

**FC26SER108 | Gara Europea a Procedura Aperta Telematica ai sensi
dell'art. 71 del D.Lgs 36/2023 per l'affidamento del Servizio di
fornitura di carte prepagate digitali a favore del personale del
comparto dipendente ASU FC beneficiario del Welfare integrativo
aziendale**

CAPITOLATO TECNICO

RDO tender: 93585 – rfq_128367

Sommario

Art.1 - Premesse e Definizioni	3
Art.2 - Oggetto dell'appalto e caratteristiche della fornitura	4
Art.3 - Fabbisogno ed importo dell'appalto.....	5
Art.4 - Durata dell'appalto	6
Art.5 - Modalità di esecuzione della Fornitura	6
Art.6 - Servizio di assistenza	7
Art.7 - Verifiche di conformità, servizio di reportistica e gestione del credito residuo	7
Art.8 - Inadempimenti e penali	9
Art.9 - Polizze Assicurative.....	10
Art.10 - Trattamento dei dati personali	11
Art.11 - Risoluzione del contratto e recesso.....	11

Art.1 - Premesse e Definizioni

Il presente Capitolato descrive le caratteristiche, nonché le modalità di esecuzione della fornitura di carte prepagate digitali e servizi accessori, a favore del personale dipendente ASU FC, beneficiario del Welfare integrativo aziendale, per l'acquisto di prodotti alimentari (ad esclusione delle bevande alcoliche) ed anche altri generi (a titolo esemplificativo, oltre ai prodotti alimentari e bevande, anche prodotti per la cura della persona, della casa ed altri generi casalinghi) presso i punti vendita fisici presenti nella circoscrizione territoriale di ASU FC (coincidente con i 9 Distretti Sanitari dell'Azienda Sanitaria), dichiarati dall'operatore economico in sede di offerta.

L'Operatore Economico è tenuto a garantire il rispetto della normativa vigente, quale anche interpretata dalla prassi applicativa degli Enti preposti (a titolo esemplificativo, Agenzia delle Entrate, INPS, Ministero del Lavoro, ecc.). Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato si fa riferimento a quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia di Contratti Pubblici, dal Codice Civile per le parti applicabili, oltre che dalla normativa vigente in materia, comunitaria, statale e regionale, in quanto applicabile.

Vengono di seguito riportate alcune definizioni utili per la lettura del presente Capitolato.

- **Beneficiari del Welfare integrativo aziendale:** lavoratori e lavoratrici individuati da ASU FC.
- **Budget individuale:** l'importo di Welfare che ASU FC destina a ciascun dipendente beneficiario, definito dal rapporto *importo Welfare complessivo / numero dipendenti beneficiari*, troncato alla seconda cifra decimale. Il Budget individuale è pari al Prezzo unitario di acquisto della carta pagato da ASU FC all'Operatore Economico;
- **Prezzo unitario di acquisto della carta:** importo che ASU FC corrisponderà all'Operatore Economico aggiudicatario per ciascuna singola carta e pari all'importo del Budget individuale. Il prezzo di acquisto della carta, a fronte dell'offerta economica presentata, deve risultare pari o inferiore al taglio unitario della carta garantito dall'Operatore Economico;

- **Taglio unitario della carta**: importo spendibile dal Beneficiario ASU FC tramite carta prepagata. Le carte prepagate emesse dovranno avere tutte lo stesso taglio unitario.

Art.2 - Oggetto dell'appalto e caratteristiche della fornitura

L'appalto ha per oggetto la fornitura di carte prepagate digitali emesse a favore del personale ASU FC, beneficiario del Welfare integrativo aziendale, oltre all'erogazione di servizi accessori. Il presente appalto è articolato in un unico lotto.

Vengono di seguito descritte le caratteristiche minime delle carte prepagate (di seguito anche solo "carte") oggetto di fornitura:

- Carte prepagate digitali, anonime / non nominative;
- Carte identificabili tramite codice univoco (Codici a barre o QR-code);
- Validità delle carte a 6 mesi dalla data di emissione, eventualmente prorogabile come meglio esplicitato al successivo art. 7;
- Spendibilità delle carte per l'acquisto di prodotti alimentari (ad esclusione delle bevande alcoliche) ed anche altri generi (a titolo esemplificativo, oltre ai prodotti alimentari e bevande, anche prodotti per la cura della persona, della casa ed altri generi casalinghi) presso i punti vendita fisici presenti nella circoscrizione territoriale di ASU FC (coincidente con i 9 Distretti Sanitari dell'Azienda Sanitaria), dichiarati dall'operatore economico in sede di offerta;
- Spendibilità delle carte senza limitazione sui prodotti disponibili presenti nel punto vendita fisico dichiarato dall'operatore economico, ad eccezione delle bevande alcoliche, che non potranno essere acquistate con le carte;
- Carte non ricaricabili e non cedibili. Le carte non dovranno essere convertibili in denaro, né dare luogo a resto;
- Carte utilizzabili in una o più soluzioni a scalare fino all'esaurimento del credito;
- Taglio unitario della carta unico, identico per tutte le carte;
- È esclusa la spendibilità della carta on-line.

L'Operatore Economico si impegna a fornire unitamente alle carte anche i seguenti servizi accessori connessi:

- a) Servizio di assistenza (art.6)

b) Servizio di reportistica (art.7)

Art.3 - Fabbisogno ed importo dell'appalto

L'importo dell'appalto è stimato in € 877.189,00 (non soggetto a IVA) pari all'importo complessivo del Welfare integrativo aziendale disponibile.

L'importo complessivo del Welfare verrà suddiviso sulla base del numero dei dipendenti ASU FC, Beneficiari del Welfare integrativo, al fine di definire il Budget individuale di ciascun dipendente. Il Budget individuale corrisponderà al Prezzo unitario di acquisto di ogni singola carta prepagata, che ASU FC corrisponderà all'Operatore Economico aggiudicatario. Non saranno pertanto riconosciute all'Operatore Economico commissioni di alcun genere o altri importi non previsti come da allegato Offerta Economica.

Il numero dei dipendenti ASU FC Beneficiari del Welfare integrativo, è stimato alla data del 01.07.2026 in n. 7.343. Il numero dei beneficiari potrà subire variazioni in aumento o in diminuzione in relazione ai parametri definiti da ASU FC.

ASU FC chiederà l'emissione di un numero di carte prepagate pari al numero dei Beneficiari del Welfare integrativo. Il Prezzo unitario di acquisto della carta, varierà quindi in base al numero dei Beneficiari ASU FC.

L'Operatore economico indicherà nell'Allegato offerta economica il taglio unitario della carta che sarà spendibile dal Beneficiario ASU FC. L'operatore dovrà indicare un importo di taglio con al massimo due cifre decimali dopo la virgola. L'Allegato offerta economica calcola in automatico la percentuale di sconto sulla base del taglio unitario della carta indicato dall'Operatore Economico secondo la seguente formula:

$$\text{sconto percentuale} = \frac{\text{taglio della carta indicato dall'Operatore Economico} - \text{prezzo unitario}}{\text{taglio della carta indicato dall'Operatore Economico}}$$

Il punteggio economico maggiore verrà assegnato all'Operatore Economico che avrà offerto la percentuale di sconto più alta.

Si precisa che:

- Il Prezzo unitario di acquisto della carta dovrà risultare pari o inferiore al taglio unitario della carta indicato dall'Operatore economico;
- Le carte prepagate emesse dovranno avere tutte lo stesso importo spendibile e quindi lo stesso Taglio unitario di carta;
- Qualora venisse variato il numero dei beneficiari ASU FC in fase di ordinativo NSO, al fine di mantenere fisso lo sconto percentuale offerto e l'importo complessivamente garantito dall'Operatore Economico, come da Allegato Offerta Economica, il taglio unitario della Carta spendibile dai Beneficiari ASU FC subirà una variazione inversamente proporzionale al numero dei Beneficiari.

Art.4 - Durata dell'appalto

L'appalto ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data contrattuale prevista, eventualmente prorogabile di ulteriori 12 mesi.

Per "durata dell'appalto" si intende il periodo durante il quale ASU FC può ordinare le carte di cui all'art.2. Si precisa che l'Operatore Economico è tenuto all'esecuzione delle prestazioni di cui al precedente art.2 (servizi accessori connessi) durante l'intero periodo contrattuale e di validità delle carte acquistate comprese di proroghe.

Si precisa, al riguardo, che le carte acquistate nel periodo di durata dell'appalto mantengono la propria validità per almeno 6 mesi dalla data di emissione e mantengono la loro validità anche successivamente alla data di scadenza del contratto.

Art.5 - Modalità di esecuzione della Fornitura

L'Operatore Economico si impegna a fornire alla Stazione Appaltante a fronte dell'ordinativo di fornitura NSO, il numero di carte prepagate digitali che ASU FC indicherà in sede di ordine NSO.

Le carte digitali dovranno essere disponibili e consegnate entro 30 giorni solari dall'ordinativo di fornitura NSO salvo diversa offerta migliorativa.

L'Operatore Economico dovrà presentare la propria proposta di gestione delle carte, nel rispetto di quanto indicato nel presente paragrafo e nel Capitolato Tecnico, senza ulteriori oneri a carico della Stazione Appaltante.

Modalità di fornitura delle Carte

L'Operatore Economico fornirà le carte digitali identificabili tramite codici a barre o QR code inviando ad ASU FC:

- un numero di immagini pari al numero di carte ordinate, contenenti ognuna un singolo codice univoco (codice a barre o QR code);
- un file Excel riepilogativo in cui dovranno essere indicati i codici relativi alle tessere emesse, senza duplicati.

Art.6 - Servizio di assistenza

L'Operatore Economico è tenuto a garantire un servizio di assistenza destinato alla Stazione Appaltante e all'utente finale (Beneficiari ASU FC), rispetto all'utilizzo delle carte e ad eventuali portali e/o gestionali messi a disposizione dei Beneficiari ASU FC. Attraverso il servizio di assistenza dovrà essere possibile bloccare le carte per eventuale furto o smarrimento. In tali ultimi casi l'Operatore economico rilascerà una nuova carta ad ASU FC, secondo le modalità di fornitura sopra evidenziare, mantenendo l'importo del credito residuo della carta smarrita al momento della segnalazione, indicando ad ASU FC il numero della carta smarrita.

Art.7 - Verifiche di conformità, servizio di reportistica e gestione del credito residuo

Per tutta la durata dell'Appalto, ASU FC ha facoltà di effettuare verifiche unilaterali in corso d'opera, anche a campione, di corrispondenza delle caratteristiche della fornitura erogata con quanto offerto dall'Operatore Economico in sede di gara e, comunque, con i requisiti minimi indicati nel presente Capitolato, ciò al fine di verificare eventuali inadempimenti dell'Operatore Economico.

L'Operatore Economico dovrà rendere disponibile ad ASU FC la seguente reportistica periodica, nei termini e nelle modalità previste in offerta, ed anche su richiesta della Stazione Appaltante:

- Reportistica, in formato anche editabile, contenente informazioni aggregate ed anonimizzate su: andamento della spesa sostenuta con le carte durante il periodo di validità delle stesse e scadenza di validità delle carte;
- Reportistica, in formato anche editabile, contenente informazioni di dettaglio sulle singole carte in scadenza e sul credito residuo di ogni singola carta al fine di consentire la verifica della proroga della carta e/o della restituzione del credito inutilizzato e per finalità fiscali;
- Ogni ulteriore informazione richiesta dalla Stazione Appaltante ai fini della rendicontazione.

L'Operatore Economico dovrà prevedere almeno il seguente strumento di informazione verso i Beneficiari:

- Scontrino emesso ad ogni transazione indicante il saldo residuo della carta e la data di scadenza.

Qualora il credito residuo non venisse completamente utilizzato dal Beneficiario entro la data di scadenza (6 mesi), l'Operatore Economico si impegna a prorogare la scadenza della carta di ulteriori 6 mesi dandone evidenza ad ASU FC al fine di consentirne l'utilizzo totale e/o a trasferire gratuitamente l'importo residuo su una nuova carta con scadenza a 6 mesi dall'emissione, nel rispetto delle stesse modalità di fornitura indicate all'art. 5 e indicando ad ASU FC la carta sostituita.

Qualora al termine della nuova scadenza della carta il credito non fosse stato utilizzato, l'Operatore Economico si impegna a restituire ad ASU FC l'importo residuo della carta al netto dello sconto offerto, come da esempio di seguito:

Esempio

Taglio unitario Carta: es. 150,00 €

Prezzo unitario di acquisto: es. 123,00 €

Percentuale di sconto offerto: es. 18%

Esempio CASO 1:

Dopo l'ultima scadenza della carta il Credito residuo ammonta a 150,00 €

L'Operatore Economico rimborsa ad ASU FC 123,00 € ($150€ - 18\% = 123,00 €$)

Esempio CASO 2:

Dopo l'ultima scadenza della carta il Credito residuo ammonta ad 100 €

L'Operatore Economico rimborsa ad ASU FC 82,00 € ($100€ - 18\% = 82 €$)

Al fine della restituzione dell'importo residuo, l'Operatore Economico emetterà la necessaria nota di credito.

Art.8 - Inadempimenti e penali

L'operatore economico aggiudicatario è responsabile del corretto espletamento di ogni prestazione richiesta nel Disciplinare di gara e nel presente capitolato. L'operatore economico deve garantire la totale copertura dei danni arrecati, direttamente o indirettamente, ad ASU FC derivanti dalla mancata, inadeguata o ritardata effettuazione degli adempimenti previsti, senza diritto ad alcuna rivalsa.

In caso di mancato rispetto delle clausole previste nel presente Capitolato verranno applicate le seguenti penali:

n.	Importo	Penale
1	€ 100,00	Per ogni giorno di ritardo nella fornitura di ogni singolo ordine NSO di carte prepagate digitali.
2	Da € 10,00 a € 100,00	Per segnalazioni irrisolte di impossibilità ad usufruire della carta pervenute ad ASU FC nel mese di riferimento.
3	€ 50,00	Per ogni giorno di ritardo rispetto alle tempistiche concordate nella trasmissione della reportistica ad ASU FC.

Le penali potranno essere applicate singolarmente o cumulativamente, laddove se ne dovessero riscontrare le condizioni, in riferimento a quanto sopra scritto. L'importo delle penali non può, pena la risoluzione del contratto per grave inadempimento, superare il

limite del 10% dell'importo del contratto. L'Operatore Economico aggiudicatario prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente paragrafo non preclude il diritto ASU FC a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da contestazione a mezzo di P.E.C. rispetto alla quale l'Operatore Economico avrà facoltà di presentare, entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni dalla ricezione della stessa, eventuali controdeduzioni a mezzo P.E.C.

Nel caso in cui le controdeduzioni non siano accoglibili ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate all'Operatore Economico aggiudicatario le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

È fatta salva la facoltà di ASU FC di risolvere il contratto dopo l'applicazione di tre penali, cumulabili tra loro.

Le penali vengono applicate mediante emissione di note di addebito e scontate mediante decurtazione del corrispettivo in sede di pagamento dello stesso. Nei casi in cui i corrispettivi liquidabili all'Operatore Economico aggiudicatario non siano sufficienti a coprire l'ammontare delle penali o quello di eventuali ulteriori danni causati, ASU FC potrà rivalersi sul deposito cauzionale definitivo.

Art.9 - Polizze Assicurative

L'Appaltatore dovrà adottare ogni precauzione e ogni mezzo necessario a evitare danni alle persone e alle cose durante l'esecuzione dell'Appalto, ed è tenuto al risarcimento degli eventuali danni arrecati all'ASUFC e/o a terzi. L'Appaltatore ha la piena responsabilità, nei confronti di ASUFC, dei suoi dipendenti e dei terzi, per tutti gli infortuni e/o i danni derivanti da dolo, o colpa anche lieve, che fossero causati da manchevolezze o negligenze. L'accertamento degli eventuali danni subiti dall'Amministrazione o da terzi sarà effettuato in contraddittorio con il fornitore.

A garanzia del risarcimento del danno all'atto della stipula del contratto, il fornitore dovrà consegnare, un'idonea polizza assicurativa RCT/RCO, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC, emessa specificamente in relazione alla presente procedura con un massimale non inferiore a Euro 1.000.000,00 per anno. La suddetta copertura assicurativa dovrà avere una durata non inferiore a

quella del contratto e dovrà coprire tutti i rischi connessi con lo svolgimento delle prestazioni previste dal contratto.

Art.10 - Trattamento dei dati personali

In riferimento al Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) e al D.Lgs. n. 196/2003 ss.mm.ii., le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, con particolare attenzione all'adozione di misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio insito nel trattamento dei dati personali svolto.

Inoltre i dati personali verranno utilizzati esclusivamente per il raggiungimento delle finalità istituzionali e verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento di tutte le finalità relative al contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge, garantendo in ogni caso l'esercizio dei diritti degli interessati, come meglio specificato nelle rispettive informative rese ai sensi dell'art. 13 GDPR.

L'Operatore Economico dovrà certificare a mezzo autodichiarazione:

- che la propria organizzazione e i sistemi utilizzati per l'esecuzione della fornitura in oggetto presentano tutte le caratteristiche per essere dichiarati compliance alla normativa in materia di trattamento dei dati. L'Operatore economico aggiudicatario sarà inoltre nominato responsabile del trattamento ex. art.28 GDPR, con apposito atto di nomina;
- l'impegno a porre in essere tutti i necessari adempimenti in materia di trattamento dei dati previsti dal GDPR a seguito dell'aggiudicazione;
- che i dati non vengono utilizzati per finalità di profilazione o marketing e che non sono conservati, se non in forma aggregata e anonima, per finalità statistiche.

Art.11 - Risoluzione del contratto e recesso

ASU FC si riserva di recedere anticipatamente dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 c.c. e dell'art.123 del D.lgs. 36/2023, mediante trasmissione via PEC di espressa comunicazione con un termine di preavviso non inferiore a 30 giorni.

Tra le altre possibili cause di recesso si possono citare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- cessazione o variazione delle necessità che hanno motivato l'affidamento o individuazione di soluzioni organizzative alternative;
- in caso di ricorso a procedure di gara centralizzate;
- in caso di sopraggiunte normative nazionali, regionali e aziendali;
- mancata esecuzione della fornitura nei termini indicati per causa imputabile all'affidatario;
- eventi ritenuti dannosi o lesivi per l'immagine e/o l'operatività di ASU FC;
- irregolarità nell'applicazione delle norme contrattuali disciplinanti il rapporto di lavoro con particolare riferimento al trattamento economico dei dipendenti, agli aspetti previdenziali, assistenziali e assicurativi;
- perdita da parte dell'operatore economico dei requisiti di legge per svolgere la fornitura oggetto dell'appalto e o per contrarre con la pubblica amministrazione.

In caso di recesso anticipato della Stazione Appaltante, l'appaltatore nulla potrà pretendere da ASU FC, salvo il corrispettivo per l'attività effettivamente svolta sino alla data del recesso.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 22/07/2026 13:34:31

IMPRONTA: 4143C84027A8A7B42740868E8880BE0566DE0FCDB12C01744B14C7DB3D544700
66DE0FCDB12C01744B14C7DB3D54470066F31BD2FCBEB206D5EE78D011276F38
66F31BD2FCBEB206D5EE78D011276F388FE399CFE31F1BA19FEF995C4BF36651
8FE399CFE31F1BA19FEF995C4BF36651B3761D76FA3A8FC19897AE62320C0B32