

Spettabile Ditta

Trasmesso tramite portale eAppalti FVG

**FC24SER068 | GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA
PERL’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO ATTO A GARANTIRE, TRAMITE
APPOSITO SOFTWARE “MIDDLEWARE”, UNA CORRETTA ED
EFFICIENTEGESTIONE E TRACCIABILITÀ DEI CAMPIONI DI
LABORATORIO, NONCHÉ LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI
PRESTAZIONE**

**per un periodo di 60 (sessanta) mesi eventualmente rinnovabili per
ulteriori 24 (ventiquattro) mesi**

Riscontro alle richieste di chiarimenti

RISCONTRO AI QUESITI

- 1. Riferimento: Capitolato Tecnico, sezione "1. OGGETTO DEL SERVIZIO" viene richiesto un middleware in grado di garantire: "lo storage dei dati NGS indipendentemente dal modello e marca".**

Ai fini del dimensionamento dell'infrastruttura si chiede di indicare il numero di campioni e la dimensione media dei file di sequenziamento acquisiti;

Lo spazio necessario per lo storage dei dati di sequenziamento short reads e long reads viene stimato in 25 terabyte. Tale spazio è stimato in riduzione rispetto a quello realmente necessario ad ASU FC, alla luce del già avviato passaggio all’archiviazione dei dati in cloud.

- 2. Riferimento: Nel Capitolato Tecnico, sezione "2.3 Gestione delle richieste di prestazioni" si legge:**

"La fase di richiesta di prestazione prevede che il richiedente indichi il tipo di campione da inviare in laboratorio, selezionando una prestazione collegata al campione".

Si chiede conferma che la gestione della richiesta di prestazione e l'indicazione del tipo di campione siano in carico al SIO e che il requisito possa essere soddisfatto tramite integrazione tra il SIO e il gestionale offerto

Si conferma quanto richiesto.

Con particolare riferimento all'integrazione del software "middleware", si sottolinea che dovrà essere una soluzione perfettamente integrabile ed interfacciabile con i sistemi presenti in laboratorio; è previsto un interfacciamento di tipo bidirezionale con i LIS attualmente in uso (DNLAB e APSys), con la strumentazione, i sistemi di preparazione campioni per la gestione delle liste di lavoro e della refertazione dei risultati di analisi.

Le integrazioni con SIO e con i LIS dovranno essere flessibili e parametrizzabili con le informazioni che saranno concordate sulle base delle esigenze del flusso di lavoro della Piattaforma di Biologia Molecolare.

Tale interfacciamento dovrà garantire in particolare il rapporto tra LIS/SIO centrale e le strumentazioni analitiche, gestendo interamente il flusso operativo all'interno della Piattaforma di Biologia Molecolare, che riguarda sia il monitoraggio dello stato di avanzamento del processo analitico sia la validazione dei risultati.

Per tale motivo, al paragrafo 2.4 del Capitolato tecnico, viene richiesta la registrazione automatica di tutte le modifiche effettuate sul sistema. Il sistema dovrà infatti garantire la profilatura dei singoli utenti ai fini della ottimale gestione della validazione dei test, della tracciabilità di tutti gli accessi e di tutte le operazioni eseguite, ovvero dovrà tenere traccia (log) delle azioni eseguite, con evidenza dell'autore della modifica e della data/ora della stessa.

3. Riferimento "Capitolato Tecnico", Sezione "4. Formazione":

"L'Appaltatore si impegna a garantire adeguata formazione e supporto ai dipendenti ASU FC nelle modalità minime di seguito specificate. Il fornitore dovrà prevedere alla formazione del personale al sistema."

Al fine di preparare una proposta di formazione allineata con le esigenze dell'organizzazione si richiede di fornire maggiori dettagli su chi saranno i destinatari della formazione, con un'indicazione del numero di utenti per le diverse figure professionali (amministrativi, medici, tecnici di laboratorio, amministratori di sistema), suddivisi per presidio. Si chiede inoltre di confermare che questa attività di formazione sarà da considerare aggiuntiva rispetto alla fornitura di una piattaforma di e-Learning e se questi training potranno essere erogati da remoto o con il personale (formatori e operatori) in aula.

I destinatari della formazione saranno tutti gli operatori ASU FC impiegati all'interno del laboratorio di Biologia Molecolare, allo stato individuabili come di seguito riportato:

- personale sanitario in accettazione: 2;
- tecnici di laboratorio: 27;
- dirigenti biologi: 16.

Il suddetto laboratorio opera solamente all'interno del Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia di Udine. La formazione dovrà essere erogata sia in presenza che in modalità e-Learning, con il rilascio di apposita certificazione come richiesto dall'art.4 del Capitolato Tecnico.

4. Riferimento "Capitolato Tecnico", Sezione "2.2. Caratteristiche dell'Housing presso il Datacenter Regionale":

Si fa più volte riferimento alla figura del "cliente", ad esempio come proprietario dei dispositivi o responsabile per l'implementazione del processo di disaster recovery

Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che la proprietà dei sistemi da una parte, così come la responsabilità del processo di Disaster Recovery dall'altra, sono a carico dell'operatore economico che si aggiudicherà la procedura

Quanto riportato alla citata sezione del Capitolato Tecnico deriva da linee operative fornite direttamente dalla società in-house regionale Insiel. Si conferma che per "cliente" s'intende chi usufruisce di quanto messo a disposizione dalla stessa Insiel. Pertanto, nel qual caso, trattasi dell'aggiudicatario della presente procedura.

5. Riferimento: "Capitolato Tecnico", Sezione "2.4 Tracciamento dei flussi di lavoro dei campioni del laboratorio"

"...Si richiede altresì che il middleware permetta: ... Il tracciamento della conservazione dei campioni ed il monitoraggio della posizione nei frigoriferi..."

Si chiede di specificare se è caratteristica obbligatoria la possibilità di interfacciamento automatico con i frigoriferi e in quel caso specificare marca, modello e numerosità dei frigoriferi da interfacciare"

Attualmente ASU FC non è dotata di frigoriferi intelligenti. Al momento è pertanto richiesta la sola possibilità di inserimento manuale della posizione del singolo campione all'interno dei frigoriferi. Richiamando tuttavia quanto indicato all'articolo 7 del Capitolato, ove si fa espresso riferimento all'interfacciamento con nuova strumentazione nel caso di [...] acquisizione di ulteriore strumentazione, si precisa che nel caso di ASU FC dovesse dotarsi di frigoriferi intelligenti, sarà onere dell'aggiudicatario garantire l'interfacciamento del middleware con gli stessi.

6. Riferimento: Nel Capitolato Tecnico, sezione "7. CONTINUITA' DEL SERVIZIO" si legge:

"S'intendono pertanto inclusi, senza oneri aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante: ... Interfacciamento con nuova strumentazione nel caso di aggiornamento tecnologico dei dispositivi coinvolti ed utilizzati dal laboratorio o di acquisizione di ulteriore strumentazione "

Al fine di una precisa quantificazione dell'effort per l'interfacciamento di nuovi strumenti a i fini di aggiornamento tecnologico, si chiede un'indicazione in merito alla numerosità di tali strumenti e se gli stessi saranno scelti tra quelli attualmente in uso o se si tratterà di strumentazione diversa.

Si conferma quanto stabilito all'interno del Capitolato tecnico. Si precisa tuttavia che la tecnologia del laboratorio è di recente introduzione. Durante lo svolgimento del servizio potrebbe in ogni caso verificarsi la necessità di introdurre/sostituire nuova strumentazione.

7. Riferimento: Nel Disciplinare di gara, sezione " 19. OFFERTA TECNICA" viene riportato:

"Presentazione (demo) sul funzionamento del software nell'operatività quotidiana, con esempi, se disponibili, provenienti direttamente da altre realtà simili in cui il software è già operativo."

Si chiede cortesemente

a) di indicare il range temporale in cui tale demo potrebbe avere luogo.

b) di confermare che la demo possa essere effettuata in collegamento da remoto.

La *demo* sul funzionamento del software dovrà essere di tipo documentale, con possibilità di caricamento di brevi *demo* dimostrative su flussi di lavoro già esistenti in realtà simili (ad esempio con presentazioni PowerPoint/pdf o altro) in modo da visualizzare in modo chiaro il livello di automazione del flusso complessivo dei dati.

Tale *demo* dovrà essere caricata nella apposita sezione della busta tecnica ai fini di una valutazione da parte della Commissione giudicatrice. Non sono previste dimostrazioni in diretta, siano esse da remoto o in presenza.

Cordiali saluti

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LADI DE CET

CODICE FISCALE: DCTLDA72M10D530W

DATA FIRMA: 13/08/2025 15:43:39

IMPRONTA: 69A485A68AA61C9C4D98B8CF007A3E3C2243B08C25F6CAF017F17BC609155206
2243B08C25F6CAF017F17BC6091552062B775E50BB3A6D859F9C61547BD10AFA
2B775E50BB3A6D859F9C61547BD10AFA6007BE06A4A4C18E2A5C4F6ACE403735
6007BE06A4A4C18E2A5C4F6ACE40373525E448E90C5704FB311F580C99CD9AF2