



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
TRASPORTO MATERIALE BIOLOGICO E ALTRO MATERIALE
ECONOMALE A FAVORE DI ASU FC PER UN PERIODO DI 36
(TRENTASEI) MESI**

CAPITOLATO TECNICO

FC24SER128

RDO_rfq 88049

Sommario

1. Normativa di riferimento	3
2. Oggetto del servizio	3
3. Durata dell'appalto e opzioni	5
4. Valore dell'appalto	5
5. Modalità di esecuzione del servizio e caratteristiche	6
5.1. Prenotazione.....	6
5.2. Ritiro, spedizione e consegna	6
6. Fabbisogno presunto	8
7. Caratteristiche dei mezzi	10
8. Personale impiegato	11
9. Scioperi e causa di forza maggiore	12
10. Polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi.....	12
10.1 Garanzia ed Assistenza	13
11. Oneri a carico dell'Operatore economico aggiudicatario	13
12. Documento di trasporto	14
13. Report e monitoraggio.....	15
14. Controlli e contestazioni	15
15. Privacy e trattamento dei dati	16

1. Normativa di riferimento

Il servizio dovrà essere espletato in conformità alle seguenti normative e procedure di riferimento, e successive modifiche ed integrazioni, al cui contenuto attualmente in vigore si fa rinvio:

- ADR - normativa per il trasporto via terra = "Accord Dangereuses par route": accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, recepita con D.M. 21.01.2013;
- IATA - International Air Transport Association = "Dangerous Goods Regulations (DGR)";
- IATA - International Air Transport Association = "Infectious Substances Shipping Guidelines"
- ICAO - International Civil Aviation Organization = "Technical Instructions for the safe transport of dangerous goods by air";
- IMGD code: normativa per il trasporto via mare = "International Maritime Dangerous Goods code IMO (International Maritime Organization)
- Min. San. Circolare n. 3 del 08/05/2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici";
- D.lgs. 09.04.2008 n. 81 "Attuazione dell'art. 1 delle Legge 03.08.2007 n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".

2. Oggetto del servizio

L'appalto, costituito da un unico lotto, ha per oggetto l'affidamento di un Servizio di trasporto materiale biologico e altro materiale economico a favore di ASU FC per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Il Servizio consiste nell'effettuazione di spedizioni a chiamata mediante corriere espresso in ambito nazionale, UE ed extra UE con mezzo dedicato, o anche con mezzo non dedicato, con quantitativi e tratte non programmabili da parte dell'Azienda, da effettuarsi a seconda delle necessità, a temperatura ambiente e/o temperatura controllata, verso destinazioni variabili site in Italia, Europa ed Extra UE, con la soluzione logistica più appropriata (via terra, via mare, via aereo), da individuarsi a cura dell'Operatore economico, anche in considerazione del materiale da trasportare.

Le tipologie di materiale oggetto del trasporto sono le seguenti:

a) Materiale biologico categoria A:

CLASSE 6.2 - CATEGORIA A

UN2814 MATERIE INFETTANTI PER L'UOMO (INFECTIOUS SUBSTANCE AFFECTING HUMANS)

UN2900 MATERIE INFETTANTI PER ANIMALI (INFECTIOUS SUBSTANCE AFFECTING ANIMALS)

In questa categoria rientra il materiale infettante trasportato in una forma che può, quando si verifica un'esposizione, causare un'invalidità permanente o una malattia letale o potenzialmente letale alle persone o agli animali, fino ad allora in buona salute.

Per una miglior definizione, un elenco non esaustivo di micro-organismi appartenenti alla categoria A si rinvia ai manuali che regolamentano la spedizione delle merci pericolose (tab. 3.6 D IATA DG Regulation, 2.2.62.1.4.1 ADR).

b) Materiale biologico categoria B

CLASSE 6.2 - CATEGORIA B

UN3373 MATERIA BIOLOGICA, CATEGORIA B (BIOLOGICAL SUBSTANCE, CATEGORY B)

Il materiale biologico di questa categoria comprende le sostanze infettive che non soddisfano i criteri di inclusione nella categoria A.

Non è da considerarsi materiale infettante: le sostanze le quali hanno poca probabilità di causare malattie ad uomini o animali, le sostanze contenenti micro-organismi che non sono patogeni per uomini o animali, le materie in una forma in cui i patogeni sono stati neutralizzati o inattivati, non ponendo quindi più un rischio per la salute, i campioni ambientali (inclusi quelli di cibo e acqua) che si ritiene non possano porre un rischio significativo di infezione, i campioni di sangue secco raccolti con gocce su materiale assorbente, sangue o componenti del sangue raccolti allo scopo di trasfusioni o per la preparazione di prodotti del sangue da usare per trasfusioni o trapianti e qualunque tessuto o organo da usare per trapianti.

c) Materiale biologico in azoto liquido:

Il materiale biologico stoccato a temperature criogeniche non deve subire variazioni di temperatura né durante la sua permanenza nei contenitori criobiologici di stoccaggio né durante gli spostamenti richiesti dalla necessità di movimentazione.

Per gli spostamenti bisogna individuare in precedenza i campioni per poter eseguire le manovre in maniera sicura e rapida, lasciando intatti i piccoli astucci (*goblet*) in cui si inseriscono i dispositivi contenenti i campioni (*paillettes*, ecc.) in modo che l'azoto liquido in esso contenuto non possa fuoriuscire consentendo ai campioni di rimanere immersi durante i piccoli spostamenti (da un contenitore ad un altro, da un contenitore statico ad un contenitore per il trasporto), prestando particolare attenzione ai campioni crioconservati con la tecnica di vitrificazione.

d) Materiale economico

Il servizio consiste nella spedizione ordinaria, ed eventualmente anche urgente, in ambito nazionale, UE, ed extra UE, di materiale vario, documenti, merci, materiale informatico.

Il servizio dovrà essere effettuato garantendo la puntuale osservanza delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, con prestazioni svolte in modo da non recare alcun pregiudizio o intralcio allo svolgimento delle attività istituzionali.

Le prestazioni dovranno essere effettuate secondo criteri di efficacia ed efficienza, al fine di garantire adeguate condizioni di sicurezza per il personale coinvolto a vario titolo nelle operazioni di imballaggio, spedizione e trasporto dei materiali infettivi e dei campioni diagnostici, impedire l'accidentale dispersione nell'ambiente di sostanze infettive dannose per l'uomo e/o per gli animali, far sì che i materiali giungano a destinazione nei tempi richiesti ed alle condizioni e temperature di conservazione ottimali per poter essere analizzati, garantendo l'attendibilità degli esiti degli esami.

3. Durata dell'appalto e opzioni

Il presente Servizio decorre dalla data di sottoscrizione del relativo contratto e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi;
- attivare un'opzione in aumento fino alla misura massima del 30%.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono essere considerati come stime indicative. Pertanto, l'esecuzione contrattuale potrebbe subire variazioni, sia in aumento che in diminuzione, nel corso del periodo contrattuale.

4. Valore dell'appalto

L'importo posto a base di gara, non comprensivo degli oneri della sicurezza pari ad € 250,00, per l'esecuzione del Servizio triennale è di € 291.303,00

Ai fini dell'art. 14 co. 4 del D.lgs. n. 36/2023, il valore massimo stimato dell'appalto è pari a € 573.145,90 comprensivo di tutte le opzioni e gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari a € 250,00 previsti per la riunione di coordinamento non soggetti a ribasso.

L'appalto si intende stipulato a "consumo" in funzione delle necessità emergenti che per la loro particolare natura non sono quantificabili preventivamente con esattezza e che pertanto verranno commissionati dall' ASU FC, nel corso della durata contrattuale, fino alla concorrenza dell'importo massimale previsto. Ogni ordinativo si intende concluso a seguito della regolare esecuzione della prestazione da parte dell'Appaltatore, che si impegna ad applicare il tariffario offerto in sede di gara.

Alla scadenza del periodo contrattuale, l'ASU FC non è, comunque, vincolata alla completa concorrenza del valore massimale stabilito contrattualmente, con l'Appaltatore che non avrà nulla a pretendere a titolo di indennizzo.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono intendersi presunti e indicativi.

Il corrispettivo sarà erogato per le sole prestazioni richieste ed effettivamente e correttamente erogate, sulla base delle singole tariffe offerte in sede di gara.

5. Modalità di esecuzione del servizio e caratteristiche

5.1. Prenotazione

Sarà onere delle sedi/reparti/laboratori di ASU FC, affinché un determinato collo venga ritirato e spedito, prenotare la spedizione direttamente all'Operatore economico, il quale, a tal fine, dovrà mettere a disposizione un account di posta elettronica sempre attivo ovvero un apposito portale. Tale account/portale dovrà essere sempre presidiato e a ogni singola richiesta di ritiro dovrà essere confermata la presa in carico. Nella richiesta di prenotazione ASU FC dovrà indicare puntualmente il sito esatto di ritiro (a titolo esemplificativo: ente, sede, padiglione, piano, nonché nominativo e n. di telefono del richiedente).

La prenotazione della spedizione dovrà avvenire massimo entro le ore 12 del giorno precedente a quello del ritiro. L'Operatore economico aggiudicatario dovrà indicare l'eventuale orario migliorativo della presa in carico del materiale tramite servizio e-mail oppure online su l'eventuale portale messo a disposizione.

5.2. Ritiro, spedizione e consegna

L'Appaltatore è sempre tenuto alla presa in carico diretta dei colli da trasportare all'interno del Presidio Ospedaliero S.M.M. di Udine, principalmente presso i singoli reparti richiedenti, ai piani indicati. Il ritiro dei colli potrà avvenire entro le ore 15:00 del giorno concordato/richiesto da ASU FC, salvo particolari situazioni e previo accordo tra le parti. Potrebbe manifestarsi l'esigenza di ritiri anche presso altre sedi, Dipartimenti e /o distretti dell'ASU FC, ovvero Enti diversi dall'ASU FC (in questo ultimo caso verrà di volta in volta individuato nella richiesta).

Per il trasporto di **materiale biologico categoria B (b)**:

- i colli di materiale biologico categoria B (b) saranno consegnati al trasportatore già confezionati ed eventualmente forniti, laddove necessario, di ghiaccio/ghiaccio secco da parte di ASU FC e le tipologie dei contenitori sono generalmente le seguenti:

- Grande 40,5x30,3x40,2 (cm);
- Medio 25,1x25x24,5 (cm);
- Piccolo 13,4x13,5x17,6 (cm).

- l'Operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire il trasporto delle varie categorie di materiale anche qualora venissero utilizzati contenitori differenti da quanto sopra indicato a seconda della specifica categoria di materiale trasportato.

- le spedizioni dovranno essere eseguite in ottemperanza alle indicazioni fornite dalla sede dell'ASU FC che ha il compito di preparare imballaggi ed etichettare i colli.

- l'Operatore economico sarà tenuto ad accettare i colli già confezionati da parte di ASU FC, con

qualunque tipologia di imballaggio, nel rispetto delle normative vigenti.

- il materiale consegnato si presume correttamente confezionato salvo eventuale e formale segnalazione e/o contestazione sollevata dal corriere al momento della presa in carico del collo.

Per il trasporto di **materiale biologico categoria A (a)** (a temperatura ambiente/controllata/ghiaccio secco), e per il trasporto di **materiale biologico in azoto liquido (c)**, sarà onere dell'Operatore economico mettere sempre a disposizione il contenitore omologato provvedendo all'imballaggio e relativa etichettatura, mentre per il trasporto di **materiale biologico categoria B**, solo in via eccezionale, potrà essere chiesto all'Operatore economico di mettere a disposizione appositi contenitori omologati e provvedere al relativo imballaggio ed etichettatura. In tutti questi casi il prezzo per la fornitura del contenitore sarà da quotarsi separatamente di volta in volta quando richiesto, in base alle caratteristiche, nei limiti dell'opzione del 30%.

Per il trasporto di **materiale economale (d)** il collo sarà consegnato al trasportatore già imballato e pronto alla spedizione.

In presenza di più richieste di trasporto a chiamata, l'Appaltatore potrà procedere alla razionalizzazione/ottimizzazione dei servizi richiesti, sempre nel rispetto dei termini sotto indicati.

La consegna dovrà essere garantita entro le seguenti tempistiche:

1) in Italia:

- in casi di urgenza, entro lo stesso giorno della presa in carico;
- entro 24/48 ore dalla presa in carico con possibilità di consegna anche entro orari predefiniti (per esempio ore 10.00, ore 12.00 ecc.);

2) in Paesi dell'Unione Europea, entro 24/48 ore successive alla presa in carico;

3) In Paesi Extra Unione Europea, entro 48/72 ore successive alla presa in carico.

Si precisa che il trasporto di materiale economale (d) verrà effettuato solo in territorio nazionale. Nel caso eccezionale in cui si palesi la necessità di effettuare il trasporto di detto materiale anche presso destinazioni estere (UE o extra UE), verrà richiesta una quotazione a parte, in relazione alla singola spedizione, nei limiti dell'opzione del 30%.

ASU FC si riserva di accettare termini di consegna superiori rispetto alle tempistiche sopra indicate, a condizione che vengano garantite per tutta la durata del trasporto le temperature richieste.

Unitamente alla presa in carico, l'Operatore economico dovrà indicare, al reparto richiedente la spedizione, l'esatta ora di ritiro in modo tale che gli operatori di ASU FC possano preparare i colli nel rispetto delle tempistiche necessarie a garantire l'integrità degli stessi.

In casi eccezionali e previo accordo con l'Operatore economico, potrà essere richiesto il servizio anche in giorni festivi ed in orario notturno.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà garantire la possibilità di tracciare in tempo reale tutti i trasporti richiesti. Il monitoraggio delle spedizioni effettuate dovrà essere garantito in tempo reale, indipendentemente dalla loro destinazione finale.

Le spese, le tasse e tutti gli oneri relativi allo sdoganamento delle spedizioni rimangono ad esclusivo carico dell'ASU FC. Tutte le spese doganali dovranno essere chiaramente identificate in fattura e la stessa dovrà essere accompagnata da adeguata documentazione probatoria. In nessun caso potranno essere richiesti pagamenti con modalità differenti.

Restano a carico dell'Appaltatore tutti i costi d'esercizio dei mezzi (es. bollo e assicurazioni), pedaggi, pneumatici, manutenzione ordinaria/straordinaria dei mezzi impiegati e ogni altro costo collegato all'effettuazione dei servizi di trasporto.

L'Appaltatore si impegna a svolgere le attività così come specificate nel presente Capitolato in modo uniforme, costante e continuativo per tutta la durata contrattuale, salvo più precise o diverse indicazioni che potranno essere impartite in fase di esecuzione a seconda delle necessità.

L'esecuzione dei servizi di trasporto deve essere svolta nel rispetto della normativa stradale vigente e in regime di Accordo europeo ADR vigente (ove applicabile), in modo da garantire le cautele e le prescrizioni richieste in base alla tipologia di merci da trasportare.

In caso di furto e smarrimento dovrà essere presentata dettagliata denuncia alle autorità competenti, oltre alla necessaria ed immediata comunicazione al mittente, tramite contatto telefonico o e-mail. In ogni caso restano salve le azioni risarcitorie, anche conseguenti, nei confronti dell'Aggiudicatario.

In caso deterioramento del collo l'Operatore economico sarà tenuto a notificare ASU FC con la massima tempestività e non più tardi delle 24 ore. In ogni caso restano salve le azioni risarcitorie, anche conseguenti, nei confronti dell'Aggiudicatario.

Per il trasporto di determinati materiali, potrà essere richiesto dall'ASU FC, un ulteriore servizio accessorio di assicurazione aggiuntiva dei colli, da quotarsi separatamente di volta in volta, nei limiti dell'opzione del 30%.

6. Fabbisogno presunto

Trattandosi di servizio a chiamata, quindi non programmabile, e non potendo prevedere un quantitativo certo e dettagliato di spedizioni annue, qui di seguito vengono delineati, a titolo meramente esemplificativo i quantitativi annui stimati in base ai dati storici relativi alle prestazioni del servizio di cui trattasi.

Trasporto materiale biologico (a+b+c)

Nazionali entro lo stesso giorno	
Distanza da Udine	N. spedizioni annuali
0-150 km	10

151-400 km	92
401-800 km	6
> 801 km	1

Nazionali entro 24/48 H	
Area (distanza da Udine)	N. spedizioni annuali
Nord (0-400 km)	558
Centro (401-800 km)	46
Sud e Isole (> 801 km)	9

Extra Nazionali entro 48/72 H	
Destinazione	N. spedizioni annuali
Unione Europea (Francia, Austria, Olanda, Portogallo, Spagna, Germania, Belgio, Repubblica Ceca, Regno Unito e Slovenia)	15
Extra Unione Europea (Canada e U.S.A.)	2

Le destinazioni estere presenti nella precedente tabella sono da ritenersi meramente indicative.

- **Materiale economale (d)**

Spedizione a chiamata non urgente	
Destinazione	N. spedizioni annuali
Varie sedi ASUFC e altre destinazioni del Centro - Nord Italia (Milano - Torino - Padova - Treviso - Roma - Savona - Teramo)	32

Il trasporto di materiale biologico categoria A (a) e quello di materiale biologico in azoto liquido (c) risulta, sempre sulla base storica dei dati, marginale - con minime richieste nell'arco di un anno - rispetto al trasporto materiale biologico categoria B (b).

7. Caratteristiche dei mezzi

Il presente capitolato è redatto in conformità ai criteri ambientali minimi (CAM) per l'affidamento di "servizi di trasporto pubblico terrestre, servizi speciali di trasporto passeggeri su strada, servizi di trasporto non regolare di passeggeri, trasporto postali su strada, servizi di trasporto colli, servizi di consegna colli" approvati con decreto del Ministro della transizione ecologica 17/06/2021. Le disposizioni di detto decreto si intendono integrative del presente Capitolato, anche se singolarmente non espressamente riportate o richiamate nel medesimo.

I mezzi di trasporto stradale utilizzati dall'Appaltatore dovranno garantire i seguenti requisiti:

- mezzi con condizioni ottimali di efficienza meccanica e strutturale, adeguati alle caratteristiche del materiale da trasportare;
- mezzi idonei ai tipi di trasporto di trasporto, in regola con le coperture assicurative per trasporto cose e persone, le licenze e/o autorizzazioni di legge, revisione generale dei veicoli a motore;
- mezzi dotati di assicurazione RCA contro i rischi derivanti dalla circolazione stradale: con riferimento ai massimali richiesti, si evidenzia che gli stessi non potranno essere inferiori ai minimi previsti dalla legge e nello specifico: non inferiore a € 7.750.000,00 per sinistro, di cui € 6.450.000,00 per danni alle persone e € 1.300.000,00 per danni alle cose;
- mezzi dotati di dispositivi di sicurezza per gli operatori, materiale trasportato ed ambiente. Ogni veicolo deve disporre del kit di emergenza in caso di versamenti accidentali di sostanze biologiche per la decontaminazione del mezzo, nonché di kit per la protezione individuale (guanti, maschere ecc.);
- mezzi dotati di adeguati sistemi di verifica e registrazione delle temperature di trasporto;
- il rispetto dei CAM "servizi di trasporto pubblico terrestre, servizi speciali di trasporto passeggeri su strada, servizi di trasporto non regolare di passeggeri, trasporto postali su strada, servizi di trasporto colli, servizi di consegna colli" vigenti;
- mezzi dotati di localizzatore GPS per monitorare costantemente la posizione del mezzo.

Durante l'esecuzione del servizio, l'Operatore economico, nel caso in cui vi sia un ampliamento del parco veicoli ovvero eventuali sostituzioni dei mezzi dovrà informare la Stazione appaltante trasmettendo anche caratteristiche ambientali dei nuovi mezzi.

È esclusa ogni solidarietà con ASU FC inerente le infrazioni al Codice della strada rilevate dalle autorità competenti durante l'esecuzione del servizio.

È vietato il trasporto promiscuo con prodotti/materiali che possano in qualsiasi modo rappresentare pericolo per la sicurezza e/o efficacia dei prodotti trasportati per conto di ASU FC.

I mezzi utilizzati dovranno essere in regola con norme igieniche in grado di garantire le condizioni di "non contaminabilità" ai sensi della normativa vigente. L'Operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla pulizia e alla sanificazione dei mezzi di trasporto utilizzati in modo tale che dai medesimi non derivi contaminazione della merce trasportata. Dovrà altresì provvedere ad

effettuare la necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, assicurando contemporaneamente la continuità operativa del servizio.

Il materiale necessario sia per la conduzione del servizio che per la pulizia ed igienizzazione dei mezzi impiegati per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'Operatore economico; i prodotti utilizzati dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia e non dovranno in nessun modo essere tossici.

8. Personale impiegato

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra la Stazione appaltante e il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dall' Operatore economico aggiudicatario.

Il personale impiegato alla guida dei veicoli utilizzati per i trasporti dovrà essere in possesso della patente di guida corrispondente al mezzo condotto in corso di validità.

Detto personale dovrà essere regolarmente assicurato ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, sia contro gli infortuni sul lavoro, sia sotto il profilo assistenziale e previdenziale. In ogni caso ASU FC è esplicitamente sollevata da ogni obbligo e responsabilità civile e penale verso il personale impiegato nel servizio.

L'Operatore economico dovrà mettere a disposizione per l'espletamento del servizio sempre un numero sufficienti di operatori professionalmente qualificati e idonei a svolgere le relative funzioni, i quali dovranno essere costantemente aggiornati sulla materia oggetto di appalto, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà avvalersi di personale adeguatamente addestrato, munito di apposito cartellino di riconoscimento e delle dotazioni tecniche e di sicurezza correlate alla tipologia di rischio.

Nel caso in cui un trasporto di merci pericolose comporti un'operazione di trasporto multimodale, il personale deve essere formato sui rischi e prescrizioni di tutte le categorie di merci trasportate.

Il personale impiegato dev'essere formato al fine di essere consapevole delle procedure di manipolazione sicura e di risposta alle emergenze, integrata periodicamente con corsi di aggiornamento per tenere conto delle modifiche alle normative.

L'Operatore economico deve conservare la documentazione relativa alla formazione impartita ai propri e renderla fruibile in caso di richiesta da parte di ASU FC.

L'Appaltatore, prima dell'attivazione del servizio, deve fornire un recapito telefonico diretto, nonché un indirizzo e-mail su dominio aziendale, cui fare diretto riferimento in caso di necessità correlate al corretto espletamento del servizio, o malfunzionamento del sistema di prenotazione spedizione, o problematiche legate alla tracciabilità e/o consegna di una spedizione, al fine di avere un riscontro entro le due ore dalla richiesta/contatto da parte di ASU FC. L'operatore economico deve accogliere qualsiasi richiesta/segnalazione da parte dell'Azienda inerente al servizio in questione e ad attuare tutte le misure atte alla rapida ed efficace risoluzione di quanto segnalato.

9. Scioperi e causa di forza maggiore

Il servizio oggetto del presente affidamento è un servizio pubblico essenziale, pertanto, nel caso di scioperi o di assemblee sindacali interne e/o esterne o di altre cause di forza maggiore (escluse: ferie, aspettative, infortuni, malattie), si applica quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

L'Operatore economico aggiudicatario ha l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro e dai Contratti integrativi, per quanto riguarda i contingenti di personale.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà segnalare ad ASU FC, a mezzo PEC, la data dello sciopero programmato con un anticipo di almeno cinque giorni, pena l'applicazione di eventuale penale. Contestualmente è tenuta a comunicare per iscritto i contingenti di personale esonerato.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'Operatore economico aggiudicatario potrà sospendere la prestazione dei servizi. L'interruzione ingiustificata del servizio appaltato comporta la responsabilità penale in capo all'Appaltatore, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale e sarà qualificata come possibile causa di risoluzione contrattuale.

10. Polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi

L'Aggiudicatario è responsabile a tutti gli effetti della perfetta esecuzione, del corretto e completo adempimento del servizio nel rispetto di tutte le vigenti norme di legge ed assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione dello stesso.

ASU FC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Appaltatore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare sia ad ASU FC che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Appaltatore, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività di ASU FC, l'Aggiudicatario sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Aggiudicatario che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC, con riferimento al servizio in questione, che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone, beni di proprietà di ASU FC in uso da parte dell'Operatore economico ovvero cose di ASU FC e/o terzi (compresi gli stessi fruitori del servizio in questione), con massimale non inferiore a 500.000,00

euro, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe.

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

10.1 Garanzia ed Assistenza

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Azienda Sanitaria o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

ASU FC non risponderà di eventuali danni a persone o cose verificatesi durante l'espletamento del servizio.

11. Oneri a carico dell'Operatore economico aggiudicatario

Il Servizio deve essere svolto nel rispetto di tutti i patti, gli oneri e le condizioni previsti nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico.

Sarà onere dell'Operatore economico garantire le funzioni di seguito indicate:

- la regolarità del servizio con proprio personale qualificato;
- applicare al proprio personale le condizioni normative e retributive risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi locali integrativi vigenti in favore dei dipendenti delle imprese del settore nelle località e nel tempo in cui si svolge il servizio, nonché essere in regola con i versamenti dei contributi assicurativi e previdenziali a favore di questo ultimi;
- la continuità del servizio anche in caso di malattie, ferie, scioperi o ogni altra causa di assenza, nonché la programmazione della turnazione nel rispetto del riposo giornaliero e settimanale;
- provvedere a tutti gli adempimenti di legge relativi al rapporto di lavoro del proprio personale;
- garantire il rispetto tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro, nonché gli obblighi in materia di igiene e di sicurezza, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i.;

- dotare il personale di tutti i dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) - quali guanti, visiera, mascherina, ecc. - definiti da indicazioni aziendali e tesserino di riconoscimento (nominativo della ditta e nome e cognome dell'operatore);
- dare adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile e professionale degli operatori impiegati;
- provvedere alla formazione permanente del personale coinvolto nel servizio, anche mediante la partecipazione alle attività formative eventualmente promosse da ASU FC;
- fornire le istruzioni scritte al conducente e assicurare che la documentazione prescritta sia a bordo dell'unità di trasporto e che la stessa non presenti difetti o mancanze di equipaggiamenti;
- garantire la tracciabilità delle spedizioni in tempo reale, sia in Italia che all'estero (Ue ed extra UE);
- assicurarsi che siano apposte le etichette e le segnalazioni previste per i veicoli;
- eseguire i servizi di trasporto per via aerea nel rispetto della normativa IATA (laddove applicabile);
- ogni altro onere non espressamente attribuito ad ASU FC.

In particolare, il personale sarà tenuto a:

- uniformarsi a tutti i protocolli operativi e alle indicazioni aziendali;
- rispettare il segreto professionale, nonché le norme sulla privacy e sulla dignità della persona;
- avere un comportamento conforme alle regole e procedure aziendali.

12. Documento di trasporto

A ogni fattura dovranno essere allegati i relativi documenti di trasporto. Nel documento di trasporto dovranno essere indicati i seguenti elementi:

- numero identificativo del documento;
- data della consegna;
- dati delle due parti, mittente e destinatario;
- descrizione e numero dei colli;
- tariffa applicata;
- eventuali servizi aggiuntivi applicati;

- firma del trasportatore e del destinatario (essenziale per dimostrare l'avvenuta consegna).

13. Report e monitoraggio

Al fine di monitorare l'andamento delle spedizioni, l'Operatore economico dovrà provvedere, con cadenza mensile, a trasmettere a mezzo mail ai competenti uffici di ASU FC apposito file in formato .xls o altro analogo, il report indicante tutti gli elementi caratterizzanti ciascun trasporto effettuato nel corso del periodo di riferimento con l'indicazione:

- data e ora ritiro;
- sede e reparto di ritiro;
- città di consegna e reparto/luogo di consegna;
- data ora consegna;
- n. dei colli;
- costi della spedizione;
- eventuali note integrative.

14. Controlli e contestazioni

L'Azienda Sanitaria, tramite i propri incaricati, e con la piena collaborazione dell'Aggiudicatario, potrà effettuare in qualsiasi momento controlli circa la qualità e la funzionalità del servizio svolto.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi nell'atto dei controlli sopra citati.

Al fine di cui sopra ASU FC, per il tramite dei propri referenti, provvederà a segnalare le inadempienze e le difformità, tramite email, al referente dell'Operatore Economico.

In caso di reiterazione o di particolare gravità delle suddette inadempienze, la S.O.C. Approvvigionamento Beni e Servizi provvederà a trasmettere formalmente all'Operatore economico le relative contestazioni.

ASU FC a fronte dei suddetti inadempimenti si riserva anche la possibilità di applicare le relative penali secondo i criteri e le modalità riportati nello Schema di contratto.

ASU FC si riserva la facoltà di sospensione dei pagamenti nel caso di violazione degli obblighi stabiliti dal presente Capitolato tecnico da parte dell'Operatore Economico.

ASU FC potrà, inoltre, sospendere l'emissione dei pagamenti fino a quando il servizio non sarà correttamente eseguito e le inadempienze da parte dell'Operatore Economico non saranno cessate.



15. Privacy e trattamento dei dati

I dati e le informazioni acquisiti durante lo svolgimento del Servizio non dovranno essere diffusi a terzi.

L'Operatore economico aggiudicatario sarà inoltre nominato responsabile del trattamento ex art.28 GDPR, con apposito atto di nomina.

L'Aggiudicatario si impegna a fornire, in qualsiasi momento su richiesta di ASU FC, ovvero alla cessazione dell'incarico, la documentazione in suo possesso, nel rispetto delle disposizioni vigenti e con la salvaguardia del segreto professionale.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 19/03/2025 17:27:04

IMPRONTA: 9B930BFFB1F493F9A0108FCE6406FCBDD55881A9B6E24140321471EF2F47081
DD55881A9B6E24140321471EF2F470816C46CB63089F3EF4C7392304345AC6D2
6C46CB63089F3EF4C7392304345AC6D2CC875CE0BC71DDC5627871B0608FBD5D
CC875CE0BC71DDC5627871B0608FBD5DE068B54A0C4F32C792DF7F95CE2C6EAF