

SOC APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI

FC24SER092 | AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI ASSISTENZIALI INTEGRATI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DOMICILIARE SOSTENUTI CON BUDGET DI SALUTE PER UN PERIODO DI 12 (DODICI) MESI

Scadenza: 10.01.2025 ore 12:00

PREMESSE

L’ASU FC, Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, intende esperire una procedura negoziata senza bando, ai sensi dell’art. 50, co. 1, lett. e), D.lgs. n. 36/2023, previa consultazione preliminare degli Operatori Economici individuati sulla base indagini di mercato.

La procedura di gara è finalizzata ad acquisire Servizi per la realizzazione di progetti assistenziali integrati di continuità assistenziale domiciliare sostenuti con Budget di Salute per un periodo di 12 (dodici) mesi.

L’eventuale procedura di gara verrà espletata in modalità telematica, sulla **Piattaforma di E-Procurement eAppaltiFVG**.

L’Operatore economico dovrà quindi essere iscritto alla suddetta piattaforma: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/registrazione.html>

telefono: 800 098 788;

supporto.eappalti@appalti.regione.fvg.it

In caso contrario non sarà invitato alla procedura di gara.

L’eventuale affidamento avverrà mediante l’adozione del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 50, co. 1, lett. e) e 108, co. 2, lett. a) D.lgs. n. 36/2023.

L’Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito all’affidamento di che trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

1. STAZIONE APPALTANTE

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASU FC), con sede legale in Via Pozzuolo, n. 330 33100 Udine (UD) e sede operativa in P. le S.M. della Misericordia, n. 15 – 33100 Udine (UD);

Ufficio competente: S.O.C. Approvvigionamento Beni e Servizi;

PEC: asufc@certsanita.fvg.it;

telefono: 0432/552077;

Responsabile Unico di Progetto: avv. Ladi De Cet.

1.2 Luogo di esecuzione del servizio

Distretti sociosanitari di ASU FC.

1.3 Finanziamento

Il servizio viene finanziato mediante cd. "Budget di Salute" (*BdS*).

Il *BdS* è una quota economica finalizzata a soddisfare il profilo di bisogno della persona con ri-conversione delle risorse destinate a servizi istituzionalizzanti attraverso lo svolgimento di attività previste da un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) basato sul livello di bisogno dell'assistito in relazione alle specifiche necessità evidenziate dall' Unità di Valutazione Multidisciplinare (*UVM*).

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto, costituito da un unico Lotto, ha ad oggetto l'affidamento di Servizi per la realizzazione di progetti assistenziali integrati di continuità assistenziale domiciliare sostenuti con Budget di Salute per un periodo di 12 (dodici) mesi, finalizzati a garantire un'assistenza mirata in grado di gestire, a livello domiciliare, percorsi di cura alternativi al ricovero in Struttura di Cure Intermedie o, in casi particolari, al ricovero ospedaliero.

Il servizio consiste nell'erogazione di un "*pacchetto di interventi*", da erogare presso il domicilio dell'utente, basati sul livello di bisogno degli assistiti in carico al Distretto sociosanitario e sulle specifiche necessità evidenziate dall'*UVM*.

Destinatari del servizio sono le persone individuate dall'*UVM* per le quali si ipotizza un percorso alternativo al ricovero in Struttura di Cure Intermedie o al ricovero ospedaliero, qualora improprio. Si tratta prevalentemente di persone anziane (o comunque maggiorenni) clinicamente stabili, con prevalenti problemi assistenziali e parziale non autosufficienza oppure non autosufficienti per i quali non sia necessaria un'assistenza che superi quella individualmente garantita da ricovero. Si tratta prevalentemente di persone con un contesto socio-familiare non in grado di rispondere in maniera adeguata/tempestiva ai bisogni assistenziali della persona e/o in assenza di servizi territoriali adeguati/sufficienti/tempestivi.

2.1 Progetti assistenziali integrati di continuità assistenziale

Il servizio si articola nelle tipologie di intervento di seguito indicate:

- interventi di assistenza sociosanitaria;
- interventi di assistenza riabilitativa;
- interventi di assistenza infermieristica.

Ciascuna tipologia di intervento ha durata differente in relazione al/i livello/i di intensità in cui lo stesso può essere graduato, come di seguito:

❖ Interventi di assistenza sociosanitaria:

Sono previsti cinque livelli di intensità:

- LIVELLO 1 SS: ciascun intervento viene stimato fino alla durata di 1 ora;
- LIVELLO 2 SS: ciascun intervento viene stimato fino alla durata di 2 ore;
- LIVELLO 3 SS: ciascun intervento viene stimato fino alla durata di 4 ore;

- LIVELLO 4 SS: ciascun intervento viene stimato fino alla durata di 6 ore;
- LIVELLO 5 SS: in casi eccezionali possono essere attivati interventi fino alla durata di 8 ore;

❖ Interventi di assistenza riabilitativa:

È previsto un unico livello di intensità (LIVELLO 1 RI). Ciascun intervento viene stimato della durata media di 45 minuti-1 ora.

❖ Interventi di assistenza infermieristica:

È previsto un unico livello di intensità (LIVELLO 1 IN). Ciascun intervento viene stimato della durata media di 20 minuti-1 ora.

Gli interventi sono erogabili quotidianamente oppure in alcune giornate settimanali e possono essere integrati con interventi erogati dai servizi distrettuali o sociali; il loro livello concorre a determinare il livello di intensità del *BdS*.

Il personale potrà essere impiegato sette giorni su sette.

Il costo del personale, del trasporto fino a 10km di distanza dalla sede del Distretto che attiva l'intervento e delle spese vive per la realizzazione dei progetti e di ogni onere accessorio, compreso il ritiro (presso il Distretto) di dispositivi, presidi, farmaci o di qualunque altro materiale o documentazione necessari al trattamento e alle cure devono intendersi compresi nel livello di intensità dell'intervento settimanale richiesto.

2.2 Tempi di attivazione degli interventi

Il servizio deve essere attivato:

- almeno entro le 36h dall'invio del progetto da parte della COT per gli interventi programmati in alternativa alla Struttura intermedia;
- entro le 12h se la segnalazione proviene dal Pronto Soccorso – se richiesto dalla Stazione Appaltante, con diritto ad una maggiorazione del 20% nei limiti massimi dell'opzione "*Pronta disponibilità*".

La distinzione tra i due interventi deve essere riportata all'interno della scheda di progetto.

2.3 Maggiorazioni

È prevista, inoltre, una maggiorazione per gli accessi effettuati a favore di utenti domiciliati in Comuni distanti dal Distretto di appartenenza, come di seguito:

- in caso di distanza compresa tra i 10 e i 20km una maggiorazione del costo del singolo accesso (A\R) di € 06,00 (euro sei/00);
- in caso di distanza superiore ai 20 km una maggiorazione del costo del singolo accesso (A\R) di € 09,00 (euro nove/00).

La maggiorazione è prevista nei limiti massimi dell'importo della relativa opzione.

2.4 Fabbisogni

Gli interventi sottoelencati si riferiscono ad un fabbisogno complessivo stimato di *BdS*, che sarà rimodulato in relazione al numero di persone a favore della quali sarà attivato il *PAI* e agli specifici bisogni delle stesse.

Ogni *BdS* rappresenta la valorizzazione dell'insieme degli interventi effettuati nell'arco di una settimana.

Il fabbisogno corrisponde alle esigenze stimate di n. 380 pazienti.

Livello di intensità del PAI	Area di intervento	Fabbisogno presunto settimanale di interventi	Fabbisogno presunto annuo interventi
LIVELLO 1	Area SOCIOSANITARIA	25	1.300
	Area RIABILITATIVA	10	520
	Area INFERMIERISTICA	04	208
LIVELLO 2	Area SOCIOSANITARIA	39	2028
LIVELLO 3	Area SOCIOSANITARIA	06	312
LIVELLO 4	Area SOCIOSANITARIA	10	520
LIVELLO 5	Area SOCIOSANITARIA	01	52

Il numero di interventi presunto a settimana si riferisce a tutto il territorio di ASU FC. Ogni livello di intervento corrisponde a un minutaggio diverso per ogni figura professionale, come descritto ai sensi del paragrafo 2.1 del presente Avviso.

Livello di intensità del PAI	Area di intervento	Durata singolo intervento	Valorizzazione economica singolo intervento
LIVELLO 1	Area SOCIOSANITARIA	1 ora	€ 28,43
	Area RIABILITATIVA	Fino a 1 ora	€ 33,50
	Area INFERMIERISTICA	Fino a 1 ora	€ 33,50
LIVELLO 2	Area SOCIOSANITARIA	2 ore	€ 56,86
LIVELLO 3	Area SOCIOSANITARIA	4 ore	€ 113,71
LIVELLO 4	Area SOCIOSANITARIA	6 ore	€ 170,57
LIVELLO 5	Area SOCIOSANITARIA	8 ore	€ 227,42

3. DURATA DELL'APPALTO E OPZIONI

Il presente servizio decorre dalla data di sottoscrizione del relativo contratto e avrà una durata di 12 (dodici) mesi.

3.1 Opzioni

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad ulteriori 12 (dodici) mesi;
- attivare l'opzione "Pronta disponibilità" di cui al paragrafo 2.2 del presente Avviso;
- attivare l'opzione "Maggiorazioni" ai sensi del paragrafo 2.3 del presente Avviso.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono intendersi presunti e indicativi, per cui l'esecuzione contrattuale potrà subire delle variazioni in aumento o in diminuzione, nel corso del

periodo contrattuale, dovuti anche a modifiche negli assetti organizzativi dei singoli enti interessati.

Tabella riepilogativa opzioni e rinnovi:

Opzione di rinnovo per 12 mesi	€ 312.700,00
Opzione "Pronta disponibilità"	€ 60.000,00
Opzione "Maggiorazioni"	€ 60.000,00
TOTALE OPZIONI	€ 432.700,00

4. IMPORTO ECONOMICO

L'importo posto a base di gara per l'esecuzione del Servizio della durata di 12 (dodici) mesi è di € 312.950,00, comprensivo degli oneri aggiuntivi della sicurezza pari a € 250,00.

Il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo di tutte le opzioni, è pari a **€ 745.650,00** al netto dell'I.V.A. e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri aggiuntivi della sicurezza.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno presentare manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza di cause di esclusione di cui agli artt. 94 e ss. del D.lgs. 36/2023;
- requisiti speciali, nei termini indicati nel successivo paragrafo.

6.1 REQUISITI SPECIALI

6.1.1. Requisiti di idoneità del personale impiegato dall'Operatore economico

Tutto il personale impiegato dall'Operatore economico dovrà avere una conoscenza della lingua italiana (comprensione, parlata e produzione scritta) almeno livello B2.

Il personale impiegato dagli Operatori economici interessati dovrà essere in possesso dei requisiti soggettivi di seguito indicati, che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

OPERATORE SOCIO SANITARIO:

a) Diploma d'istruzione secondaria di primo grado (licenza media) o l'assolvimento dell'obbligo scolastico o pari titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto equipollente o equivalente in Italia;

in alternativa

pari titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto analogo al titolo di operatore socio sanitario acquisito in Italia;

b) titolo specifico di Operatore Sociosanitario conseguito a seguito del superamento del corso di formazione, previsto dagli artt. 7-8-9-13 dell'Accordo 22.02.2001 pubblicato in GU n. 91 del 19.04.2001 tra il Ministero della Sanità, il Ministero della Solidarietà Sociale e le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano;

in alternativa

pari titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto analogo al titolo di operatore socio

sanitario acquisito in Italia.

c) possesso della patente B) in corso di validità.

I soggetti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero dovranno allegare idonea documentazione attestante il riconoscimento del proprio titolo di studio con quello italiano richiesto ai sensi del presente paragrafo, in conformità alla vigente normativa nazionale e comunitaria.

FISIOTERAPISTA:

a) Laurea in fisioterapia (Classe L/SNT2 – Classe delle Lauree in professioni sanitarie della riabilitazione)

In alternativa

diplomi ed attestati riconosciuti equipollenti ai sensi del D.M. 27.02.2000;

In alternativa

il titolo riconosciuto equivalente, con apposito provvedimento del Ministero della Salute, ai sensi dell'Accordo Stato/Regioni n. 17/CSR del 10.02.2011 recepito con DPCMN 26.07.2011;

b) Iscrizione all'albo presso l'ordine professionale come disposto dal D.M. 13 marzo 2018.

c) possesso della patente B) in corso di validità.

documentazione attestante il riconoscimento del proprio titolo di studio con quello italiano richiesto ai sensi del presente paragrafo, in conformità alla vigente normativa nazionale e comunitaria.

L'iscrizione al corrispondente albo dei fisioterapisti di uno dei paesi dell'Unione Europea o di paesi terzi, consente la partecipazione all'avviso, fermo restando l'obbligo dell'iscrizione all'albo in Italia prima dell'assunzione in servizio.

INFERMIERE:

a) Laurea in "Infermieristica" (Classe L/SNT1 (D.M. 270/2004), classe SNT/01 (D.M. 509/1999)

In alternativa

Diploma universitario d'infermiere conseguito ai sensi dell'art. 6, comma 3, D.lgs. n. 502/1992 s.m.i.

In alternativa

Diploma o attestato conseguito in base al precedente ordinamento riconosciuto equipollente, ai sensi della L. n. 42/1999, al diploma universitario (D.M. della Sanità 27/07/2000 – Gazzetta Ufficiale n.191 del 17/08/2000)

In alternativa

pari titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto equivalente ad analogo titolo, fra quelli sopra indicati, acquisito in Italia.

b) Iscrizione all'albo presso l'ordine professionale di riferimento;

c) possesso della patente B) in corso di validità.

I soggetti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero dovranno allegare idonea

documentazione attestante il riconoscimento del proprio titolo di studio con quello italiano richiesto ai sensi del presente paragrafo, in conformità alla vigente normativa nazionale e comunitaria.

L'iscrizione al corrispondente albo degli infermieri di uno dei paesi dell'Unione Europea o di paesi terzi, consente la partecipazione all'avviso, fermo restando l'obbligo dell'iscrizione all'albo in Italia prima dell'assunzione in servizio.

6.1.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria

Non richiesti per il Servizio di cui in oggetto.

6.1.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale

Il personale impiegato dovrà:

- avere una buona conoscenza della lingua italiana;
- avere un'esperienza lavorativa pregressa di almeno 1 (uno) anno (12 mesi, anche non continuativi) nel settore pubblico o in quello privato in Italia o all'estero;
- avere formazione, attestabile mediante certificazione in corso di validità, sulla sicurezza dei lavoratori generale e specifica, informazione e addestramento e BLS.

7. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

L'eventuale affidamento avverrà mediante l'adozione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi della normativa vigente.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in ragione dei seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	85
Offerta economica	15
TOTALE	100

Il punteggio Totale (P_{TOT}) per ciascuna offerta sarà così determinato:

$$P_{TOT} = PT + PE$$

Dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'Offerta tecnica;

PE=somma dei punti attribuiti all'Offerta economica.

8. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 10.01.2025** a mezzo PEC all'indirizzo asufc@certsanita.fvg.it Si chiede per praticità di indicare nell'oggetto del messaggio PEC la seguente dicitura: "FC24SER092 – Manifestazione di interesse", inviando la seguente documentazione:

- ❖ istanza di manifestazione d'interesse, come da fac-simile allegato, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore economico corredato da copia fotostatica di un documento d'identità o di riconoscimento in corso di validità del firmatario;
- ❖ scheda fornitore sottoscritta digitalmente
- ❖ dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, attestante il possesso di:
 - **requisiti di ordine generale** previsti dagli artt. 94 e ss. D.lgs. n. 36/2023;
 - **requisiti speciali**, richiesti dal paragrafo 6 del presente Avviso;
- ❖ ogni altra informazione e/o osservazione ritenuta utile.

Il termine per il ricevimento delle manifestazioni di interesse è inderogabile (a pena di esclusione). Le istanze pervenute oltre il termine indicato non saranno ammesse.

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse presentate da soggetti che presentino incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza della manifestazione di interesse.

ASU FC si riserva la facoltà di integrare il numero di manifestazioni di interesse pervenute fino ad un massimo di 5 (cinque) da invitare all'eventuale procedura di gara.

9. CONDIZIONI GENERALI

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna gara d'appalto ad evidenza pubblica, ma esclusivamente un'indagine volta ad individuare gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti.

In caso di avvio della procedura, ASU FC provvederà ad adottare i conseguenti atti ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 36/2023.

ASU FC si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare l'indagine ovvero non dar corso ad alcun successivo atto nel caso venga meno l'interesse ad attivare l'iniziativa in argomento, pertanto nessun rapporto giuridico, diritto o interessi si verranno a costituire a seguito della presentazione della manifestazione di interesse.

10. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del regolamento UE 2016/679 si informa che i dati forniti e raccolti in occasione del presente procedimento saranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini dello stesso nel rispetto dei limiti stabiliti dalla Legge.

Il personale a disposizione dell'Operatore Economico dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento di ASUFC, dei vari servizi o comunque su fatti e circostanze dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio, con l'obbligo di riferire ogni caso rilevante al Rappresentante Responsabile che dovrà riferire al Responsabile del Distretto o ad un suo delegato.

11. PUBBLICITÀ E CHIARIMENTI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale di ASU FC alla sezione "Bandi di Gara".

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere trasmesse a mezzo PEC all'indirizzo: asufc@certsanita.fvg.it (si chiede per praticità di indicare nell'oggetto del messaggio la seguente dicitura: "FC24SER092").

Le risposte alle richieste di chiarimenti verranno pubblicate in forma anonima sul sito istituzionale

di ASU FC alla sezione "Bandi di Gara".