ssa Rossella Zanetti
Corso di Laurea Fisioterapia Università di Udine	0432553334	prof. Araldo Casuero

### Padiglione B

#### SEMINTERRATO

Radiologia	0432 553391	
------------	-------------	--

#### PIANO TERRA

Riabilitazione Cardiologica	0432 553421	dott.ssa Marika Werren
-----------------------------	-------------	------------------------

#### PRIMO PIANO

Riabilitazione Pneumologica	0432 553404	dr Vincenzo Patruno
Neurologia	0432 553360	
Unità Riabilitazione Turbe Neuropsicologiche Acquisite	0432 553385	dr Emanuele Biasutti

#### SECONDO PIANO

Direzione amministrativa	0432 553306	
--------------------------	-------------	--

#### TERZO PIANO

Diagnosi e Riabilitazione perineale	0432 553352	dr Tullio Giorgini
-------------------------------------	-------------	--------------------

### Padiglione C

#### SEMINTERRATO

Terapia Occupazionale	0432 553486	dr Agostino Zampa
-----------------------	-------------	-------------------

#### PIANO TERRA

Area ambulatoriale Medicina Fisica e Riabilitazione	0432 553436	dr Tullio Giorgini
Ambulatori fisiatrici - Palestre - Piscina		

### Padiglione D - Degenze

#### PIANO TERRA

Day hospital	0432 553183	dr Agostino Zampa
Ambulatorio medicina dello sport	0432 553354	dott.ssa Emiliana Bizzarrini
Hospice - Distretto di Udine	0432 333010	dott.ssa Simona Liguori

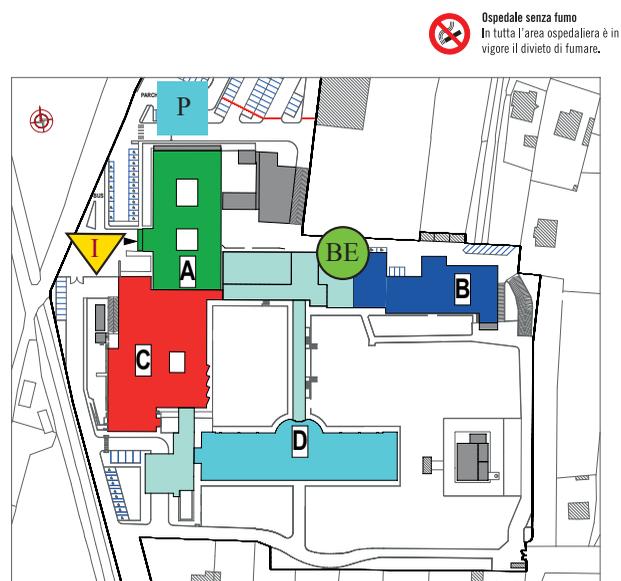
#### PRIMO PIANO

Unità Gravi Cerebrolesioni Acquisite	0432 553344	dr Tullio Giorgini
--------------------------------------	-------------	--------------------

#### SECONDO PIANO

Medicina fisica e Unità Spinale	0432 553356	dr Agostino Zampa
---------------------------------	-------------	-------------------

## Mapa padiglioni - IMFR - sede di via Gervasutta, 48



## IMFR - sede Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"

### Padiglione 5

#### PIANO TERZO

Medicina Fisica e Riabilitazione		
Intensiva Precoce - degenze	0432 552594 - 95	dr Leo Iona

### Padiglione 5

#### SEMINTERRATO

Area Ambulatoriale	0432 552571	dr Leo Iona
--------------------	-------------	-------------

## Mapa padiglioni - IMFR - sede Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"



PAD. 5 - TERZO PIANO RIABILITAZIONE INTENSIVA PRECOCE

PAD. 5 - SEMINTERRATO FISIOTERAPIA

### COME RAGGIUNGERE LA SEDI OSPEDALIERE DELL'IMFR



**In treno:** frequenti i collegamenti con Venezia-Mestre e con le principali città italiane ed europee con treni intercity ed eurocity.



**In autobus:** il servizio autobus della linea n. 1 collega ogni 7 minuti la **Stazione Ferroviaria** con:  
 • il Presidio Ospedaliero di via Gervasutta con un percorso della durata di 2 minuti.  
 • il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia con un percorso della durata di 15 minuti.



**In auto:** dall'autostrada A4 direzione Tarvisio, uscita Udine Sud; dall'autostrada A23 Tarvisio - Udine, uscita Udine Nord.

## Prenotazioni prestazioni ambulatoriali e radiologiche

**COME SI PRENOTA:** tramite telefono o di persona.

**PRENOTAZIONE TELEFONICA:** si effettua componendo il Numero Unico Call Center Salute e Sociale **0434 223522**.

Per le prestazioni radiologiche telefonando alla segreteria del servizio **0432 553391**.

**PRENOTAZIONE DI PERSONA:** al CUP, Padiglione A d'Ingresso, piano terra, lato sinistro.

**N.B.:** prima di accedere agli sportelli ritirare il numero d'arrivo al distributore.

Per le prestazioni radiologiche rivolgersi alla segreteria della Radiologia - Padiglione B, seminterrato.

**COSA SERVE:** l'impegnativa rilasciata dal medico, completa in tutte le sue parti (diagnosi, eventuali esenzioni, codice priorità) e tessera sanitaria.

**CHI PUÒ PRENOTARE:** l'interessato o altra persona, purché in possesso della documentazione richiesta.

### Libera Professione

**COME SI PRENOTA:** tramite telefono o di persona. Per accedere alla libera professione è necessario, innanzitutto, scegliere il nominativo del professionista con cui eseguire la visita o la prestazione.

**PRENOTAZIONE TELEFONICA:** si effettua chiamando il Numero Unico Call Center Salute e Sociale **0434 223522**.

**PRENOTAZIONE DI PERSONA:** allo sportello CUP.

**CHI PUÒ PRENOTARE:** l'interessato o altra persona.

### Pagamento ticket e tariffe Libera Professione

**QUANDO:** prima dell'esecuzione della prestazione.

**SI PUÒ PAGARE CON:** contanti, bancomat, on-line, carte di credito e bancomposta.

### Pagamento alla cassa ticket automatica

**DOVE:** All'ingresso dell'IMFR "Gervasutta" Padiglione A è stata allestita una cassa ticket automatica.

Nel Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia sono allestite casse automatiche ai Padiglioni 1, 7, 8, 15.

Per il pagamento inserire il promemoria di prenotazione/accettazione o la tessera sanitaria magnetica nell'apposita fessura ed eseguire le istruzioni sul display.

**N.B. ricordarsi di ritirare le ricevute e il resto nell'apposito alloggiamento.**

### Orari

- **Numero Unico Call Center Salute e Sociale: 0434 223522**
- da lunedì a venerdì 07.30 - 18.00
- sabato 08.00 - 12.00
- CUP prenotazioni da lunedì a venerdì 08.00 - 15.30
- Segreteria della Radiologia da lunedì a venerdì 08.00 - 15.00