

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO E
CURA PER CANI E GATTI PER MEZZO DI PRESTAZIONI SPECIALISTICHE
DI MEDICINA VETERINARIA PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI
PREVENZIONE PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI**

FC24SER075

CAPITOLATO TECNICO

CIG: B2D73EA438 - RDO rfq_75751

Sommario

Sommario	2
1. GLOSSARIO DELLE ABBREVIAZIONI	3
2. QUADRO NORMATIVO	3
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	3
3.1. Caratteristiche	3
4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	4
5. FABBISOGNO	4
6. OBBLIGHI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO	7
7. OBBLIGHI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE	8
8. DURATA DELL'APPALTO E OPZIONI	8
8.1 Durata	8
8.2 Opzioni	8
9. VALORE MASSIMO COMPLESSIVO DELL'APPALTO	9
10. POLIZZA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI	9

1. GLOSSARIO DELLE ABBREVIAZIONI

ASU FC Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

OP Operatore Economico

2. QUADRO NORMATIVO

- D. Lgs. 27 gennaio 1992, n.116;
- Delibera della Giunta Regionale FVG n. 3463 del 21 dicembre 2004;
- D.M. 19 luglio 2016, n. 165;
- Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto, costituito da un unico Lotto, ha ad oggetto l'affidamento di Servizi di prestazioni veterinarie specialistiche, anche ad elevata complessità, di tipo diagnostico e terapeutico, con l'utilizzo di apparecchiature e strumentazioni sanitarie adeguate anche attraverso l'impiego di propri medicinali.

Il servizio consiste, pertanto, nell'erogazione di un insieme di interventi e prestazioni veterinarie specialistiche, al fine di garantire il benessere degli animali in custodia presso il canile contumaciale di ASU FC, nonché degli animali ritrovati in stato di necessità nel territorio di competenza dell'Azienda sanitaria o comunque oggetto di intervento ufficiale, se ritenuto necessario (per esempio, cani e gatti di proprietà oggetto di sequestro e/o misure di emergenza e/o azioni dell'Autorità giudiziaria).

3.1. Caratteristiche

L'avviso è rivolto alle Cliniche Veterinarie, Case di Cura Veterinarie ed Ospedali Veterinari situati nel territorio di competenza di ASU FC ed autorizzati, ai sensi della Delibera della Giunta Regionale FVG n. 3463 del 21/12/2004, per l'esercizio delle attività sanitarie e l'erogazione di prestazioni veterinarie.

L'appalto è costituito da un unico Lotto, strutturato secondo le modalità indicate nel presente paragrafo.

Lotto 1 | Servizio di primo soccorso e cura degli animali di affezione per mezzo di prestazioni specialistiche di medicina veterinaria.

Il servizio dovrà essere svolto da personale adeguatamente formato e in possesso dei titoli, nonché dei requisiti di cui al paragrafo 6 dell'avviso di manifestazione d'interesse.

Il servizio dovrà essere garantito 24/24h, nei giorni feriali e festivi, anche in caso di sciopero.

Il servizio avrà ad oggetto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti prestazioni/trattamenti:

- prestazioni diagnostiche (esami ematologici, ecografici e radiografici e strumentali in

genere);

- prestazioni di pronto soccorso, compresi trattamenti ed interventi chirurgici salvavita per l'animale in cura;
- degenza e terapia post operatoria nei casi previsti e concordati con il Dirigente Veterinario responsabile del reparto contumaciale;
- ricovero per osservazione e cura per il tempo necessario a garantire la stabilizzazione dell'animale;
- degenza garantita anche oltre le 24 h;
- redazione di relazione/scheda clinica recante la diagnosi, le specifiche e i dettagli delle prestazioni effettuate, dettaglio degli esiti degli esami, da trasmettere con l'atto di dimissione dell'animale.

Si precisa che l'elenco sopra menzionato, alla luce anche del fabbisogno indicato nel paragrafo 5, potrebbe essere soggetto a revisione o integrazione in base alle esigenze e necessità derivanti dal numero di animali presi in carico da ASU FC, ovvero animali ritrovati in stato di necessità nel territorio di competenza dell'Azienda sanitaria o comunque oggetto di intervento ufficiale, se ritenuto necessario (per es. cani e gatti di proprietà posti in sequestro e/o in misura di emergenza e/o sottoposto ad azioni disposte dall'autorità giudiziaria).

Infine, per quanto riguarda la modalità di esecuzione, si precisa che la specifica richiesta di prestazione veterinaria, con conseguente attivazione del servizio, dovrà essere effettuata da un veterinario ufficiale di ASU FC, tenendo in considerazione le relative modalità di indicate nel successivo paragrafo 4.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto da personale adeguatamente formato e in possesso dei titoli, nonché dei requisiti per un corretto espletamento del servizio. L'attivazione del servizio, come contemplato dall'art. 3.1. del capitolato tecnico, per la specifica richiesta di prestazione veterinaria, con conseguente attivazione del servizio, dovrà comunque essere effettuata da un veterinario ufficiale di ASU FC.

L'Operatore economico, pertanto, si assumerà la responsabilità dell'attività clinica sui singoli animali ed assicurerà tutti i necessari interventi veterinari. Il servizio dovrà essere garantito 24/24h, nei giorni feriali e festivi, anche in caso di sciopero.

L'operatore economico dovrà, peraltro, rendersi disponibile ad effettuare eventuali visite presso il canile contumaciale per i cani e gatti ivi custoditi, se e quando richieste dall'ASU FC o dal personale sanitario competente della predetta azienda.

Infine si precisa che, mensilmente, sulla base delle suddette relazioni/schede cliniche di cui al paragrafo 3.1., dovrà altresì essere redatto in formato digitale un *report* ove verranno indicate tutte le singole prestazioni veterinarie erogate nei confronti dei vari animali nel

mese di riferimento, e copia di detto *report* dovrà essere inoltrata al DEC o ai suoi collaboratori mensilmente, entro e non oltre i primi 20 giorni del mese successivo.

Tali *report* dovranno essere anche acclusi alle relative fatture che verranno emesse nei confronti di ASU FC, al fine di comprovare la corrispondenza tra le prestazioni effettivamente erogate e l'importo fatturato.

5. FABBISOGNO

Il servizio oggetto dell'appalto consiste nell'erogazione di un insieme di interventi e prestazioni veterinarie specialistiche, al fine di garantire il benessere degli animali in custodia presso il canile contumaciale per cani e gatti di ASU FC. Si precisa che nel corso dell'anno 2023, il servizio ha principalmente riguardato le prestazioni riportate nella seguente tabella:

Prestazioni veterinarie	Numero prestazioni annue
Esame biochimico sangue: a parametro	858
Degenza die	464
Fluidoterapia con bilancio idrosalino per 24 ore	213
Visita ordinaria unica	196
Esame radiologico radiogrammi successivi	117
Esame snap felv - fiv	106
Esame radiologico primo radiogramma	98
Esame emocromocitometrico	88
Eutanasia con anestesia	69
Diritto di chiamata diurno e festivo	64
Diritto di chiamata notturno	58
Anestesia generale per inoculazione e.v. 1^ ora o frazione	47
Anestesia sedazione	44
Terapia del dolore al giorno	39
Anestesia generale per inoculazione e.v. I.M.	31
Ossigenoterapia ore successive	27
Orchiectomia gatto	21
Anestesia generale gassosa 1^ ora o frazione	18
Esame parvo-coronavirus elisa	17
Esame feci	8
Anestesia generale gassosa per ogni ora successiva o frazione	7
Emogasanalisi	6
Ossigenoterapia 1 ora	6
Esame giardia snap	6
Ovariectomia	5
Lavaggio orecchio	4
Amputazione arto	4
Ecocardiografia	4
Sutura ferita complessa	4
Toilettatura ferita	3

Osteosintesi femore	3
Ovario isterectomia gatta	3
Toracentesi	3
Riduzione prolasso del retto	3
Riduzione frattura mandibolare, mascellare zigomatica in osteosintesi	2
Sutura ferita semplice	2
Esame urine con sedimento	2
Bendaggio con medicazione	2
Osteotomia testa femore	2
Osteosintesi tibia	2
Cateterismo vescicale maschio	2
Laparotomia/celotomia esplorativa	2
Esame filaria + <i>canis</i> + anaplasma + Borrelli a Snap	2
Ernia parietale	2
Laserterapia	1
Cistomia per urolitiasi	1
Intubazione tracheale d'urgenza	1
Asportazione di neoformazioni superficiali	1
Incisione ascessi, flemmoni o ematomi	1
Estrazioni dentali	1
Applicazione drenaggio	1
Cistotomia per urolitiasi	1
Esame ed invio laboratorio esterno	1
Esame citologico	1
Inserimento sonda per alimentazione enterale	1
Criptorchidismo gatto	1
Asportazione neoplasia superficiale	1
Osteosintesi bacino	1
Tempo di protrombina	1
Esame snap parvo	1
Amputazione piccoli segmenti	1
Visita complessa per durata o in quanto relativa a branche specialistiche	1
Terapie (*)	12

(*) Si precisa che, per quanto concerne la voce terapie, esse verranno erogate sulla base delle singole esigenze cliniche del singolo animale, con cui i professionisti devono effettuare le relative prestazioni veterinarie specialistiche.

Si precisa che i dati riportati nella suddetta tabella sono presunti. Pertanto, le singole prestazioni, oltre a poter variare nella tipologia, potrebbero subire modificazioni anche con riferimento alla quantità, in considerazione anche della variabilità del servizio, il quale soggiace alle esigenze e necessità, nonché dal numero di animali d'affezione presi in carico, a vario titolo, da ASU FC.

6. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E ADEC

L'ASU FC designerà un Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) a cui sono demandate tutte le funzioni direttamente ed indirettamente connesse all'espletamento di attività di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione del contratto e la verifica del raggiungimento degli *standard* qualitativi richiesti, ai sensi dell'art. 114 D. Lgs. n. 36/2023.

Il DEC potrà avvalersi di uno o più Assistenti (ADEC).

7. REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO

L'Operatore economico aggiudicatario nominerà un unico Referente tecnico del servizio e ne comunicherà il nominativo, il recapito telefonico e l'email ad ASU FC entro quindici giorni dalla stipula del relativo contratto, senza costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante.

Egli sarà responsabile della gestione dei rapporti contrattuali e, pertanto, rappresenterà a tutti gli effetti l'Operatore economico aggiudicatario.

Il referente tecnico del servizio individuato dovrà essere reperibile telefonicamente 24/24 h.

Il referente tecnico del servizio, principalmente, avrà:

- la responsabilità di coordinamento progettuale e gestionale del servizio, ivi compresa la reportistica, la registrazione dei dati di attività e il monitoraggio delle attività poste in essere durante l'esecuzione del servizio.
- il compito di interloquire sia con il DEC nominato da ASU FC, e gli eventuali collaboratori degli stessi, nonché con i medici veterinari che avvanzeranno le relative richieste di prestazioni, per coordinare in maniera proficua il servizio oggetto del presente capitolato.

L'eventuale sostituzione del referente tecnico del servizio dovrà essere comunicata almeno 15 giorni prima a mezzo e-mail, previa accettazione da parte da ASU FC.

8. OBBLIGHI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO

Sarà onere dell'Operatore economico garantire le funzioni di seguito indicate:

1. la regolarità del servizio con proprio personale qualificato, sia sul piano tecnico che su quello dell'esperienza specifica del settore;
2. la continuità del servizio anche in caso di malattie, ferie, scioperi o ogni altra causa di assenza, nonché la programmazione della turnazione nel rispetto del riposo giornaliero e settimanale;
3. provvedere a tutti gli adempimenti di legge relativi al rapporto di lavoro del proprio personale;
4. garantire il rispetto tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro, nonché gli obblighi in materia di igiene e di sicurezza, comprese le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 s.m.i.;

5. dotare il personale di tutti i dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) - quali guanti, visiera, mascherina, ecc. - definiti da indicazioni aziendali e tesserino di riconoscimento (nominativo della ditta e nome e cognome dell'operatore);
6. dare adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile e professionale degli operatori impiegati;
7. provvedere alla formazione permanente del personale coinvolto nel servizio, anche mediante la partecipazione alle attività formative eventualmente promosse da ASU FC;
8. ogni altro onere non espressamente attribuito ad ASU FC.

In particolare, il personale sarà tenuto a:

- uniformarsi a tutti i protocolli operativi e alle indicazioni aziendali;
- rispettare il segreto professionale, nonché le norme sulla privacy e sulla dignità della persona;
- mantenere un costante e reciproco rapporto di rispetto, di collaborazione con tutti gli operatori sanitari ai fini di un efficiente ed efficace espletamento del servizio, nonché collaborare con il personale di ASU FC al momento della presa in carico e del rilascio del paziente;
- avere un comportamento conforme alle regole e procedure aziendali.

9. OBBLIGHI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE

Sarà onere di ASU FC garantire le seguenti funzioni:

- fornire eventuale supporto informativo e/o tecnico mediante i propri medici veterinari durante l'esecuzione del servizio;
- controllare e valutare l'andamento del servizio in ogni sua componente ed in ogni sua fase.

10. DURATA DELL'APPALTO E OPZIONI

10.1 Durata

Il presente Servizio decorre dalla data di sottoscrizione del relativo contratto e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi.

Per ragioni di urgenza le attività potranno essere avviate, su richiesta della Stazione Appaltante, alla data di efficacia dell'aggiudicazione, a seguito del positivo esito delle verifiche.

10.2 Opzioni

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi;

- attivare un'opzione in aumento fino alla misura massima del 20% (venti per cento).
- attivare l'eventuale proroga contrattuale di 6 (sei) mesi ai sensi dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023.

I volumi di attività indicati nel presente documento devono essere considerati come stime indicative. Pertanto, l'esecuzione contrattuale potrebbe subire variazioni, sia in aumento che in diminuzione, nel corso del periodo contrattuale.

11. VALORE MASSIMO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

I corrispettivi unitari, posti a base di gara, sono i seguenti:

Valore Massimo ex art. 14, D.lgs. n. 36/2023 (al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge)						
Numero Lotto	Importo a base d'asta per 36 mesi	Opzione di rinnovo 24 mesi	Opzione in aumento del 20%	Proroga contrattuale"	Oneri per la sicurezza	Valore massimo
1	€ 354.000,00	€ 236.000,00	€ 70.800,00	€ 59.000,00	€ 250,00	€ 720.050,00

L'importo posto a base di gara per l'esecuzione del Servizio della durata di 36 (Trentasei) mesi è di **€ 354.000,00**.

Il valore massimo stimato dell'appalto, articolato in un unico lotto, è pari a **€ 720.050,00** al netto dell'I.V.A. e/o di altre imposte e contributi di legge, comprensivo di tutte le opzioni, della proroga contrattuale e degli oneri aggiuntivi di sicurezza, pari a **€ 250,00**.

Si precisa che il calcolo della base d'asta è stato effettuato tenendo in considerazione il valore per le singole prestazioni indicato nelle tabelle di cui all'allegato 1 del D.M. 19 luglio 2016, n. 165. Inoltre, per quelle prestazioni non espressamente riportate nelle predette tabelle accluse allegato 1, il valore è stato individuato secondo i criteri indicati, in particolare, dagli artt. 1, 2, 3 e 4 del citato Decreto ministeriale.

12. POLIZZA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

L'Operatore Economico assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

ASU FC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dell'Appaltatore nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compreso e compensato nel corrispettivo del contratto stesso. L'Operatore economico è responsabile di ogni danno che possa derivare sia ad ASU FC che a terzi per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei servizi oggetto di gara.

Qualora per cause di disservizio, dovute all'Appaltatore, ne derivino danni alle persone e/o alle cose, il medesimo sarà tenuto al risarcimento dei danni. Analogamente, ove ne derivino danni all'attività di ASU FC, l'Operatore economico sarà tenuto al loro risarcimento.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'Operatore economico che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente il Committente.

A tale riguardo l'Operatore economico dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, pena la revoca dell'aggiudicazione, idonea **polizza assicurativa per Responsabilità Civile Terzi**, di primaria Compagnia, stipulata a norma di legge e vincolata a favore di ASU FC, che copra ogni rischio per danni, lesioni o morte, *causati a Terzi nello svolgimento delle attività oggetto del Servizio descritto nel presente Capitolato tecnico con massimale non inferiore ad € 3.000.000,00*, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali rinnovi e/o proroghe.

L'oggetto della copertura della polizza dovrà anche esplicitamente prevedere il risarcimento al Committente dei maggiori costi che questo dovesse sopportare per inadempienza, anche parziale, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché i maggiori oneri derivanti dalla necessaria sospensione del Servizio, in tutti quei casi in cui non intervenga la rescissione unilaterale del Contratto con conseguente escussione della fideiussione. Ogni documento relativo alla polizza di cui sopra, comprese le quietanze di pagamento, dovrà essere prontamente prodotto in copia ad ASU FC.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 27/08/2024 15:02:29

IMPRONTA: 7169A27030E6E72457D4DFCE0803D235D0C9B84C32EA7763DC132F5E60789AD6
D0C9B84C32EA7763DC132F5E60789AD6A6664CD05D7C24AC7A506FF28B122E1C
A6664CD05D7C24AC7A506FF28B122E1C1854A1B81C634D66C862CD97C8C3C83B
1854A1B81C634D66C862CD97C8C3C83B599392E46244693A8A558AE488596DEA