

**PROCEDURA DI GARA APERTA PER UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI,
DEI PRESIDI DI MOBILIZZAZIONE E TRASPORTO SU AMBULANZE DI PROPRIETA'
DELL'ASU FC PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.**

FC24SER079

CIG B3390C611A- RDO rfq_77810

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

Premessa	3
1. OGGETTO E FABBISOGNO	3
1.2 Descrizione e modalità di esecuzione del servizio	3
1.3 Servizi a consumo	4
1.4. Luogo di esecuzione del servizio: sedi operative ASU FC	5
1.5 interventi e reportistica	6
1.6 Sistema informatico	6
1.7 Referente e operatori tecnici	6
2. OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO	6
2.1 Smaltimento di materiali	7
3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	7
4. SCIOPERI E CAUSA DI FORZA MAGGIORE	7
5. RESPONSABILITA' CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA.....	8
5.1 Responsabilità civile.....	8
5.2 Copertura assicurativa	8
5.3 Garanzia ed Assistenza	9
6. CONTROLLO DI QUALITÀ.....	9
7. DURATA DELL'APPALTO E OPZIONI E VARIAZIONI.....	10
7.1 Durata	10
7.2 Opzioni.....	10
7.3 Variazioni delle modalità esecutive e delle prestazioni d'appalto.....	10
9. IMPORTO ECONOMICO	10

Premessa

Il presente documento disciplina la partecipazione alla procedura di gara aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 71 e 108, D.lgs. n. 36/2023 (di seguito "Codice") avente ad oggetto l'affidamento di un Servizio di manutenzione degli impianti e dei presidi di mobilitazione e trasporto su ambulanze di proprietà dell'ASU FC per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Un tanto si rende necessario al fine di mantenere l'integrità e le funzionalità dei beni oggetto della presente procedura di gara e di seguito esplicitati.

1. OGGETTO E FABBISOGNO

L'appalto ha per oggetto le prestazioni connesse al servizio di manutenzione ordinaria dei beni collocati all'interno delle ambulanze, secondo il fabbisogno di cui all'*Allegato 1*, facenti parte del parco auto ASU FC, ed è costituito da un unico Lotto.

1.2 Descrizione e modalità di esecuzione del servizio

La **manutenzione ordinaria** ha lo scopo di mantenere la perfetta efficienza, affidabilità e sicurezza dei beni oggetto del presente appalto; rientrano, quindi, le verifiche e i controlli periodici.

La cadenza delle manutenzioni dovrà essere effettuata in relazione ai beni e secondo il fabbisogno presunto indicato all'*Allegato 1*, precisando che saranno remunerati i soli interventi effettivamente svolti.

Le attività devono essere eseguite in modalità "on site", ossia presso le sedi dell'ASU FC (indicate al paragrafo 1.4 del presente Capitolato tecnico), dove sono collocati i mezzi di trasporto, con l'ausilio di un mezzo a tal fine attrezzato, dotato delle minuterie e delle parti di ricambio di uso comune al fine di eseguire la manutenzione programmata.

Sarà onere dell'Operatore economico provvedere alla pianificazione, alla gestione e al controllo di tutti gli interventi, compresa la calendarizzazione delle attività secondo le scadenze normativamente previste e quelle comunicate dalla Stazione appaltante. All'inizio del Servizio e con un aggiornamento annuale, pertanto, l'Operatore economico sarà tenuto a predisporre un calendario nel quale venga riportato, per ogni ausilio/bene, la data di revisione, nonché ad accordarsi, prima di ogni verifica, con la struttura a cui è in capo il mezzo ed eventuali altri referenti successivamente individuati e comunicati all'aggiudicatario.

In sede di manutenzione ordinaria e nell'ipotesi di malfunzionamento del bene oggetto di manutenzione, tale da poter costituire un potenziale pericolo per l'utilizzatore ASU FC e per l'assistito, l'Operatore economico aggiudicatario è tenuto a segnalare con tempestività il problema alla struttura di afferenza del mezzo e ad eventuali altri referenti successivamente individuati e comunicati all'aggiudicatario, nonché indicare se tale problematica comporti la necessità di inibire l'utilizzo mezzo.

1.3 Servizi a consumo

L'attività di svolgimento dei cd. "servizi a consumo" è riferita in generale ad interventi di manutenzione straordinaria che consiste nell'accertamento della presenza di guasti/malfunzionamenti/rotture/danni per incidenti o usura, nell'individuazione delle cause e nel ripristino della funzionalità dei beni. Rientra nella manutenzione straordinaria anche l'eventuale adeguamento a norma di quelle apparecchiature risultanti non più conformi.

L'Operatore economico dovrà effettuare, quindi, tutte le riparazioni che comportano anche la sostituzione di parti meccaniche e/o elettriche usurate/incidentate o comunque non più correttamente funzionanti e che non rientrano nella casistica della manutenzione ordinaria di cui al punto A).

L'Operatore economico, salvo i casi in cui sia possibile un intervento in modalità "on site", si impegna a ritirare e riconsegnare il mezzo presso la sede operativa tra quelle elencate al paragrafo 1.4 del presente Capitolato tecnico. Resta ferma la possibilità, per particolari esigenze di ASU FC, di provvedere direttamente alla consegna del mezzo presso l'Officina dell'aggiudicatario.

Vengono individuate due tipologie di situazioni di malfunzionamento per le quali è prevista una manutenzione straordinaria.

TIPOLOGIA DEL MALFUNZIONAMENTO	LIVELLO GRAVITA'	CONSEGUENZE MALFUNZIONAMENTO	ESEMPIO DI MALFUNZIONAMENTO
SITUAZIONE BLOCCANTE	A	Inutilizzabilità del bene/mezzo	Impianto ossigeno/elettrico non funzionante
SITUAZIONE NON BLOCCANTE	B	Funzionalità degradata/ridotta	Guasto del gavone del vano allestimento

L'Operatore economico dovrà assicurare l'intervento entro le seguenti tempistiche:

- malfunzionamento **gravità livello A**: presa in carico, effettuazione del lavoro e riconsegna del mezzo entro **un tempo massimo di 48 ore della richiesta/consegna del bene**. Resta inteso che, in caso di oggettiva impossibilità di rispettare la suddetta tempistica, l'Operatore economico dovrà comunicarne tempestivamente le ragioni (lavorazioni particolarmente gravose, o fornitura di pezzi di ricambio su ordinazione), indicando la tempistica prevista di riconsegna del mezzo;
- malfunzionamento **gravità livello B**: presa in carico, effettuazione del lavoro e riconsegna del mezzo **entro 5 (cinque) giorni della richiesta/consegna del bene**.

In ogni caso il mezzo dovrà sostare presso l'officina per il minor tempo possibile, poiché trattasi di mezzi di soccorso il cui fermo può creare gravi disservizi.

L'Operatore economico si impegna ad utilizzare, con le garanzie di legge, materiali e ricambi nuovi ed originali ovvero autorizzati dalla casa costruttrice. In caso di difficoltà di reperimento di pezzi originali oppure dell'eccessiva onerosità dell'intervento rispetto al valore commerciale del

bene/ausilio, la ditta aggiudicataria, previa motivazione scritta e conseguente autorizzazione scritta di ASU FC, può utilizzare ricambi di comprovata qualità tecnica di produttori diversi, ferme restando le garanzie di legge e il prezzo degli stessi dovrà comunque essere inferiore a quello indicato nei listini ufficiali dei ricambi originali o raccomandati dalla casa costruttrice.

Per eventuali verifiche e riscontri, i pezzi di ricambio sostituiti devono essere tenuti a disposizione dell'ASU FC per almeno quindici giorni dalla data di riconsegna del mezzo all'Azienda.

L'Aggiudicataria si assume ogni responsabilità sui materiali utilizzati.

Per tale "Servizio a consumo" l'Operatore economico prima di ogni intervento si impegna a formulare uno specifico preventivo, da trasmettere a mezzo del sistema informatico di cui al paragrafo 1.6 del presente Capitolato tecnico, dove dovrà indicare:

- il costo delle eventuali parti di ricambio (individuato sulla base del listino prezzi aggiornato, a cui sarà applicato lo specifico sconto offerto in sede di gara);
- la tariffa oraria offerta per la manodopera offerta in sede di gara.

Solo a seguito dell'eventuale accettazione del preventivo da parte di ASU FC, l'Operatore economico sarà autorizzato ad effettuare l'intervento.

Se nel corso dei lavori di riparazione si dovesse verificare la cosiddetta "sorpresa tecnica" che determina una modifica in aumento dell'importo preventivato, l'Operatore economico non potrà dare corso ai nuovi lavori senza aver ricevuto apposita autorizzazione.

In caso di malfunzionamento di gravità di **livello A** non sarà necessaria una preventiva autorizzazione **fino all'importo massimo di € 500,00 IVA esclusa**; in questo caso l'intervento andrà subito eseguito, secondo le tempistiche sopra descritte e presentato un giustificativo a fine intervento che andrà validato posteriormente da ASU FC.

1.4. Luogo di esecuzione del servizio: sedi operative ASU FC

UDINE (Presidio ospedaliero universitario S.M.M., Piazzale Santa Maria della Misericordia n. 15 - 33100 Udine, e IMFR "Gervasutta, Via Gervasutta n. 48 - 33100 Udine)
CIVIDALE DEL FRIULI e SAN PIETRO NATISONE (P.P.I di Cividale, Via Santa Chiara n. 2 – 33043 Cividale del Friuli e c/o ASP "Casa di riposo Giuseppe Sirch", Via del Klancic n. 2 – 33049 San Pietro al Natisone (UD))
PALMANOVA (P.O. di Palmanova, Via Nazionale n. 11 - 33057 Palmanova (UD))
LATISANA (P.O. di Latisana, Via Sabbionera n. 45 – 33053 Latisana (UD))
SAN DANIELE DEL FRIULI (P.O. di San Daniele del Friuli, Viale Trento e Trieste n. 33 – 33038 San Daniele (UD))
GEMONA DEL FRIULI (P.P.I. di Gemona del Friuli, Piazza Rodolone n. 2 – 33013 Gemona del Friuli (UD))

TOLMEZZO (P.O. di Tolmezzo, Via Morgagni n. 18 – 33028 Tolmezzo UD))

TARVISIO (c/o Poliambulatorio di Tarvisio, Via Vittorio Veneto n. 74 – 33018 Tarvisio (UD))

1.5 interventi e reportistica

Gli interventi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti a regola d'arte secondo la normativa vigente e nel rispetto da quanto indicato dalla casa produttrice e manuali d'uso. Al termine di ogni intervento l'Operatore economico dovrà attestare l'avvenuto intervento mediante un report/scheda intervento o documentazione analoga da rilasciare all'operatore del mezzo, nonché le certificazioni normativamente previste. La Stazione appaltante si riserva di chiedere l'implementazione dei report/schede interventi proposti con ulteriori informazioni ritenute utili e necessarie.

Tale modulistica dovrà essere poi caricata all'interno del sistema informatico di cui al paragrafo 1.6 del presente Capitolato tecnico.

Qualora, nel caso di richiesta di intervento di manutenzione straordinaria, emergesse la non convenienza alla riparazione, l'Operatore economico dovrà segnalarlo tempestivamente motivando al riguardo.

1.6 Sistema informatico

L'Operatore economico aggiudicatario si impegna ad utilizzare l'applicativo informatico in dotazione dell'ASU FC per la gestione dei servizi oggetto del presente appalto e a rispettare tutte le procedure che verranno indicate in sede di avvio o nel corso del servizio.

1.7 Referente e operatori tecnici

Prima dell'inizio del servizio, l'Operatore economico dovrà indicare un Referente incaricato di tenere tutti i rapporti con la Stazione appaltante.

Il suddetto referente dovrà avere adeguata competenza tecnica e piena conoscenza della legislazione vigente nella materia oggetto dell'appalto, di sicurezza nei luoghi di lavoro, ed in generale di tutta la normativa che disciplina il contratto.

ASU FC si rivolgerà direttamente a tale referente per ogni problema che dovesse insorgere durante l'espletamento del servizio.

Il nominativo, assieme al contatto telefonico e alla relativa email, dovrà essere comunicato ai Referenti ASU FC prima dell'avvio dell'appalto.

La reperibilità (di chiamata) dovrà essere la seguente: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

2. OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Operatore economico dovrà assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

Dovrà in particolare:

- dotarsi di personale qualificato e in possesso dei requisiti necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico con riferimento ai beni di cui all'Allegato 1, e ad altri che successivamente dovessero essere integrati;
- operare nel pieno rispetto delle disposizioni di legge, delle norme tecniche UNI e CEI e delle prescrizioni, istruzioni e/o raccomandazioni delle competenti autorità nazionali vigenti o che dovessero intervenire fino alla scadenza del Contratto;
- disporre di attrezzature e strumentazione di controllo adeguate;
- rilasciare tutte le certificazioni normativamente previste per gli interventi oggetto del presente capitolato;
- conformarsi alle norme/indicazioni di manutenzione delle case produttrici;
- impiegare personale di sicura moralità che dovrà osservare con diligenza tutte le norme e le disposizioni generali e disciplinari in vigore;
- attuare nei confronti dei lavoratori condizioni retributive non inferiori a quelle risultanti dai C.C.N.L. indicato dalla Stazione Appaltante, ai sensi del Disciplinare di gara o altro CCNL equivalente;
- garantire il rispetto degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro previsti dal D.lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni;
- fornire tutte le attrezzature di lavoro e dispositivi di protezione individuale per i propri tecnici, in relazione ai rischi derivanti dall'attività.

Dal momento della presa in carico del veicolo, sino alla riconsegna dello stesso, l'Operatore economico aggiudicatario è responsabile per l'uso improprio dei veicoli in questione, nonché dei danni provocati a terzi, cose e persone dal veicolo stesso.

2.1 Smaltimento di materiali

Tutti i materiali di risulta conseguenti a lavorazioni, sostituzioni o quant'altro devono essere smaltiti in conformità alle specifiche normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente, a cura e spese dell'Operatore economico aggiudicatario, rimanendo a suo carico il ritiro, il trasporto ed il conferimento presso impianti specializzati ed autorizzati, nel rispetto della normativa vigente.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- possesso da parte dell'Operatore economico di Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

4. SCIOPERI E CAUSA DI FORZA MAGGIORE

Il servizio oggetto del presente affidamento è un servizio pubblico essenziale, pertanto, nel caso di scioperi o di assemblee sindacali interne e/o esterne o di altre cause di forza maggiore (escluse:

ferie, aspettative, infortuni, malattie), si applica quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

L'Operatore economico aggiudicatario ha l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro e dai Contratti integrativi, per quanto riguarda i contingenti di personale.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà segnalare ad ASU FC, a mezzo PEC, la data dello sciopero programmato con un anticipo di almeno cinque giorni, pena l'applicazione di eventuale penale. Contestualmente è tenuta a comunicare per iscritto i contingenti di personale esonerato.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'Operatore economico aggiudicatario potrà sospendere la prestazione dei servizi. L'interruzione ingiustificata del servizio appaltato comporta la responsabilità penale in capo all'Appaltatore, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale e sarà qualificata come possibile causa di risoluzione contrattuale.

5. RESPONSABILITA' CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA

5.1 Responsabilità civile

L'Aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento dell'appalto nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti di ASU FC o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

L'Aggiudicatario assume a proprio carico il rischio completo e incondizionato per infortuni e/o danni eventualmente subiti da personale e/o beni della propria organizzazione per fatti e/o attività relative alla esecuzione del contratto o a cause a esso connesse.

L'Aggiudicatario risponde inoltre dei danni al personale (dipendenti, collaboratori, incaricati) e/o ai beni di ASU FC e di tutti i danni arrecati a terzi che possano derivare dalla esecuzione del contratto o a cause a esso connesse.

L'Aggiudicatario risponde integralmente di infortuni e/o danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali che sono imputabili - direttamente o indirettamente- a essa o al suo personale.

ASU FC non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia tipo di danno subito dal personale dell'Operatore economico e/o dall'Operatore economico stesso in conseguenza di fatti dolosi o colposi a opera di terzi, ivi compresi i dipendenti di ASU FC (ad es. in conseguenza di furti).

5.2 Copertura assicurativa

L'Aggiudicatario assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

ASU FC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Operatore economico nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che

qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare sia ad ASU FC che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Operatore economico, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività di ASU FC, l'Aggiudicatario sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Aggiudicatario che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC e riferita all'oggetto del contratto, che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, comunque arrecati a persone, beni di proprietà di ASU FC in uso da parte dell'Operatore economico ovvero cose di ASU FC e/o terzi (compresi gli stessi fruitori del servizio in questione), con massimale non inferiore ad € 5.000.000,00, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe.

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fidejussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

5.3 Garanzia ed Assistenza

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Azienda Sanitaria o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio.

ASU FC non risponderà di eventuali danni a persone o cose verificatesi durante l'espletamento del servizio.

6. CONTROLLO DI QUALITÀ

L'Azienda Sanitaria tramite i propri incaricati, e con la piena collaborazione dell'Aggiudicatario, potrà effettuare in qualsiasi momento controlli circa la qualità e la funzionalità del servizio svolto.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi nell'atto dei controlli sopra citati.

7. DURATA DELL'APPALTO E OPZIONI E VARIAZIONI

7.1 Durata

Il presente servizio decorre dalla data di sottoscrizione del relativo contratto e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi.

7.2 Opzioni

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi;
- attivare, alle medesime condizioni economiche e contrattuali il cd. "quinto d'obbligo";
- attivare l'opzione "servizi a consumo" di cui al paragrafo 1.3 del presente capitolato tecnico ogni qual volta si renda necessario effettuare un intervento di manutenzione straordinaria.

7.3 Variazioni delle modalità esecutive e delle prestazioni d'appalto

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere, in fase di esecuzione, eventuali modifiche necessarie per lo svolgimento del servizio, senza che l'Operatore economico possa pretendere compensi ulteriori.

ASU FC si riserva di apportare variazioni sia in aumento che in diminuzione, nei limiti del cd. "quinto d'obbligo" di cui al paragrafo 7.2 del presente Capitolato tecnico, anche in relazione ad esigenze di attivazione o di dimissione di materiali/servizi/beni, nel corso dell'esecuzione del contratto.

9. IMPORTO ECONOMICO

Ai fini del d.lgs. n. 36/2023 il valore a base d'asta ammonta ad € 146.247,00 comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi interferenziali pari ad € 150,00 annui per un totale di € 450,00 per un periodo di 36 mesi.

Ai fini dell'art. 14 del d.lgs. 36/2023 il valore massimo stimato dell'appalto è pari a € 345.604,40 comprensiva delle opzioni e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze pari ad € 150,00 annui per un totale di € 450,00 per un periodo di 36 mesi.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 30/09/2024 11:12:08

IMPRONTA: 7F2D074FBDB3B0F229104DA35821707168F16049C8BE18CD3AECBDCFE57283AE
68F16049C8BE18CD3AECBDCFE57283AE69BB8B782DB9DB380197423DB4B044A8
69BB8B782DB9DB380197423DB4B044A88CC9B8E904B0C9C4A63F5588CA2F724F
8CC9B8E904B0C9C4A63F5588CA2F724F1120B655F7B3A3B75F760114C91C5C1F