

COMFORT ALBERGHIERO E SERVIZI PER L'UTENZA

- Le stanze sono dotate di due letti e provviste di servizio igienico, televisore e impianto di climatizzazione.
- Il paziente degente ha a disposizione un letto articolato elettrico con piano regolabile in altezza, un comodino con piano estraibile orientabile e un armadietto.
- Ai pazienti ricoverati è garantito quotidianamente un menù con scelta tra diverse proposte. In caso di particolari necessità e su specifica prescrizione è garantita una dieta personalizzata.
- Il personale del reparto e i volontari assicurano l'aiuto nell'alimentazione e nell'idratazione ai pazienti non autonomi e in assenza di parenti.
- Esiste un parcheggio gratuito, un servizio di parrucchiera, il bar con edicola e nel seminterrato distributori di bibite, snack e caffè.

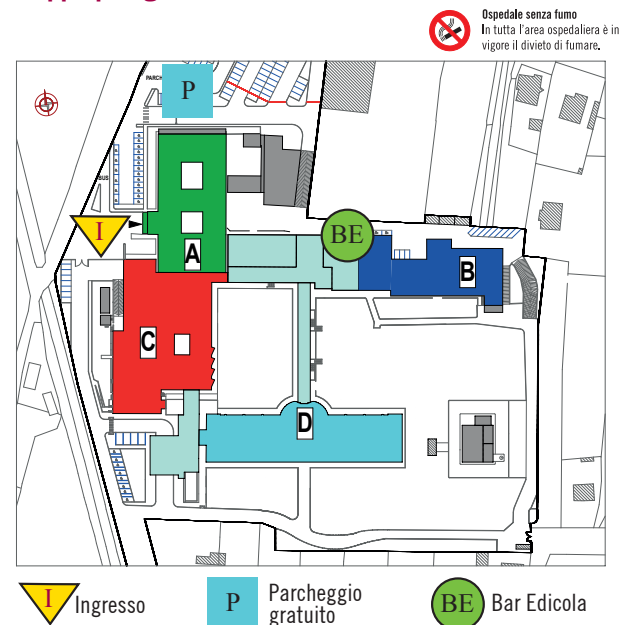
FACILITAZIONI

- Per necessità di informazione, orientamento e facilitazione dei percorsi è garantito il supporto del servizio sociale anche nelle fasi di dimissione dalla struttura.

GARANZIA E TUTELA

- Il contributo degli utenti è considerato essenziale al miglioramento nell'erogazione del servizio: suggerimenti e proposte potranno essere formulati verbalmente o in forma scritta al direttore o al coordinatore infermieristico/riabilitativo delle Strutture operative complesse/Strutture operative semplici e dei servizi o alla funzione di staff comunicazione esterna e interna, marketing e URP (tel. 0432 552798 - 0432 554357). In caso di reclamo riceverà risposta scritta.
- L'Azienda ha adottato un Regolamento di Pubblica Tutela a sostegno dei diritti degli utenti che può essere consultato sul sito aziendale.

Mapa padiglioni - IMFR - sede di via Gervasutta, 48



Mapa padiglioni - IMFR - sede Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"



PAD. 5 - TERZO PIANO RIABILITAZIONE INTENSIVA PRECOCE

PAD. 5 - SEMINTERRATO FISIOTERAPIA

AGGIORNAMENTO DICEMBRE 2017

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine



CARTA DEGLI IMPEGNI

ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE "GERVASUTTA"

SOC MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE INTENSIVA PRECOCE

SOC MEDICINA FISICA E UNITÀ SPINALE
SOC MEDICINA FISICA E UNITÀ DELLE GRAVI
CEREBRO-LESIONI ACQUISITE

SOC RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA
SSD RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA
SSD RIABILITAZIONE PATOLOGIE AD ESORDIO INFANTILE
SSD UNITÀ RIABILITAZIONE TURBE NEUROPSICOLOGICHE ACQUISITE



Realizzazione e stampa: Grafica Merelliana spa

CARTA DEI SERVIZI



Tutto il personale si impegna a fornire la migliore assistenza e il trattamento riabilitativo più indicato per la persona anche avvalendosi delle più recenti tecnologie.

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

- L'inserimento nelle liste d'attesa per il ricovero programmato e per le attività ambulatoriali avviene secondo criteri clinici di priorità legati alla patologia. In ogni caso si garantisce il rispetto della lista d'attesa.
- Al momento del ricovero è garantita l'accoglienza da parte di un infermiere che provvede alle prime necessità assistenziali e raccoglie i dati clinici necessari alla pianificazione dell'assistenza.
- All'ingresso un infermiere o un operatore sanitario assicura all'interessato e/o ai familiari informazioni utili alla permanenza in reparto integrate con materiale informativo e di orientamento.
- Il personale dell'Istituto e la relativa qualifica sono identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

PUNTUALITÀ E TEMPESTIVITÀ

- La collocazione nella stanza di degenza è assicurata entro quindici minuti dall'arrivo in reparto.
- Entro due settimane dall'ingresso e in base alle condizioni cliniche si effettua una riunione di équipe multiprofessionale per definire il Progetto Riabilitativo Individuale condiviso con l'utente e i familiari, che comprende le prestazioni assistenziali e di rieducazione motoria, funzionale e viscerale e una previsione dei tempi di degenza, variabili secondo la gravità delle diverse patologie.
- Durante il periodo di degenza la valutazione medica viene effettuata giornalmente e ogni qualvolta nell'arco della giornata si verificano condizioni cliniche per cui se ne ravvisi la necessità.
- Per le persone con disabilità complesse e/o in condizioni di fragilità sociale, il Progetto Riabilitativo Individuale prevede, durante la degenza, l'attivazione dei servizi socio-sanitari del Distretto di residenza per garantire un rientro protetto nel proprio territorio. Per questa finalità durante il ricovero sono convocate Unità di Valutazione Distrettuale e/o attivati percorsi distrettuali di continuità assistenziale infermieristica e/o di presa in carico riabilitativa in relazione al bisogno prevalente.
- Sono effettuate riunioni informative e/o brevi periodi di addestramento pre-dimissione con i familiari o altri caregivers dei pazienti per facilitare il loro riaccoglimento a domicilio.
- Ai pazienti in dimissione, quando previsto, sono consegnati i farmaci per i primi giorni di terapia.
- In coordinamento con i servizi riabilitativi distrettuali, l'Istituto garantisce valutazioni al domicilio pre-dimissione del paziente per individuare eventuali problemi di accessibilità.
- Per le persone dimesse sono attivi presso l'Istituto ambulatori dedicati al monitoraggio clinico e

funzionale di medio-lungo periodo ed il cui primo accesso è stabilito al momento della dimissione.

- L'accesso alle attività di riabilitazione ambulatoriale nelle palestre e nella piscina dell'Istituto è garantito entro 30 minuti al massimo dall'orario di appuntamento prefissato.

PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE

- Il personale assicura il rispetto della privacy, riguardante i dati sensibili quali la situazione clinica e i percorsi assistenziali e riabilitativi proposti.
- Il personale raccoglie su apposito modulo firmato i nomi delle persone che l'utente ritiene di coinvolgere nella comunicazione di dati sanitari.
- Il personale rispetta il diritto del paziente di rifiutare o di interrompere il trattamento previa informazione sui rischi.
- Sono previsti rientri temporanei a domicilio nel fine settimana, finalizzati a facilitare il reinserimento della persona nel proprio contesto di vita.
- I pazienti ricoverati in Day Hospital sono seguiti da un team esperto che garantisce oltre alle informazioni necessarie anche un eventuale addestramento e educazione sanitaria.
- Agli utenti stranieri, quando necessario, è assicurato l'intervento dei mediatori culturali per le comunicazioni di rilevanza clinica.

INFORMAZIONE

- I colloqui informativi dei medici e dei coordinatori con i pazienti e/o con i familiari sono assicurati nelle ore stabilite dalle singole strutture operative o su appuntamento.
- Alla dimissione è redatta una relazione clinica per il medico curante che contiene le informazioni relative al percorso clinico, assistenziale e riabilitativo del paziente.