

**PROCEDURA DI GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E
DI ACCOMPAGNAMENTO GIORNALIERO DI MINORI RESIDENTI PRESSO I COMUNI
DELL’AMBITO TERRITORIALE “COLLINARE” E DELL’AMBITO TERRITORIALE
“GEMONESE, VALCANALE E CANAL DEL FERRO” DI ASU FC DAL PROPRIO DOMICILIO
ALLE STRUTTURE CONVENZIONATE PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI**

FC26SER020

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

1. OGGETTO	3
1.1 Utenza, bacino territoriale e fabbisogno indicativo	3
1.2 Orari, calendario e articolazione del servizio	3
1.3 Variazioni del servizio, nuovi inserimenti e trasporti eccezionali	4
1.4 Presa in consegna dell'utente e responsabilità	5
1.5 Assistenza e accompagnamento.....	5
1.6 Modalità di esecuzione del servizio.....	6
1.7 Automezzi.....	7
1.8 Controlli di qualità e di funzionamento del servizio	9
1.9 Reportistica.....	9
2. PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO.....	10
2.1 Personale	11
3. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO.....	12
4. CORRISPETTIVO	13
4.1 Valorizzazione economica.....	13
5. ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO	14
6. PENALI.....	15
7. RECESSO UNILATERALE DI ASU FC.....	16
8. SCIOPERI E CAUSA DI FORZA MAGGIORE.....	16
9. RESPONSABILITA' E COPERTURA ASSICURATIVA.....	17
10. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI.....	19
11. OBBLIGHI CONTRATTUALI AL TERMINE DEL SERVIZIO.....	19
12. DURATA DEL SERVIZIO E OPZIONI.....	20
12.1 Durata	20
12.2 Opzioni	20
13. VALORE MASSIMO COMPLESSIVO DELL'APPALTO	20

1. OGGETTO

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di trasporto e di accompagnamento giornaliero (da intendersi come "servizio collettivo") di minori residenti presso uno dei Comuni dell'ambito territoriale "Collinare" di ASU FC e dell'ambito territoriale "Gemonese, Valcanale e Canal del Ferro" di ASU FC dal proprio domicilio al centro semiresidenziale Associazione La Nostra Famiglia, sita in Pasian di Prato (UD), Via Cialdini n. 29 e al Centro psicopedagogico di Santa Maria dei Colli, sito a Tricesimo (UD), località Fraelacco per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

L'appalto, articolato in un unico Lotto, è strutturato in n. 2 Linee di servizio, distinte in relazione ai centri di destinazione dei trasporti, che l'aggiudicatario sarà tenuto a garantire integralmente, come di seguito descritto:

- Linea 1 - Destinazione Centro semiresidenziale Associazione La Nostra Famiglia di Pasian di Prato (UD);
- Linea 2 - Destinazione Centro psicopedagogico di Santa Maria dei Colli di Fraelacco di Tricesimo (UD).

Tale articolazione costituisce elemento essenziale dell'organizzazione del servizio, in quanto necessaria ad assicurare, per ciascun minore trasportato, un tempo massimo di permanenza sul mezzo non superiore, di regola, a 60 minuti, fatte salve eventuali situazioni eccezionali adeguatamente motivate e previamente condivise con la Stazione appaltante.

1.1 Utenza, bacino territoriale e fabbisogno indicativo

L'utenza destinataria del servizio è costituita da minori in carico ai servizi competenti, residenti nei territori di riferimento, che necessitano di un servizio continuativo di trasporto e di accompagnamento verso le strutture individuate dalla Stazione appaltante.

Il bacino indicativo di utenza, i Comuni di provenienza, i centri di destinazione, il numero indicativo di utenti e le percorrenze annue stimate sono riportati nell'allegato "FC26SER020_Bacino indicativo di utenza e percorrenze stimate", che costituisce parte integrante del presente Capitolato.

I dati sono riportati in forma non nominativa e aggregata. L'elenco nominativo degli utenti e le ulteriori informazioni strettamente necessarie all'esecuzione del servizio saranno comunicati esclusivamente all'Operatore economico aggiudicatario prima dell'avvio del servizio, nei limiti di quanto necessario all'esecuzione contrattuale e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Tali dati, sia in termini chilometrici che di utenza, hanno carattere meramente indicativo e sono desunti da dati storici. Tali dati sono forniti al fine di consentire la formulazione dell'offerta e non comportano alcun impegno o garanzia da parte della Stazione appaltante in ordine al numero effettivo di trasporti, degli utenti o dei chilometri che potranno essere richiesti nel corso dell'esecuzione contrattuale.

1.2 Orari, calendario e articolazione del servizio

Il servizio di trasporto e di accompagnamento dovrà essere garantito verso il centro semiresidenziale Associazione La Nostra Famiglia di Pasian di Prato e verso il Centro

psicopedagogico di Santa Maria dei Colli di Fraelacco di Tricesimo per presunte 45 settimane l'anno, corrispondenti a 225 giorni feriali annui, di norma per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi e di eventuali periodi di sospensione delle attività (quali, ad esempio, il periodo di ferragosto e le festività natalizie e pasquali).

Il servizio dovrà essere assicurato in fascia mattutina per l'andata e in fascia pomeridiana per il rientro, secondo il **calendario** di apertura della struttura, nel rispetto degli orari di apertura dei centri, dalle ore 08:30 alle ore 16:00.

Per i soli utenti che frequentano il centro semiresidenziale Associazione La Nostra Famiglia il servizio di trasporto e accompagnamento dovrà essere garantito anche nella giornata del sabato, per presunti 45 sabati non festivi, secondo il calendario di apertura della struttura, nel rispetto degli orari di apertura del centro, dalle ore 08:30 alle ore 12:30.

La Stazione appaltante, per il tramite dei servizi competenti, definirà la **programmazione** delle corse richieste e la comunicherà, prima dell'avvio dello stesso, nonché in occasione di eventuali successive variazioni del fabbisogno, all'Operatore economico aggiudicatario, unitamente ai dati di dettaglio strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

Prima dell'avvio del servizio, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà predisporre e trasmettere alla Stazione appaltante un **Piano Operativo di trasporto**, redatto sulla base dei dati di dettaglio dalla stessa comunicati (elenco degli utenti, i punti di prelievo e di riconsegna, orari, calendari ed eventuali ulteriori esigenze organizzative), recante l'articolazione delle corse, l'abbinamento dei mezzi e del personale, nonché le modalità di gestione ordinaria del servizio. Il suddetto Piano sarà oggetto di valutazione ed autorizzazione da parte della Stazione appaltante.

Eventuali modifiche al Piano Operativo di Trasporto dovranno essere previamente concordate con la Stazione appaltante.

1.3 Variazioni del servizio, nuovi inserimenti e trasporti eccezionali

Nel corso dell'esecuzione contrattuale, la Stazione appaltante potrà richiedere, nei limiti dell'opzione in aumento del 40% (quaranta per cento) prevista ai sensi del paragrafo 12.2 del presente Capitolato, variazioni del servizio in relazione alle esigenze dell'utenza e all'organizzazione delle attività connesse, ivi compreso l'inserimento di nuovi minori, modifiche dei punti di prelievo e di riconsegna, nonché della tipologia e della frequenza della corse richieste.

In tali ipotesi, i referenti aziendali ASU FC daranno tempestiva comunicazione scritta all'Aggiudicatario. Le richieste di nuovi inserimenti e/o le variazioni nello svolgimento del servizio dovranno essere comunicate con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni, salvo situazioni di urgenza, che saranno valutate dai competenti uffici ASU FC, in collaborazione con l'Operatore economico aggiudicatario.

La Stazione appaltante potrà richiedere, nei limiti dell'opzione in aumento del 40% (quaranta per cento) prevista ai sensi del paragrafo 12.2 del presente Capitolato, l'attivazione di **trasporti eccezionali, straordinari e non continuativi**, resi necessari da esigenze sopravvenute dell'utenza ovvero da specifiche necessità organizzative, educative, scolastiche o assistenziali.

Rientrano tra tali ipotesi anche i casi in cui, per esigenze connesse al progetto individuale del minore o all'organizzazione dell'attività della struttura di riferimento, il punto di consegna o di

prelievo non corrisponda con la sede principale della struttura indicata, ma debba essere effettuato presso scuole, sedi secondarie o strutture collegate o altri punti formalmente indicati dalla Stazione appaltante.

In tutte le ipotesi di cui al presente paragrafo, l'Operatore economico aggiudicatario sarà tenuto a garantire il servizio sulla base delle indicazioni fornite dalla Stazione appaltante, assicurando la corretta presa in carico e riconsegna del minore presso il punto di destinazione specificatamente indicato, con l'assistenza dell'accompagnatore.

Le prestazioni di cui al presente paragrafo saranno remunerate secondo le modalità economiche previste dalla documentazione di gara, sulla base delle prestazioni effettivamente richieste e rese, senza che l'Operatore economico aggiudicatario possa opporre alcuna eccezione in ragione dell'inserimento di nuovi utenti, della variazione del tragitto o del punto di consegna, purché tali modifiche rientrino nelle finalità del servizio e nei limiti dell'opzione in aumento.

1.4 Presa in consegna dell'utente e responsabilità

Prima dell'avvio del servizio, l'Operatore economico dovrà acquisire apposita dichiarazione sottoscritta dall'esercente la responsabilità genitoriale ovvero dal tutore, dal curatore o dal legale rappresentante del minore, recante le modalità di presa in consegna e riconsegna dell'utente.

La vigilanza sul minore permane in carico ai predetti soggetti sino al momento della consegna dell'utente al personale incaricato del trasporto e riprende al momento della riconsegna al termine del servizio.

Dalla presa in carico dell'utente sino alla riconsegna ai soggetti autorizzati, l'Operatore economico assume piena responsabilità per la corretta esecuzione del servizio, nonché per eventuali inadempienze o irregolarità imputabili al medesimo.

1.5 Assistenza e accompagnamento

L'Operatore economico dovrà garantire la salita e la discesa degli utenti trasportati in condizioni di sicurezza. Di norma, i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale ovvero gli altri soggetti autorizzati provvedono all'accompagnamento degli utenti sino al punto di fermata del mezzo e alla ripresa in carico al rientro.

Qualora il punto di prelievo o di riconsegna risulti difficilmente raggiungibile dal mezzo impiegato, le operazioni di salita e discesa dovranno avvenire nel punto più prossimo e idoneo, accessibile in sicurezza, con l'assistenza dell'autista e/o dell'accompagnatore.

L'Operatore economico dovrà garantire, per tutta la durata del trasporto di andata e di ritorno e per ciascuna tratta interessata dal servizio, la presenza di un accompagnatore, oltre all'autista, incaricato della sorveglianza e dell'assistenza degli utenti trasportati.

L'operatore addetto all'accompagnamento sarà tenuto a:

- assistere l'utente nelle operazioni necessarie alla salita e alla discesa dal mezzo;
- agevolare, ove necessario, il superamento di eventuali ostacoli o barriere architettoniche, mediante supporto fisico e/o con l'utilizzo degli ausili in dotazione della persona.

1.6 Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio di trasporto e di accompagnamento dovrà essere eseguito nel rispetto delle disposizioni di seguito indicate:

- 1) L'Operatore economico dovrà assicurare, per ciascun mezzo impiegato, la disponibilità di un recapito telefonico cellulare in uso al conducente e/o all'accompagnatore, il cui numero dovrà essere comunicato ai soggetti autorizzati alla presa in carico e alla riconsegna degli utenti, nonché ai referenti ASU FC competenti, al fine di consentire tempestive comunicazioni inerenti al servizio, ivi comprese eventuali variazioni del Piano Operativo di Trasporto o di ritardi;
- 2) L'Operatore economico dovrà garantire lo svolgimento del servizio anche in presenza di condizioni atmosferiche avverse (quali, a titolo esemplificativo, pioggia, neve o ghiaccio), salvo che sussistano situazioni tali da pregiudicare l'incolumità degli utenti trasportati e del personale impiegato;
- 3) L'Operatore economico dovrà rispettare gli orari programmati per la partenza e per la riconsegna degli utenti al termine della giornata. Eventuali scostamenti dovranno avere carattere eccezionale, essere adeguatamente motivati e tempestivamente comunicati ai soggetti autorizzati alla presa in carico e alla riconsegna degli utenti, nonché ai referenti ASU FC e del centro competenti. In via orientativa, salvo cause di forza maggiore o situazioni imprevedibili non imputabili all'Operatore economico, il ritardo non dovrà eccedere i 10 (dieci) minuti; solo in casi eccezionali debitamente motivati, tale limite dovrà essere contenuto entro 30 (trenta) minuti;
- 4) L'Operatore economico dovrà garantire che il numero di utenti trasportati non superi in alcun caso la capienza massima consentita per il mezzo utilizzato, nel rispetto della normativa vigente e delle caratteristiche omologative dello stesso.

Il tempo di permanenza degli utenti sul mezzo di trasporto dovrà essere organizzato nel rispetto delle disposizioni normative e delle esigenze di tutela degli utenti, garantendo comunque la riduzione al minimo dei tempi di percorrenza.

Al fine di tutelare il benessere, la sicurezza e la sostenibilità del trasporto per l'utenza fragile, il tempo di permanenza di ciascun minore sul mezzo non dovrà, di norma, superare i 60 minuti per singola tratta.

Solo in casi eccezionali, debitamente motivati in relazione alla dislocazione territoriale dell'utenza, alle condizioni della viabilità o ad altre comprovate esigenze organizzative non altrimenti superabili, tale limite potrà essere esteso, previa valutazione di compatibilità con le esigenze del minore e previa autorizzazione della Stazione appaltante.

L'Operatore economico aggiudicatario è tenuto ad organizzare il servizio in modo di minimizzare i tempi di permanenza a bordo, privilegiando soluzioni di percorso e programmazioni coerenti con le condizioni di fragilità degli utenti trasportati.

L'Operatore economico potrà proporre alla Stazione appaltante eventuali soluzioni organizzative alternative, purché equivalenti o migliorative sotto il profilo funzionale e compatibili con il

fabbisogno definito dalla medesima. Tali soluzioni potranno essere adottate esclusivamente previa autorizzazione della Stazione appaltante.

1.7 Automezzi

In sede di offerta, l'Operatore economico dovrà fornire **un elenco indicativo dei mezzi** che intende impiegare nell'esecuzione del servizio, con indicazione, per ciascuna tipologia di veicolo, almeno dei seguenti elementi:

- tipologia del mezzo;
- capienza;
- eventuale allestimento/idoneità per utenti con disabilità o ridotta mobilità;
- tipologia di alimentazione e classe ambientale/emissiva;
- titolo di disponibilità del mezzo (proprietà, leasing, noleggio, comodato o altro titolo idoneo).

Prima dell'avvio del servizio e, in ogni caso, entro il termine indicato dalla Stazione appaltante, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà trasmettere **l'elenco definitivo dei mezzi** che intende impiegare nell'esecuzione del servizio, con indicazione delle targhe e della relativa documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti nel presente Capitolato.

I mezzi impiegati dovranno:

- essere idonei, omologati e conformi alla normativa vigente per il trasporto di persone, nonché adeguati alle specifiche esigenze dell'utenza trasportata, ivi compresa, ove necessario, la possibilità di trasporto di utenti con ridotta o impedita capacità motoria, mediante idonei dispositivi di accesso e di sicurezza, quali pedana elettroidraulica (obbligatoria per il trasporto di utenti in carrozzina), sistemi di ancoraggio e ritenuta nel rispetto della normativa ISO 10542 e ulteriori dispositivi equivalenti;
- garantire condizioni di sicurezza, igiene ed adeguato comfort durante il trasporto, anche in relazione alla stagionalità, mediante dotazioni e caratteristiche idonee, ivi compreso, ove necessario, un adeguato sistema di climatizzazione/riscaldamento
- essere dotati di sedili ergonomici muniti di cinture a doppia bretella, e di pavimentazione antisdrucchiolo.

Tutti i mezzi dovranno essere omologati al trasporto disabili, anche nel rispetto della regolamentazione europea. Tali mezzi dovranno rispettare le disposizioni delle circolari del Ministero dei Trasporti (n.48/82, n.175/1993 e ss.mm.ii.).

Tutti i sistemi presenti a bordo dei veicoli dovranno essere perfettamente rispondenti alle normative CEE, in particolare alla direttiva 96/36/CEE e la ISO 10542 ss.mm.ii.

I mezzi ordinariamente impiegati nel servizio dovranno essere a ridotto impatto ambientale, con classificazione ambientale non inferiore a Euro 5.

Il numero di mezzi dovrà essere sufficiente ad assicurare il regolare svolgimento del servizio, nel rispetto dei percorsi, degli orari e delle esigenze dell'utenza, nonché la continuità dello stesso in caso di guasto o di temporanea indisponibilità di uno o più veicoli.

L'Operatore economico dovrà, altresì, rendere apposita dichiarazione di impegno con la quale attesta che, in caso di aggiudicazione:

- renderà disponibili, per tutta la durata del contratto, mezzi pienamente idonei allo svolgimento del servizio, in numero e caratteristiche adeguati alle esigenze dell'appalto;
- garantirà che tutti i mezzi impiegati sono conformi alla normativa vigente in materia di circolazione, sicurezza e trasporto di persone;
- produrrà, ai fini della stipulazione del contratto e comunque prima dell'avvio del servizio, la documentazione amministrativa e tecnica relativa ai mezzi effettivamente destinati all'esecuzione del servizio, ivi comprese, per ciascun veicolo impiegato, la carta di circolazione, la documentazione attestante la regolare revisione, il titolo di disponibilità del mezzo, ove non di proprietà, nonché la polizza RCA in corso di validità.

L'impiego di mezzi diversi da quelli indicati in sede di offerta sarà consentito esclusivamente previa comunicazione alla Stazione appaltante e previa verifica da parte di quest'ultima della sussistenza delle caratteristiche funzionali, di sicurezza e ambientali equivalenti o migliorative, nonché della relativa copertura assicurativa e della restante documentazione prescritta.

È fatto divieto di impiegare, nell'esecuzione del servizio, mezzi privi della documentazione prescritta o non previamente autorizzati o verificati da ASU FC. L'eventuale utilizzo di mezzi non conformi potrà costituire grave inadempimento contrattuale.

Adempimenti

Gli automezzi dovranno periodicamente igienizzati, sulla base di una programmazione predisposta dall'Operatore economico aggiudicatario e fornita alla Stazione appaltante prima dell'avvio del servizio.

L'Operatore economico aggiudicatario è tenuto a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e decoro gli automezzi impiegati per l'espletamento del servizio, mediante operazioni ordinarie e straordinarie di pulizia, riparazione, manutenzione ed eventuale rinnovamento.

È onere dell'Operatore economico aggiudicatario garantire che vengano rispettate tutte le norme di sicurezza sia per quanto riguarda lo stato di efficienza dei mezzi sia per quanto riguarda la condotta di guida, le condizioni di salita e di discesa, nonché la permanenza delle persone con disabilità sui mezzi.

L'Operatore economico deve garantire la tempestiva sostituzione dei mezzi eventualmente guasti con altri mezzi autorizzati aventi caratteristiche analoghe, senza ulteriori oneri per l'Azienda, nel più breve tempo possibile e comunque entro un tempo massimo compatibile con la sicurezza, il benessere e le condizioni dell'utenza trasportata.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione immediata degli automezzi impiegati che, a seguito di valutazione dei competenti uffici aziendali, non saranno ritenuti adeguati dal punto di vista dell'efficienza e del decoro ovvero non conformi alle caratteristiche richieste nel presente Capitolato, nonché di quelle offerte in sede di gara.

Tali sostituzioni o revisioni si intendono ad esclusivo carico dell'Operatore economico.

1.8 Controlli di qualità e di funzionamento del servizio

Nel corso dell'esecuzione contrattuale, la Stazione appaltante, per il tramite dei competenti uffici aziendali, effettuerà dei controlli sul corretto svolgimento del servizio, al fine di verificarne la conformità alle prescrizioni del presente Capitolato, all'offerta tecnica presentata e alle eventuali indicazioni operative impartite nel corso dell'esecuzione del contratto.

I controlli saranno relativi agli aspetti qualitativi, quantitativi, organizzativi e funzionali del servizio, con particolare riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla regolarità e continuità delle prestazioni rese rispetto alla programmazione comunicata (in termini di rispetto degli orari e dei percorsi programmati e rispetto delle modalità di presa in carico, trasporto e riconsegna dei minori), al rispetto delle condizioni di sicurezza e delle prescrizioni organizzative previste dal presente Capitolato, all'idoneità dei mezzi e del personale impiegati, alla corretta gestione delle variazioni del servizio, dei nuovi inserimenti e dei trasporti eccezionali e non continuativi e al corretto adempimento degli obblighi informativi, documentali e di rendicontazione previsti dalla documentazione di gara.

La Stazione appaltante potrà effettuare verifiche ordinarie e straordinarie, anche a campione, mediante sopralluoghi, controlli diretti durante lo svolgimento del servizio, acquisizione di documentazione, riscontro dei dati trasmessi dall'Operatore economico aggiudicatario, nonché mediante comparazione tra le prestazioni effettivamente rese e le modalità di erogazione dichiarate in offerta tecnica.

La Stazione appaltante potrà, altresì, avvalersi di strumenti di rilevazione, quali: schede di verifica, report periodici, segnalazioni dei referenti aziendali, nonché questionari e altre forme di riscontro rivolte a soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio.

Qualora, in esito ai controlli, emergano irregolarità, inadempimenti o difformità rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato, dall'offerta tecnica o dalle disposizioni impartite dalla Stazione appaltante, i competenti uffici ASU FC provvederanno a contestarli formalmente all'Operatore economico aggiudicatario, assegnando allo stesso un termine per eventuali controdeduzioni e/o per il ripristino della regolare esecuzione, fatto salvo l'eventuale avvio delle ulteriori misure previste dalla documentazione di gara, dal contratto e dalla normativa vigente.

L'Operatore economico aggiudicatario è tenuto a collaborare con la Stazione appaltante nello svolgimento delle attività di verifica e di controllo, mettendo a disposizione, con tempestività, tutte le informazioni, i documenti e i chiarimenti richiesti, nonché garantendo l'accesso ai mezzi, al personale e ai dati utili ai fini del monitoraggio e della verifica del servizio.

1.9 Reportistica

L'Operatore economico aggiudicatario, oltre a consentire i controlli e le verifiche previste dal presente Capitolato, è tenuto a garantire il monitoraggio dell'esecuzione del servizio, mediante predisposizione e trasmissione di apposita reportistica periodica, finalizzata a consentire alla Stazione appaltante la verifica delle prestazioni correttamente rese e la relativa valorizzazione economica.

In particolare, l'Operatore economico dovrà trasmettere, con cadenza mensile, un **report riepilogativo** dei trasporti effettuati, contenente almeno:

- servizio/linea di riferimento;
- elenco delle corse effettivamente eseguite;
- utente trasportato, identificato secondo le modalità stabilite dalla Stazione appaltante nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati individuali;
- tragitto effettuato e chilometri effettivamente percorsi;
- orario programmato ed eventuali scostamenti rispetto alla programmazione;
- eventuali variazioni del servizio rispetto alla programmazione originaria, con indicazione della relativa motivazione;
- eventuali trasporti straordinari o aggiuntivi autorizzati dalla Stazione appaltante;
- eventuali trasporti non effettuati, interrotti o parzialmente eseguiti, con indicazione delle relative motivazioni;
- eventuali variazioni relative al personale impiegato o ai mezzi utilizzati rispetto a quanto precedentemente comunicato alla Stazione appaltante.

La reportistica dovrà essere redatta in modo chiaro, completo e verificabile e costituirà elemento utile ai fini delle attività di controllo, verifica della regolare esecuzione e liquidazione delle prestazioni. L'esito del suddetto controllo verrà comunicato al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per l'elaborazione del certificato di regolare esecuzione (CRE) e per il successivo pagamento delle prestazioni correttamente erogate.

Qualora a livello regionale o aziendale venga adottato un sistema informativo per la registrazione della presa in carico, laddove richiesto, l'Operatore economico aggiudicatario si deve impegnare all'utilizzo e all'aggiornamento delle informazioni secondo i modi e i tempi concordati, anche attraverso l'adattamento dei propri software per la raccolta dei dati eventualmente in uso.

2. PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

I servizi oggetto del presente appalto dovranno essere effettuati dall'Operatore economico aggiudicatario con personale e mezzi propri.

In sede di offerta, l'Operatore economico dovrà descrivere l'organizzazione del personale dedicato al servizio, indicando il numero delle unità di personale che intende impiegare, i relativi profili professionali, le mansioni e le modalità di impiego.

Le prestazioni contrattuali dovranno essere espletate da personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni.

Il personale sarà tenuto ad un comportamento improntato alla massima correttezza, ad agire con diligenza professionale, seguendo le indicazioni fornite dalla Stazione appaltante e ad esporre tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, utilizzando, ove previsto, dispositivi di protezione individuale.

Il personale sarà, inoltre, tenuto all'osservanza del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al d.P.R. n. 62/2013.

Il personale dovrà astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti ai minori che usufruiscono del servizio o alle famiglie/caregiver delle quali sia venuto a conoscenza nell'esecuzione del servizio.

2.1 Personale

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà garantire, per ciascun automezzo impiegato nell'esecuzione del servizio e per ogni singolo trasporto, la presenza obbligatoria di n. 1 autista e n. 1 accompagnatore, per l'intera durata delle operazioni di presa in carico dell'utente, salita, sistemazione sul mezzo, trasporto, discesa e consegna presso la struttura di destinazione o il domicilio.

L'assenza dell'accompagnatore non consente l'esecuzione del servizio, salvo eventuale diversa e motivata disposizione espressa da parte della Stazione appaltante. L'Operatore economico aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire in ogni momento la disponibilità di personale sostitutivo idoneo, al fine di assicurare la continuità del servizio senza interruzioni.

- **Autista:** munito di idonea e valida patente di guida in relazione al mezzo utilizzato. L'autista dovrà, inoltre, avere buona conoscenza della viabilità e dell'area geografica dell'attività, buona conoscenza della lingua italiana e idoneità psico-fisica allo svolgimento delle mansioni affidate;
- **Accompagnatore:** in possesso di adeguata esperienza e/o formazione nell'assistenza a persone con disabilità, buona conoscenza della lingua italiana e idoneità psico-fisica allo svolgimento delle mansioni affidate.

L'impiego di personale diverso da quello dichiarato in sede di offerta sarà consentito esclusivamente previa comunicazione alla Stazione appaltante e previa verifica di idoneità da parte della stessa. L'Operatore economico aggiudicatario dovrà comunicare tempestivamente alla Stazione appaltante i nuovi soggetti impiegati, specificandone qualifica, mansioni e automezzo di assegnazione.

Tutto il personale sarà tenuto a mantenere un comportamento educato, professionale ed idoneo alla condizione delle persone trasportate e nei confronti delle famiglie/caregiver e con tutti gli operatori coinvolti, informando tempestivamente il Referente tecnico nel caso di insorgenza di problematiche nel corso dell'esecuzione contrattuale.

ASU FC si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, la sostituzione immediata del personale risultato, a qualsiasi titolo, inadeguato alla delicatezza del servizio ovvero non rispettoso delle indicazioni aziendali.

In considerazione delle caratteristiche e della fragilità delle persone trasportate, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà garantire, per quanto possibile, la continuità e stabilità del personale impiegato, cercando di limitare le sostituzioni.

Il personale dipenderà ad ogni effetto dall'Operatore economico aggiudicatario e dovrà mantenere un contegno irreprensibile e decoroso.

È fatto divieto categorico a tutto il personale di:

- fumare a bordo dei veicoli od in prossimità degli stessi, sia durante il servizio che in assenza delle persone trasportate;
- assumere qualsiasi bevanda alcolica e/o farmaci o altre sostanze che possano alterare lo stato psicofisico prima e durante il servizio di trasporto e di accompagnamento;
- fare schiamazzi e usare parole o gesti volgari, anche se nell'intento di richiamare all'ordine i minori;
- far salire sull'autoveicolo persone estranee al servizio ovvero minori non previamente autorizzati;
- trasportare un numero di persone superiore rispetto a quello consentito dalla carta di circolazione;
- deviare dal percorso concordato ed effettuare fermate non previste.

I conducenti devono comportarsi con prudenza al fine di tutelare l'incolumità delle persone trasportate.

Il personale impiegato dall'Operatore economico nell'esecuzione del servizio sarà tenuto a segnalare all'Azienda comportamenti non idonei sugli automezzi da parte degli utenti del servizio.

Formazione:

L'aggiudicatario provvede annualmente, con costi a proprio carico, all'attività formativa dei propri operatori su contenuti inerenti al servizio oggetto del presente capitolato. In un'ottica di formazione congiunta su tematiche di interesse comune, gli operatori dell'aggiudicatario saranno tenuti a partecipare ad attività formative promosse da ASU FC.

3. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO

In sede di offerta, l'Operatore economico dovrà indicare la figura del Referente tecnico del servizio, quale soggetto preposto al coordinamento operativo e gestionale dell'appalto.

Prima dell'avvio del servizio e, in ogni caso, entro il termine indicato dalla Stazione appaltante, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà trasmettere il nominativo del Referente tecnico individuato, con indicazione della qualifica, delle mansioni attribuite, del recapito telefonico e dell'indirizzo e-mail dedicato per le comunicazioni inerenti all'esecuzione del servizio.

Il Referente tecnico dovrà essere scelto tra soggetti in possesso di adeguata esperienza nella gestione di servizi analoghi o, comunque, coerenti con l'oggetto del presente appalto.

Il Referente tecnico avrà il compito di:

- organizzare gli incontri di programmazione e di verifica delle attività e dell'andamento complessivo del servizio con il personale dell'Azienda;
- svolgere funzioni di coordinamento e di gestione del servizio, in relazione alle attività previste dal presente Capitolato;
- curare la raccolta dei dati e la relativa reportistica inerente all'esecuzione del servizio;

- interfacciarsi con il referente della Stazione appaltante per l'esecuzione del servizio, assicurando il costante raccordo operativo ed organizzativo tra il personale impiegato dall'Operatore economico aggiudicatario e il personale ASU FC;
- segnalare tempestivamente alla Stazione appaltante qualsiasi criticità, anomalia, disservizio o problema inerente all'esecuzione del servizio, coordinandosi con il personale addetto alle verifiche;
- gestire eventuali reclami, disservizi o segnalazioni da parte della Stazione appaltante mediante adozione tempestiva delle necessarie misure organizzative e correttive.

Il Referente tecnico del servizio, o un suo sostituto formalmente individuato, dovrà rendersi reperibile telefonicamente tutti i giorni lavorativi per ogni comunicazione urgente dovesse rendersi necessaria anche al di fuori dell'orario di servizio.

In caso di sostituzione del Referente tecnico del servizio nel corso dell'esecuzione contrattuale, l'Operatore economico aggiudicatario dovrà darne tempestiva comunicazione alla Stazione appaltante, trasmettendo contestualmente il nominativo e i recapiti del soggetto individuato in sostituzione.

Le contestazioni, le segnalazioni e le comunicazioni formulate in contraddittorio al Referente tecnico del servizio si intendono, a tutti gli effetti, validamente effettuate all'Operatore economico aggiudicatario.

Il costo del referente tecnico del servizio si intende integralmente compreso nel corrispettivo contrattuale e, in particolare, nella tariffa chilometrica offerta dall'Operatore economico, senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo a carico della Stazione appaltante.

4. CORRISPETTIVO

Saranno riconosciuti e liquidati esclusivamente i chilometri attivi effettivamente percorsi, intendendosi per tali i chilometri percorsi con l'utente a bordo, risultanti dalla reportistica trasmessa dall'Operatore economico aggiudicatario, secondo le modalità previste dal presente Capitolato e dalla documentazione di gara e verificata dai competenti uffici ASU FC.

Il corrispettivo si intende comprensivo di ogni onere connesso all'esecuzione delle prestazioni, comprese le spese generali e gli utili di impresa.

Eventuali variazioni del servizio, preventivamente comunicate o autorizzate dalla Stazione appaltante, potranno comportare una rideterminazione dei tragitti e del relativo corrispettivo, che sarà valorizzato sulla base del costo chilometrico offerto in sede di gara, con riferimento ai soli chilometri attivi effettivamente percorsi in andata e ritorno (A/R).

4.1 Valorizzazione economica

Di seguito viene riportata la valorizzazione economica (IVA):

Valorizzazione economica chilometro attivo IVA esclusa
€ 4,50

Il corrispettivo si intende comprensivo di ogni onere connesso all'esecuzione delle prestazioni, comprese le spese generali e gli utili di impresa.

5. ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Operatore economico aggiudicatario è tenuto a garantire, con propria organizzazione, mezzi e personale, la corretta, regolare e continuativa esecuzione del servizio, assumendone integralmente i relativi oneri organizzativi, gestionali ed economici,

A tal fine l'Operatore economico aggiudicatario dovrà:

- assicurare, con proprio personale, il coordinamento operativo e gestionale del servizio, ivi compresa la predisposizione della reportistica, la registrazione dei dati relativi alle attività svolte;
- individuare e mettere a disposizione tutte le figure professionali, interne ed esterne, necessarie alla corretta organizzazione ed esecuzione del servizio;
- garantire il regolare svolgimento delle prestazioni adeguatamente qualificato, in numero sufficiente e con comprovata idoneità professionale, sotto il profilo tecnico e dell'esperienza maturata nel settore;
- assicurare la continuità del servizio anche in caso di ferie, malattie, permessi, scioperi o altre cause di assenza del personale, provvedendo alle necessarie sostituzioni e alla corretta programmazione dei turni, nel rispetto della normativa vigente in materia di orario di lavoro e riposi;
- applicare al personale impiegato condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dal CCNL indicato dalla Stazione Appaltante, nella documentazione di gara, ovvero da altro contratto collettivo applicabile ai sensi della normativa vigente;
- adempiere a tutti gli obblighi in materia previdenziale, assistenziale, assicurativa e di tutela del lavoro;
- garantire il pieno rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i., ivi comprese quelle allo stesso spettanti in qualità di datore di lavoro;
- garantire adeguata copertura assicurativa, secondo quanto previsto dal presente Capitolato;
- provvedere alla formazione e all'aggiornamento professionale del personale impiegato nel servizio, anche mediante la partecipazione ad eventuali iniziative formative promosse dalla Stazione appaltante;
- assicurare, per il tramite del proprio personale, un costante raccordo informativi con i referenti aziendali, garantendo lo scambio periodico di informazioni utili all'esecuzione, al monitoraggio e alla verifica del servizio.

6. PENALI

Le eventuali inosservanze degli obblighi contrattuali nonché eventuali risultati negativi delle verifiche e dei controlli effettuati secondo le modalità di cui al presente Capitolato, oltre a dar corso alla sospensione del pagamento del corrispettivo per il periodo corrispondente, potranno dare luogo all'applicazione di penalità come di seguito descritte:

	IRREGOLARITÀ	IMPORTO PENALITÀ MASSIMI PER OGNI CONTESTAZIONE	COMMUNAZIONE
1	Interruzione del servizio dovuta a mancata effettuazione del trasporto dovuto, prelievo o riconsegna utenti (andata o ritorno) di uno o più soggetti	€ 500,00	Per ogni utente e per ogni trasporto
2	Interruzione del servizio dovuta a mancata presenza dell'accompagnatore anche parziale, durante il trasporto o prelievo o riconsegna utente (andata o ritorno)	€ 500,00	Per ogni trasporto o prelievo/riconsegna
3	mancato rispetto degli orari di inizio trasporto o prelievo utente (andata o ritorno) come previsti nel capitolato, salvo giusta causa (da valutare a discrezione di ASU FC)	€ 200,00	per ogni trasporto o prelievo/riconsegna.
4	Per ogni segnalazione documentata di comportamento scorretto o maleducato nei confronti dell'utenza e degli operatori di ASU FC	€ 500,00	Ad evento
5	Altri casi di disservizi documentati e comprovati	Da € 100,00 a € 1.000,00	A discrezione di ASU FC, commisurata alla gravità ed entità dei disservizi nonché il ripetersi dell'evento (recidiva)

L'applicazione di n. 5 penali, anche cumulabili tra loro, legittimerà l'Azienda a risolvere il contratto.

Le penali sono cumulabili tra loro e rimane comunque salvo il diritto dell'Azienda ad ottenere il risarcimento di eventuali e/o ulteriori danni subiti.

La gravità della deficienza o infrazione verrà valutata in contraddittorio tra i competenti uffici ASU FC ed il Referente del servizio.

Al fine di garantire un'analisi obiettiva degli eventi e a tutela dell'utenza, la procedura di risoluzione dovrà essere preceduta da un confronto e verifica sulla materia oggetto del contenzioso secondo le seguenti modalità:

- segnalazione, trasmessa via PEC da ASU FC all'Operatore economico aggiudicatario, della contestazione relativa all'inadempienza, precisandone le circostanze, l'irregolarità rilevata, ecc.;
- entro 10 giorni l'Operatore economico aggiudicatario dovrà presentare idonee giustificazioni.

Nel caso in cui le giustificazioni non siano ritenute soddisfacenti o nel caso in cui l'Operatore economico aggiudicatario non ottemperi a quanto contestato, l'Azienda provvederà, entro i 15 giorni successivi, a comunicare all'Operatore economico le proprie determinazioni e l'eventuale applicazione della penalità prevista dal presente articolo.

Le suddette penali verranno applicate mediante emissione di note di addebito da parte di ASU FC e scontate mediante decurtazione del corrispettivo convenuto in sede di pagamento dello stesso.

Nei casi in cui i corrispettivi liquidabili dall'Operatore economico aggiudicatario non siano sufficienti a coprire l'ammontare delle penali allo stesso applicate a qualsiasi titolo, nonché quello dei danni dallo stesso arrecati all'Azienda, ASU FC si rivarrà sul deposito cauzionale definitivo.

7. RECESSO UNILATERALE DI ASU FC

ASU FC si riserva la facoltà di esercitare il diritto di recesso, totale o parziale, dal contratto ai sensi dell'art. 1671 c.c. e dell'art. 123 del D.lgs. 36/2023 s.m.i., mediante apposita comunicazione espressa trasmessa a mezzo PEC.

La Stazione appaltante potrà esercitare tale facoltà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora:

- intervengano modifiche di natura tecnico-organizzativa ovvero mutamenti delle esigenze istituzionali e funzionali dell'Azienda tali da incidere, in tutto o in parte, sulla permanenza dell'interesse pubblico alla prosecuzione del rapporto contrattuale;
- sopravvengano disposizioni legislative, regolamentari o autorizzative, nonché direttive regionali in materia di economia e finanza pubblica, che non consentano la prosecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale ovvero disciplinino il servizio, in ambito regionale, con modalità difformi rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato;
- si renda necessario il ricorso a procedure di gara centralizzate ovvero a strumenti di acquisto centralizzati/aggregati previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso anticipato della Stazione Appaltante, l'Operatore economico aggiudicatario non potrà avanzare nei confronti di ASU FC alcuna pretesa risarcitoria, indennitaria o compensativa, a qualsiasi titolo, fatto salvo esclusivamente il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite sino alla data di efficacia del recesso, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

8. SCIOPERI E CAUSA DI FORZA MAGGIORE

Il servizio oggetto del presente affidamento è un servizio pubblico essenziale, pertanto, nel caso di scioperi o di assemblee sindacali interne e/o esterne o di altre cause di forza maggiore (escluse: ferie, aspettative, infortuni, malattie), si applica quanto previsto dalla Legge n. 146 del 12 giugno 1990 e s.m.i.

L'Operatore economico ha l'obbligo di assicurare i servizi secondo le intese definite dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro e dai Contratti integrativi, per quanto riguarda i contingenti di personale

L'Operatore economico dovrà segnalare ad ASU FC, a mezzo PEC, la data dello sciopero programmato con un anticipo di almeno 5 (cinque) giorni, pena l'applicazione della penale di cui all'art. 9 dello Schema di contratto. Il servizio va effettuato anche in caso di scioperi.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'Operatore economico potrà sospendere la prestazione dei servizi. L'interruzione ingiustificata del servizio comporta la responsabilità penale in capo all'Operatore economico, ai sensi dell'art. 355 c.p. e sarà qualificata come possibile causa di risoluzione contrattuale.

9. RESPONSABILITA' E COPERTURA ASSICURATIVA

L'appaltatore dovrà assicurare lo svolgimento dell'appalto nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Azienda o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

L'Operatore economico aggiudicatario assume a proprio carico il rischio completo e incondizionato per infortuni e/o danni eventualmente subiti da personale e/o beni della propria organizzazione per fatti e/o attività relative alla esecuzione del contratto o a cause a esso connesse.

L'Operatore economico aggiudicatario risponde, inoltre, dei danni al personale (dipendenti, collaboratori, incaricati) e/o ai beni dell'Ospedale e di tutti i danni arrecati a terzi che possano derivare dalla esecuzione del contratto o a cause a esso connesse.

L'Operatore economico aggiudicatario risponde integralmente di infortuni e/o danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali che sono imputabili - direttamente o indirettamente- a essa o al suo personale.

ASU FC non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia tipo di danno subito dal personale dell'appaltatore e/o dall'appaltatore stesso in conseguenza di fatti dolosi o colposi a opera di terzi, ivi compresi i dipendenti di ASU FC (ad es. in conseguenza di furti).

L'Aggiudicatario assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

ASU FC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Appaltatore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare sia ad ASU FC che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Appaltatore, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività di ASU FC, l'Aggiudicatario sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti

dall'Aggiudicatario che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Aggiudicatario dovrà produrre, all'atto della stipula del contratto, con effetto dalla data di efficacia del medesimo e per tutta la sua durata, compresi eventuali rinnovi, una polizza di assicurazione sottoscritta con una primaria Compagnia, autorizzata ad operare in Italia, a garanzia dei seguenti rischi:

a) Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi, di primaria Compagnia, emessa specificamente per l'oggetto dell'appalto, con massimale non inferiore a € 2.000.000,00 per sinistro ed un massimale per ciascun anno non inferiore al triplo di quello per sinistro, quindi a € 6.000.000,00, idonea a garantire i rischi connessi all'attività descritta (ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. b) del D.M. 15 dicembre 2023, n. 232), con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe, idonea a garantire i rischi connessi all'attività descritta. La suddetta polizza deve essere stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC per coprire ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone o cose o beni di proprietà (di ASU FC e/o terzi, compresi gli stessi fruitori del servizio in questione).

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

L'operatività o meno delle coperture assicurative tutte, così come l'eventuale inesistenza o inoperatività di polizze RCT non esonerano l'Aggiudicatario dalle responsabilità di qualunque genere su di esso incombenti né dal rispondere di quanto non coperto, in tutto o in parte, dalle suddette coperture assicurative o da quelle stipulate da eventuali sub-appaltatori.

Qualora le coperture sopra descritte prevedano scoperti e/o franchigie per sinistro, resta inteso che gli importi delle stesse restano ad esclusivo carico dell'Appaltatore; pertanto gli importi degli indennizzi eventualmente dovuti ai danneggiati dovranno essere risarciti integralmente.

b) Responsabilità Civile Auto (RCA): tenuto conto della tipologia di servizio, quale servizio di trasporto di persone, idonea polizza assicurativa di primaria compagnia, stipulata a norma di legge che preveda la copertura dei rischi relativi alla responsabilità civile auto, con massimali non inferiori, per ogni mezzo tra quelli indicati ai sensi del paragrafo 1.7 del presente Capitolato, a quelli di seguito indicati:

- € 6.450.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, per quanto riguarda l'importo minimo di copertura nel caso di danni alle persone;
- € 1.300.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, per quanto riguarda l'importo minimo di copertura nel caso di danni alle cose.

La polizza assicurativa dovrà essere integrata con la copertura per infortunio in salita e in discesa degli utenti.

10. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

L'Operatore economico aggiudicatario, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) e del Regolamento UE n. 679/2016, tratterà i dati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

L'Operatore economico aggiudicatario dichiara di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto sono dati personali anche sensibili e, come tali, sono soggetti all'applicazione del Codice Privacy; si obbliga pertanto ad ottemperare agli obblighi previsti dal Codice Privacy oltre che dalle vigenti disposizioni in materia di tutela della riservatezza.

Il personale a disposizione dell'Operatore Economico dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento di ASU FC, dei vari servizi o comunque su fatti e circostanze dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio, con l'obbligo di riferire ogni caso rilevante al Rappresentante Responsabile che dovrà riferire ai competenti uffici ASU FC di riferimento o ad un suo delegato.

L'Operatore economico aggiudicatario sarà nominato responsabile del trattamento ex. art.28 GDPR, con apposito atto di nomina.

11. OBBLIGHI CONTRATTUALI AL TERMINE DEL SERVIZIO

Al fine di garantire una corretta ed efficace prosecuzione del servizio alla sua scadenza, da parte dell'Operatore economico subentrante, l'Operatore economico uscente deve, entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta, fornire un report dettagliato sottoscritto dal rappresentante legale contenente:

- dati relativi all'attività svolta negli ultimi 6 mesi;
- elenco del personale impiegato indicante: livello d'inquadramento, qualifica, mansioni, carichi di lavoro, CCNL applicato e orario di lavoro.

Per le stesse finalità si prevede che, nei 30 giorni precedenti al cambio di titolarità del contratto d'appalto, si svolga un incontro tra l'Operatore economico subentrante e quella uscente, affinché ci sia uno scambio d'informazioni necessarie alla gestione del servizio; di tale incontro dovrà essere redatto verbale sottoscritto da entrambi i legali rappresentanti o da un loro delegato, da consegnare ad ASU FC.

L'Operatore economico uscente dovrà, inoltre, assicurare all'Operatore economico subentrante una fase di avviamento finalizzata alla conoscenza delle attività e dei contesti oggetto dell'appalto, indispensabile per garantire la continuità del servizio. Tale periodo non dovrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi, sull'intero arco delle 24 ore, durante il quale il personale impiegato dall'Operatore economico subentrante dovrà essere formato ed informato circa ogni elemento utile all'esecuzione delle attività richieste.

Tale attività dovrà essere svolta con oneri a carico dell'Operatore economico subentrante in affiancamento con il personale dell'Operatore economico uscente. L'affiancamento non sarà

necessario nel caso in cui rimanga in servizio almeno il 70% del personale già precedentemente occupato, nella medesima attività, dall'Operatore economico uscente.

12. DURATA DEL SERVIZIO E OPZIONI

12.1 Durata

Il servizio in oggetto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo contratto.

12.2 Opzioni

ASU FC si riserva la facoltà di:

- attivare l'opzione di rinnovo della durata di 12 (dodici) mesi;
- attivare l'opzione in aumento fino alla misura massima del 40% (quaranta per cento).

13. VALORE MASSIMO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

I corrispettivi unitari, posti a base di gara, sono i seguenti:

Valore Massimo ex art. 14, D.lgs. n. 36/2023 s.m.i. (al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge)					
Numero Lotto	Importo a base d'asta per 36 mesi	Oneri aggiuntivi della sicurezza non soggetti a ribasso	Opzione di rinnovo di 12 mesi	Opzione in aumento del 40%	Valore massimo
Lotto unico	€ 558.900,00	€ 300,00	€ 186.300,00	€ 223.560,00	€ 969.060,00

Il valore massimo stimato dell'appalto è pari a **€ 969.060,00** comprensivo di tutte le opzioni e degli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, stimati dalla Stazione appaltante per l'intera durata del contratto (36 mesi) pari a € 300,00.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 14/05/2026 08:45:52

IMPRONTA: 04DEE784650121D94E9501E14FF113E523DF89E6B2F42522403400FB17FDEE3D
23DF89E6B2F42522403400FB17FDEE3DA49BF9B6B74EF31A9E8FB060D6112D5A
A49BF9B6B74EF31A9E8FB060D6112D5A80FF5F74D06B05148D37C494F354F626
80FF5F74D06B05148D37C494F354F6269DC6392FD575D2C9247299427071E139